



LIBRO DE RESÚMENES

III Encuentro de Investigadores e Investigadoras en Trabajo Social y Servicios Sociales

Coordinan
CECILIA SERRANO-MARTÍNEZ
DOMINGO CARBONERO MUÑOZ

 **UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

   **UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Cátedra Unesco
Ciudadanía Democrática
y Libertad Cultural

Coordinadores
Cecilia Serrano-Martínez
Domingo Carbonero Muñoz

III Encuentro de Investigadores e Investigadoras en Trabajo Social y Servicios Sociales

Universidad de La Rioja, 22 y 23 de noviembre de 2021

LIBRO DE RESÚMENES

Universidad de La Rioja
Logroño
2021

Nombres: Serrano Martínez, Cecilia, coordinadora | Carbonero Muñoz, Domingo, coordinador.

Título: III Encuentro de Investigadores e Investigadoras en Trabajo Social y Servicios Sociales :
Universidad de La Rioja, 22 y 23 de noviembre de 2021 : libro de resúmenes / Cecilia Serrano
Martínez, Domingo Carbonero Muñoz.

Descripción: Primera edición. | Logroño : Universidad de La Rioja, 2021.

Identificadores: ISBN 978-84-09-35941-7 (pdf)

Temas: Trabajo social. | Congresos y asambleas.

Clasificación: CDU 364(063) | Thema 1.0 JKSN



© Logroño, 2021, Los autores. Publicado por la Universidad de La Rioja. Este trabajo se distribuye bajo una licencia CC BY (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

© Los autores, 2021

© Universidad de La Rioja, 2021

publicaciones.unirioja.es

ISBN 978-84-09-35941-7 (pdf)

Edita: Universidad de La Rioja

Diseño de cubierta: Servicio de Relaciones Institucionales y Comunicación de la Universidad de La Rioja

Sumario

Comité científico y organizador.....	5
Programa	7
Mesa de Trabajo 1. Nuevas tecnologías, sociedad digital e Inteligencia Artificial en Trabajo Social.....	9
Mesa de Trabajo 2. Metodología de investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales.....	15
Mesa de Trabajo 3. Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales	23
Mesa de Trabajo 4. De la investigación al APS	31

Comité científico y organizador

Marta Aguacil Alfaro

Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja

Neus Caparrós Civera

Universidad de La Rioja

Domingo Carbonero Muñoz

Universidad de La Rioja

Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo

Universidad de La Rioja

Jaime Minguijón Pablo

Universidad de Zaragoza

Sofía Montenegro Leza

Universidad de La Rioja

Esther Raya Diez

Universidad de La Rioja

Natalia Rodríguez Valladolid

Universidad de La Rioja

Cecilia Serrano-Martínez

Universidad de La Rioja

Programa

Día 22 de noviembre, lunes

- 16.00-16.15** Recepción de asistentes
- 16.15** **Inauguración del III Encuentro**
Dr. D. Eduardo Fonseca Pedrero, Vicerrector de Investigación e Internacionalización de la Universidad de La Rioja
Dra. Dña. Neus Caparrós Civera, Vicedecana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja
Dra. Dña. Cecilia Serrano Martínez, Profesora de la Universidad de La Rioja
- 16.30-17.45** **Sesión plenaria 1: La fragilidad de los Derechos Sociales. Un obstáculo para las Políticas Públicas**
Dr. D. José María Martínez de Pisón Cervero, Catedrático de Filosofía del Derecho de la Universidad de La Rioja
Modera: Dra. Dña. Neus Caparrós Civera, Vicedecana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja
- 17.45-18.45** **Taller práctico I: Modelos de sistematización de la práctica y exposición de póster de prácticas de 3.º y 4.º curso del Grado de Trabajo Social**
Modera: Dra. Dña. Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Universidad de La Rioja
- 18.45-19.00** Pausa café
- 19.00-20.30** **Sesiones paralelas I**
Mesa de Trabajo 1. Nuevas tecnologías, sociedad digital e Inteligencia Artificial en Trabajo Social
Moderan: Dr. D. Jaime Minguijón Pablo, Universidad de Zaragoza, y Dra. Dña. Cecilia Serrano Martínez, Universidad de La Rioja
Mesa de Trabajo 2. Metodología de investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales
Modera: Dr. D. Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja

Día 23 de noviembre, martes

- 9.00-10.00 Taller práctico II**
Recursos y herramientas para buscar información científica
Dña. Marimar Sáenz López, Universidad de la Rioja
Modera: Dra. Dña. Sofía Montenegro Leza, Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja
- 10.00-11.30 Sesiones paralelas II**
Mesa de Trabajo 3. Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales
Modera: Dra. Dña. Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Universidad de La Rioja
- Mesa de Trabajo 4. De la investigación al APS**
Modera: Dra. Dña. Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja
- 11.30-12.00 Pausa Café**
- 12.00-13.30 Sesión plenaria 2: Aproximación al fenómeno de la violencia y las violencias**
Dra. Dña. Esther Raya Díez
Dra. Dña. Ana M.^a Vega Gutiérrez
Modera: Dña. Natalia Rodríguez Valladolid, Universidad de La Rioja
- 13.30-14.00 Conclusiones y clausura**
Dra. Dña. Isabel Martínez Navas, Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja
Dra. Dña. Sofia Montenegro Leza, Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja
Dr. D. Domingo Carbonero Muñoz, Profesor de la Universidad de La Rioja

Mesa de Trabajo 1

Nuevas tecnologías, sociedad digital e Inteligencia Artificial en Trabajo Social

Moderadores

Jaime Minguijón Pablo, Universidad de Zaragoza

Cecilia Serrano-Martínez, Universidad de La Rioja

Reflexiones acerca del papel del Trabajo Social y los Servicios Sociales ante la digitalización y nuevos modos de relación no presencial

Jaime Minguijón Pablo¹

Cecilia Serrano-Martínez²

¹Universidad de Zaragoza

²Universidad de La Rioja

Nos encontramos en un momento clave en la historia de la profesión del Trabajo Social: cuando todavía no se ha desarrollado en todas sus posibilidades el proceso de incorporación de las nuevas tecnologías de la información (digitalización) en el trabajo social (*e-social work*), nos enfrentamos con desconcierto y desconfianza al impacto de la Inteligencia Artificial (*ai-social work*) en nuestra profesión. El análisis de la digitalización en el Trabajo Social surge como fruto de los procesos de innovación en el seno de las instituciones donde se desarrolla la profesión, especialmente en los Servicios Sociales. La aplicación y el uso de la digitalización y la Inteligencia Artificial en Trabajo Social ha sido una cuestión debatida por los posibles riesgos que supone introducirla en una profesión caracterizada por la presencialidad, por la atención directa con las personas. Entre las oportunidades, diversos estudios se centran en el uso de los sistemas digitales para agilizar aquellos procesos de trabajo cuya tendencia es más administrativa e incluso para predecir modelos, adelantar medidas y políticas públicas y sociales encaminadas a dar respuesta a aquellas hipotéticas y/o posibles situaciones objeto de intervención profesional, etc. En la última década se ha abierto este nuevo paradigma para poder ser aplicado en la disciplina del Trabajo Social y en los Servicios Sociales. A nivel profesional supone la generación de nuevos procesos de comunicación, gestión, relación, acción, etc.; lo cual podría ser un tema de interés para las Ciencias Sociales, en tanto que pueden aportar reflexiones, propuestas y análisis que identifiquen los riesgos y las oportunidades de las nuevas tecnologías, la sociedad digital y la Inteligencia Artificial.

De la producción de datos al desarrollo de sistemas de información basados en el big data en programas de inclusión social

Esther Raya Diez¹, Domingo Carbonero Muñoz¹, Manuel Trujillo Carmona²

¹ *Universidad de La Rioja*

² *Consejo Superior de Investigaciones Sociológicas - IESA*

Propósito y el contexto de la presentación

El desarrollo tecnológico a partir de la Inteligencia Artificial y la ciencia de los datos a todos los ámbitos está abriendo nuevas oportunidades para el Trabajo Social y los programas de inclusión social. El Big Data, a través del manejo de grandes volúmenes de datos puede ser utilizado con fines preventivos, descriptivos y ayudar en la toma de decisiones

En el trabajo se presenta el trabajo desarrollado para el diseño e implementación de una herramienta de diagnóstico de las situaciones de exclusión social a través de sucesivos convenios de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha y la Universidad de La Rioja. Ha sido financiado por el Fondo Social Europeo Social Europeo de Castilla-La Mancha 2017-2020.

Descripción breve de los métodos usados

Análisis de Componentes Principales Categóricos (CATPCA) y un Análisis de Componentes Principales Lineal para la valorar la adecuación del constructo teórico creado y orientar decisiones respecto al sistema de medición de las situaciones de dificultad social, analizadas a través de la escala SiSo.

Principal conclusión del trabajo

Adecuación de la herramienta y su valor para la medición de la exclusión social. La viabilidad de implementar un sistema basado en los registros de información generados por los programas de inclusión social; y, destacar la oportunidad que brinda el Big Data en la generación del conocimiento por y para el Trabajo Social.

Digitalización o brecha digital y su impacto en población adolescente y joven en La Rioja

Neus Caparrós Civera, Cecilia Serrano-Martínez, Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo

Universidad de La Rioja

La digitalización de la sociedad es un hecho innegable. Las personas utilizamos dispositivos basados en tecnología para comunicarnos, socializarnos y está siendo un modo de vida. (Robles y Molina, 2007; Artus y Virard, 2009;)

Las generaciones más jóvenes utilizan cualquier dispositivo móvil a su alcance para convivir en sociedad produciéndose, en consecuencia, un distanciamiento con la generación anterior a la suya y también con el resto de generaciones por encima de ellos. (Cabanillas, 2010; Ayuso, 2013)

En este marco la educación de padres a hijos se ve influenciada por medios diferentes a los que ellos utilizaron. Ante esta situación se abre el debate sobre el uso o abuso de las tecnologías y de la formación o información que se tiene sobre las mismas.

La comunicación presenta los primeros resultados de un análisis cualitativo sobre la digitalización de la sociedad, sobre todo en la generación de personas más jóvenes de nuestra sociedad.

Los métodos utilizados para la recogida de información han sido análisis documental y grupos de discusión a progenitores de menores, de edades comprendidas entre los 12 y los 17 años, estando pendiente recoger el discurso de los profesores que se realizará con posterioridad.

Herramientas para el Trabajo Social en la intervención con personas con Trastorno del Espectro Autista. El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, digitalización e Inteligencia Artificial

Claudia Chivite Bermúdez, Cecilia Serrano-Martínez

Universidad de La Rioja

La presente comunicación parte de la hipótesis de que el Trabajo Social es una disciplina que, en el acompañamiento e intervención con las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA), tiene capacidad para utilizar las Tecnologías de la Información (TIC) y la Comunicación, digitalización e Inteligencia Artificial. Para dar respuesta a lo anterior, el objetivo de partida es averiguar cómo se está haciendo uso de las nuevas tecnologías en la intervención social con personas con TEA. La metodología llevada a cabo ha sido una revisión bibliográfica del trastorno y la búsqueda de una serie intervenciones sociales, programas y proyectos que utilizan las TIC y la Inteligencia Artificial con las personas con autismo, como medios principales. Uno de los descubrimientos a resaltar es la escasa presencia del perfil profesional del trabajador social en el conjunto de los programas y proyectos examinados. Esta investigación aporta un conjunto de reflexiones que ponen la mirada en la importancia de esta disciplina en formar parte de aquellas acciones que hacen uso de la tecnología, la Inteligencia Artificial y el mundo digital, entre otras herramientas, que pudieran favorecer la intervención profesional.

Mesa de Trabajo 2
Metodología de investigación en Trabajo Social y
Servicios Sociales

Moderador

Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja

Aproximación al impacto del embarazo precoz en el desarrollo social de las madres jóvenes

Esther Raya Diez, Cecilia Serrano-Martínez, Pilar Montañés Muro,
Ana Vega Gutiérrez, Elena Domínguez

Universidad de La Rioja

Propósito y el contexto de la presentación

La adolescencia es considerada como una de las etapas más trascendentales de la vida, en la que se producen cambios a nivel físico y psicológico de especial importancia para el desarrollo vital.

El acceso a una maternidad temprana conlleva además de los riesgos físicos para la madre consecuencias a nivel psicosocial y en el desarrollo de la persona. Según la OMS (2020), las complicaciones derivadas durante el embarazo y parto en jóvenes de 15 a 19 años, son la segunda causa de muerte en el mundo entre este grupo de población.

El objetivo principal de la investigación ha consistido en analizar las consecuencias en el desarrollo de las madres adolescentes desde una perspectiva interdisciplinar. En concreto se ha centrado en establecer las bases teóricas y conceptuales para la comprensión del problema objeto de estudio y dimensionar los impactos en el desarrollo social de las madres adolescentes desde un enfoque de derechos humanos.

Descripción breve de los métodos usados

Análisis de fuentes secundarias, a través de la búsqueda bibliográfica sobre el tema en bases de datos científicas, principalmente Dialnet y Scopus y a través de páginas web de organismos internacionales. Explotación de datos secundarios procedentes de fuentes estadísticas oficiales a nivel internacional, nacional y regional de las áreas de investigación (España y El Salvador).

Principal conclusión del trabajo

Las causas del embarazo adolescente tienen diferente naturaleza en los dos países analizados, aunque las consecuencias para la mujer pueden ser similares, en cuanto a continuación con los estudios, nivel socioeconómico o desarrollo personal. Es necesario profundizar en los programas y medidas para prevenir el embarazo precoz y fortalecer los programas de atención social a las mismas.

Análisis de los problemas de exclusión social mediante el empleo de registros de información en servicios sociales

Domingo Carbonero Muñoz, Esther Raya Diez,
Agustín Ruiz Vega

Universidad de La Rioja

En esta presentación se abordan el peso que tienen distintos factores relativos a la exclusión social, atendiendo al grado de dificultad de identificada en las valoraciones de usuarios. Para ello, se ha empleado la herramienta de valoración y diagnóstico que el gobierno de Castilla La Mancha (CYL) lleva empleando desde el año 2017. A este respecto, el análisis efectuado recoge un análisis de carácter multinomial con el cual se hace referencia a los siguientes aspectos: 1) Indagar en el peso que tiene cada uno de los factores identificados según el grado de dificultad; 2) relevancia de la segmentación de los usuarios atendiendo al grado de dificultad detectada. De esta manera, las conclusiones más relevantes en este artículo hacen referencia a la importancia de los análisis de la información según la segmentación y el nivel de dificultad; y justificación de una intervención conjunta y coordinada con los sistemas restantes de protección social.

Evaluación de custodias compartidas en Trabajo Social

Rafael Alcázar Ruiz

Observatorio para el Análisis de la Visibilidad de la Exclusión Social

Los recientes cambios legislativos en materia de violencia de género e infancia, así como en materia de personas con discapacidad (Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia y Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica), son reflejo del cambio social al que asistimos.

Estos cambios tienen que ver con en el modo de entender hoy la violencia de género, la discapacidad y las relaciones familiares, muy diferente al que existía hace tan sólo cinco o diez años. Podemos decir, incluso, que se rompe el paradigma con el que se tratan fenómenos como la violencia de género, la discapacidad, la familia y la infancia.

Cada vez más la sociedad, la ley, exige a los tribunales decisiones más complejas, más personalizadas. Ya no vale café para todos. No valen medidas estándar para temas como la discapacidad, porque se exige adaptar medidas a la realidad de cada persona. Tampoco para el régimen de visitas en casos de violencia de género, ni en casos de divorcio y custodia disputada.

Lo que se presenta en esta comunicación es una aproximación al modo cómo evaluar la custodia disputada de las ciencias sociales.

Historia de los servicios sociales comunitarios en la Comunidad Autónoma de La Rioja, con perspectiva de género

Elisa Tofé Benito¹, Javier Iglesias Martínez²,
Domingo Carbonero Muñoz¹

¹ Universidad de La Rioja

² Gobierno de La Rioja. D.G. de Servicios Sociales

Propósito y contexto de la presentación

Dar a conocer la metodología utilizada para la generación de una base de datos de hitos históricos de los servicios sociales comunitarios de La Rioja, por zonas básicas.

El motivo de esta investigación es la carencia de información histórica del devenir de los servicios sociales comunitarios en el ámbito rural de La Rioja.

Descripción breve de los métodos usados

Relación de métodos y técnicas utilizados, según orden de implementación:

- Lectura de documentación.
- Definición de las variables de estudio.
- Diseño de un cuestionario y selección de la muestra.
- Ejecución de la encuesta.
- Recopilación y verificación de los datos.
- Diseño y construcción de una base de datos.
- Análisis de datos.
- Diseño y realización de documentos gráficos sintéticos de la historia de cada zona básica.
- Comunicación de resultados.

Principal conclusión del trabajo

A partir de la base de datos generada, de la que existen sendas copias en la Universidad de La Rioja y en el Gobierno de La Rioja, se puede concluir que, aun teniendo en cuenta la gran diversidad que se aprecia en el desarrollo de las zonas básicas de servicios sociales, se observa que los siguientes hitos históricos han sido determinantes en su evolución: Plan Concertado, Ley de la Dependencia y leyes de servicios sociales de La Rioja.

La multicausalidad del sinhogarismo en población LGTBIQ+: una revisión de la literatura

José Gabriel Rodríguez Pérez

Observatorio para el Análisis de la Visibilidad de la Exclusión Social

Introducción

Se sabe poco sobre el colectivo de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y otros (LGBTQ+) que experimentan la falta de vivienda (Ecker et al., 2018; Benoit Côté y Blais, 2021). Los jóvenes LGTBIQ+ están sobrerrepresentados en gran medida en la población de jóvenes sin hogar (Ecker, 2016). De hecho, la falta de vivienda entre esta población joven se está convirtiendo en una preocupación social cada vez mayor, con informes alarmistas de altas tasas de falta de vivienda en comparación con las personas heterosexuales (Matthews et al., 2019). Se estima que entre el 25% y el 40% de la población de jóvenes sin hogar, son LGTBIQ+ aunque la base probatoria de esto es extremadamente débil (Abramovich, 2016 ; Bateman, 2015 ; Ecker, 2016).

Objetivo

Este estudio pretende identificar y analizar la multicausalidad del sinhogarismo en población LGTBIQ+, a través de una revisión de la literatura.

Metodología

Se analiza un total de 24 estudios sobre población LGTBIQ+ en situación de sin hogar, mediante una revisión bibliográfica en la base de datos Scopus.

Resultados

Entre las causas específicas del sinhogarismo en la población LGTBIQ+ se encuentra el rechazo familiar como una vía causal directa de dicha situación. (Kennedy Trust de Bateman, 2015 ; Ecker, 2016 ; Valentine, Skelton y Butler, 2003; Giménez et al., 2019). Otras de las causas sería la pobreza, la etnia/racismo, el abuso de sustancias, los problemas de salud mental, sucesos vitales durante la infancia y adolescencia (abuso sexual, orfanato, etc.) y la discriminación y estigma de personas LGTBIQ+ (fraser et al., 2019). Existe una causa del fenómeno del sinhogarismo en población LGTBIQ+ que a menudo pasa por alto en las investigaciones. Se trata del estrés de las minorías, que causa problemas de salud por la discriminación, violencia y otros factores percibidos como anti-LGBTQ+ (Brandon, 2021).

Discusión y conclusiones

Se requieren más estudios que aborden la multicausalidad del sinhogarismo desde el estrés de las minorías y desde los sucesos vitales estresantes. Mediante la construcción de conocimiento y eliminando la invisibilización del colectivo LGTBIQ+ en situación de sin hogar, se podrá llevar a cabo la tan deseada transformación social.

Mesa de Trabajo 3
Sujetos de estudio y temas de investigación en Trabajo Social y Servicios Sociales

Moderadora

Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Universidad de La Rioja

Valoración del grado de satisfacción con el Servicio de Ayuda a Domicilio

Raquel Nájera Escribano, Emma Juaneda Ayensa

Universidad de La Rioja

La atención domiciliaria supone uno de los pilares fundamentales del sistema de cuidados a las personas dependientes, a las personas mayores y sus familiares. Ofrecer un servicio de calidad y adaptado a las necesidades de las personas supone uno de los mayores retos de los servicios sociales municipales con el fin de fomentar el bienestar de la ciudadanía logroñesa. El objetivo de este trabajo es evaluar el grado de satisfacción con el Servicio de Ayuda a Domicilio, para ello se ha diseñado un sistema de evaluación de la calidad compuesto por un mapa de procesos del servicio y un cuestionario para la recogida de la información, previa identificación de las dimensiones de calidad de la ayuda a domicilio. Las tres dimensiones identificadas son las siguientes: comunicación, tiempo y auxiliar.

Para ello, se han obtenido una muestra total de 325 cuestionarios válidos, tanto de personas usuarias como de familiares, para el análisis del grado de satisfacción y las dimensiones de la calidad del servicio a través de llamadas telefónicas y de mensajes de Whatsapp.

Planes estratégico autonómicos para personas con discapacidad

Yessica Pérez Asensio

Universidad de La Rioja

Los planes autonómicos para las personas con discapacidad se tratan de propuestas de política integral en los que marcan los contenidos sobre discapacidad estableciendo unos ejes y áreas sobre los que se va a trabajar y son creados basándose en una serie de principios.

Tienen como objetivo eliminar las causas de discriminación que provocan la exclusión de las personas con discapacidad de la sociedad. Para ello parten de la idea de igualdad de derechos para todas las personas. De forma que los principios de igualdad de oportunidad y de igualdad entre hombres y mujeres forman parte esencial de este Plan.

Por ello realizaremos un análisis de los Planes Estratégicos para Personas con Discapacidad de las diferentes Comunidades Autónomas, esto nos permitirá efectuar una comparación entre estos planes. Tanto el análisis como la comparación se hará de las áreas, principios y vigencias de los planes, considerando estos apartados los principales. Además, para ello también se ha realizado un cuestionario a los diferentes responsables de los CERMI's autonómicos lo que nos permite tener una visión más amplia de la realidad.

Soledad, personas mayores y Covid-19: Evidenciando la práctica

Marta Mira-Aladrén¹, M^a Pilar Sanz Martínez², M^a Victoria Pérez Fernández²,
Inmaculada Leonarte Sánchez², Azucena Díez Casao², Javier Martín-Peña¹

¹Universidad de Zaragoza. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

²Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) Arrabal (Zaragoza)

Propósito y el contexto de la presentación

Siguiendo la perspectiva del Trabajo Social Basado en la Evidencia, desde el Centro Municipal de Servicios Sociales (CMSS) Arrabal (Zaragoza) y la Universidad de Zaragoza se ha establecido un vínculo para analizar la percepción de soledad en personas mayores, relevante para futuras intervenciones. El objetivo es explorar las necesidades y la percepción de la soledad en personas mayores usuarias del CMSS, derivadas del COVID-19.

Método

La muestra fue de 13 personas mayores de 65 años, usuarios del CMSS Arrabal. Escogidas entre participantes de un estudio similar realizado en 2019, comparando ambos para analizar el efecto del COVID-19. Se administró una entrevista semiestructurada, utilizando un enfoque cualitativo y cuantitativo.

Resultados

1. La situación del COVID-19 ha afectado su vida cotidiana.
2. Han podido seguir disfrutando de los servicios médicos y sociales, satisfactoriamente.
3. La mayoría indicó que su salud no ha cambiado, relacionando nuevas afecciones con la pandemia.
4. Han tenido sobre todo relaciones sociales con familiares y vecinos.
5. La percepción de soledad aumentó, siendo mayor entre las personas sin hijos y/o sin religión.
6. La percepción de amenaza no era muy alta, aunque habían dejado de hacer ciertas actividades.

Conclusiones

La práctica es una gran fuente de formación, pero precisa ser complementada por la investigación. Esta experiencia ha demostrado ser de utilidad, por un lado, para evidenciar el conocimiento adquirido por las profesionales a través de la experiencia de trabajo con personas mayores. Y, por otro lado, para mejorarla práctica desarrollada en el CMSS con este colectivo a partir de la investigación.

Proyecto de acogida y apoyo a las madres adolescentes mayores de edad en San Salvador

Elena Domínguez San Pedro

Cátedra de Cooperación al Desarrollo de la Universidad de Zaragoza

Propósito y el contexto de la presentación

El embarazo en la adolescencia supone un cambio muy importante en la vida de las jóvenes, ya no solo en el ámbito de la salud, sino también en el psicológico y social, por lo que es necesario trabajar con este colectivo para que puedan conseguir una vida independiente satisfactoria.

El objetivo principal de la investigación ha consistido en desarrollar un proyecto en el que poder mejorar la situación de las madres adolescentes en El Salvador una vez cumplen la mayoría de edad, ofreciéndoles un espacio en el que poder vivir mientras preparan su cambio a una vida independiente ayudándoles en su formación y búsqueda de empleo.

Descripción breve de los métodos usados

Análisis de fuentes primarias, a través de entrevistas con personal en el terreno. Explotación de datos secundarios procedentes de fuentes estadísticas oficiales a nivel, nacional y regional de las áreas de investigación en El Salvador (Departamento de San Salvador)

Principal conclusión del trabajo

- La mayoría de las madres jóvenes tuteladas han pasado por hechos traumáticos como violencia o agresiones sexuales, por lo que es muy importante trabajar a nivel psicológico con ellas.
- Una vez las jóvenes cumplen la mayoría de edad existe un vacío legal, el cual las deja desamparadas, de ahí la importancia de un proyecto que les ofrezca una buena transición hacia la vida independiente. De esta forma no tendrán que volver a las casas de las que huyeron por alguno de los motivos anteriores

Investigación en Trabajo Social Internacional: intervención global con perspectiva local

Pilar Delgado Gómez
Cáritas Diocesana de Málaga

Propósito y contexto de la presentación

Este trabajo tiene como objeto la experiencia desarrollada con la puesta en marcha de un Centro de Acogida y Formación en Chad (África), para niños-as en situación de vulnerabilidad social grave. El **contexto** en el que se desarrolla la intervención está marcado por la diversidad cultural al recibir a menores procedentes de ocho zonas de una misma región con etnia, cultura, religión y lenguas distintas. Las graves carencias materiales, alimenticias, de salud, educativas etc. favorecen que puedan darse formas de organización familiar en las que se observa como muchos de estos menores viven en la calle, fuera del seno de la familia extensa y han subjetivado

las condiciones de marginalidad en las que les ha tocado vivir, y además presentan múltiples formas de aprendizajes informales adquiridos para sobrevivir.

El enfoque de intervención intercultural contribuye a descubrir una clasificación sociológica y antropológica de los sujetos (niños de la calle, niños-as domésticos del éxodo rural, niños-as bajo tutela: “*confiage*”, niños pastores, niños mouhadjirins, niños-as víctimas de secuestros con fines de trata) que a priori eran identificados con la única categoría de “niños-as en situación de vulnerabilidad socioeconómica grave”. Desde esta perspectiva se favorece un diseño de la intervención más adaptado.

El **propósito** de esta investigación es poner de manifiesto que la figura del Trabajador Social en contextos internacionales ha de contar con competencias profesionales eficaces en contextos plurales. La propia disciplina del Trabajo Social tiene herramientas para lograr avances en derechos humanos básicos como primer plano de la intervención, así como lograr al mismo tiempo el respeto de las minorías culturales, la consideración del trabajo social local o la creación de saberes a partir de la experiencia.

Descripción breve de los métodos usados

La **metodología** empleada es etnográfica de corte cualitativo. La técnica usada es la sistematización de la práctica del Trabajo Social desde un punto de vista internacional. Se realiza un análisis de la praxis para poder profundizar en el proceso de intervención y así entender mejor qué es lo que se ha realizado al convertirlo en preguntas de sistematización.

Principal conclusión del trabajo

El Trabajo Social Internacional con infancia posee la capacidad de realizar un acercamiento a aquellos sujetos más excluidos y generar intervenciones sociales que van desde lo global hasta lo local. El enfoque intercultural es clave para el análisis a realizar y comprender la diversidad de elementos presentes en las biografías de los sujetos de intervención.

Análisis del impacto sociolaboral causado por la pandemia de la Covid-19 sobre los colectivos más vulnerables en La Rioja y acciones

M^a de los Ángeles Díaz Cama

Universidad Pública de Navarra

Propósito y el contexto de la presentación

La alerta sanitaria generada por la Covid-19, ha supuesto nuevos cambios socioeconómicos y decisiones políticas extremas en la lucha contra la pandemia. En los últimos años, España parecía superar levemente la crisis que soportaba desde el año 2008, pero a principios del 2020, surge un nuevo impacto que no solo pone en riesgo la salud pública a nivel mundial, sino que afecta gravemente al mercado de trabajo, ya en sí deprimido por las rígidas políticas capitalistas desarrolladas en las últimas décadas desde Europa, dejando poco espacio para paliar los problemas sociales de los más vulnerables como el paro o invertir más en formación.

Esta situación afecta duramente a la contratación de la población en general, viéndose gravemente afectados los colectivos de riesgo, que no solo aumentaron, sino que los situó en un estado aún más crítico y precario.

Se parte de la situación social descrita para investigar, a través de diferentes fuentes, la situación laboral de la población riojana tras el primer año de pandemia.

Descripción breve de los métodos usados

Se llevará a cabo una revisión social del empleo en tiempos de crisis, analizando los datos a fecha de diciembre de 2020 y comparando dicha información con años anteriores. La metodología se basa en el análisis de fuentes secundarias de tipo cuantitativo-

Principal conclusión del trabajo

La Rioja ha pasado de ser la cuarta tasa más baja de España en el año 2017, al décimo lugar en el 2020.

Mesa de Trabajo 4
De la investigación al APS

Moderadora

Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja

Construyendo puentes a través del APS

Emma Juaneda Ayensa; Neus Caparrós Civera

Universidad de La Rioja

La Agenda 2030 para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fue aprobada en septiembre de 2015 por Naciones Unidas, unos objetivos para los que la Universidad se presenta como un actor clave por ser institución promotora de la creación y gestión del conocimiento, capaz de “transferir” a la sociedad egresados conscientes de su compromiso con el futuro, como profesionales cualificados y como ciudadanos responsables. Por este motivo se crea el Banco de retos como una *hub* para la promoción del desarrollo sostenible en el que los estudiantes toman un rol activo en su formación y en su contribución a la comunidad mediante la metodología de aprendizaje servicio (APS). Con esta finalidad se planteó un proyecto de innovación con el que se pretendía diseñar un programa para desarrollar competencias relacionadas con el trabajo en equipo internacional, interdisciplinar y en entorno online a través de proyectos con metodología de Aprendizaje Servicio.

El diseño del programa Banco de Retos: SDGs Hub, objeto de este proyecto, se ha desarrollado de forma conjunta entre 4 universidades, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (El Salvador), Universidad Nacional de Piura (Perú), Universidad Cooperativa (Colombia) y Universidad de La Rioja (España). A lo largo del curso se ha diseñado el programa que se ha lanzado durante este curso con el primer reto que es la promoción de la economía circular en el municipio de Cuscatlán.

La comunicación que aquí se presenta dará cuenta del diseño, la implementación y los resultados conseguidos del proyecto. Un proyecto que pretende transversalizar los ODS en la enseñanza universitaria, creando una red de colaboración que facilite las buenas prácticas de la comunidad universitaria en colaboración con la sociedad, haciendo patente su misión de transferencia del conocimiento.

Programa de Convivencia y Prevención de Acoso escolar: Punto y Coma

Laura Argudo, Isabel Cegarra

ASUR

Esta comunicación presenta un proyecto desarrollado por ASUR, para mejorar el clima de convivencia y de prevención de violencia en los entornos escolares. Tras un año de programa, hemos creado redes de influencia con otras asociaciones, orientadores, personas de interés, profesorado, otros centros escolares y expertos; trabajando en red y promoviendo el cambio más allá del aula.

ASUR busca con este proyecto apoyar y facilitar la superación de situaciones de acoso, malestar, relaciones “sucias” y mejora de la convivencia en el ámbito educativo.

Una parte importante de este programa está en la participación del voluntariado universitario, una herramienta muy potente.

Los destinatarios directos de este programa son los alumnos y alumnas del CEIP Caballero de la Rosa desde 1º hasta 6º de primaria.

Nuestro objetivo general es sensibilizar y prevenir las situaciones de exclusión entre los menores que puedan generar acoso escolar en alumnos/as susceptibles de discriminación debido a factores educativos, sociales, culturales o económicos entre otros.

Las actividades que desarrollamos dentro del proyecto están enfocadas hacia tres áreas; formación a familias, profesionales y voluntariado, actividades de prevención y sensibilización con los menores en las aulas, y, por último, el servicio de mediación educativa.

El arte como herramienta de transformación

Erika León

Asociación Artística Complot

La creación artística en todas sus disciplinas, es probablemente, uno de los cauces más genuinos de expresión de creatividad juvenil, que encaja de un modo perfecto con su modo natural de ser y estar en el mundo, y de aprender... A través del arte se expresa el alma del joven, conecta con lo inefable.

La creatividad es sinónimo del "pensamiento original", la "imaginación constructiva", el "pensamiento divergente" o el "pensamiento creativo"... supone trabajar con lo que ya poseemos a nuestra disposición y transformarlo (en mayor o menor medida) para crear con eso algo completamente nuevo, una proyección abstracta de algo que se puede llegar a construir, por lo cual siempre implica un ejercicio de mirar hacia un futuro a través de ese elemento que se crea. Ser creativo significa tener la capacidad para dar respuesta a situaciones inesperadas por medio de diversos escenarios posibles; generar e integrar elementos innovadores; utilizar inteligentemente una serie de recursos como son la memoria, la experiencia, y sobre todo la imaginación; la aptitud de integrar un conocimiento en otro campo del saber, es por esto que para la sociedad común ser creativo es sinónimo de genio, loco o artista; puesto que esta serie de conceptos renovadores no son usuales dentro de una población con valores ya establecidos que normalmente son dictados por patrones habituales.

En la siguiente comunicación se presente las fases de un proceso de creación, desde el arte en el marco de la metodología de APS: Estudiar la demanda; Tormenta de ideas; Documentación visual y escrita; Decisión; Proceso; Producto final.

Inventa ApS. Inventario de proyectos de Aprendizaje Servicio en La Rioja

Esther Raya Diez

Universidad de La Rioja

Propósito y el contexto de la presentación

El Aprendizaje Servicio es un método para unir el aprendizaje con el servicio a la comunidad. Se considera más un descubrimiento que un invento, es decir, se trata de una práctica pedagógica que en muchos casos se está realizando sin ponerle el nombre. Es también una potente herramienta educativa para el desarrollo integral de la persona y la comunidad.

En La Rioja el ApS se ha ido desarrollando de forma progresiva en los últimos diez años, promovida por diferentes actores. La celebración del VII Encuentro de la Red Española de Aprendizaje Servicio, organizado por la Red de Aprendizaje-Servicio de La Rioja, dio un claro impulso a su desarrollo dentro de la comunidad.

Desde entonces se han multiplicado el número de actores que incorporan en sus prácticas el ApS, a través de diferentes iniciativas y proyectos.

En la comunicación se presenta el proceso de recogida de información de experiencias de ApS desarrollada en la Rioja para la elaboración de un Inventario de proyectos.

Descripción breve de los métodos usados

- Técnicas cualitativas de análisis y recogida de información.
- Desarrollo de una base de datos a partir de una ficha sistemática

Principal conclusión del trabajo

Variedad de actores y proyectos implicados en proyectos de aprendizaje servicio.

Acompañamiento y atención social a personas mayores vulnerables desde los CPAS de La Rioja en tiempos de Covid-19

Ana Gurrea García, Susana Zabala Alonso,
Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo

Universidad de La Rioja

El presente trabajo recoge la sistematización y análisis de las intervenciones desarrolladas por los 12 Centros de Participación Activa de La Rioja con motivo del Covid-19, de forma particular el proyecto de acompañamiento y atención social a personas mayores vulnerables. Este proyecto se enmarca como una de las respuestas a la pandemia en La Rioja coordinado por el Servicio de Personas Mayores de la Dirección General de Dependencia, Discapacidad y Mayores del Gobierno de La Rioja.

Surge con los objetivos de acompañar a las personas mayores que se encontraban en situación de vulnerabilidad social y responder a las necesidades emergentes derivadas de la pandemia, fundamentalmente fruto del confinamiento domiciliario de las mismas. En el trabajo se expone la sistematización de los datos facilitados por los centros de participación activa tales como, las características demográficas de las personas atendidas, los servicios prestados por los centros, las dificultades de su implementación; así como propuestas de futuro. Concluye con la reflexión por parte de las profesionales de Trabajo Social acerca de los retos de futuro de estos centros en la atención a las personas mayores.



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



Cátedra Unesco
Ciudadanía Democrática
y Libertad Cultural



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**