



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN, UN ENFOQUE EN LAS RESIDENCIAS MÉDICAS

**INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN EDUCATION,
A FOCUS ON MEDICAL RESIDENCIES**

Irma Aidé Barranco Cuevas

Centro de Investigación Educativa y Formación Docente, México

Ma. Guadalupe Abarca Vázquez

Centro de Investigación Educativa y Formación Docente, México

Marina Rugerio Ramos

Centro de Investigación Educativa y Formación Docente, México

Luz Karina Ramírez Dueñas

Centro de Investigación Educativa y Formación Docente, México

Juan Hernández Domínguez

Centro de Investigación Educativa y Formación Docente, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14870

Las Relaciones Interpersonales en Educación, un Enfoque en las Residencias Médicas

Irma Aidé Barranco Cuevas¹

aidebc@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4634-0487>

Centro de Investigación Educativa y
Formación Docente Puebla del Instituto
Mexicano del Seguro Social
México

Ma. Guadalupe Abarca Vázquez

abarcavazquezmg@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-7425-1473>

Centro de Investigación Educativa y
Formación Docente Puebla del Instituto
Mexicano del Seguro Social
México

Marina Rugerio Ramos

maryrugerio74@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9471-604X>

Centro de Investigación Educativa y
Formación Docente Puebla del Instituto
Mexicano del Seguro Social
México

Luz Karina Ramírez Dueñas

luzkramirez@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4690-9618>

Centro de Investigación Educativa y
Formación Docente Puebla del Instituto
Mexicano del Seguro Social
México

Juan Hernández Domínguez

hdeezz800272@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8555-7278>

Centro de Investigación Educativa y
Formación Docente Puebla del Instituto
Mexicano del Seguro Social
México

RESUMEN

Los seres humanos no podemos vivir aislados del mundo exterior, en todo momento requerimos de formar relaciones interpersonales en cualquier lugar que nos desarrollemos, tal es el caso de las instituciones educativas, donde el alumno pasa la gran parte del día y si eso sucede en la escuela, para los residentes del medicina de cualquier especialidad se vuelve esencial este tipo de relaciones, ya que prácticamente viven varios años en el hospital, el cual se vuelve el lugar donde comen, trabajan, estudian, duermen y donde conviven con pacientes, personal de salud, profesores, compañeros con los que deben interactuar constantemente para lograr el mayor aprendizaje durante esa etapa, pero también sacar adelante todos los procesos en beneficio de los pacientes. El objetivo de este artículo, es realizar una revisión de la literatura científica sobre las relaciones interpersonales en la residencia médica, utilizando como metodología la revisión sistemática nivel descriptivo y analítico. Concluyendo que las relaciones interpersonales en la residencia médica no son del todo buenas.

Palabras clave: relaciones interpersonales, residencia médica, educación médica

¹ Autor principal

Correspondencia: aidebc@hotmail.com

Interpersonal Relationships in Education, a Focus on Medical Residencies

ABSTRACT

Human beings cannot live isolated from the outside world, at all times we need to form interpersonal relationships wherever we develop, such is the case of educational institutions, where the student spends most of the day and if that happens in the school, for medical residents of any specialty this type of relationship becomes essential, since they practically live for several years in the hospital, which becomes the place where they eat, work, study, sleep and where they live with patients, medical staff, health, teachers, colleagues with whom they must constantly interact to achieve the greatest learning during that stage, but also carry out all the processes for the benefit of the patients. The objective of this article is to conduct a review of the scientific literature on interpersonal relationships in medical residency, using the systematic descriptive and analytical level review as a methodology. Concluding that interpersonal relationships in the medical residency are not entirely good.

Keywords: interpersonal relations, medical residency, education medical

Artículo recibido 10 octubre 2024

Aceptado para publicación: 15 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

Las personas son seres vivientes que requieren tener nexos constantes con los demás, de esto surge lo que son las relaciones interpersonales, que se extienden desde vínculos vitales para la vida entre las personas, pero que además ayudan a los sujetos a encontrar la satisfacción de las necesidades, desarrollar habilidades y potenciales, involucrar sentimientos y sirven de enriquecimiento personal, familiar, social o laboral. Desde el punto de vista de Ceballos 2011, las relaciones interpersonales se definen como la necesidad de ser reconocidos como personas únicas, ayudan a promover el mejoramiento de las personas, a través de la comunicación en sus distintas maneras, interactuando y volviendo de vital importancia el convivir de manera sana y satisfactoria. (Londoño y Mejía 2021).

La presente investigación tiene justificación en el área educativa de la residencia médica, debido a las diversas interacciones que tiene el alumno durante su formación como médico especialista, surgiendo la necesidad de conocer como son las relaciones interpersonales durante esa época que viven los médicos, ya que pocos se han enfocado en determinar si esto es un problema o un apoyo para el docente.

METODOLOGÍA

La búsqueda de información se realizó de agosto a octubre 2024, en diferentes bases de datos (Scielo, Redalyc, Dialnet), así como Google académico, se incluyeron artículos de relaciones interpersonales, educación y los del mismo tema, pero en personal de salud y en especial en residentes de medicina. Para la sistematización de la información se utilizó el método descriptivo, se eliminaron artículos no recientes y se utilizó el gestor de referencias Zotero para la bibliografía.

RESULTADOS

Existen distintos tipos de relaciones interpersonales, desde las íntimas que incluyen relaciones familiares y de amistad; las superficiales que son breves, pero no por eso dejan de ser importantes, ya que ayudan a vivir momentos gratos; circunstanciales que se consideran, se encuentra entre las dos previamente mencionadas, sin que sean tan profundas y que son comunes con los colegas de trabajo. Las relaciones se van construyendo desde que el humano es pequeño y se fortalecen durante el crecimiento, los primeros ámbitos para desenvolvimiento de esto, de manera principal incluyen a la familia y la escuela, que van de cierta manera acompañadas de valores y son parte de las habilidades sociales que requiere la persona. (Chenche et al. 2023).



Aquí podemos hacer mención de que la persona debe estar en armonía para poder desarrollarse ya que este concepto ayuda a tener bases sólidas para llevar a cabo algún proyecto, haciendo sustentables las relaciones humanas (Barragán-Estrada. 2021). Como podemos observar, las relaciones interpersonales nos ayudan a crecer en todos los aspectos de la vida, pero también van a formar parte del contexto educativo en los distintos niveles, ya que van a estar presentes en el proceso y las labores del alumno para permitirles desenvolverse en las clases (Tafur, Soriano y Huamán 2021).

Las relaciones humanas son parte importante en el desarrollo de la humanidad, no siendo posible estar como solitario; el investigar sobre esto permite a la comunidad educativa generar estrategias para la convivencia sana en todo momento, por lo que Pérez et al. voltearon la mirada hacia solo la clase de educación física de un colegio de Colombia, con una investigación cualitativa, concluyendo que la confianza, el compañerismo y la interacción están presentes como favorecedores de las relaciones interpersonales, sobresaliendo la confianza entre sus pares, lo que ayuda a formar círculos sociales, sumando como punto favorecedor el tiempo de interacción (Pérez, Ochoa, y Chaverra. 2020).

Relaciones interpersonales en educación antes de la residencia

Pérdomo-España y Vargas Jacob, realizaron una investigación cualitativa para fortalecer las relaciones interpersonales en escolares de primaria, mencionando que fue alentada por la necesidad de tener personas que desde pequeños puedan desarrollar habilidades para tener relaciones sociales positivas, debido a que las relaciones interpersonales en la escuela entre alumnos son trascendentes tanto para ellos como para su comunidad, encontraron que había dificultad para solucionar problemas de la mejor manera y que incluso manifestaban agresión física y verbal, además de excluir a sus compañeros al momento de trabajar en equipo, aunque también había algunos que apoyaban a sus pares cuando lo necesitaban, por esas razones aplicaron una secuencia didáctica que les permitió fortalecer las relaciones interpersonales y tener un mejor ambiente de aprendizaje (Perdomo-España y Vargas-Jacobo. 2020)

Acabamos de ver las relaciones a nivel primaria, pero conforme el alumno va creciendo, el tema sigue siendo importante para su desarrollo educativo. Dentro de la literatura publicada Castro et al. hablan sobre la transición de primaria a secundaria, donde las relaciones sociales que tenían se ven afectadas al cambiar de escuela, ya que los amigos se separan y aumenta el número de profesores con los que van a trabajar, por lo que las relaciones interpersonales que establezcan con compañeros, padres y docentes



pueden intervenir en el éxito que tengan, sobre todo porque se encuentran en etapa de adolescencia, en la cual, para ellos la vida será más compleja, debido a que los nuevos amigos se vuelven un signo de seguridad, lo que puede llevarlos a una experiencia positiva o traumática, dependiendo de cómo fueron las relaciones en la primaria. El estudio de tipo exploratorio, realizado en 10 escuelas secundarias, reportando que cuando los alumnos tenían un conflicto o un momento de crisis, un amigo es imprescindible para ellos como persona de confianza y para brindarles seguridad, prefiriendo a los iguales; sin embargo, los estudiantes también expresaron que los mejores profesores además serlo por la metodología que ocupaba para sus clases, lo eran por la relación interpersonal que establecían con ellos. Concluyen que las relaciones interpersonales contribuyen en la parte afectiva del estudiante, lo que va a repercutir en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el paso de la primaria a secundaria (Castro et al. 2011).

Y seguimos avanzando en el tiempo escolar y las relaciones interpersonales se siguen desarrollando. En Perú realizaron un estudio con el objetivo de relacionar el pensamiento creativo con las relaciones interpersonales en 136 alumnos de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, de diversas carreras, reportando alto pensamiento creativo en 80.9%, relaciones interpersonales buenas en 38%, al realizar el análisis estadístico con correlación de Pearson, encontraron que existe relación estadísticamente significativa entre esas variables, por lo que consideran que la creatividad del alumno tiene que ver con la forma en la que desarrollan sus relaciones tanto en actividades escolares como sociales (Gamarra-Moscoso y Flores-Mamani. 2020).

Un apartado importante de las relaciones interpersonales es la comunicación, ya sea verbal o no verbal va a intervenir en el ambiente del aula, que en la actualidad puede ser tanto virtual como presencial. Por medio del diálogo se pueden solucionar problemas; aunque las relaciones interpersonales no sean algo sencillo, están presentes en todo momento y se busca que esas conductas ayuden a tener una mejor convivencia, promoviendo la comunicación interpersonal y en específico, en los salones de clase si no llegan a ser las mejores, puede altear el desarrollo del aprendizaje, perjudicando el desenvolvimiento de los integrantes del grupo. Derivado de esto surge una publicación de una investigación en estudiantes y docentes de Estudios Sociales y Geopolítica de una universidad de Ecuador, donde se les observó a



los alumnos, entre otras cosas poco reconocimiento de sus emociones y las de los demás, falta de empatía, estando esta última presente también en el docente, junto con poca escucha activa, por lo que entre las sugerencias que podrían mejorar la comunicación y las relaciones en el aula están el emplear un lenguaje apropiado, con términos de acuerdo al nivel académico, evitar los prejuicios, buscando llegar al objetivo de tener un ambiente propicio para el aprendizaje (Santos-Moreira y García-Mera 2022) .

Relaciones interpersonales en la residencia médica

Dentro de los contextos educativos en México y en los que se viven a flor de piel las relaciones interpersonales, tenemos a las residencias médicas. El lograr entrar a este tipo de formación marca la vida del médico, ya que se debe pasar por la selección mediante un examen nacional, para ingresar a un área y época que tiene un marco normativo específico, donde van a realizar actividades académicas, asistenciales y de investigación en una sede receptora de residentes, con programas académicos y operativos establecidos, donde se puede enfrentar a múltiples elementos, desde convivencia, ambiente, infraestructura, donde debe evitar problemas éticos y legales, con cierto grado de responsabilidad, en el cual, la principal meta es llegar a apropiarse de conocimientos teóricos, prácticos y metodológicos en una disciplina especial, mediante una formación activa e intensiva (Bazán Miranda, Olmedo Canchola, y Cruz Maldonado. 2023). En esta etapa de la preparación del médico se forman relaciones con compañeros, estudiantes, docentes, personal de salud de diferentes áreas, con los que se pueden tener afinidad o presentar conflictos, que en un mal caso, conducen al residente a ciertos problemas emocionales, pudiendo sentir pertenencia o no a un grupo, en busca de la facilitación social, enfocada en las relaciones laborales, provocando en el alumno sensación de competencia, así como motivación o incluso ansiedad (Cumplido-Hernández, Campos-Arciniega, y Chávez-López. 2007). En este panorama se agrega un concepto relevante como son las habilidades sociales que van a depender del contexto, pero que distintos autores indican que tienen que ver con actitudes para poder mostrar sentimientos e incluso opiniones y construir soluciones, sirven como medios para conseguir objetivos que apoyan la interacción con los demás, (Ramírez-Corone et al. 2020), por lo cual los residentes deben tenerlas presentes.



Un punto importante a mencionar en el tema que estamos tratando, es el ambiente educativo. Hernández y cols. refieren que el ambiente educativo es el resultado de las relaciones interpersonales, que el aprendizaje adecuado debe tener equidad entre lo académico y la parte social, que los ambientes complicados pueden desencadenar problemas entre los miembros del grupo. Ellos realizaron un estudio que se enfocó en ambientes de aprendizaje de residentes de medicina familiar, donde mencionaron que, al clasificar sus resultados, los de primer y segundo año de la residencia indicaron que su ambiente tenía muchos conflictos.(Hernández. y Bustillos. 2020)

Así que una vez que el médico general ha concluido su formación, viene el tiempo de realizar la residencia médica, siendo una preparación que le permite formarse como especialista, definiendo a este proceso como una formación integral y exhaustiva en un área específica para la formación en el trabajo en salud, conviviendo en un mundo de aprendizaje en contacto con pacientes, familiares, médicos en formación y más profesionales del mismo ámbito, desarrollando un trabajo en un ambiente real al mismo tiempo que se capacita (Mezzadri et al. 2020). En esta etapa el médico residente compromete su historia y su tiempo, el cual será compartido “cara a cara” con otro, en la vida cotidiana para llevar a cabo actividades de atención médica, investigación y académicas, en unidades médicas con trabajo de hasta 80 horas semanales, bajo jerarquías, lo que resulta en un reto nuevo para adaptación. Acosta et al. identificaron que existe una interacción entre residentes que en su estudio lo llamó la orientación tú, refiriéndose a sus iguales con los cuales establecieron relaciones para el trabajo, aunque con diferencias interpersonales, pero con “cohesión reactiva”, que ante una problemática de maltrato formaron una alianza para defenderse. Mencionan también que el cansancio afectó sus relaciones sociales, no teniendo tiempo para poder desarrollarlas, en este caso las relaciones que expresaron entre residentes fue de apoyo (Acosta-Fernández et al. 2017). También en esta etapa se debe tener cuidado, ya que se menciona que dependiendo del número de años que lleva cursados se marcan las relaciones jerárquicas, lo que puede llevar como tal a relaciones de poder, o como lo hacen ver Sánchez-Guzmán y cols. con el caso de la residente de psiquiatría, no tenía una buena interacción con los compañeros de su especialidad, ya que recibía críticas y a eso se agrega el acoso sexual que vivía por parte de otro residente, provocando un clima de estrés y agresión, incluyendo a su profesor quien no la apoyó cuando le manifestó estar



cursando una crisis de depresión, girando su entorno en relaciones problemáticas durante su formación (Sánchez-Guzmán y Hamui-Sutton 2023).

Hay algunos lugares donde se preserva la figura del jefe de residentes como es el caso de Argentina que funciona como un enlace entre los alumnos y los responsables de la formación, realiza funciones especiales durante un año, como son tutoría, interviene en la evaluación, organiza los trabajos y se le ve como un líder que une a los residentes. Eymann y cols. encuestaron a estos personajes de diferentes especialidades para caracterizar las actividades que realizan y conocer logros y dificultades, llamando la atención que lo más gratificante fue el trabajo como docente, pero lo que menos les hizo sentir bien, fueron las dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales, mencionando que “tenían que lidiar con demandas y quejas de los residentes y médicos de planta, con intereses, a veces, contrapuestos”(Eymann et al. 2020).

Enfocándonos a las relaciones en el área de la salud, es importante mencionar que la manera en la que se llevan los integrantes de una unidad hospitalaria tiene que ver con la recuperación del paciente, Vera y cols. mencionan que además de tomar en cuenta ciertas condiciones como el diagnóstico certero, ingesta del tratamiento apegándose a lo indicado, acudir a la atención de manera oportuna, se suma a esto como factor trascendental las relaciones interpersonales, haciendo referencia a la relación médico-enfermera-paciente, conformando una triada para la reincorporación al buen estado de salud, por lo que las relaciones interpersonales equilibradas y armónicas conducen al bienestar de todos, debido a que los seres humanos merecen un trato digno, a pesar de los distintos estatus, niveles académicos o aunque realicen diversas funciones (Vera et al. 2020).

El residente desempeña múltiples labores y si su formación es en un ambiente agradable, resultará en beneficio de los pacientes, de sus compañeros y de la misma unidad donde se desempeña. Dentro de esta etapa, la formación se acompaña de valores, comunicación, empatía y relaciones entre docentes, personal de salud, compañeros residentes, que van a influir en el crecimiento profesional, el cual va a la par de exigencias laborales que se deben completar. Vera et al realizaron una investigación en 90 residentes de diferentes especialidades, donde reportaron que solo el 40.4% de los participantes consideraba que la comunicación entre ellos y el profesor titular era regular, 28.9% expresó que su profesor casi nunca muestra interés en conocerlo personalmente, 34.4% opinaron que en algunas



ocasiones los conflictos interpersonales en el hospital se resolvían satisfactoriamente, 27.8% dijo que en algunas ocasiones reconocen su trabajo en el servicio al que pertenecen, por esas razones consideraron que la mayor área de oportunidad es el interés del profesor por identificarse con el estudiante. No mencionan más sobre relaciones interpersonales, ya que su instrumento tiene más dimensiones que se enfocan al ambiente clínico-laboral (Vera, Anzaldo, y Anzaldo 2019).

Una publicación de Colombia menciona que estudiaron las vivencias y percepciones de liderazgo y relaciones sociales en 42 estudiantes de especialidades médicas, alguno manifestaron problemas de comunicación, orientación y relación con el profesor y coordinador de la especialidad, se percibió maltrato por parte de otros residentes de cirugía plástica y medicina crítica, los de nefrología y psiquiatría refirieron que las experiencias fueron completamente negativas al relacionarse con residentes de mayor jerarquía. Respecto al equipo de enfermería y médicos generales, indican que la especialidad de cirugía plástica tenía una relación negativa, ya que los cuestionaban y hacían caso omiso a las órdenes. Entre subordinados había un trato diferenciado, lo que dañaba las relaciones interpersonales, llama la atención que psiquiatría y medicina interna no manifestaron experiencias negativas con subordinados. Las malas relaciones percibidas se convierten en un riesgo social, sin embargo, el residente prefiere guardar silencio para evitar problemas. (Palacio-Durán et al. 2022)

En la formación en medicina tanto a nivel pregrado como posgrado está presente la interacción entre los estudiantes, docentes, profesionales de la salud y residentes, con pacientes y sus acompañantes, lo que provoca un impacto importante en el futuro desarrollo profesional. En Argentina, se llevó a cabo un estudio con el objetivo de saber la apreciación de los residentes de cardiología sobre las relaciones interpersonales en su lugar de residencia y saber si habían tenido alguna manera de maltrato o ellos habían incurrido en esto, se entrevistó a 183 residentes de 36 hospitales pero solo de segundo y tercer año, todos manifestaron haber sufrido algún tipo de maltrato, comentando que los agresores eran residentes de grados mayores, además de pacientes y familiares, llama la atención que 52.7% manifestaron haber sido privados de satisfacer alguna necesidad fisiológica (comer, dormir). Pero, por otro lado, 33.5% de los entrevistados indicaron haber llevado a cabo algún tipo de daño. Mencionan que se deben fortalecer las relaciones sociales y redes de apoyo en las instituciones sanitarias para generar resiliencia y evitar el desgaste laboral crónico (Galli et al. 2020).



Las relaciones interpersonales van de la mano con el ambiente educativo y éste último es esencial para la formación del personal de salud. Se llevó a cabo una investigación en Guadalajara, Jalisco, México, en 33 residentes de medicina interna, les aplicaron el instrumento ACA-UNAM-MEX para determinar el ambiente educativo, que dentro de las dimensiones evaluadas tiene las relaciones interpersonales, programa educativo, cultura institucional y dinámica del servicio. En cuanto al tema de relaciones interpersonales que es el que nos incumbe, mencionan que en el cuestionamiento sobre el si el profesor muestra interés en conocerlo personalmente más allá de la relación profesional, la mayoría respondió que casi nunca, sobre si los conflictos interpersonales se resuelven satisfactoriamente, más de la mitad respondieron entre algunas ocasiones y casi nunca, sin embargo mencionan que en general la percepción del ambiente educativo fue aunque poco, más positiva que negativa. Ellos hacen mención que en el aprendizaje no solo se incluye lo teórico, si no que se necesita un entorno colaborativo en el que se practiquen las habilidades necesarias para la especialidad, con empatía entre sus miembros, por lo que se deben redirigir las políticas académicas buscando el bienestar del residente (Andrade, Yanowsky y Flores 2023) .

En definitiva, la calidad educativa se liga de manera formal con las relaciones interpersonales, debido a que, como tal, en el espacio escolar se dan en todo momento las interacciones entre las personas, participando en esto varias habilidades sociales como la comunicación, empatía, que modulan las relaciones interpersonales, nos ayudan a sentirnos satisfechos, provocando una convivencia en armonía y favoreciendo la enseñanza y el aprendizaje (Ramírez y Tesén 2022).

DISCUSIÓN

De acuerdo a lo revisado sobre relaciones interpersonales en residentes, diversos autores han investigado, sin embargo, consideramos conveniente retomar lo mencionado por Hernández y Bustillos en 2020, sobre que las relaciones interpersonales modulan el ambiente educativo y que la parte de educación y lo social deben estar en equilibrio para que el residente pueda lograr mejores relaciones en el entorno con el que trabaja en la unidad médica, tomando en cuenta que el residente tiene una carga de trabajo pesada, la cual altera las relaciones y como lo indica Vera et.al., en muchas ocasiones lo orilla a problemas como estrés que pueden tener como consecuencia dificultad en la atención del paciente.



Estas situaciones seguramente se viven en cualquier lugar donde laboren médicos en formación, resultando de importancia continuar la investigación en el tema de relaciones interpersonales, e incluso llevando a cabo alguna intervención que apoye en la mejora de las relaciones interpersonales para que el alumno tenga una mejor formación.

CONCLUSIÓN

En resumen, las relaciones interpersonales en el ámbito de la residencia médica son con frecuencia problemáticas, reportando experiencias negativas en Colombia, Argentina, incluso México. Los alumnos de las especialidades a menudo enfrentan maltrato y dificultades en la interacción tanto con superiores (profesores médicos) como con sus compañeros, lo que afecta su bienestar y el aprendizaje de esa etapa. La mejora de las relaciones sociales y la construcción de un entorno colaborativo y empático en la preparación como especialista, son esenciales para prevenir el desgaste profesional y mejorar la calidad educativa y del servicio médico.

Los estudios indican que las relaciones interpersonales en la formación médica se acompañan de maltrato y conflictos. Estas interacciones negativas afectan el bienestar personal y el aprendizaje profesional de los residentes. Se hace ver la necesidad de fortalecer las relaciones humanas y las redes de apoyo en las instituciones médicas para fomentar la resiliencia, prevenir el desgaste laboral, creando un ambiente educacional más colaborativo y positivo que puede llevar al residente a ser mejor e incluso a una otorgar una atención más adecuada a los pacientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta-Fernández, M., Aguilera-Velasco, M., Pozos-Radillo, B., Torres-López, T., y Parra, O. L. 2017. «Vivencias y experiencias de médicos residentes mexicanos durante su primer año de formación académica». *Investigación en Educación Médica* 6(23):169-79. doi: 10.1016/j.riem.2016.09.012.
- Andrade, C. C., Yanowsky, E. F., y Flores, B. F. 2023. «Evaluación del ambiente educacional en la residencia de Medicina Interna en un hospital de segundo nivel del estado de Jalisco, México». *Medicina Interna de México* 39(6):854-63. doi: <https://doi.org/10.24245/mim.v39i6.8777>.



- Barragán-Estrada, A. R. 2021. «Balance y armonía como conductores del bienestar y ante las adversidades de la vida». *Enseñanza e Investigación en Psicología* 3(1):111-25. disponible en: <https://revistacneipne.org/index.php/cneip/article/view/113>.
- Bazán Miranda G., Olmedo Canchola V.H., y Cruz Maldonado K.M. 2023. «Aspectos jurídicos relacionados con la formación de médicos residentes en México». *Medicina Interna de México* 39(5):774-80. doi: <https://doi.org/10.24245/mim.v39i5.7837>.
- Castro P. M., Díaz F. M., Fonseca S. H., León S. A., Ruíz G. L., y Umaña F. W. 2011. «Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria». *Revista Electrónica Educare* 15(1):193-210. doi: 10.15359/ree.15-1.15.
- Chenche G. F., Llaguno B. B., Contreras C. J., y Rivera S.L. 2023. «Relaciones interpersonales en la convivencia personal». *RECIMUNDO* 7(1):372-80.
doi: 10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380.
- Cumplido-Hernández, G., Campos-Arciniega M., y Chávez-López A. 2007. «Significado de las relaciones laborales-interpersonales en médicos residentes». *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social* 45(4):361-69. disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745528008.pdf>.
- Eymann, A., Sánchez, M., Vázquez, T. L., Reboiras, F., Carrió, S., Nardi, M., y Figari, M. 2020. «Desafíos de la jefatura de residentes: dificultades y logros del desempeño del rol en un hospital universitario de comunidad». *Archivos Argentinos de Pediatría* 118(3):217-21. doi: 10.5546/aap.2020.217.
- Galli, Amanda, Graciela Gimeno, Mirta D. Lobianco, Sandra Swieszkowski, Hugo Grancelli, Lucia Kazelian, Susana Lapresa, Marisa Pagés, y Ernesto Duronto. 2020. «Maltrato en la formación médica: situación en las residencias de cardiología». *REVISTA ARGENTINA DE CARDIOLOGÍA* 88:48-54. doi: <http://dx.doi.org/10.7775/rac.es.v88.i1.15783>.
- Gamarra-Moscoso, M, y Flores-Mamani, E. 2020. «Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios». *Investigación Valdizana* 14(3):159-68. doi: 10.33554/riv.14.3.742.



- Hernández P. F., y Bustillos H. D. 2020. «Percepción del ambiente educativo y el maltrato de médicos residentes de medicina familiar». *Revista CONAMED* 25(1):10-15. doi: 10.35366/92890.
- Londoño H C., y Mejía V G. 2021. «Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos». *Revista Perspectivas* 6(21):25-34. doi: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>.
- Mezzadri, J. J., Tauro, N., Goland, J., y Socolovsky, M. 2020. «Residencia médica: el camino hacia la confección de un marco de referencia en neurocirugía». *Revista Argentina de Neurocirugía* 34(01):1-5. doi: 10.59156/revista.v34i01.29.
- Palacio-Durán, E., Ochoa-Gómez, F., Acosta-Fernández, M., Pinillos Patiño, Y., y Consuegra Machado, J. 2022. «Vivencias y experiencias en las relaciones sociales durante la formación académica de médicos especialistas». *Salud Uninorte* 38(03):786-803. doi: 10.14482/sun.38.3.610.1.
- Perdomo-España L., y Vargas-Jacobo S. 2020. «Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica». *Revista Criterios* 27(2):70-90. doi: 10.31948/rev.criterios/27.2-art3.
- Pérez A. D., Ochoa M. C., y Chaverra B. E. 2020. «Las Relaciones Interpersonales En La Clase De Educación Física. El Caso De Un Grupo De Estudiantes De Medellín». *Lúdica Pedagógica* 1(31):1-13. doi: 10.17227/ludica.num31-11739.
- Ramírez, A. J., y Tesén, A. J. 2022. «Las relaciones interpersonales y la calidad educativa». *TecnoHumanismo. Revista Científica* 2(3):17-34. doi: <https://doi.org/10.53673/th.v2i3.113>.
- Ramírez-Corone A., Martínez Suárez P., Cabrera Mejía J., Buestán Andrade P., Torracchi-Carrasco E., y Carpio Carpio M. 2020. «Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia». *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* 39(2):209-18. doi: 10.5281/ZENODO.4068522.
- Sánchez-Guzmán, M., y Hamui-Sutton, A. 2023. «LA VIDA DEL HOSPITAL ES INFELIZ». *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 28(96):425-45. disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662023000200425 .



- Santos-Moreira, Laura Leonor, y Silvia Magdalena García-Mera. 2022. «La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso». *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* 10(2):310-17.
- Tafur P. R., Soriano T. R., y Huamán R. S. 2021. «Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales». *Horizonte de la Ciencia* 11(21):151-64. doi: 10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902.
- Vera, G. M., Acosta, G. M., Bustamante, C. R., y Hinojosa, G. M. 2020. «LA TRÍADA RELACIONAL MÉDICO-ENFERMERA-PACIENTE, COMO FACTOR FUNDAMENTAL EN LA RECUPERACIÓN DEL CONVALECIENTE». *UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA* (1):28-36.
- Vera, M. M., Anzaldo, V. N., y Anzaldo, V. M. 2019. «Ambiente Clínico de Aprendizaje-Laboral y Residentes Médicos de Instituciones de Salud del Sector Público Mexicano». *Revista Global de Negocios* 7(1):67-81. disponible en: <https://ssrn.com/abstract=3345223>

