

Capacitación de Psicólogos Católicos en Acompañamiento Psicoespiritual Virtual

Por:

Mercedes Isabel Vallenilla Gutiérrez

Disertación presentada
para obtener el grado de
Doctor en Ciencias de la Educación
en la Universidad Anáhuac Mayab

Mérida, Yucatán, México

Mayo, 2023

Declaratoria

Declaro que esta disertación es mi propio trabajo, con excepción de las citas en las que he dado crédito a sus autores. Asimismo, afirmo que este trabajo no ha sido previamente presentado para la obtención de algún otro título profesional, grado académico o equivalente.

Mercedes Isabel Vallenilla Gutiérrez

Resumen

El acompañamiento psicoespiritual representa una gran fortaleza como medio terapéutico integral para los creyentes cristianos en la atención y prevención de la salud mental desde una concepción ontológica biopsicosocial, pero a la vez espiritual. La falta de programas de capacitación para los psicólogos católicos, y el que solo la formación en pregrado ha sido de carácter secular, ocasionó que los psicólogos que comparten el mismo sistema de creencias del paciente creyente no sepan cómo abordar los casos terapéuticos ejerciendo su práctica profesional psicoespiritual de forma empírica e intuitiva. Por tal motivo, se decidió abordar el problema desde el método de investigación acción, partiendo de un diagnóstico, utilizando como instrumentos de evaluación las entrevistas en profundidad, así como cuestionarios de evaluación a psicólogos católicos en todo el mundo que ejercen su práctica profesional de forma virtual. Los datos obtenidos permitieron identificar las causas del fenómeno observado y formular teorías prácticas e hipótesis de acción, mediante las cuales se propusieron acciones diseñadas e implementadas en dos ciclos de cambio. El propósito de la intervención fue capacitar a un grupo de psicólogos católicos a través de un nuevo proceso académico de enseñanza aprendizaje psicoespiritual para que logren integrar en su práctica terapéutica virtual las competencias psicoespirituales necesarias. Los resultados mostraron que los psicólogos fueron capaces de integrar la dimensión espiritual en su práctica terapéutica, al aprender competencias psicoespirituales para el diagnóstico, la evaluación, así como el tratamiento integral de los problemas de salud mental en los pacientes creyentes. Es imperante desde la educación impulsar los cambios sistémicos y culturales en las formas en que se abordan los procesos de acompañamiento de los creyentes y la inclusión del Factor Religioso y Espiritual (R/S) en la Psicología de la Religión en la atención de la salud mental.

Palabras clave: *psicoespiritualidad, acompañamiento psicoespiritual, humanismo integral, psicología de la religión, factor R/S.*

Abstract

Psycho-spiritual accompaniment represents a great strength as an integral therapeutic method for Christian believers in the care and prevention of mental health from a biopsychosocial and, at the same time, spiritual ontological conception. The lack of training programs for Catholic psychologists, and the fact that only undergraduate training has been secular in nature, has resulted in psychologists who share the same belief system as the patient not knowing how to approach therapeutic cases by exercising their psycho-spiritual professional practice empirically and intuitively. For this reason, the problem was addressed using the action research method, starting with a diagnosis using evaluation instruments such as in-depth interviews and evaluation questionnaires for Catholic psychologists around the world who practice their profession virtually. The data obtained allowed for the identification of the causes of the observed phenomenon and the formulation of practical theories and hypotheses of action, through which actions were proposed, designed, and implemented in two cycles of change. The purpose of the intervention was to train a group of catholic psychologists through a new academic process of psycho-spiritual teaching and learning so that they could integrate the necessary psycho-spiritual competencies into their virtual therapeutic practice. The results showed that psychologists were able to integrate the spiritual dimension into their therapeutic practice by learning psycho-spiritual competencies for diagnosis, evaluation, and the integral treatment of mental health problems in believer patients. It is imperative for education to promote systemic and cultural changes in the ways in which the processes of accompanying believers are approached, and the inclusion of the Religious and Spirituality Factor (R/S) in the Psychology of Religion in the care of mental health.

Key words: *psycho-spirituality, psycho-spiritual accompaniment, integral humanism, psychology of religion, R/S factor.*

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract	4
Capítulo 1. Fenómeno de Interés	10
Contexto de estudio.....	10
Fenómeno de Interés	26
Método de Investigación.....	50
Equipo de Investigación	55
Capítulo II. Diagnóstico	60
Objetivo	60
Procedimiento.....	60
Análisis de datos	66
Resultados.....	66
Conclusiones	76
Propósito de la Intervención	78
Primer ciclo de intervención	80
Diseño	81
Implementación	93
Evaluación	123
Segundo ciclo de intervención.....	131
Diseño	132
Implementación	141
Evaluación	156
Capítulo IV. Teoría Generada	164
Apéndices	210
Apéndice A. Suscriptores del centro virtual de acompañamiento (s.f.) año 2021	211
Apéndice B. Diseño de entrevista	212
Apéndice C. Plan de recolección de datos	218
Apéndice D. Categoría competencias psicoespirituales	220
Apéndice E. Categoría práctica terapéutica.....	221
Apéndice F. Categoría conocimiento teórico	222
Apéndice G. Percepción creyentes católicos.....	223
Apéndice H. Entrevista competencias psicoespirituales.....	224
Apéndice I. Entrevista semiestructurada práctica terapéutica	225

Apéndice J. Entrevista abierta práctica terapéutica	227
Apéndice K. Foto entrevista semiestructurada práctica terapéutica	233
Apéndice L. Entrevista creyentes católicos.....	234
Apéndice M. Cuadro de redacción de resultados psicólogos	236
Apéndice N. Cuadro de redacción de resultados creyentes	240
Apéndice O. Ejemplo de códigos y cadenas semánticas	244
Apéndice P. Plan de intervención primer ciclo	245
Apéndice Q. Invitación a psicólogos católicos.....	246
Apéndice R. Cuestionario criterios de selección de la muestra	247
Apéndice S. Aviso de confirmación de aceptación a la muestra.....	248
Apéndice T. Ejemplo acuerdo de confidencialidad.....	249
Apéndice U. Acuses digitales del acuerdo de confidencialidad	250
Apéndice V. Conformación grupo de comunicación por Discord	251
Apéndice W. Invitación platica introductoria.....	252
Apéndice X. Modelo SAMR de Puenteadura	253
Apéndice Y. Extracto del cuestionario de autoevaluación del crash course	254
Apéndice Z. Grabación conferencias del crash course	255
Apéndice A.A. Edición de los videos	256
Apéndice A.B. Ejemplo de los cuestionarios de autoevaluación.....	257
Apéndice A.C. Nuevo calendario de capacitaciones	258
Apéndice A.D. Extracto cuestionario de autoevaluación de talleres del primer ciclo	259
Apéndice A.E. Plan de Intervención segundo ciclo	260
Apéndice A.F. Extracto de la rúbrica de evaluación.....	261
Apéndice A.G. Ejemplo caso de pacientes	262
Apéndice A.H. Ejemplo de mapeo competencias psicoespirituales.....	263
Apéndice A.I. Invitación a psicólogos para el segundo ciclo	264
Apéndice A.J. Power Point para impartir talleres segundo ciclo	265
Apéndice A.K. Carta resposiva de los videos narrativos.....	266
Apéndice A.L. Matriz de convergencia del video narrativo.....	267
Apéndice A.M. Enlaces de los videos narrativos de la experiencia	268

Lista de Tablas

Tabla 1. Resumen de categorías y códigos de las entrevistas a psicólogos católicos 75

Tabla 2. Resumen de categorías y códigos de las entrevistas a creyentes 75

Lista de Figuras

Figura 1. Usuarios visitantes del centro virtual en el año 2021	12
Figura 2. Idioma, continente y medio del ingreso al Centro Virtual	13
Figura 3. Principales países y ciudades donde habitan los usuarios del Centro Virtual	14
Figura 4. Características demográficas de los usuarios del Centro Virtual.....	15
Figura 5. Psicólogos inscritos en el 2021 al Centro para capacitación psicoespiritual	16
Figura 6. Psicólogos inscritos enero-junio 2022 al Centro para capacitación psicoespiritual ...	16
Figura 7. Posicionamiento en psicoespiritualidad en la web del Centro Virtual	17
Figura 8. Crecimiento del Centro en el 2018.....	19
Figura 9. Estadísticas de usuarios del Centro en el 2018.....	20
Figura 10. Crecimiento del Centro a meses de su renovación en el 2019.....	20
Figura 11. Impacto global del Centro desde septiembre 2018 a diciembre 2021	44
Figura 12. Características demográficas de usuarios septiembre 2018 a diciembre 2021.....	44
Figura 13. Plan General	80
Figura 14. Acciones del primer ciclo de intervención	93
Figura 15. Grupo de ocho psicólogos católicos para los ciclos de intervención	97
Figura 16. Sala de capacitación del centro virtual.....	101
Figura 17. Reunión introductoria	103
Figura 18. Reunión para el diseño del cuestionario de autoevaluación.....	104
Figura 19. Diseño de posproducción.....	106
Figura 20. Video de las trivias	107
Figura 21. Videos conferencias 1# y 2# subidas a YouTube	108
Figura 22. Conferencias 1# y 2#	109
Figura 23. Conferencias #3, #4 y #5	111
Figura 24. Quiz de Kahoot conferencia #6.....	112
Figura 25. Mentimeter conferencia #7.....	113
Figura 26. Mentimeter conferencia #8.....	114
Figura 27. Conferencia #6, #7 y #8	115
Figura 28. Conferencia #9 y #10	116
Figura 29. Ejercicio final en Mentimeter conferencia #10.....	117
Figura 30. Reunión diseño del cuestionario de autoevaluación talleres primer ciclo.....	120
Figura 31. Primero y segundo taller del primer ciclo de intervención.....	123
Figura 32. Primer indicador de logro del crash course primer ciclo de intervención.....	125

Figura 33. Segundo indicador de logro del crash course primer ciclo de intervención	126
Figura 34. Indicador de logro de los talleres primer ciclo de intervención	127
Figura 35. Segundo ciclo de intervención	133
Figura 36. Metodología del role-playing	135
Figura 37. Reunión redacción habilidades por competencia segundo ciclo de intervención ..	143
Figura 38. Video explicativo de talleres.....	144
Figura 39. Videos subidos al canal de YouTube	145
Figura 40. Whiteboard de cada competencia por taller.....	146
Figura 41. Primer taller segundo ciclo de intervención.....	147
Figura 42. Segundo taller segundo ciclo de intervención.....	149
Figura 43. Tercer taller segundo ciclo de intervención.....	151
Figura 44. Reunión diseño de instrumento narrativo.....	152
Figura 45. Cuarto taller segundo ciclo de intervención	153
Figura 46. Fotografía conclusiva segundo ciclo de intervención.....	155
Figura 47. Videos narrativos de la experiencia académica de capacitación psicoespiritual ...	156
Figura 48. Niveles de evaluación de las rúbricas	159
Figura 49. Incremento de la inscripción para capacitación psicoespiritual al Centro Virtual...	164

Capítulo 1. Fenómeno de Interés

En este capítulo dividido en cuatro apartados, se describe en el primero el contexto en el cual fue llevada a cabo la investigación, en el segundo se describe el fenómeno de interés, en el tercero se señala el método utilizado y finalmente en el cuarto se presenta a las personas que conformaron el equipo de trabajo.

Contexto de estudio

La investigación se realizó en el Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual (CVAP) el cual es un organismo de sostenimiento privado con la misión de brindar acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos en todo el mundo a través de psicólogos católicos especializados (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

La misión de brindar acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos en todo el mundo se llevaría a cabo a través de una plataforma de servicios de acompañamiento personalizado, además de brindar herramientas educativas y pedagógicas psicoespirituales por medio de diferentes recursos didácticos en un dominio localizado en la World wide web que reforzaría y complementaría el acompañamiento psicoespiritual.

Sus operaciones administrativas, de marketing y tecnológicas se localizarían en Mérida, estado de Yucatán, y en las ciudades de Cancún y Playa del Carmen, del estado de Quintana Roo, México; así como en Mérida, estado Táchira, en Venezuela, respectivamente.

Los recursos educativos hasta el 2021 estuvieron conformados por contenidos didácticos que se ofrecen en el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) en español, tales como: 125 artículos, 260 videos de autoayuda y explicativos, ocho series de podcast y tres libros de psicoespiritualidad sumado a un repertorio de 19 conferencias virtuales psicoespirituales impartidas por medio de seminarios web que estaban a solicitud de organizaciones católicas o asociaciones parroquiales y psicológicas así como del usuario católico que visitaba el CVAP al momento de llevar a cabo la investigación.

El CVAP cuenta con recursos humanos clasificados en colaboradores directos como equipo remoto, virtual e indirectos, quienes serían los usuarios a nivel mundial que visitaron el Centro para hacer uso de los recursos materiales educativos. Además, lo conformaron los pacientes quienes solicitaron iniciar un proceso de acompañamiento psicoespiritual virtual.

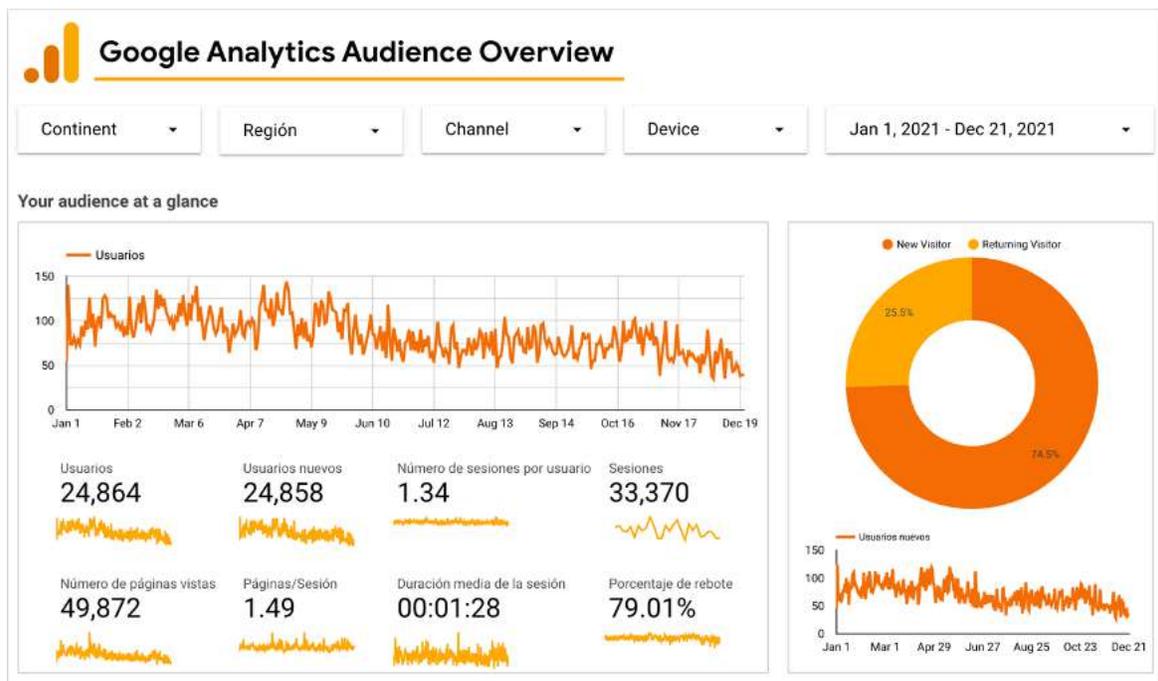
En cuanto a sus recursos humanos directos, el CVAP cuenta con un equipo remoto conformado por seis colaboradores directos que asumían las siguientes funciones: funciones administrativas (dos personas), de marketing (una persona), de dirección (una persona), asistente de dirección (una persona) y de tecnología (una persona). El equipo labora de forma virtual por medio de un Hub [Centro de Operaciones] llamado Slack (*Slack es tu sede digital, (s.f.)*) para hacer eficientes sus operaciones.

Los usuarios en general, cuando se llevó a cabo la investigación, eran del contexto católico, los cuales vivían diferentes parte del mundo. Los mismos buscaban información y acompañamiento psicoespiritual fundamentado en el sistema de creencias cristianas, así como recursos psicoeducativos de orden psicológico y espiritual (psicoespiritual).

El CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) fue visitado entre enero del 2021 hasta diciembre del 2021 por un total de 49,722 usuarios (Figura 1). El 74.5 % de los usuarios de ese total, fueron usuarios que regresaron al Centro de manera frecuente, mientras que el 25.5 % fueron usuarios nuevos que conocerían el Centro por primera vez (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 1

Usuarios visitantes del centro virtual en el año 2021

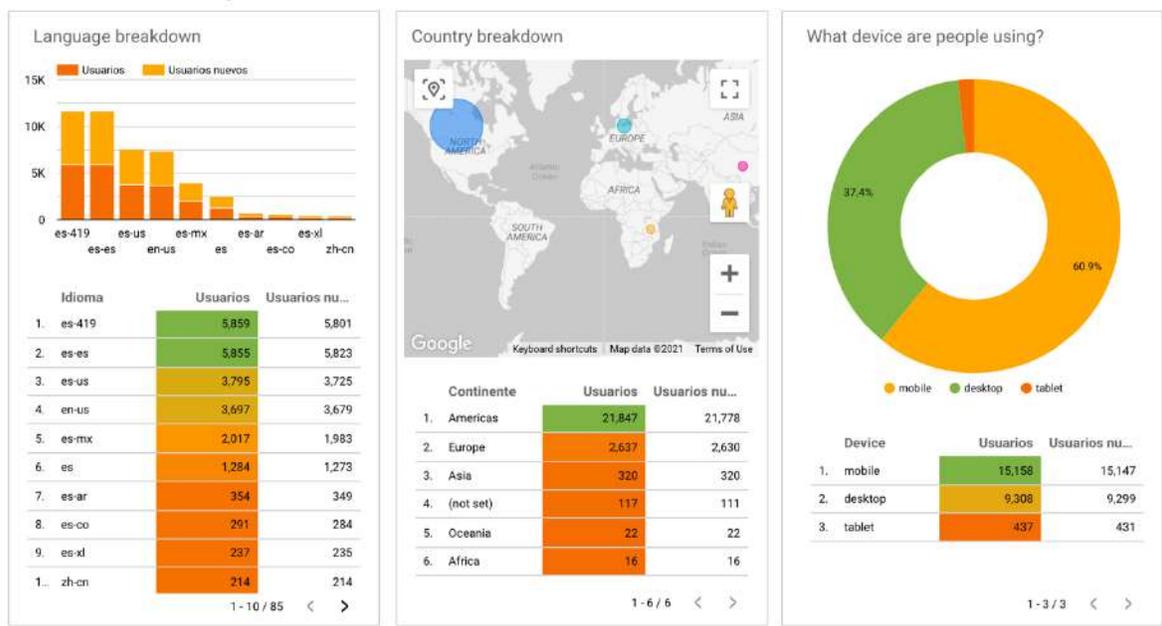


Los usuarios que visitaron el CVAP en el año 2021 fueron en su mayoría de habla hispana, dado que los contenidos psicoespirituales publicados eran en español. En general, los usuarios habitaban en el continente americano, españoles e hispanos que habitaban en Estados Unidos de América, así como usuarios de México. El resto estaba repartido en países de Centro y Sudamérica (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritua, s.f.*).

Los continentes desde donde se recibieron más visitas fueron de Sudamérica, pasando a Centroamérica, Norteamérica, el Sureste de Europa, el Caribe, el Norte de Europa y el Sureste de Asia (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 2

Idioma, continente y medio del ingreso al Centro Virtual



Los usuarios en el 2021 del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) vivían en 92 países en todo el mundo de todos los continentes. Los 10 principales países donde habitaba el mayor número de usuarios eran: México, Estados Unidos de América, Colombia, España, Argentina, Perú, Venezuela, Chile, Ecuador y Costa Rica. México, Estados Unidos, Colombia y España. Las ciudades donde vivía el mayor número de usuarios en el período 2020-2021 fueron: Ciudad de México, Washington, Bogotá, Madrid, Santiago de Chile, Guadalajara, Caracas, Barcelona y Buenos Aires (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 3

Principales países y ciudades donde habitan los usuarios del Centro Virtual

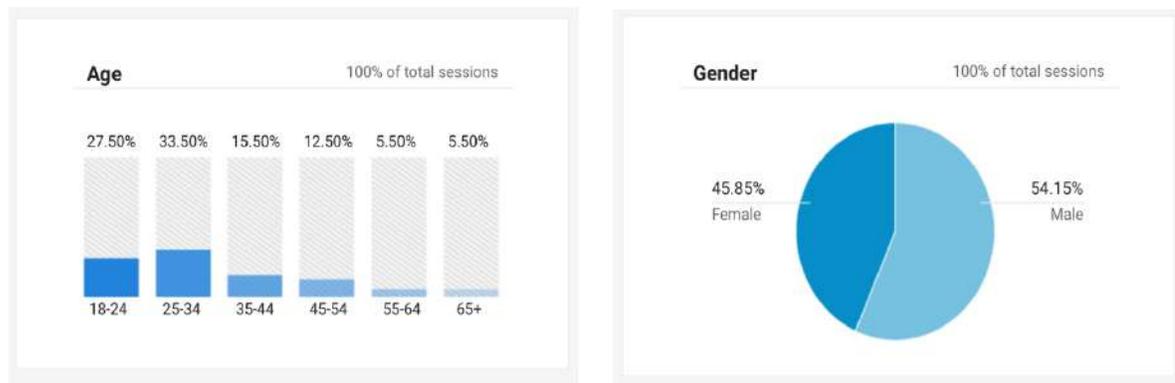
Top 10 de países	
1. México	512
2. Estados Unidos	317
3. Colombia	223
4. España	157
5. Argentina	115
6. Perú	114
7. Venezuela	54
8. Chile	37
9. Ecuador	35
10. Costa Rica	32

City	Acquisition		
	Users	New Users	Sessions
	1,387 % of Total: 100.00% (1,387)	1,329 % of Total: 100.15% (1,327)	1,721 % of Total: 100.00% (1,721)
1. (not set)	186 (13.10%)	178 (13.39%)	225 (13.07%)
2. Mexico City	73 (5.14%)	63 (4.74%)	107 (6.22%)
3. Washington	58 (4.08%)	58 (4.36%)	58 (3.37%)
4. Bogota	57 (4.01%)	50 (3.75%)	76 (4.42%)
5. Madrid	36 (2.54%)	35 (2.63%)	39 (2.27%)
6. Santiago	26 (1.83%)	23 (1.73%)	26 (1.51%)
7. Guadalajara	20 (1.41%)	16 (1.20%)	21 (1.22%)
8. Caracas	19 (1.34%)	18 (1.35%)	22 (1.28%)
9. Barcelona	16 (1.13%)	14 (1.05%)	17 (0.99%)
10. Buenos Aires	15 (1.06%)	15 (1.13%)	19 (1.10%)

El 33.50 % de los usuarios que visitaron el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) tenía entre 22-34 años, el 27.50 % tenía de 18 a 24 años, el 15.50 % tendrían de 35 a 44 años, el 12.50 % tendrían de 45 a 54 años, el 5.50 % tendrían entre 55 y 64 años y el 5.50 % restante tendrían 65 años o más. El 54.15 % era de género masculino y el 45.85 % era de género femenino. Estas estadísticas se sostuvieron de manera similar durante los años 2018-2021 sin que se hayan presentado cambios significativos (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 4

Características demográficas de los usuarios del Centro Virtual



Las características demográficas de los pacientes que se suscribieron al CVAP en la lista de espera o solicitaron cita para un proceso de acompañamiento psicoespiritual virtual fueron de todos los continentes. México fue el principal país donde los pacientes radicaron, de casi todos los estados, de sexo masculino y femenino indistintamente, todos creyentes católicos de estado civil soltero, casado, viudos y de la vida consagrada tanto laicos como religiosos (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

De igual forma, como se puede observar en la Figura 5, el CVAP contó para diciembre del 2021 con 33 psicólogos católicos que se inscribieron para solicitar capacitación psicoespiritual virtual especializada según la metodología del modelo psicoespiritual de acompañamiento virtual del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

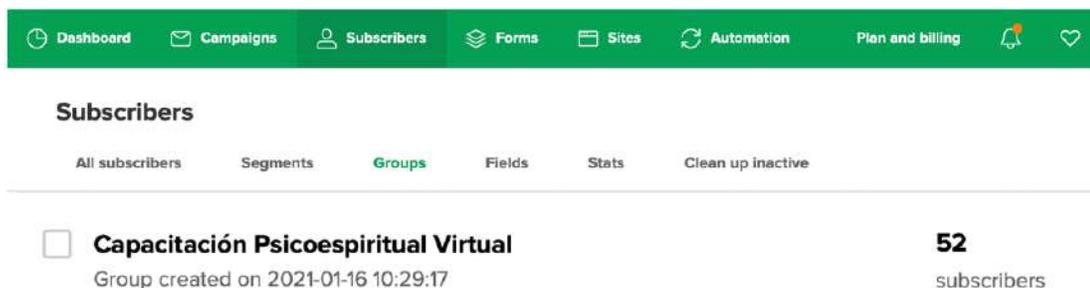
Esta estadística de psicólogos católicos inscritos para capacitación psicoespiritual continuó creciendo hasta 52 profesionales a mediados del 2022 sin que se hubiera llevado a cabo actividades formales de promoción para capacitación (Figura 6).

Figura 5

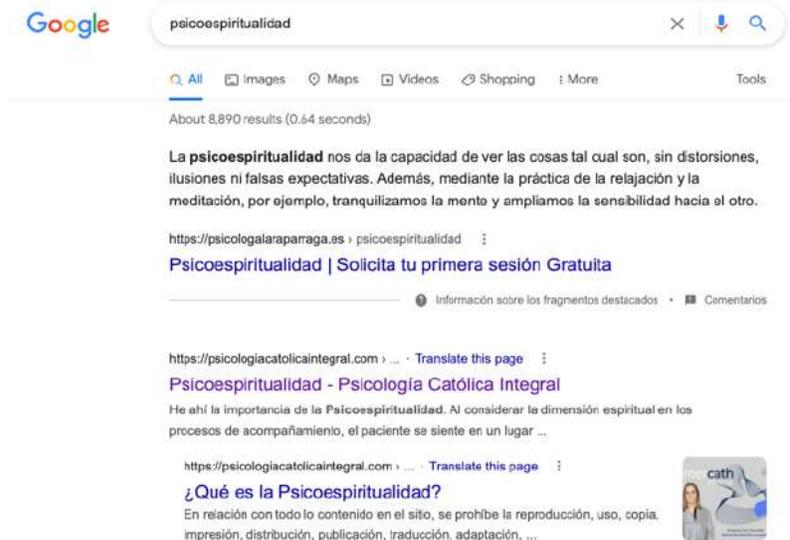
Psicólogos inscritos en el 2021 al Centro para capacitación psicoespiritual

**Figura 6**

Psicólogos inscritos enero-junio 2022 al Centro para capacitación psicoespiritual



En el 2021 el CVAP estaba posicionado en los primeros lugares en la World wide web en el rubro de la psicoespiritualidad (Figura 7) siendo un referente virtual en temas psicoespirituales. Esto ocasionó la alta demanda de acompañamiento de los creyentes, siendo el Centro incapaz de responder a su misión de brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual a través de los psicólogos católicos especializados.

Figura 7*Posicionamiento en psicoespiritualidad en la web del Centro Virtual*

Los recursos económicos para sostener el CVAP y los recursos educativos fueron principalmente de inversión privada. Otros recursos provenían del pago de las citas que se otorgaron a los pacientes. Se utilizó para toda la gestión administrativa del CVAP la pasarela de pagos Stripe (*Stripe, s.f.*) conocida a nivel mundial, que estaba enlazada por medio de una interfaz a la plataforma de gestión de pacientes en el subdominio. De esta manera, el CVAP también era ante la World wide web un e-commerce conocido como “electronic commerce” [comercio electrónico].

Por su parte, el CVAP, además de su dominio principal, contaba para el 2021 dentro de sus recursos tecnológicos y de funcionamiento con diez dominios del mismo nombre y de terminaciones diferentes para operar en la World wide web asociados todos al dominio principal referido anteriormente. Estos dominios en conjunto optimizaban su funcionamiento en los buscadores de la web unificando la marca en un solo canal. Así se potenciaba su impacto en la audiencia y se aprovecharían los beneficios de la virtualidad.

El CVAP posee una plataforma de pacientes desarrollada ex profeso dentro de sus recursos tecnológicos para brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual. En la plataforma están automatizadas las actividades de gestión administrativa, gestión de citas de acompañamiento, así como la cobranza de las citas. Además de ello, se integró en su funcionamiento la regulación del contrato terapéutico para el paciente desde donde se garantiza la correcta aplicación de la ética adherida al protocolo de psicología en los procesos de acompañamiento terapéutico. Este contrato ayuda al cumplimiento eficaz de la misión del Centro dentro del marco de la virtualidad.

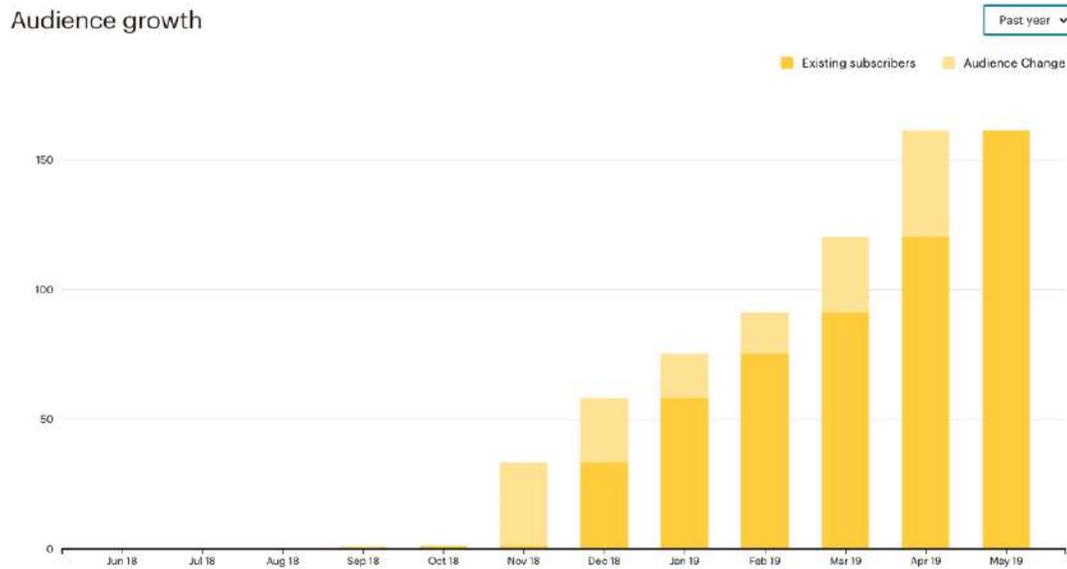
La plataforma de pacientes tiene integradas salas de videollamadas de alta definición para garantizar la calidad en la atención virtual, así como la confidencialidad, además de otras funcionalidades integradas que se podrían requerir en el proceso.

El CVAP surgiría en el año 2012 a través de la plataforma de blog de WordPress (*WordPress.com: crea un sitio, vende tus productos, escribe un blog y muchas opciones más (s.f.)*) con el deseo de compartir artículos de psicología y de espiritualidad cristiana. De esta manera, se pretendía responder al llamado de las autoridades de la Iglesia católica de brindar un acompañamiento integral y de orientación cristiana, y a la vez, de la sanación de las heridas emocionales que estaban siendo poco atendidas en la pastoral de la Iglesia católica a nivel mundial por profesionales psicólogos especializados profesionalmente para ello (Secretaría del Vaticano, 2018).

En el año 2014 el blog había sido leído en 44 países. En esa época solo se habían publicado artículos psicoespirituales que estarían siendo leídos por diversos usuarios del contexto católico a nivel mundial. En el año 2018 dado el impacto que tendría el blog en el público objetivo de sus usuarios católicos en todo el mundo, el cual mostraría un crecimiento vertiginoso, se hicieron algunos cambios de diseño para ayudarlo a tener más impacto en la web (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 8

Crecimiento del Centro en el 2018



Para ese entonces, el blog recibiría con el cambio de diseño 15,893 visitas en ese año 2018 con 9,349 visitantes, de los cuales algunos solicitarían acompañamiento psicoespiritual virtual. Se incorporaron más recursos de autoayuda, conferencias, seminarios web y otros recursos pedagógicos a medida que la demanda de usuarios creyentes surgía (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 9

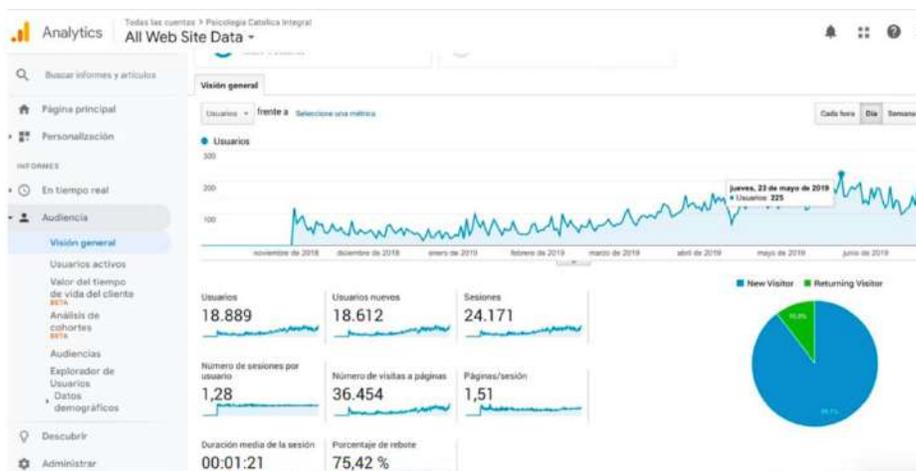
Estadísticas de usuarios del Centro en el 2018



En septiembre del 2019 dado el crecimiento exponencial del mismo por la demanda de los mismos usuarios, el blog se convirtió en el CVAP albergando una variedad de recursos de videos, podcast, conferencias y los artículos de autoayuda descritos con anterioridad (*Google Analytics, s.f.*).

Figura 10

Crecimiento del Centro a meses de su renovación en el 2019



A finales del 2019 e inicios del 2020 dado el crecimiento del CVAP, se incorporaría por medio de la plataforma de servicios de pacientes el despacho virtual que venía operando de forma paralela. De este modo se fusionaría en un solo CVAP toda la ayuda en este ramo, concentrando las herramientas psicoespirituales con los recursos educativos y pedagógicos, así como el acompañamiento psicoespiritual virtual a pacientes creyentes.

Para ser eficientes en la labor de acompañamiento psicoespiritual se instalarían en el 2020 otros recursos de medición y suscripción por medio de una plataforma de servicios de registros de usuarios llamada Mailerlite (*MailerLite.s.f.*) [remitente ligero] que es de donde se obtendrían las métricas del CVAP para medir la demanda de los diferentes servicios que ofrecería. Los resultados fueron evidenciando la alta demanda de acompañamiento psicoespiritual, así como la incapacidad del CVAP de responder a dicha demanda cumpliendo con su misión.

La filosofía institucional del CVAP está basada en un Humanismo Integral. Por ello, se plantearía un regreso al inicio de la filosofía cristiana como sustento, la cual nace —como la etimología la define— para emprender una búsqueda de la verdad. En el Centro se considera como fundamento que la teología necesita de la filosofía, así como la psicología necesita de la filosofía cristiana, de la misma forma como el hombre en busca de sentido, en búsqueda de la verdad y de su realización más plena, necesita ser comprendido también desde Dios (Torre, 1990).

De esta forma, el CVAP considera que la filosofía cristiana parte del principio que la razón es el instrumento natural para conocer la verdad; y además el cristiano estaría en capacidad de conocer a su vez algunas verdades a través de la fe. Este conocimiento que el cristiano puede obtener por medio de la fe, según Torre (1990) sería de una naturaleza más alta que el conocimiento que puede adquirir por medio de la filosofía. Esto, dado que es la fuente de la fe más digna de confianza para un cristiano que la fuente del conocimiento

racional, porque se concibe que Dios sería el primero y la razón humana sería posterior. Es por ello por lo que el creyente cristiano que pediría ayuda en el CVAP no podría olvidar su fe cuando razona porque la misma es una guía y un referente. Se parte, por tanto, que el conocimiento estaría más allá de la duda en contraposición al conocimiento adquirido por la razón que —a menudo— estaría sujeto a dudas.

El CVAP trataría, por tanto, como algo vital la fe cuando razona. Sin embargo, también se consideraría como fundamento que la ayuda que la fe proporcionaría a la razón no es una excusa para evitar que se llevase a cabo una tarea personal. Es decir, la fe no le ahorraría al creyente su esfuerzo de pensar y razonar, pero mucho menos lo eximiría de buscar discernir para separar lo que no está reflexionando o interpretando de manera correcta de esa realidad. Por ello, Torre (1990) mencionaría que la fe, no sustituiría a la razón, sino que más bien la iluminaría y fortalecería, pero sin que eso signifique que la razón dejaría de moverse por sí misma.

Como principios y derivado de ello, el CVAP parte de las orientaciones que ofrece la Iglesia acerca de este balance entre fe y razón mencionadas por Torre (1990) que fueron fundamentadas por el filósofo cristiano de la edad media, Tomás de Aquino. Estos principios se resumen en:

- La razón como instrumento subordinada a la fe, así como la filosofía subordinada a la teología; sin suprimir a la razón y sin suprimir a la filosofía.
- La psicología entra en el balance planteado como un medio importante que conduce al cristiano a vivir en plenitud de vida para lograr el equilibrio perdido.
- La pedagogía y la educación entran en este esquema de principios que sustentan al CVAP, para enseñar a la razón a descubrir el error y aprender de ello, recuperando ese balance mediante los métodos y medios psicopedagógicos dispuestos.

- El creyente de hoy necesita ayuda para lograr un equilibrio en su vida porque experimenta falta de plenitud, síntomas, problemas emocionales, desintegración en su persona, en su matrimonio o en su familia.
- Para que la ayuda buscada pueda ser eficaz se necesita partir de un acompañamiento que sirva de conexión entre su fe y su vida. Necesita ser acompañado desde una manera de pensar y vivir, como un vehículo de la propia integración de la personalidad que lo capacita para entablar un diálogo beneficioso y así llevar a cabo esa tarea como hombre de fe.
- Por ello, necesita a alguien que le ayude a descubrirlo por medio de un acompañamiento que lo contemple cuando ha fallado en sus intentos por hacerlo integralmente por sí solo a través también de una persona de fe.

El CVAP con estos principios considera que los cristianos al sufrir sus crisis psicoemocionales y no obtener un enfoque en el acompañamiento que sea integrador, no le ayuda a unir esa fe con esa razón que por su situación se encuentra desvirtuada, con baja capacidad y debilitada en su funcionamiento. Por tanto, si la mente humana no está sana, no podría por tal motivo acceder a esa verdad y aquí no solo se haría referencia a la verdad divina, sino a la verdad de la realidad de su vida, de su entorno, de su persona, de su familia, de los acontecimientos de dolor de la propia vida porque la razón estaría en este escenario debilitado para llevar a cabo esa tarea.

Por el contrario, si la mente humana está sana es capaz de apoyarse de manera firme en principios sólidos y verdaderos, lo que produciría muchos beneficios en la esfera privada y además pública porque estaría en capacidad de percibir, recordar, discernir, interpretar, reflexionar y optar con verdad buscando su bien y el de los que lo rodean.

De esta concepción ontológica del hombre integral se desprenderían los pilares fundamentales filosóficos por medio del cual se regiría el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*):

- La rehabilitación del hombre en Dios es una expresión de un nuevo humanismo integral.
- El hombre antropocéntrico es sustituido por el hombre integral teocéntrico que se realiza y rehabilita tomando en cuenta los medios de la espiritualidad cristiana.
- Los sufrimientos que se experimentan en forma de cruz al encontrarles un sentido trascendente podrían redimir a ese mismo hombre si se parte del mismo seno de su existencia, ayudándolo a recuperar su unidad perdida.
- Desde el humanismo integral, el hombre nuevo es un hombre transformado desde su unidad por medio de esos valores trascendentes que permiten y preparan esa renovación (Correa, s.f.).
- Dicha transformación no sería el resultado única y exclusivamente del esfuerzo del hombre, sino de Dios y del hombre con Él a través de principios vitales e internos, más que de resultados de medios extrínsecos y mecánicos.
- Se favorece no solo el respeto a esa unidad indivisible del hombre, sino a esos valores cristianos trascendentales que son vitales a la hora de aplicar los medios para el acompañamiento.
- La preferencia en las metas y aspiraciones del ser humano, sus elecciones, sus necesidades, la percepción de sí mismo y de los demás, su visión del mundo son aspectos relevantes, pero no únicos desde una perspectiva humanista integral (Dorsaz, 2009).
- Se considera la naturaleza buena del hombre y el papel subjetivo en cuanto al rol que las experiencias internas tienen, pero considerando la dimensión espiritual.

- Se plantea como la ha hecho la psicología humanista un retorno a lo espiritual al tomar en cuenta el carácter subjetivo y al regresar a la concepción antropológica de la unidad en el ser, pero abierto a la dimensión sobrenatural.
- Los conflictos humanos pueden ser superados y reconciliados solo si primeramente son percibidos en su dimensión total e integral y si son vistos desde la perspectiva ontológica de la sabiduría cristiana.
- Se parte de una concepción de un hombre integral conformado por la unidad antropológica de mente, cuerpo y alma, basado en el humanismo integral como una potencial fuente de transformación en su unidad sustancial.
- La concepción del hombre concebida consideraría a la dimensión espiritual para así tener una visión antropológica, biopsicosocial y además espiritual del todo en unidad.
- Al considerar al ser humano como integral, se toma en cuenta al “todo” en la persona como unidad que es mucho más que la suma de las partes y que está inmerso en una dinámica de interacciones causales, pero a la vez trascendentes entre sus partes.
- El verdadero conocimiento, se considera, es un acto unitario de sentimientos, cogniciones, intuición y discernimiento acorde con la concepción humanista integral.

Los valores que guían el quehacer educativo del CVAP y por medio de la cual se rigen las actividades son: la verdad, la honestidad, la ética, la solidaridad, la apertura a los demás y la autenticidad. Los principios éticos que sustentan al CVAP son el principio de integridad, el del humanismo integral, el de pedagogía familiar, el de trascendencia, el de la espiritualidad del Buen Pastor, el principio de la misericordia divina, el principio de universalidad, el principio de libertad y responsabilidad, así como el principio de calidad educativa (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Fenómeno de Interés

La psicoespiritualidad ha sido abordada desde la ciencia por investigadores como De Oliveira et al., (2020); Oxhandler et al., (2018); Vieten y Lukoff (2021); Koenig (2009) entre otros, desde la nueva perspectiva llamada Psicología de la Religión bajo el nombre de “Factor R/S” por sus siglas en inglés que aluden a *religion y spirituality* [religión y espiritualidad].

El CVAP utilizaría la palabra psicoespiritual para expresar en una sola palabra la conjunción de estos factores religiosos-espirituales (R/S) desde el cristianismo, con los elementos psicológicos encuadrados en el humanismo integral, teniendo como base el sustento científico brindado por el Factor R/S.

La historia de la investigación en la perspectiva de la Psicología de la Religión, que estudia la influencia de la religión y de la espiritualidad en la salud física y mental como una rama actual de la psicología, sería relativamente corta. La misma representaría una nueva disciplina donde los investigadores le prestarían atención desde hace apenas 20 años (Margitics y Kery, 2019).

La investigación sistemática en la Psicología de la Religión comenzó en ese período. El primer manual derivado de la investigación científica se publicó en el 2005. Lo escribieron 45 autores y ofrecían un punto de vista en relación con los más importantes conceptos y aspectos metodológicos acerca de la Psicología de la Religión como una nueva rama que emergería con el paso del tiempo. Es así como el número de investigaciones que se han llevado a cabo —en su mayoría en Estados Unidos y Europa— desde hace 10 o 15 años se incrementarían con el objetivo de revelar los efectos que la religión y la espiritualidad tendría en el estado físico y mental de las personas (Zimmer et al., 2016).

Margitics y Kery (2019) mencionaron que el foco de atención de muchos investigadores estaría centrado en la relación entre espiritualidad, religiosidad y salud; ya sea física o mental, emergiendo con fuerza en los años noventa. El lenguaje representado por estos constructos

según los autores, se iría creando con el paso del tiempo y con los resultados que las mismas investigaciones aportarían al conocimiento; pero, sobre todo, en el debate —que— como parte del conocimiento se generaría en torno a estos conceptos, a la validez interna de las investigaciones y a la interpretación de la información obtenida. Cambios que continuarían hasta el 2022 como parte de la misma construcción del proceso del conocimiento.

Los autores más destacados en esta perspectiva llevarían a cabo diversas investigaciones cuantitativas y algunas cualitativas para medir esa conexión entre salud y espiritualidad. Este auge debido a que, en 1988, la Organización Mundial de la Salud (OMS) incluía el concepto de la espiritualidad multidimensional de la salud (Oliveira y Junges, 2012). Esto impulsaría la investigación de los factores religiosos y espirituales, así como su incidencia en la salud mental.

Esta incorporación mostraría la necesidad de incluir a la espiritualidad como un recurso valioso en la atención terapéutica por su incidencia positiva en la salud tanto física como mental y la posible futura inclusión del tema como algo relevante en la formación académica de los profesionales de la salud.

Todas las inclusiones incentivarían la investigación científica en la nueva perspectiva de la Psicología de la Religión. Una psicología que no estaría buscando como objetivo primordial validar las verdades de las religiones monoteístas (cristianismo, islam y judaísmo) o politeístas, así como tampoco de las espiritualidades, más bien buscaría comprender y explicar cómo estas se manifestarían en las dimensiones afectiva, cognitiva, conductual e interpersonal de los pacientes y al hacerlo, mejoraría la salud física y mental de los mismos desde un paradigma ontológico de concepción del hombre como una unidad biopsicosocial y además espiritual.

Esta coyuntura histórica parecería estar, a su vez, reduciendo la brecha entre las perspectivas históricamente encontradas entre la fe y la ciencia llena de múltiples conflictos y

disputas sobre los roles de unos y otros dentro de ambos escenarios, pero, sobre todo, en la misma persona.

Es por ello por lo que la década del 2020-2030 se presentaría, por tanto, como una oportunidad aún mayor debido a la Pandemia del Coronavirus (Covid-19) así como por los antecedentes acumulados en la investigación científica que se llevarían a cabo en esta perspectiva; para reconsiderar los factores religiosos y espirituales en la salud mental.

Ceballos et al. (2015) del Instituto de Investigaciones de la Conducta Humana de Bogotá, Colombia harían recomendaciones acerca de desarrollar más investigaciones en ciencias sociales y del comportamiento en campos como la antropología, la psicología, la educación, la sociología y el trabajo social, para que de esta manera se obtenga un conocimiento interdisciplinario más amplio y a la vez más profundo sobre la relación entre los factores religiosos y los resultados que estos tienen en la salud mental de los individuos.

Dentro de estas recomendaciones se incluiría la necesidad de que los profesionales de la salud, entre ellos, psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales y enfermeras, estarían en capacidad de brindar este acompañamiento psicoespiritual a la persona que sufre —el paciente— según el sistema de creencias que él mismo profesaría y además manifestaría al ser tratado.

La Asociación Mundial de Psiquiatría [World Psychiatric Association] a través de Moreira-Almeida et al. (2016) hizo una declaración anunciando la creación de una sección para incluir a la religión y a la espiritualidad como un elemento relevante a la hora de brindar atención en la salud mental debido a los beneficios para el paciente que la evidencia científica habría señalado. La asociación plantearía como uno de sus objetivos desarrollar y estimular educación por medio de programas de formación y cursos para mejorar el conocimiento, las destrezas y las actitudes de los profesionales con relación al aspecto religioso y espiritual en la práctica de la psiquiatría como ciencia referente a otras en el tratamiento de la salud mental.

Por ello, proponían en el artículo número dos de su declaración la comprensión de la religión y de la espiritualidad de los pacientes así como su relación con el diagnóstico, las causas etiológicas y el tratamiento impartido para los trastornos psiquiátricos. Señalarían que estos deberían considerarse como componentes esenciales por su efecto positivo tanto de la formación psiquiátrica como del desarrollo profesional continuo de otros profesionales de la salud mental (Moreira-Almeida et al., 2016).

En el artículo número seis de la misma declaración, mencionarían que los psiquiatras deberían demostrar conciencia, respeto y sensibilidad por el importante papel que desempeñaría la espiritualidad y la religión para los pacientes, y por ello, la importancia en la formación para trabajar en el campo de la atención de la salud mental de manera integrada (Moreira-Almeida et al., 2016).

El Consejo de Representantes de la Asociación Americana de Psicología (APA) mucho antes en agosto de 2007, ya habría emitido una resolución sobre los prejuicios religiosos, basados en la religión o derivados de la religión (American Psychological Association, 2007). En la misma se mencionaría que sería relevante que la psicología, como ciencia del comportamiento, y las diversas tradiciones religiosas, como sistemas teológicos, reconocerían y respetarían sus bases metodológicas, epistemológicas, históricas, teóricas y filosóficas profundamente diferentes. Esto implicaría que, se consideraría que los psicólogos serían conscientes y respetarían las diferencias culturales, individuales y de rol entre los individuos, incluyendo (pero sin limitarse a) las basadas en la etnia, el origen nacional y la religión, entre otras.

Por tanto, la Asociación Americana de Psicología (American Psychological Association, 2007) en esta declaración, consideraría que, la comprensión y el respeto de la espiritualidad, así como la religiosidad del paciente/cliente, serían aspectos fundamentales para llevar a cabo una investigación, una evaluación y un tratamiento psicológico que sería culturalmente

sensible. Esto, debido a no solo los beneficios positivos y su incidencia en la salud mental que la evidencia científica había arrojado, sino como una necesidad vital de los pacientes de ser atendidos con sensibilidad cultural. De allí, la importancia de que no se convertirían en actos discriminatorios en la práctica terapéutica en el caso de no integrarlos cuando el paciente es quien lo solicitaría de forma expresa en ese espacio terapéutico.

Esta declaración afirmarí­a que la religi3n y la espiritualidad promoverían creencias, actitudes, valores y comportamientos que podrían tener un impacto dramático en la vida humana, ya sea mejorando si se consideran o disminuyendo si no se consideran en el bienestar de individuos o grupos. Por ello, la Asociación Americana de Psicología (American Psychological Association, 2007) alentaba a todos los psic3logos a actuar para eliminar la discriminaci3n basada o derivada de la religi3n y la espiritualidad en su pr3ctica clí­nica.

Por tal motivo, la Asociación fomentaría la difusi3n de los hallazgos empí­ricos pertinentes sobre los correlatos psicol3gicos de las creencias, actitudes y comportamientos religiosos y espirituales entre las partes interesadas —psic3logos y pacientes—, con plena sensibilidad hacia las profundas diferencias entre la psicología y la religi3n/espiritualidad.

De igual forma, necesitarían para ser consonantes a esta declaraci3n, el que se alentarían las actividades de colaboraci3n en favor de objetivos prosociales compartidos entre los psic3logos y las comunidades religiosas, cuando dicha colaboraci3n podría realizarse de manera mutuamente respetuosa y coherente con las funciones profesionales y científicas de los psic3logos que hayan sido definidas en sus roles.

La Sociedad para la Psicología de la Religi3n y la Espiritualidad de la Asociación Americana de Psicología (APA), (Society for the Psychology of Religion and Spirituality. Division, 36.) (SPRS.D-36) crearía, a su vez, la divisi3n 36 para promover la teoría psicol3gica, la investigaci3n y la pr3ctica clí­nica. De esta manera, se estaría en capacidad de comprender la

importancia que la religión y la espiritualidad en conjunto pueden llegar a tener en la vida de los pacientes y además en la disciplina de la psicología.

La Sociedad (SPRS.D-36) facilitaría el intercambio de ideas entre la ciencia y la práctica clínica, así como aplicada. La misma buscaría a través de sus actividades aumentar la conciencia pública de las dimensiones psicológicas de la religión y la espiritualidad. La Sociedad (SPRS.D-36) no sería sectaria y no adoptaría ni respaldaría ninguna posición o creencia religiosa en particular. Acogería a psicólogos y otras personas de todo el mundo interesadas en la Psicología de la Religión y la Espiritualidad y su interés sería integrarla en la práctica clínica debido a los beneficios que esta integración tendría para los pacientes.

El propósito de esta Sociedad (SPRS.D-36) sería fomentar y acelerar la investigación, la teoría y la práctica en la Psicología de la Religión y la espiritualidad y áreas relacionadas. Facilitaría con ello, la difusión de datos sobre temas religiosos, espirituales y afines, así como la integración de estos datos con la investigación, la teoría y la práctica psicológica actual, dado los beneficios para la salud mental de los pacientes.

Al revisar la importancia de la inclusión de los factores religiosos y espirituales en la atención de los pacientes para potenciar el impacto positivo en la salud física y mental, Gomes et al., (2018) concluirían que los pacientes estarían motivados por sus prácticas religiosas, ocasionando la disminución de síntomas de la ansiedad y siendo más activos en generar cambios en su estilo de vida. Por ello, Gomes et al. (2019) resaltaron la necesidad por tanto de poder formar a los profesionales de la salud mental para estar en capacidad de abordar los problemas religiosos y espirituales de los pacientes, dada la importancia de brindar una atención integral tomando en consideración las propias necesidades espirituales y así se pudiesen acompañarlos mejor mitigando con ello los síntomas que los afectan como consecuencia en la salud mental.

Oxhandler et al. (2018) de la Universidad de Baylor en Estados Unidos, afirmaron que el papel de la religión y la espiritualidad en el tratamiento de la salud mental sería fundamental a través de profesionales de ayuda. Por tanto, afirmarían que generar investigación sería relevante para ayudar a los profesionales a comprender las complejidades actuales en las sesiones terapéuticas, integrando las creencias religiosas y espirituales de los clientes para que así estén en capacidad de incluirlas en las prácticas terapéuticas.

Austin et al. (2018) desde el HammondCare y la Universidad de Sydney en Australia, concluirían que las personas con más altos niveles de espiritualidad y religiosidad tendrían niveles más bajos de depresión y ansiedad, mejor calidad de vida, mayor tolerancia al dolor y una menor prevalencia de enfermedades crónicas. Al parecer, las personas espirituales mostrarían fuertes actitudes humanitarias al tiempo que interactuarían en grandes redes sociales de ayuda.

Vitorino et al. (2018) afirmaron que la evidencia científica apunta a que las personas con creencias religiosas y espirituales tienen una mayor calidad de vida, un mayor optimismo y felicidad en comparación con las personas con un nivel bajo de estos factores. Asimismo, Vitorino et al. (2018) mencionarían que la religiosidad y la espiritualidad también ayudaría a afrontar situaciones de estrés, así como emociones intensas como el miedo, la angustia, la tristeza, la furia y la ira entre otras. Se creía que las personas con altos niveles del Factor Religioso y Espiritual (Factor R/S) tendrían mejores resultados de salud mental y en su calidad de vida. Los mismos serían capaces de desarrollar mecanismos de afrontamiento internos y externos que les ayudarían a hacer frente a las adversidades en el curso de sus vidas.

Lorenz et al. (2019) de la Universidad de Zurich en Suiza señalarían que el sistema personal de creencias parecería ser más relevante en el decremento de los síntomas depresivos con el tiempo en los pacientes. Los autores concluirían que se necesitaría potenciar el aprovechamiento que la práctica religiosa podría tener en este campo, dado que los

hallazgos sugerirían que para un grupo específico de personas sería altamente probable que estas actividades religiosas serían beneficiosas en el tratamiento de su salud mental.

Beraldo et al. (2019) de la Universidad de São Paulo en Brasil junto a otros siete colegas psiquiatras de otras universidades aportarían evidencia con relación a que para los grupos étnicos, como los latinos, podría ser especialmente beneficioso en las intervenciones, incluir los aspectos religiosos y espirituales. Esto, debido a que estas culturas estarían tradicionalmente ligadas a bases espirituales. Los hallazgos arrojaron que la combinación de ambos tratamientos convencionales junto a los de bases espirituales podría ser una alternativa eficaz para los grupos que tendrían antecedentes culturales religiosos (Beraldo et al., 2019).

Ezhil (2019) desde el departamento de psicología clínica en el Instituto de Educación Superior e Investigación en la India concluiría que los adolescentes utilizarían a la religiosidad y a la espiritualidad, —en específico su fe— como un método de afrontamiento social. Esto los capacitaría a desarrollar sus habilidades de inteligencia emocional, así como en sus formas de afrontamiento, lo cual estaría colaborando en el proceso de maduración afectiva y psicoemocional.

Cornejo Valle et al. (2019) de la Universidad Complutense de Madrid y de la Universidad Autónoma de Barcelona en España, afirmaron que existe una transformación de paradigma en las ciencias sociales donde se habría incorporado a la espiritualidad contemporánea, ocasionando el surgimiento de estudios clínicos sobre la espiritualidad y potenciado con ello al humanismo en psicología.

Cornejo Valle et al. (2019) afirmaron que estos estudios se alinearían con el enfoque biopsicosocial, en el que los factores religiosos y espirituales ya no constituiría más una característica inesperada y casual en la atención integral del paciente que sería un creyente. Al abordarse de manera formal y consciente, no solo influiría en la atención de las necesidades básicas, en los procesos mentales y en las emociones así como en las formas de relacionarse,

sino también en los procesos internos de aparición de la enfermedad, su evolución y así como su ulterior curación. Señalarían además la evolución de la psicología humanista como un factor que ha ejercido influencia en la convergencia con la religión, dotando de un soporte conceptual y moral a la relación de la espiritualidad y su incidencia positiva con la salud tanto física como mental de los pacientes.

Los autores presentarían a modo de conclusión que esto representa un cambio importante que parte de la espiritualidad considerada con un enfoque tradicional basado en el valor del sufrimiento única y exclusivamente desde esta perspectiva religiosa, hacia una espiritualidad que puede ser integrada en las prácticas terapéuticas. Este, según los autores, representaría una de las transformaciones más significativas de la cultura religiosa contemporánea. Por ello, plantearían que en la década 2020, la atención a la dimensión de la espiritualidad se consideraría una práctica profesional saludable, pero ya no únicamente desde la perspectiva religiosa, sino también integrando desde la ciencia de la psicología debido a su impacto en la salud física pero también en la salud mental (Cornejo Valle et al., 2019).

De Oliveira et al. (2020) de la Universidad Federal Juiz de Fora de Brasil y de la Universidad de Harvard en Estados Unidos afirmarían que a pesar de las recomendaciones que la evidencia científica señalaría en la última década existirían diversas áreas de oportunidad aún en relación con la inclusión de los aspectos psicológicos y espirituales (psicoespirituales) en la práctica terapéutica. Mencionarían que se necesitaría una mayor investigación del impacto de esta intervención educativa no solo en los profesionales de la salud mental que lo lleven a cabo, sino también en los pacientes y en los capacitadores/facilitadores de dichos profesionales.

Por ello, De Oliveira et al. (2020) recomendarían la importancia de orientar esfuerzos hacia el desarrollo de competencias psicoespirituales que los profesionales de la salud mental necesitarían desarrollar en cuanto al conocimiento adquirido por medio de las habilidades y las

actitudes con sus correspondientes indicadores. Al medir dichas competencias, los autores afirman que se podría estar mejor orientado a hacer eficiente la atención de los profesionales de la salud mental, estando más capacitados para ayudar a sus pacientes en sus necesidades psicológicas, pero también espirituales. Con ello, los autores propondrían reducir la brecha que impediría que se cubra la necesidad en los pacientes de ser acompañados, incluyendo los aspectos religiosos y espirituales en la práctica terapéutica.

Si no se lleva a cabo esta integración, sería predecible para De Oliveira et al. (2020) que esta brecha histórica continuaría creciendo, por lo que se seguiría posiblemente ignorando las necesidades de los pacientes sin que se potencien los recursos positivos que la evidencia científica señala podrían surgir en el tratamiento terapéutico. Además de ello, mencionan, se podrían generar consecuencias negativas que llegarían incluso a ser percibidas por los pacientes como prácticas discriminatorias y culturalmente poco sensibles, dado que, no se estaría evolucionando en paralelo.

Vieten y Lukoff (2021) de la Universidad de California y de la Universidad de Sofía en California, Estados Unidos, al estudiar las competencias espirituales y religiosas en psicología, afirmaron que los psicólogos reciben poca o ninguna formación en temas del Factor R/S; en parte, porque no existe un conjunto acordado de competencias espirituales o directrices de formación. Los autores ofrecieron una justificación para incluir las competencias religiosas y espirituales en la formación y la práctica de la psicología, afirmando que todos los psicólogos deberían demostrar, y proporcionar recomendaciones prácticas para indagar sobre la religión y la espiritualidad en la práctica terapéutica.

De igual forma, Hill (2021) de la Universidad Liberty en Estados Unidos afirmó que las competencias espirituales y religiosas con frecuencia se descuidan en los estudios de postgrado, lo que ocasiona que los consejeros se sientan temerosos e inadecuadamente capacitados para abordar las preocupaciones espirituales y religiosas de sus pacientes. A la

vez, afirmó que existen pocas investigaciones que exploren la formación religiosa y espiritual sistemática en cuanto a posgrado. Por tal motivo, exhorta a que se preste más atención a la formación efectiva en el Factor R/S en la capacitación de los profesionales de la salud mental.

Currier et al. (2023) mencionaron que existe una creciente evidencia que atestigua que la integración ética de la fe religiosa o la espiritualidad de los pacientes (Factor R/S) en la atención de su salud mental, puede mejorar la utilización y la eficacia de los servicios psicológicos que imparten los profesionales. Sin embargo, afirman que la falta de competencias del Factor R/S entre los psicólogos y otros profesionales de la salud mental sigue impidiendo una práctica que sea ética y a la vez eficaz. Por tal motivo, de cara al futuro, para Currier et al. (2023), se necesita un enfoque estratégico, interdisciplinario e integral para transformar la práctica de la atención de la salud mental de manera que la misma esté alineada de una forma más plena con los valores, principios y expectativas de los códigos éticos profesionales y las normas de acreditación de dichas disciplinas. Debido a ello, proponen la necesaria formación explícita en todas las profesiones de la salud mental para así atender plenamente la diversidad religiosa y espiritual de los pacientes, impactando positivamente sus vidas como la evidencia científica lo confirma.

El proyecto de las competencias religiosas y espirituales por sus siglas en inglés “SRCP” (Religious and Spirituality Competences Project) [Proyecto de Competencias Religiosas y Espirituales) fundada por la Fundación Templeton (John Templeton Foundation, s.f.) en Estados Unidos, tiene como objetivo capacitar a los profesionales de la salud mental con las competencias necesarias para abordar las dimensiones religiosas y espirituales en las sesiones terapéuticas. De esta forma, pretenden incidir en la atención de la salud mental, promoviendo el florecimiento humano al garantizar que cada profesional posea las competencias básicas para atender la fe religiosa o la espiritualidad de sus pacientes en la práctica clínica.

En este sentido, se abordarían las barreras para capacitar a los profesionales de la salud mental estando con ello en la posibilidad de atender las dimensiones religiosas o espirituales (R/S) de los pacientes a través de: a) generar métodos y herramientas para definir, estudiar y evaluar competencias R/S, b) establecer métodos para formar profesionales de la salud mental en competencias R/S, c) hacer sinergias a diversas partes interesadas con el compromiso de promover las competencias de R/S y d) alimentar el impulso para los cambios sistémicos y culturales en las formas en que se abordan los factores R/S en la atención de la salud mental.

El objetivo a largo plazo de este proyecto de la Fundación Templeton (John Templeton Foundation, s.f.) es que cada profesional de la salud mental posea las competencias básicas para abordar las dimensiones espirituales y religiosas de la vida de sus pacientes. Con este fin, estarían adoptando un enfoque estratégico y de múltiples frentes para facilitar la investigación sobre la capacitación en competencias del Factor R/S, estableciendo un consenso sobre la relevancia y la composición de las competencias religiosas y espirituales (psicoespirituales) así como el difundir recursos para la evaluación y la capacitación en las cuatro profesiones que brindan la mayor cantidad de información como son la psicología, el asesoramiento, la terapia matrimonial y familiar, como el trabajo social.

Con relación a los conceptos, según Vitorino et al. (2018) a pesar del interés de la comunidad científica por el Factor R/S y su impacto en la salud física y mental, la literatura científica aún no mostraría un consenso unificado sobre los conceptos de espiritualidad, mientras que se llegaría a un consenso parcial sobre el concepto de la religiosidad. Vitorino et al. mencionarían que la religiosidad sería definida como la extensión a la que un individuo cree, sigue y practica una religión y, por lo general, estas creencias influirían en la forma en que las personas buscarían vivir sus vidas y tratarían a los demás.

El concepto de la espiritualidad sería considerado como de mayor complejidad. El mismo sería definido por autores como Koenig et al. (2014) como el buscar un sentido a la vida, sobre las relaciones con lo sagrado o trascendente y la conexión con un poder superior o ser supremo.

Puchalski et al. (2009) proporcionaría un concepto más amplio definiendo a la espiritualidad como la manera en que las personas buscarían y expresarían significado y su propósito; y la forma en que experimentarían la conexión con uno mismo, con los demás, con las situaciones vividas así como con la naturaleza, incluyendo lo significativo o sagrado.

La religiosidad, la espiritualidad y ambos conceptos se estudiarían por separado y a la vez en conjunto como Factor R/S considerándolos como variables independientes con relación a múltiples variables dependientes.

La religiosidad se estudiaría como concepto a través de un constructo desarrollado por cinco dimensiones, las cuales serían medidas por escalas estandarizadas de modo general. De manera particular, serían utilizadas para las religiones monoteístas como son el judaísmo, el cristianismo y el islam, teniendo instrumentos de medición precisos y particulares para cada una de ellas. Este concepto se plantearía con la interacción simbólica de lo religioso con el sujeto bajo un enfoque actitudinal, cognitivo o de atribución desde la doctrina (Büssing, 2019).

Por otro lado, el concepto de la espiritualidad se estudiaría desde la experiencia subjetiva de la persona hacia la trascendencia como una capacidad intrínseca, así como la experiencia en la vivencia de esta.

De igual forma, ambos conceptos se estudiarían juntos con el Factor R/S considerándolo un conjunto de sentimientos, de pensamientos, de experiencias y de comportamientos que surgirían de la búsqueda de lo sagrado, donde la espiritualidad se consideraría como las experiencias y los sentimientos, además de los significados atribuidos a

dichas experiencias. La religiosidad se consideraría como las creencias, la doctrina, la ética que rige el deber ser, los rituales y las prácticas religiosas.

Las variables independientes como se habrían estudiado los conceptos serían de forma múltiple y variada, tales como su incidencia en síntomas como la depresión, la ansiedad, la agresividad, el abuso de sustancias, la inteligencia emocional y los recursos de afrontamiento, la actividad religiosa organizada y no organizada, la religiosidad intrínseca y extrínseca así como el soporte social, la conciencia plena y la conciencia espiritual y la salud en general, el bienestar y el desarrollo personal entre otras variables independientes.

La comunidad científica concluiría que es un concepto multidimensional y al serlo contemplaría diversas dimensiones de la persona, siendo a la vez un concepto inclusivo. El mismo sería sustentado por el paradigma científico biopsicosocial y a la vez espiritual que surgiría como consecuencia del humanismo Integral.

Desde el contexto cristiano se traduciría el concepto del Factor R/S de manera homóloga al de psicoespiritualidad vinculado directamente al acompañamiento terapéutico para precisarlo en dicho contexto eclesial. La investigación del Factor R/S desde la ciencia brindaría ya para el 2022 el sustento al mismo concepto al considerar que, los aspectos psicológicos y espirituales combinados darían resultados más satisfactorios en dichos procesos de acompañamiento. En el contexto cristiano, la palabra espiritual abarcaría indistintamente los aspectos religiosos y espirituales mencionados anteriormente con el Factor R/S en unísono.

De esta manera y con este sustento, algunos autores del contexto eclesial definirían paralelamente al acompañamiento psicoespiritual de forma similar. Es así como Bisimwa (2012) lo definiría como el vínculo establecido entre dos o más personas que caminarían en la búsqueda del crecimiento integral a lo largo de su vida. Sería una relación de ayuda en la que se gestaría un encuentro personal basado en el diálogo en profundidad establecido consigo mismo y con Dios, para iluminar la existencia de la persona. El acompañamiento psicoespiritual

tendría como objetivo el ayudar al otro a poder descubrir ese paso por la vida terrena interpretada desde todas las dimensiones de la persona.

Nogales Cifuentes (2012) lo definiría como una relación de ayuda que una persona prestaría a otra para que ella misma logre el objetivo de conocerse, integraría su personalidad y estaría atenta a las comunicaciones que Dios establecería con ella, para responder personalmente a ese Dios que se comunicaría y así viviría en consecuencia con esa relación.

El Sínodo de los Obispos de la Iglesia católica en el 2018 (Secretaría del Vaticano, 2018) lo define como un camino de integración de la personalidad abierto a la trascendencia donde se recorrería la propia historia para replantearse preguntas que permitan alcanzar un equilibrio afectivo. En el mismo mencionarían que los elementos humanos brindados por la ciencia de la psicología necesitarían ser integrados con los elementos espirituales para que la misma ayude en la integración de la personalidad de manera más eficaz.

Mazzini (2015) lo definiría como un medio en el que se descubriría más a fondo la comprensión del ser humano acerca de los símbolos personales y únicos por medio del cual elaboraría una experiencia; y al descubrir un significado sería capaz de transformarla y redimirla a la luz de la fe.

Granados et al. (2017), catedráticos del Instituto Pontificio Juan Pablo II en Roma, lo definirían como un proceso que llevaría a la madurez afectiva tan importante para la elección libre del estado de vida. Proceso que, según los autores, sería necesario para acompañar al católico de hoy, que no solo necesitaría ser acompañado con un discurso teológico únicamente porque lo sentirán muy lejano a su propia vida —sin significado alguno—, ya que sería muy ajeno a su realidad de sufrimiento, sin que existiera una capacidad efectiva de caminar con las personas tal y como estas lo necesitarían desde su realidad personal si no se integrarían los elementos psicológicos y humanos.

Baumgartner (1997) lo definiría como un proceso que ayudaría a llegar a las preguntas cruciales, donde se percibiría desde allí el anuncio de la resurrección y donde se haría presente, repetiría y elaboraría lo que entristece. Se trataría de elaborar lo que pasa con ellos en la herida emocional, acercándose más a su mundo interno, al contacto con Dios, consigo mismos y con los hermanos.

El CVAP tomaría esta referencia al concepto de Acompañamiento Psicoespiritual enclavado en la espiritualidad cristiana y a la vez en la psicología humanista, que contemplaría como se mencionó al ser humano como una unidad integral a través del sustento que desde la ciencia brindaría la Psicología de la Religión con el marco de referencia del Factor R/S.

Este concepto sería considerado como un concepto multidimensional e inclusivo, el cual consideraría a lo religioso como el sistema de creencias cristianas y a lo espiritual como una orientación personal, subjetiva y experiencial de trascendencia, así como los significados atribuidos a dicha experiencia. Esto partiría del principio que se consideraría el sistema de creencias y a la vez los significados, la experiencia subjetiva y el conocimiento sensible derivada de dicha experiencia.

El Acompañamiento Psicoespiritual, por tanto, sería definido para fines de la investigación como un proceso terapéutico donde se entabla una relación profesional de ayuda significativa entre un paciente y un psicólogo quienes comparten el sistema de creencias cristiano, para iniciar un camino de integración de la personalidad abierto a la trascendencia donde gradualmente se van incorporando elementos psicológicos y a la vez espirituales combinados coherentemente, que ayudarán a abordar preguntas cruciales sobre sus hechos de dolor, ofrecerle puntos de referencia y de orientación psicoespiritual, para alcanzar la madurez afectiva, el equilibrio interpersonal e intrapersonal, y la libre elección que conduce a la plenitud en su estado de vida (Baumgartner, 1997; Granados et al. 2017; Mazzini, 2015; Nogales Cifuentes, 2012; Secretaría del Vaticano, 2018).

La misión del Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual es... “brindar Acompañamiento Psicoespiritual Virtual a los Creyentes Católicos en todo el mundo a través de psicólogos católicos especializados...” (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*)

Esta norma es refrendada en el documento conclusivo presentado en el Sínodo de los Obispos en el número 99, afirmando que se debería promover un acompañamiento integral, psicológico o psicoterapéutico, en el que los aspectos espirituales estarían bien integrados con los aspectos humanos sin que esto significaría excluir los aportes de los aspectos psicológicos. (Secretaría del Vaticano, 2018, p.34).

Sin embargo, a pesar de estos lineamientos y de la exhortación de los obispos de la Iglesia católica, los psicólogos católicos como profesionales de la salud mental encontrarían dificultad para cumplir con esta norma, integrando a plenitud en la pastoral universal de la Iglesia un acompañamiento integral que combinaría los aspectos psicológicos y espirituales (psicoespirituales) que estaría accesible a los cristianos.

Según Granados et al. (2017) aún no se comprendería lo que significa acompañar dentro de la Iglesia católica, ya que se han brindado soluciones inmediatas a las personas cambiando simplemente la disciplina sobre los sacramentos. Por tal motivo, los autores afirmarían que no se hablaría de acompañamiento si no existiera una capacidad efectiva de caminar con las personas tal y como estas lo necesitarían desde su realidad personal. No bastaría, por tanto, con la buena voluntad de querer ayudar, sino que se tendría que saber hacerlo de manera eficiente y profesional, desde lo que la ciencia otorgaría porque las debilidades y carencias han sido graves.

Granados et al. (2017) concluirían que lo importante es que esta pastoral quedaría bien asentada y que permitiría llegar a la vida de la gente. Invitarían, por tanto, a poner los cimientos de un profundo cambio pastoral donde se saldría del círculo estrecho de oferta y demanda para que la familia y el cristiano estarían como el centro de la actividad evangelizadora de la Iglesia

de forma integrada desde la fe, pero también desde los medios que la ciencia otorgaría; y así, pudiera ser eficaz la tarea de acompañar al hombre católico de hoy.

El CVAP lograría desde sus inicios en el año 2012 ser un referente virtual en psicoespiritualidad, presentando un crecimiento exponencial debido a la necesidad de los usuarios en requerir este tipo de contenido formativo, así como del acompañamiento psicoespiritual virtual. La demanda del servicio fue marcando la pauta al CVAP de lo que los mismos usuarios del contexto católico estaban necesitando, por ello se fueron incorporando los recursos materiales educativos.

Desde septiembre del 2018 hasta diciembre del 2021 se estaría impactando a más de 231,857 mil usuarios de habla hispana a nivel mundial de 92 países de todos los continentes. Se han estimado más de 2,000 mil ciudades donde habitarían los usuarios. Desde su creación en el 2012 hasta septiembre del 2018, se impactaría un aproximado de más de 300,000 mil usuarios con más 150,700 sesiones y más de 220,475 páginas vistas (Figura 11). Las características demográficas de los mismos no presentarían variaciones significativas con el paso de los años. Los usuarios jóvenes parecen ser el público meta objetivo que más visita el CVAP y requiere a la vez de sus servicios psicoespirituales (Figura 12).

Figura 11

Impacto global del Centro desde septiembre 2018 a diciembre 2021

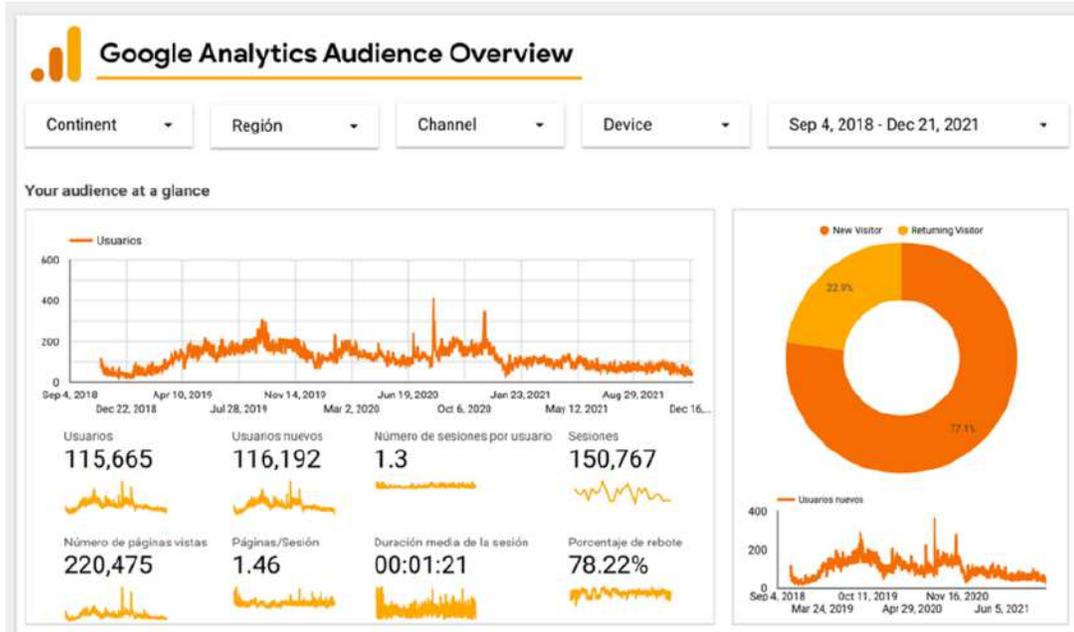
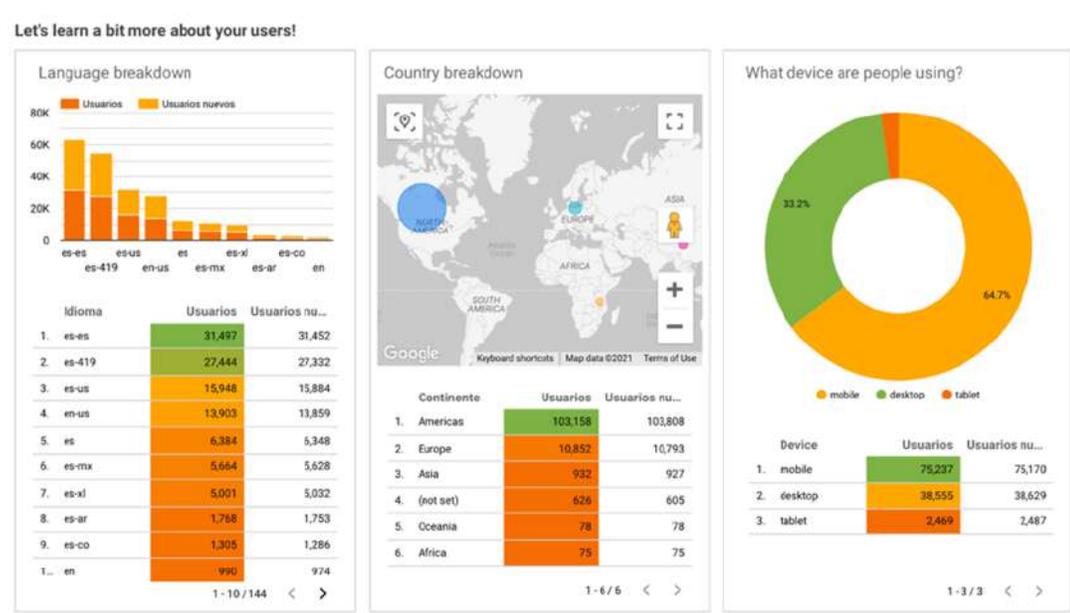


Figura 12

Características demográficas de usuarios septiembre 2018 a diciembre 2021



Se brindaría acompañamiento psicoespiritual virtual a un aproximado de 900 personas desde su creación, con un promedio de atención de 100 personas por año. La lista de espera estaría en constante crecimiento sin que el CVAP estuviera en capacidad de brindar acompañamiento psicoespiritual a quien solicitara la ayuda que oscilaría en más de 1,000 personas por año. Esto representaría una capacidad de atención del 10 % aproximado a los usuarios que solicitaban acompañamiento psicoespiritual anualmente. El tiempo de espera para ser atendido sería entre un año y un año y seis meses. Este número estaría en constante crecimiento mes tras mes debido al impacto del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Algunos de los artículos publicados serían citados en tesis doctorales, así como en periódicos y revistas católicas de Hispanoamérica, considerando al CVAP en diferentes casas de estudio como una referencia importante en Latinoamérica del humanismo integral y pionero en el acompañamiento psicoespiritual virtual. Todos esos recursos se encontrarían albergados en el archivo digital mencionado.

El CVAP logró desarrollar la plataforma de acompañamiento psicoespiritual, siendo un elemento innovador desde el desarrollo de tecnología educativa y de atención psicológica que permitiría hacer eficiente la gestión de los procesos y las solicitudes de citas de los pacientes desde la diversidad de la terapia psicoespiritual ofrecida. A su vez, se incorporarían plataformas de métricas y de grabación de hábitos de uso cuando los mismos ingresaran a la plataforma para interactuar con ella, lo que permitiría detectar errores y corregirlos en el momento en los procesos. Todas las métricas se encontrarían disponibles en las plataformas asociadas al CVAP, así como el número de suscriptores, número de potenciales psicólogos interesados en la capacitación, número de pacientes en lista de espera y número de citas otorgadas, altas de pacientes, entre otras cosas (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Se encontrarían a su vez alojados en el CVAP las entrevistas de radio con las emisoras más destacadas del ámbito católico en todo el mundo, además de entrevistas en dos televisiones católicas de mayor impacto a nivel mundial como son Eternal World Television Network conocido como “Ewtn” [Red de Televisión Mundial Eterno] (*EWTN Global Catholic Television Network: Catholic News, TV, Radio | EWTN.*) y El Sembrador Nueva Evangelización conocido como “Esne TV El Sembrador” (*Esne TV.*) las cuales están establecidas en Estados Unidos de América. (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Además de ello, se encontrarían alojados alrededor de 58 testimonios escritos de ex pacientes que han sido atendidos por medio del acompañamiento psicoespiritual virtual desde el CVAP, además de 17 testimonios grabados en video de ex pacientes de todas las edades y nacionalidades de diferentes países en todo el mundo como una evidencia relevante expresada por los mismos protagonistas que serían los receptores del acompañamiento psicoespiritual virtual (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Psicólogos católicos y estudiantes de psicología solicitarían frecuentemente información del fundamento del modelo de acompañamiento utilizado, además de capacitación en competencias psicoespirituales, las cuales no se alcanzaría a cumplir dado que la demanda excedió la capacidad del CVAP.

A pesar de estos logros, no se había podido lograr el cumplimiento de la misión a cabalidad que es brindar Acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos en todo el mundo a través de psicólogos católicos especializados, pues el CVAP solo había podido atender al 10 % de la demanda de los creyentes en el 2021 (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*). Tampoco se había podido cumplir con la visión del CVAP de llegar a ser un punto referente de la praxis psicológica en el acompañamiento psicoespiritual virtual, creando una red especializada de psicólogos católicos, dado que no se contaba con un programa de capacitación psicoespiritual del Modelo de acompañamiento que se emplearía en

el CVAP desde su creación. En este programa se transmitiría el fundamento epistemológico, las teorías que lo sustentan, la metodología de abordaje sumado a la manera en que se llevaría a cabo virtualmente con las competencias psicoespirituales.

Esta incapacidad no solo se referiría a la capacitación de psicólogos católicos, sino a la misma divulgación del Modelo de acompañamiento psicoespiritual por otros medios escritos, como se tenía planeado hacerlo a través de libros, debido a que el CVAP estaría saturado atendiendo a la alta demanda de acompañamiento psicoespiritual que se había incrementado con la pandemia de la enfermedad Covid-19.

Como consecuencia, debido a la alta demanda y a la poca oferta, al no estar en la plena capacidad de capacitar a la red de psicólogos católicos encuadrada en los parámetros de la fe y la doctrina que marca la Iglesia católica, los mismos no habrían podido incorporar a su abordaje el modelo de acompañamiento del CVAP. Por ello, no se podría mitigar la necesidad de acompañamiento en los creyentes a nivel mundial. En caso de haberlo podido hacer, esto permitiría prevenir los problemas actuales en las futuras generaciones, en los matrimonios y en las familias cristianas. Toda esta evidencia se encontraría registrada en las métricas del Centro señaladas con anterioridad (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

En el año 2020, el CVAP comenzó a recibir solicitudes de capacitación en la metodología de acompañamiento psicoespiritual que era utilizada en el CVAP. Metodología que le es única y distintiva, por medio del Modelo de acompañamiento psicoespiritual que mostraría ser altamente eficaz con el paso de los años atendiendo a pacientes creyentes. Esto es lo que daría un gran prestigio y solidez al CVAP debido a la promoción “boca en boca” que los usuarios a nivel mundial harían de ello.

Por esta razón, los estudiantes de psicología, así como los profesionales de la psicología con sistemas de creencias cristianas, solicitarían la divulgación de dicha metodología de acompañamiento, así como los materiales educativos que lo sustentarían,

además de las capacitaciones, talleres y las conferencias que no se podían brindar por estar saturado.

Dada la alta demanda de usuarios que solicitaría esta capacitación, el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) decidiría en enero del 2021 abrir la lista de suscripción de los profesionales psicólogos interesados en capacitarse en la metodología de acompañamiento psicoespiritual que se utilizaría en el CVAP. De igual forma, se iniciaría la redacción de los Estatutos Orgánicos del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) lo que formalizaría aún más la identidad legal del mismo.

El CVAP se vería desbordado debido a la demanda de usuarios que solicitarían acompañamiento psicoespiritual y a la baja oferta existente de profesionales con este enfoque integrador que atenderían la necesidad de los católicos en todo el mundo. Los creyentes católicos manifestarían a lo largo de la experiencia acumulada por el CVAP, no pedir ayuda a profesionales de la psicología por miedo a que sus creencias cristianas fueran cuestionadas, acrecentando el dolor de su situación psicoemocional por el significado que la fe tiene como sostén (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Por otra parte, se denotaría el deseo de los actores de la Iglesia como sacerdotes, laicos, consagrados, religiosas y psicólogos de responder a esta alta demanda, pero sin que realmente hayan estado capacitados de forma integral para ello. Se vería —por tanto— en la descripción de lo que acontece en el contexto donde está situado el CVAP que, aunque se tuvieran conocimientos de teología y de espiritualidad cristiana —por una parte— pero sin conocer de psicología humanista; y, en sentido contrario, conocerían de psicología humanista sin conocer de teología y espiritualidad cristiana, el acompañamiento no llegaría a ser integral y, por tanto, estaría desenraizado de la realidad de quien necesitaría ser acompañado integralmente combinando ambos de forma coherente.

Esta realidad se observaría en especial en los jóvenes de hoy que necesitarían que estos actores en el contexto eclesial estén capacitados integralmente para desempeñar de manera eficaz el rol de acompañamiento psicoespiritual, como fue mencionado en el documento conclusivo del Sínodo de los Obispos (Secretaría del Vaticano, 2018).

Por el compromiso que se tendría con el contexto eclesial donde laboraría el CVAP se planteó a través del cumplimiento de su misión colaborar para transformar esa realidad. Por ello se quiso aportar una solución al problema de manera global por el impacto que tendría capacitar a profesionales psicólogos de forma psicoespiritual por medio del modelo humanista integral que se probaría con éxito en numerosos casos en todo el mundo desde el 2009 hasta el 2021 y subsiguientes. Solicitud que harían a su vez otros profesionales católicos suscritos al CVAP que manifestaron el deseo de aprender cómo ejercer su profesión integrando el sistema de creencias cristiano, así como estudiantes de psicología que querrían aportar desde su profesión, pero también desde su fe. Aspectos que, como mencionaron Cano y Quintero (2019) no se enseñarían desde las academias en Latinoamérica a diferencia de cómo sucedería en Estados Unidos de América y Europa.

Los psicólogos católicos que se pondrían en contacto y a la vez se suscribirían al CVAP solicitando ser capacitados, manifestarían que encontrarían dificultad para integrar en su práctica clínica terapéutica el sistema de creencias cristianas que demandarían sus pacientes, para brindarles acompañamiento psicoespiritual virtual.

Los profesionales psicólogos presentarían dificultades para responder a las dudas cuando los pacientes cristianos expresaran dentro de sus crisis psicoemocionales aspectos humanos mezclados con referencias espirituales, las cuales serían las que, al final, le darían sentido a su existencia. Esto se reflejaría; por ejemplo, ante la postura con relación a la sexualidad, la fidelidad en tiempo de crisis matrimonial, la concepción ante la vida humana, la

enfermedad de adultos mayores y la eutanasia, entre otros ejemplos (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Por lo descrito anteriormente surgen las siguientes interrogantes. Durante su formación ¿A los psicólogos les enseñan a desarrollar competencias psicoespirituales para el ejercicio en la práctica terapéutica profesional? ¿Qué barreras enfrentan los profesionales psicólogos para atender a sus pacientes con creencias cristianas? ¿Por qué los psicólogos encuentran dificultad para integrar en su práctica terapéutica profesional el sistema de creencias cristianas?

Ante todas las inquietudes descritas y ante la experiencia recabada en el CVAP se determinaría la siguiente pregunta de investigación por considerar que respondería de forma eficaz a la problematización descrita con anterioridad: ¿Cómo lograr que un grupo de psicólogos católicos integren a su práctica terapéutica profesional el acompañamiento psicoespiritual virtual?

Los beneficios previstos son que se podría capacitar a los psicólogos católicos suscritos al CVAP y de esta manera se estaría en capacidad de responder a la alta demanda a nivel mundial que los creyentes tienen de recibir un acompañamiento psicoespiritual virtual desde su sistema de creencias cristiano. Se compartiría de esta manera una metodología de acompañamiento que mostraría ser eficiente y eficaz, como señalaría la evidencia recolectada en el CVAP desde los propios actores que serían los pacientes creyentes.

De esta forma, se estaría en capacidad de cumplir a plenitud con la misión del CVAP así como con la visión (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*), además de lo que la Iglesia católica estaría solicitando por una década, el cual sería expresado según las autoridades como una necesidad urgente del católico de hoy a nivel mundial.

Método de Investigación

El origen de la Investigación-Acción se sitúa tras la Segunda Guerra Mundial dentro de una nueva etapa en la investigación cualitativa para comprender los procesos que el paradigma científico predominante post positivista no lograría explicar plenamente (Suárez, 2002). Dentro de ese marco histórico y respondiendo a esa curiosidad intelectual, es que se gestaría el auge de un repertorio de paradigmas, métodos y estrategias disponibles donde los investigadores científicos cualitativos contarían para utilizar en sus investigaciones.

Suárez (2002) afirmaría que Kurt Lewin, en la década de los 40, asumió la tarea de responder a problemas prácticos; ya no desde la teoría científica en el rol del investigador positivista, sino como un agente de cambio de la propia realidad social en colaboración con aquellas personas destinatarias de esos cambios. Personas quienes serían los primeros afectados y a quienes el conocimiento estaría destinado a ayudar acortando así la distancia entre teoría-práctica en los escenarios sociales. Palabras como "el conocimiento, la intervención, la mejora y la colaboración" (Suárez, 2002) surgirían en los orígenes de la Investigación-Acción como un sello que la distinguiría de otras metodologías cualitativas que surgirían de igual forma en la época como una respuesta social.

Una de las características —por tanto— de la Investigación-Acción es, según Rodríguez-Gómez et al. (1996) el rol preponderante que se le daría a la acción, la cual distinguiría este método de investigación al asumir un rol activo los que participarían reflexionando sobre la práctica educativa.

En consecuencia, el investigador-investigado se involucraría en la realidad social con los actores para, desde una perspectiva comunitaria, llegar al diagnóstico y a la comprensión del problema de forma oportuna, para tomar una decisión conjunta, orientada a crear comunidades autocríticas y así estarían capacitados como gestores para transformar la realidad social (Rodríguez-Gómez et al., 1996).

Según Restrepo Gómez (2002) la Investigación-Acción (I-A) tendría varios desarrollos sociales desde Kurt Lewin. La que se consideró más idónea para esta investigación es la I-A Participativa, la cual haría referencia a un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos de donde se obtendrían conocimientos de modo grupal de una realidad social de manera colectiva y participativa, para su sistematización y utilidad en un grupo determinado las cuales se empoderarían y capacitarían en los cambios de transformación social. Esta manera de trabajo colectiva tendría la intención de mejorar una situación de interés (Restrepo Gómez, 2002) y el proceso estaría orientado a conocer para posterior a ello, actuar. El foco estaría justamente centrado en el proceso que se lleva a cabo para ese cambio.

De esta manera, una vez que se conociera el problema específico como el que se ha descrito en el contexto eclesial tan particular, pero a través de un diagnóstico adecuado, se estuvo en capacidad de determinar cuáles fueron las causas que lo producían. Es así como se estuvo en una posición idónea para influir en acciones de acción positiva que permitieron mejorar esa situación en particular descrita (Martínez Miguélez, 2000).

Las ventajas de la Investigación-Acción es que los investigados estaban implicados en la realidad investigada como en este caso, dado que el investigador sería fundador y director del CVAP, además los psicólogos católicos suscritos que estaban solicitando la capacitación en el acompañamiento psicoespiritual los cuales colaboraban en el contexto eclesial.

Esta manera de explorar la situación social educativa en este caso no era ajena a los problemas intrínsecos de la realidad del contexto eclesial que se describía y que las teorías de estos contextos no solo no alcanzarían a explicar, sino mucho menos a diagnosticar de manera pertinente por ser ajena a ellos y por la misma complejidad particular intrínseca del mismo.

Esta metodología de investigación fue la adecuada, porque la misma ocurría en escenarios naturales al explorar la práctica educativa. Los psicólogos católicos y los mismos pacientes eran parte de la misma problemática social del contexto. Los involucrados como

actores-gestores fueron los que diseñaron y realizaron su proceso de investigación, convirtiéndolo en agentes de su propio cambio social en el contexto al que pertenecían como creyentes.

A su vez, fue la metodología adecuada porque la misma sería flexible en la recogida de los datos, la misma tendría como finalidad intervenir en la realidad del contexto para mejorar algo que no estaría funcionando, siendo un puente que uniría la teoría que habrían dictado las autoridades de la Iglesia católica, los catedráticos de los Institutos pontificios, así como lo que dictaría la ciencia desde la perspectiva de la Psicología de la Religión con la experiencia acumulada y vivenciada en el CVAP.

Todas estas exhortaciones, desde la Iglesia y desde la ciencia, habrían confluído en el 2021 en la necesidad de capacitar a profesionales de la salud mental, entre ellos a los psicólogos, en un enfoque psicoespiritual para que los mismos estuvieran en capacidad de integrar en la práctica terapéutica los factores religiosos y espirituales confluendo en la psicoespiritualidad.

Todo ello además estaba impulsado y demostrado por la alta demanda de acompañamiento con enfoques integrativos del Factor R/S desde la ciencia y por la necesidad psicoespiritual desde la Iglesia, así como por las necesidades de acompañamiento psicoespiritual que los mismos pacientes con sistema de creencias cristianas expresaban constantemente al CVAP.

De esta manera es que se estaba en capacidad de ser congruentes con los valores educativos que fueron plasmados dentro de los principios, misión, visión y filosofía resumidos en los estatutos orgánicos que guiaban el quehacer del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

La Investigación-Acción se llevaría a cabo siguiendo "un modelo en espiral en ciclos de diagnóstico, planificación, acción, observación y reflexión-evaluación" (Bausela, 2004). En la

fase de diagnóstico se planteó el problema, se derivaron los objetivos o las necesidades a optimizar, se recogieron los datos y se obtuvo un informe de acuerdos y decisiones. En la fase de planificación se elaboró un plan de acción donde se definió qué, cuándo, cómo, con quién y quién lo haría. Durante la fase de acción se implementó un plan de actuación donde se recolectaron evidencias por medio de la observación. La fase de reflexión-evaluación donde se analizó, interpretó y obtuvieron conclusiones analizando los aspectos positivos, los negativos y las dificultades que se encontraron.

A través de un informe descriptivo utilizando un lenguaje comprensible se pudieron ofrecer recomendaciones a modo de hipótesis de acción para el futuro donde se invitaron a otros profesionales a reflexionar los resultados para que exploraran de esta manera los límites y determinar si se podían generalizar los datos.

La Investigación-Acción, según Suárez (2002), tuvo múltiples fortalezas dado que surgió de la propia exploración del docente, en este caso, los mismos psicólogos católicos sobre sus prácticas educativas, lo que los hizo responsables de identificar y determinar estrategias de acción de la propia reflexión. Esto permitió poner en práctica acciones, recoger evidencia y evaluar para mejorar la práctica educativa.

Esta metodología confirió credibilidad por sus aportes para el actor principal quien sería el maestro y para el sistema educativo en cuestión, dado que se tomaría como el gestor de su cambio para transformar su realidad social en el contexto educativo, pero también en el contexto de la iglesia que es donde ejercía su profesión.

La gran fortaleza de este método es que el conocimiento se obtuvo de forma flexible y continua, se preguntó el porqué y no el para qué, lo cual permitió que se comprendiera la realidad compleja del ámbito eclesial. La medición sería naturalista, adaptada al contexto y no de forma controlada. El investigador fue parte de la realidad natural investigada, privó el objeto de estudio que sería la mejora educativa de los psicólogos católicos por el método de estudio,

siendo que la misma se adaptó al campo educativo psicoespiritual que era heterogéneo y discontinuo. La obtención de datos fue de manera flexible y se adaptó a la realidad a través de diseños abiertos, permitiendo una mejor inmersión en los simbolismos intrínsecos en los procesos educativos psicoespirituales y, por tanto, se recopilaron datos profundos y no duros que apoyaron la transformación de la realidad del contexto eclesial de manera significativa.

La Investigación-Acción aportó el beneficio de brindar un cauce para poder explorar, analizar, describir, conocer y ampliar esta realidad en un contexto complejo como es el psicoespiritual eclesial, con el fin de poder aportar al conocimiento para que transformara la realidad social del que interactuaba en ella que según cifras publicadas en el 2020 eran 1,3 billones de católicos a nivel mundial (Campisi, 2020).

Validar lo subjetivo como fuente del conocimiento y tener una propuesta metodológica como la Investigación-Acción para indagar esa realidad compleja como es la educación de psicólogos católicos llena de riquezas simbólicas realizó una aportación muy relevante que se abriría paso dentro de una historia impregnada de una fuerte herencia reduccionista a la vez, dentro de un gran desconocimiento por haber sido considerado “extraño” para las academias en Latinoamérica (Cano y Quintero, 2019).

La Investigación-Acción, como lo afirma Suárez (2002) fue una forma de estudiar por medio de la exploración una situación social con la única finalidad de mejorarla. La misma constituiría una respuesta a una realidad que, desde la extrapolación de lo cuantitativo, no parecería resolverlo dado lo ajeno y extraño que podría esto parecer para sus propios actores: educadores y alumnos, traducido a psicólogos católicos-pacientes con sistema de creencias cristiano.

Equipo de Investigación

Dado que una de las principales características de la Investigación-Acción es el trabajo colectivo orientado a la toma de decisiones, el equipo de investigadores estuvo conformado por cuatro profesionales.

Mercedes, investigadora principal, graduada de una licenciatura en psicología con una especialidad en psicología social, maestría en ciencias del matrimonio y de la familia para la consultoría por un Instituto pontificio y quien estudiaría el Doctorado en Ciencias de la Educación. La misma participó durante más de 30 años en diferentes obras sociales al servicio de la Iglesia católica en tres países donde ha radicado, así como en otros países de forma virtual. Autora, escritora de cuatro libros sobre espiritualidad y psicología, fungió como asesora de diferentes congregaciones y movimientos católicos que conforman la diversidad de la Iglesia. Se desempeñó durante siete años como directora general de una fundación orientada a la prevención y atención de mujeres de escasos recursos, donde coordinó la operación de un CVAP de llamadas para brindar asesoría psicológica virtual. Esto la llevó a dirigir el Centro de llamadas de un Instituto del gobierno en México durante dos años donde se brindaría asesoría psicológica de manera virtual, siendo parte del equipo asesor -posterior a ello- de Líneas de atención psicológica. Desde allí comenzó su recorrido profesional en psicología virtual, la cual la llevaría a tener para el 2021 aproximadamente 19 años de experiencia en esta forma de ejercer la psicología, manteniendo un despacho virtual de acompañamiento mundial, el cual dirigía a través del CVAP. Tenía 30 años de experiencia docente a través de conferencias y cursos en México, Estados Unidos, El Salvador, Colombia, Filipinas e Italia de forma presencial y de forma virtual, a múltiples grupos y congresos católicos en temas psicoespirituales, divulgando el contenido por medio de artículos que han sido publicados en revistas del contexto católico mundial.

Silvia, pedagoga con posgrado en ciencias de la educación, contaría con más de 17 años de experiencia docente como catedrática en el nivel de licenciatura y maestría en la carrera de psicología, pedagogía y educación. Para el 2021 había sido consultora especialista en contenidos de desarrollo humano con más de 10 años de experiencia impartiendo talleres y cursos, impactando a más de 10,000 colaboradores en más de 20 empresas. Participó como conferencista internacional en inteligencia emocional desarrollando seminarios en México, Costa Rica, Colombia, Argentina y Perú, lo cual contaba con la experiencia multicultural mundial que se requería en esta investigación. Había sido instructor en temas de desarrollo de habilidades gerenciales: negociación, toma de decisiones, inteligencia emocional, comunicación asertiva, liderazgo y trabajo en equipo y es instructor en temas de formación continua para desarrollar facilitadores dentro de la empresa. Tendría experiencia en fusiones y nuevos negocios a través de implementación de sistemas de gestión de la calidad. Por todo ello, ejerció el rol de asesor en el área educativa.

Axel, licenciado en diseño para la comunicación gráfica, diseño gráfico y marketing con posgrado en dirección e ingeniería en sitios web e Informática, así como una certificación en desarrollador y programador informático con aplicaciones específicas. Sería para el 2021 docente de diseño e informática de sitios web y gerente de operaciones de una empresa desarrolladora de tecnología en programación de plataformas donde administraba más de 20 proyectos creativos desde la estrategia hasta el concepto y la producción. Había trabajado directamente con clientes a nivel mundial para guiar, discutir y aclarar las necesidades en procesos y resúmenes de diseño y presentar los resultados para que se conviertan en proyectos tecnológicos e innovadores por el uso de la tecnología de vanguardia. Axel fue el desarrollador tecnológico del CVAP, por lo cual estaría imbuido en el proceso de crecimiento de este desde sus orígenes. Sería el responsable de crear la plataforma de acompañamiento psicoespiritual virtual y conocería de primera mano las necesidades de los pacientes y

psicólogos con los que habría estado en contacto por medio de la misma plataforma, resolviendo sus dudas e inquietudes, así como verificando sus necesidades. Estaría familiarizado con esta población vulnerable que requería de servicios de salud mental, lo cual lo capacitaba para entender las necesidades psicoespirituales en un entorno particular como el eclesial. Por todo ello ejerció el rol del área de tecnología educativa.

Laureano, licenciado en administración y dirección de empresas con posgrado en emprendimiento e innovación. Contaría con un diplomado en inteligencia artificial y otro diplomado en liderazgo en el desarrollo de equipos “facilitador team coach”. Diseñó un programa de emprendimiento académico con competencias particulares donde fue coordinador del centro de emprendimiento de una prestigiosa universidad. Trabajó como docente en el área de emprendimiento e innovación, así como en el desarrollo del ecosistema emprendedor en su ciudad mediante la organización de eventos con la comunidad emprendedora, trayendo oradores emprendedores destacados y vinculando la academia con el ecosistema emprendedor. Impartió la docencia a través de “hackatones” dando conferencias y cursos en plataformas reconocidas virtualmente de temas de innovación. Estaría certificado en métodos de investigación cualitativa, enseñanza y aprendizaje de “ambiciosos líderes” y de design thinking [diseño del pensamiento]. En el 2021 se especializaría en mentalidad emprendedora, enseñanza y aprendizaje ambicioso y fungía como director de operaciones de una startup que brindaría atención psicológica dentro del contexto eclesial. Sería asesor del CVAP incorporando los elementos innovadores desde sus inicios. Por todo ello, ejerció el rol de innovación educativa.

Los cuatro integrantes del equipo de investigación tendrían en común su propósito de transformación masiva (PTM) que sería utilizar tecnología de vanguardia para generar un impacto positivo disruptivo y exponencial en las personas, creyentes católicos y mejorar así su calidad de vida. Todo el equipo tenía experiencia docente, conocían muy bien la disciplina de la

educación en cuanto a competencias adaptadas a la innovación virtual, tendrían experiencia multicultural trabajando en entornos virtuales globales, además de que compartirían el sistema de creencias cristiano.

Capítulo II. Diagnóstico

En el presente capítulo se presenta el proceso de realización del diagnóstico, desde la aplicación de los instrumentos que permitieron la recopilación de información, el análisis de los datos obtenidos, así como la presentación de los resultados.

El desarrollo de este apartado permite la posibilidad de tener una visión amplia del problema para estar en capacidad de mejorarlo a través de la generación de teorías prácticas e hipótesis de acción.

Objetivo

El objetivo de este diagnóstico fue identificar las teorías prácticas que determinan cómo los psicólogos católicos han estado brindando el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos de distintas partes del mundo.

Procedimiento

Desde la Investigación-Acción el diagnóstico es un proceso que es necesario llevar a cabo primero para conocer y después para actuar con eficacia. Su objetivo no es únicamente saber qué pasa, sino que está orientado a obtener información básica que permita programar acciones concretas a través de una planeación viable, dado que el diagnóstico proporciona un cuadro situacional que sirve para seleccionar las estrategias de acción más adecuadas en un contexto social específico y particular (Ander-Egg, 1991).

Con la elaboración del diagnóstico se deseaba recolectar información que proporcionara referencias objetivas para comprender mejor la forma como los psicólogos católicos han estado brindando el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos en todo el mundo, así como el identificar qué elementos formativos psicoespirituales les enseñan a los psicólogos católicos, conocer qué concepto tienen los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual además de conocer a su vez si han enfrentado barreras para impartirlo detectando sus necesidades.

Además de ello, se planteó como objetivo del diagnóstico identificar las necesidades y las creencias que los mismos creyentes católicos tenían con relación al acompañamiento psicoespiritual virtual que los psicólogos católicos deberían brindar como actores sociales del contexto.

Para la realización del diagnóstico se hizo el plan de recolección de datos (Apéndice B) en el cual se especificaron los datos que se deseaban encontrar, las fuentes, las técnicas e instrumentos a utilizar, el equipo de trabajo y los momentos en que se realizaría.

El procedimiento se inició identificando el grupo de psicólogos católicos suscritos el CVAP. Posterior a ello, se hizo un análisis evaluando al grupo para así definir los criterios para el muestreo con el propósito del diagnóstico de la investigación. Después del análisis, se decidió elegir a la muestra no probabilística o dirigida del tipo cuotas, como lo define Hernández et al. (2010). Esta muestra, "no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con características o propósitos del investigador" Hernández et al. (2010). Por tal motivo, el procedimiento para la selección de la muestra se basa en la toma de decisiones de un investigador y a su vez, las muestras que fueron seleccionadas responden a los criterios de investigación.

La muestra fue conformada eligiendo al grupo de psicólogos católicos y creyentes de acuerdo con sus rasgos o cualidades. Debido a ello, se tomó la decisión de seleccionar la muestra para que la misma estuviera conformada por psicólogos católicos; pero de igual forma, por los creyentes católicos para así estar en capacidad de indagar en el conocimiento amplio de todos los actores del contexto, considerando la comprensión del fenómeno, así como el número de participantes que permitiría alcanzar los objetivos definidos. De esta forma, se completó el marco de conocimiento para que este fuera más preciso, como señala Ander-Egg (1991), quien menciona, que se necesita conocer cuáles son los problemas, los factores

implicados que influyen, condicionan o determinan la situación, pero además a los actores sociales implicados en la realidad social.

Una vez determinada la conformación de la muestra, se establecieron los criterios de selección. El equipo investigador decidió elegir a 10 psicólogos católicos, así como ocho creyentes divididos en cuatro grupos.

El principal criterio de elección fue con base a la accesibilidad, así como la capacidad de recolectar la información según el fenómeno de interés y su correspondiente implicación del tiempo para el análisis, obedeciendo a los criterios de la misma investigación.

Los criterios utilizados para la selección de la muestra fueron el ser psicólogo identificado como católico, la pertenencia al CVAP, la disponibilidad para participar en la investigación, que fueran de distintas edades para así contar con experiencia profesional diversa, alta, media y baja, sexo indistinto, lugares de procedencia diversos para asegurar la virtualidad y multiculturalidad, vínculo previo con el investigador y facilidad para el uso de la tecnología. La muestra se dividió en cuatro grupos:

- 1) El primer grupo de cinco psicólogos católicos tenían 29, 30, 39, 45 y 50 años, vivían en España, México, Paraguay, Colombia y Ecuador, cuatro mujeres y un hombre, todos adscritos al CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).
- 2) El segundo grupo de cinco psicólogos católicos tenían 36, 40, 47, 48 y 60 años, vivían en Estados Unidos, Perú, Chile, Colombia y Venezuela, todas mujeres adscritas al CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).
- 3) El tercer grupo de tres psicólogos católicos tenían 31, 43 y 44 años, vivían en Colombia y México, dos mujeres y un hombre adscritos al CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

- 4) El cuarto grupo de creyentes católicos tenían 30, 32, 39, 41, 42, 43, 50 y 58 años, vivían en México, Colombia y Estados Unidos, cinco mujeres y tres hombres adscritos al CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

A los cuatro grupos se les extendió la invitación a través del CVAP respondiendo a ella todos de manera positiva. La planificación de los instrumentos comenzó con la redacción de un grupo de múltiples preguntas que pudieran responder a los datos que se buscaban. Estas preguntas estaban definidas para que los entrevistados respondieran a los objetivos planteados. El equipo investigador depuró las preguntas iniciales hasta llegar a la selección de las preguntas finales que conformaron los cuatro instrumentos definidos que se utilizaron para los cuatro grupos que conformaron la muestra, como se puede observar en el diseño de entrevistas (Apéndice B).

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista como un instrumento de recolección de datos cualitativos que se constituye como una valiosa herramienta, dado que proporciona como menciona Campoy et al. (2009) una mayor profundidad en las respuestas que dan los participantes, así como una mayor comprensión al investigador del fenómeno estudiado debido entre otras cosas a la interacción que se establece entre el investigador y la persona entrevistada.

Hernández et al. (2010) a su vez menciona que, en el caso de las entrevistas estructuradas, el investigador realiza su labor con preguntas específicas que han sido ordenadas conforme a lo que se desea preguntar. Las entrevistas semiestructuradas, menciona el autor, se basan en una guía de entrevista con las preguntas que se han definido previamente, pero que el investigador tiene la libertad para introducir preguntas adicionales en el transcurso de ella para precisar conceptos que hayan surgido durante el proceso o para

obtener más información sobre los temas deseados. Por lo tanto, no todas las preguntas fueron predeterminadas.

Salgado (2007) por otra parte, afirman que "el conocimiento es construido socialmente por las personas que participan en la investigación" y, en consecuencia, la tarea principal del investigador es comprender el mundo profundo de la experiencia vivida, pero no desde el punto único de quien investiga sino de quienes lo experimentan para así comprender sus variadas y ricas construcciones sociales sobre el hecho y el conocimiento.

Por tal motivo, la entrevista como uno de los instrumentos de investigación cualitativa surge como una opción idónea para el estudio de los entornos naturalistas, donde los participantes en este caso —psicólogos católicos y creyentes cristianos— que están experimentando un problema son los que están "mejor capacitados para abordarlo desde su propio contexto" (Salgado, 2007). De esta manera es que se puede cumplir con el propósito de recabar información diagnóstica vital que oriente la toma de decisiones.

El proceso para el diagnóstico se llevó a cabo con cinco entrevistas estructuradas que se realizó con base a una guía de preguntas definidas y específicas, sujetándose exclusivamente a qué se preguntaría y en qué orden se preguntaría. Todo el equipo investigador participó en la elaboración de las guías de entrevista.

En estas entrevistas, aplicadas al primer grupo de los cinco psicólogos católicos, se exploraron diversos aspectos formativos con relación a las competencias psicoespirituales necesarias para brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual. Las mismas fueron enviadas por el investigador de forma virtual usando una plataforma de servicios para el envío y recolección de los datos en las fechas indicadas en el plan de recolección de datos (Apéndice C).

Del mismo modo, se llevaron a cabo con el segundo grupo de otros cinco psicólogos católicos otras cinco entrevistas estructuradas, para explorar cómo llevaban a cabo su práctica

terapéutica psicoespiritual virtual en el caso de que sí lo hicieran, o también su opinión en el caso de que no lo hicieran. De esta manera, se estaría en capacidad de sondear un marco de aspectos relacionados con la misma práctica terapéutica. Las mismas fueron enviadas por el investigador de forma virtual utilizando una plataforma de servicios para el envío y recolección de los datos en las fechas indicadas en el plan de recolección de datos (Apéndice C).

Por último, con un tercer grupo se llevaron a cabo tres entrevistas semi estructuradas basándose en una guía de preguntas definidas previamente por el equipo investigador, pero donde el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales a las planificadas para precisar conceptos u obtener más información que surgieron durante la entrevista de modo natural. Por tanto, no todas las preguntas fueron predeterminadas.

Estas entrevistas semiestructuradas fueron con los tres psicólogos católicos pertenecientes al tercer grupo de la muestra definido para ahondar en el conocimiento teórico que tenían acerca del acompañamiento psicoespiritual virtual. Las entrevistas fueron pautadas previamente por el investigador y llevadas a cabo de forma virtual por un miembro del equipo investigador utilizando una plataforma de videollamadas (Apéndice J y Apéndice K). Las entrevistas fueron grabadas con consentimiento de los entrevistados en las fechas indicadas en el plan de recolección de datos (Apéndice C).

Se anexan las guías de entrevistas elaboradas para los cuatro instrumentos utilizados en los cuatro grupos que conformaron la muestra. La guía de entrevista para el primer grupo de psicólogos católicos donde se extrajeron datos de la categoría de las competencias psicoespirituales (Apéndice D). La guía de entrevista para el segundo grupo de psicólogos católicos donde se extrajeron datos de la categoría de la práctica terapéutica (Apéndice E). La guía de entrevista para el tercer grupo de psicólogos católicos para extraer datos sobre el conocimiento teórico psicoespiritual (Apéndice F) y por último la guía de entrevista del cuarto

grupo conformado por los creyentes católicos como único instrumento utilizado para conocer la percepción de estos (Apéndice G).

Análisis de datos

Después de recabada la información de los cuatro grupos de la muestra y de transcribir las entrevistas semiestructuradas del tercer grupo de psicólogos católicos, se procedió a analizar los datos que eran más relevantes con el fin de ir identificando las cadenas semánticas que expresaran las ideas principales de las entrevistas que fueron llevadas a cabo con los psicólogos católicos, así como con los creyentes. De esta manera, se podía cumplir con la finalidad del investigador que era conocer cuáles son las causas del fenómeno, así como los motivos que generan estas causas para poder dar respuesta a las preguntas ¿qué pasa?, y ¿por qué pasa?

A partir de allí, se construyeron los códigos que permitieron la agrupación de los datos de los cuatro grupos de estudio que conformaron la muestra, para —finalmente— construir las categorías con el objetivo de simplificar la información y de esta manera comprender mejor el fenómeno estudiado para que se pudieran derivar las teorías prácticas y las hipótesis de acción.

Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos alcanzados a través de la información proporcionada por los distintos actores, la cual fue obtenida a través de cada uno de los instrumentos utilizados en los cuatro grupos que conformaron la muestra. Para ello, se presenta el cuadro de redacción de resultados (Apéndice M) con las fuentes que dieron sustento a las opiniones recabadas de los psicólogos y creyentes católicos (Apéndice N), así como un ejemplo de los códigos y las cadenas semánticas (Apéndice O).

Entrevistas a los Psicólogos Católicos sobre Competencias Psicoespirituales

Los psicólogos católicos reportaron no haber recibido formación en competencias psicoespirituales durante sus estudios. Los mismos mencionan haber subsanado la carencia de capacitación de manera empírica e intuitiva haciendo uso de su formación espiritual y de valores (*"No nos enseñaron elementos psicoespirituales... Logré integrar los elementos formativos psicoespirituales basado en mi práctica de mi quehacer parroquial y en mi trabajo"*), con relación a ello, Cano y Quintero (2019) mencionan que los profesionales psicólogos no saben cómo integrar el elemento espiritual a su práctica terapéutica profesional dado que no se enseñarían desde las academias en Latinoamérica a diferencia de cómo sucedería en Estados Unidos de América y Europa.

Entrevistas a los Psicólogos Católicos sobre Concepto Teórico Psicoespiritualidad

Al definir el concepto teórico de la psicoespiritualidad, los psicólogos católicos definen de manera unánime al concepto del acompañamiento psicoespiritual virtual como un proceso que integra el sistema de creencias cristianas y la fe al acompañamiento, contemplando la dimensión espiritual de la persona con las teorías de psicología. De igual forma, identifican que al ser virtual se hace de forma remota por internet (*"Integración, cuerpo, mente y alma... Teorías psicológicas con creencias religiosas"*). Cornejo Valle et al. (2019) afirmaron que "existe un cambio de paradigma hacia un enfoque biopsicosocial, en el que lo religioso-espiritual, constituiría una característica fortuita de la atención integral de la persona" —el creyente— que sería paciente, en tanto que no solo influiría en la cobertura de las necesidades básicas, en los procesos mentales así como en las emociones y sus relaciones, sino también en los propios procesos de aparición de la enfermedad, la evolución y su curación.

Con relación a las creencias del contexto, al definir el concepto teórico de la psicoespiritualidad, los psicólogos católicos consideran que existe un gran desconocimiento con relación al acompañamiento psicoespiritual virtual por parte del entorno cristiano, donde se

han formulado creencias erróneas con relación al mismo debido a la ignorancia con relación a lo que es y al cómo se lleva a cabo. Refieren que no está el rol en la práctica claro ni para ellos ni para los demás debido a la falta de conocimiento (*“independientemente que quieras integrar tus creencias ya no sabes qué sí y qué no decir... Es muy importante afianzar más las convicciones de los creyentes con conocimientos y modelos”*). Lorenz et al. (2019) afirman que se necesitaría potenciar el aprovechamiento que la práctica religiosa podría tener en el campo terapéutico, dado que los hallazgos sugerirían que para un grupo específico de personas sería altamente probable que estas actividades religiosas serían beneficiosas en el tratamiento de su salud mental.

Entrevistas a los Psicólogos Católicos sobre Práctica Terapéutica Psicoespiritual

En cuanto a la práctica terapéutica psicoespiritual, los psicólogos católicos refieren que el acompañamiento psicoespiritual virtual tiene como característica esencial el que sea integrador; es decir, que integre el sistema de creencias cristiano, la fe, la dimensión espiritual (la caridad cristiana, entre otros) a la terapia psicológica. Los mismos refieren que al hacerlo trae muchos beneficios para el paciente, potenciando su efecto porque al tener el mismo sistema de creencias el paciente y el psicólogo se motivan más (*“Al final del día el paciente de entrada sabe que tú eres católico y que el objeto es precisamente integrar”*). Por ello, Vitorino et al. (2018) afirman que existiría a la vez una fuerte evidencia científica con relación a que al integrar el Factor religioso y espiritual en conjunto en la práctica terapéutica conduciría a mejores resultados en la salud mental si se incorporan de forma equilibrada.

Los psicólogos católicos mencionan la necesidad que tiene el creyente de recibir acompañamiento psicoespiritual virtual (*“Los creyentes necesitan una ayuda integral”*). A este respecto, Gomes et al. (2019) señalan que es relevante brindar una atención integral tomando en consideración las propias necesidades espirituales del individuo para que así se pudiesen

acompañar mejor y se mitigaría con ello los síntomas que podrían generarse afectando la salud mental.

Al mencionar la capacitación del psicólogo católico, los mismos refieren que la forma como brindan el acompañamiento es intuitiva y empírica, dado que no ha sido por medio de una capacitación formal, sino que los mismos integran su sistema de creencias cristianas y su fe sin especificar los modos particulares de hacerlo (*“Un psicólogo católico necesita brindar misericordia y que sea ético... Que tenga preparación profesional, psicológica y teológica”*).

Oxhandler et al. (2018) afirman que generar investigación sería relevante para ayudar a los profesionales a comprender las complejidades actuales en las sesiones terapéuticas, integrando las creencias religiosas y espirituales para que así estén en capacidad de incluirlas en las prácticas terapéuticas de manera formal.

Los psicólogos católicos afirman que al brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual a sus pacientes enfrentan diversas barreras legales, políticas, económicas, entre otros, ocasionando falta de credibilidad hacia ellos (*“La falta de credibilidad es otra barrera que enfrentan los psicólogos católicos para brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual”*).

La American Psychological Association (2007) afirmó que sería importante que la psicología, como ciencia del comportamiento y las diversas tradiciones religiosas como sistemas teológicos, reconocieran y respetarían sus bases metodológicas, epistemológicas, históricas, teóricas y filosóficas profundamente diferentes para evitar de esta manera actos discriminatorios basados en prejuicios de la religión o derivados de la misma.

Los psicólogos católicos mencionan con unanimidad la necesidad de que la práctica terapéutica psicoespiritual sea virtual dado los beneficios y las bondades que el mismo tiene (*“Me falta aprender a desenvolverme mejor en medios virtuales y conocer el manejo de la [psicología] virtual”*) con relación a ello, Ismail et al. (2018) mencionan que las organizaciones exponenciales representan la estructura más adecuada para hacer frente al ritmo acelerado no

lineal dirigido por la web dado que potencia el impacto o efecto de cualquier servicio o producto que se quiera entregar por medio de ellas para satisfacer así una necesidad masiva.

De manera similar, con relación a la práctica terapéutica psicoespiritual, los psicólogos señalan que el mismo está abierto a la trascendencia (*“Se busca comprender la propia experiencia del paciente y la importancia de creer en Dios, así como la relación personal que se puede vivir con Dios y con la Iglesia Católica”*). En el sínodo de los obispos en el 2018 (Secretaría del Vaticano, 2018) se afirmó que el acompañamiento es un camino de integración de la personalidad abierto a la trascendencia, donde se recorre la propia historia de quien la comparte para replantearse preguntas que permitirán que se alcance un equilibrio afectivo.

Entrevistas a los Psicólogos Católicos sobre la Práctica Terapéutica Secular

Con relación a la práctica terapéutica secular, los psicólogos católicos refieren que la principal barrera que se presenta es que el acompañamiento secular no admite que los procesos se asuman desde la fe (*“No se admite que se aborden los problemas de salud mental desde la fe”*).

Lorenz et al. (2019) afirmaron que existe la necesidad de generar investigaciones que aporten en esta línea de hallazgos, dado que se presentarían como una demanda desde la práctica clínica profesional, así como para la asistencia en las prácticas profesionales de estudiantes en salud mental, consejeros pastorales y capellanes al tratar con personas de fe.

Los psicólogos católicos mencionan que la práctica terapéutica secular es lo que enseñan en la academia al educarlos. Por tal motivo, muchos creen que no tienen derecho a integrar al proceso de sus pacientes las creencias cristianas (*“Perciben que no tienen el derecho a integrar las creencias espirituales al acompañamiento... Te enseñan que no tienes por qué integrar las creencias espirituales a la terapia”*). Oxhandler et al. (2018) concluirían que la fusión de la terapia indicaría que el papel de la religión y la espiritualidad en el tratamiento de la salud mental sería fundamental a través de profesionales de ayuda.

Los psicólogos católicos consideran que en la práctica terapéutica secular se pierde la cercanía que se debería de tener con el paciente dado la falta de integración del sistema de creencias cristiano que es valorado por el mismo (*“En la psicología como ciencia se pierde de alguna manera la cercanía con el otro”*). Por ello, la Asociación Americana de Psicología crearía la división 36 (SPRS.D-36) para promover la teoría psicológica, la investigación y la práctica clínica. De esta manera, se estaría en capacidad de comprender la importancia conjunta de la religión y la espiritualidad en la vida de los pacientes y además en la disciplina de la psicología.

Para los psicólogos católicos, la práctica terapéutica secular tiene como característica esencial que el proceso sea menos profundo; y, por tanto, sin la potencia que tienen los procesos integrales que consideran el sistema de creencias cristiano (*“El proceso con los no creyentes es mucho más lento, aunque yo haga lo mismo con ellos sin ser como tan profundos que en los demás creyentes”*).

La Asociación Americana de Psicología a través de la Sociedad para la Psicología de la Religión y la Espiritualidad (SPRS.D-36) afirman que las investigaciones demostrarían que, al incluir los factores religiosos y espirituales en la atención de los pacientes, se potencia el impacto positivo en la salud física y mental.

Entrevista a los Creyentes

Los creyentes al referirse a las competencias psicoespirituales mencionan que los psicólogos católicos deberían de estar capacitados para conocer su fe y además responder a todas las inquietudes espirituales que surjan en la terapia de acompañamiento (*“Un psicólogo católico debe de estar preparado y con conocimientos en el tema espiritual y religioso”*). La Asociación Americana de Psicología (American Psychological Association, 2007) afirmó que era necesario atender terapéuticamente a los pacientes considerando el factor religioso y espiritual. Esto, debido a los beneficios positivos y a su incidencia en la salud mental que la

evidencia científica había arrojado, aunado a que era una necesidad vital de los mismos. Al responder a esa necesidad integrando los aspectos religiosos y espirituales se estaría mostrando con ello sensibilidad cultural.

Los creyentes expresaron como una necesidad vital que los psicólogos católicos tengan una formación integral donde los aspectos espirituales estén integrados con los aspectos psicológicos en el acompañamiento terapéutico (*“Un psicólogo católico necesita tener buena formación profesional psicológica, conocimiento y vivencia religiosa profunda”*). Baumgartner, (1997) mencionó que en el acompañamiento se trataría de elaborar lo que pasa con ellos en la herida emocional, acercándose más a su mundo interno, al contacto con Dios, consigo mismos y con los hermanos.

Con relación al conocimiento teórico de la psicoespiritualidad, los creyentes lo definen de forma integradora; por una parte, los elementos espirituales y por otra los elementos psicológicos integrados de manera armónica (*“Es un acompañamiento psicológico que tiene como base principal las creencias espirituales católicas del paciente y se hace a través de una plataforma virtual... Es un acompañamiento psicológico que integra, apoya y aprovecha los recursos de nuestra espiritualidad”*). La Asociación Americana de Psicología por medio de la Sociedad (SPRS.D-36) facilitaría el intercambio de ideas entre la ciencia y la práctica clínica, así como aplicada para buscar aumentar la conciencia pública de las dimensiones psicológicas de la religión y la espiritualidad.

Al referirse a las creencias del contexto, los creyentes manifestaron que no creen que los psicólogos en general están conscientes de la importancia que tiene acompañar a sus pacientes considerando el sistema de creencias cristiano (*“No creo que los psicólogos en general estén conscientes del impacto que el acompañamiento psicoespiritual tiene en los creyentes”*). La Asociación Americana de Psicología por medio de la Sociedad para la Psicología de la Religión y la Espiritualidad (Society for the Psychology of Religion and

Spirituality. Division, 36.,) planteó que el propósito de la sociedad sería fomentar y acelerar la investigación, la teoría y la práctica en la Psicología de la Religión y la espiritualidad y áreas relacionadas para facilitar con ello la difusión de datos sobre temas religiosos, espirituales y afines, así como la integración de estos datos con la investigación, la teoría y la práctica psicológica actual dado los beneficios para la salud mental de los pacientes.

En cuanto a la práctica terapéutica psicoespiritual, los creyentes afirman necesitar un acompañamiento integral (*“Un creyente católico necesita un acompañamiento psicoespiritual... Un paciente creyente necesita, por una parte, la psicológica y la segunda parte la vivencia religiosa y espiritual”*). En el Sínodo de los Obispos en el 2018 (Secretaría del Vaticano, 2018) los obispos concluyeron que se debería promover un acompañamiento integral, psicológico o psicoterapéutico, en el que los aspectos espirituales estarían bien integrados con los aspectos humanos sin que esto significaría excluir los aportes de los aspectos psicológicos.

Los creyentes consideran que el acompañamiento psicoespiritual debería estar abierto a la trascendencia (*“El acompañamiento psicoespiritual virtual es necesario para un paciente porque se analizan las cosas desde la perspectiva de la fe y trascendencia”*). Por ello, Granados et al. (2017) afirmaron que el cristiano estaría como el centro de la actividad evangelizadora de la Iglesia de forma integrada desde la fe, pero también desde los medios que la ciencia otorgaría; y así, pudiera ser eficaz la tarea de acompañar al hombre católico de hoy.

Al mencionar a la virtualidad, los creyentes comentaron que se debería de utilizar el internet para hacer eficaces los procesos psicológicos y espirituales dado las bondades y facilidades que el mismo brinda (*“El acompañamiento al ser virtual es accesible no solo a las personas cerca de ella (el psicólogo) sino para todo el mundo interesado en recibir este tipo de acompañamiento... la virtualidad ayuda a que no se complique el proceso”*). Ismail et al. (2018) señalaron una nueva generación de redes de teléfonos móviles (5G) abrió campos de trabajo

que antes no fueron explorados y se estima que va a ser aún mucho mayor la amplitud con la que estas tecnologías van a ser usadas por un mayor número de usuarios en el futuro a las que estamos en posibilidad de ver.

Aunado a ello, los creyentes consideran que los psicólogos deberían de estar capacitados en su profesión con relación al sistema de creencias cristianas, valores humanos universales y además tener una práctica vivencial de la fe (*“Espero de un psicólogo católico misericordia y que sea ético... Que tenga preparación profesional, psicológica y teológica... Espero que un psicólogo católico esté enamorado de su fe”*). Granados et al. (2017) señalaron que, al acompañar al creyente de hoy, no basta con la buena voluntad de querer ayudar, sino que se tiene que saber hacerlo de manera eficiente y profesional, desde lo que la ciencia otorga porque las debilidades y carencias dentro de la Iglesia católica han sido graves.

Los creyentes afirmaron que el acompañamiento psicoespiritual virtual es algo muy significativo, con repercusiones y beneficios en la integralidad de toda la persona (*“El acompañamiento psicoespiritual virtual fue un regalo de Dios”*). Vitorino et al. (2018) señalaron que la evidencia científica cuenta con un amplio respaldo con relación al hecho de que las personas con creencias religiosas y espirituales tienen una mayor calidad de vida, mayor optimismo y felicidad en comparación con las personas con un nivel bajo de estos factores.

En la tabla 1 se presenta un resumen de las categorías y los códigos que se identificaron a partir de las entrevistas con los psicólogos católicos. En la tabla 2, se presenta un resumen de las categorías y los códigos que se identificaron a partir de las entrevistas con los creyentes.

Tabla 1*Resumen de categorías y códigos de las entrevistas a psicólogos católicos*

Categoría	Códigos
Competencias Psicoespirituales	Capacitación
Concepto Teórico Psicoespiritualidad	Concepto Creencias Contexto
Práctica Terapéutica Psicoespiritual	Características Necesidades Capacitación Barreras Virtualidad Trascendencia
Práctica Terapéutica Secular	Barreras Capacitación Creencias Contexto Características

Tabla 2*Resumen de categorías y códigos de las entrevistas a creyentes*

Categoría	Códigos
Competencias Psicoespirituales	Capacitación Necesidades
Conocimiento Teórico Psicoespiritualidad	Concepto Creencias Contexto
Práctica Terapéutica Psicoespiritual	Necesidades Trascendencia Virtualidad Capacitación Significado

Conclusiones

Se pudo verificar que los psicólogos católicos no reciben formación académica en competencias psicoespirituales ejerciendo su práctica terapéutica de forma empírica e intuitiva. Las teorías prácticas que determinan los aspectos relacionados con dichas competencias se organizaron en cuatro categorías: a) práctica terapéutica psicoespiritual; b) práctica terapéutica secular; c) concepto teórico psicoespiritual, y, d) competencias psicoespirituales. Después de un posterior análisis se seleccionaron solo dos teorías prácticas de las categorías de concepto teórico psicoespiritual y competencias psicoespirituales, dado que las derivadas de las otras categorías eran repetitivas. A partir de cada teoría práctica se derivó la hipótesis de acción correspondiente que fueran acordes y viables en el marco de la Investigación-Acción. A continuación, se presentan:

1. *En cuando al concepto teórico psicoespiritual:*

Teoría práctica	Hipótesis de acción
(TP1)) Los psicólogos católicos se han expuesto a un proceso de enseñanza aprendizaje caracterizado por una desintegración entre la ciencia y la fe, siendo la forma secular la única conocida para ejercer el rol terapéutico.	(HA1) Sí los psicólogos católicos se exponen a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe, entonces conocerían la forma psicoespiritual para ejercer el rol terapéutico.

2. En cuanto a las competencias psicoespirituales:

Teoría práctica	Hipótesis de acción
(TP2) Los psicólogos católicos no aplican competencias psicoespirituales formales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes, por lo que los mismos han subsanado esta carencia de forma empírica e intuitiva.	(HA2) Sí los psicólogos católicos aplicaran competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes, entonces no necesitarían hacerlo de forma empírica e intuitiva.

Se pudo verificar que los creyentes católicos consideran que los psicólogos católicos no cuentan con las competencias psicoespirituales necesarias para atender sus necesidades de acompañamiento, dado que no saben cómo integrar la dimensión espiritual en los procesos; lo que genera como consecuencia, que no se logre potenciar el efecto terapéutico. Las teorías prácticas que determinan todos los aspectos relacionados con esta afirmación se organizaron en tres categorías: a) competencias psicoespirituales; b) conocimiento teórico psicoespiritual y; c) práctica terapéutica psicoespiritual.

Sin embargo, posterior a un análisis no se seleccionó ninguna teoría práctica derivada de los creyentes católicos que sería acorde y viable en el marco de la Investigación-Acción, dado que las teorías prácticas derivadas de los creyentes católicos eran similares a las teorías prácticas derivadas de los psicólogos católicos. Por lo tanto, con las teorías prácticas seleccionadas se cumplía con los objetivos planteados en la investigación.

Capítulo III. Intervención

En el presente capítulo se describen las acciones que se llevaron a cabo en la fase de intervención del proyecto. Se expone el propósito de la intervención, el diseño del plan general de intervención, los ciclos de cambio y su correspondiente evaluación.

Propósito de la Intervención

El resultado del diagnóstico realizado pudo evidenciar que los psicólogos católicos no reciben formación académica en competencias psicoespirituales ejerciendo su práctica terapéutica integrando la dimensión espiritual de forma empírica e intuitiva.

Derivado de ello, se decidió llevar a cabo una intervención con el propósito de capacitar a un grupo de psicólogos católicos a través de un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje para que logren integrar en su práctica terapéutica psicoespiritual virtual las competencias psicoespirituales necesarias. De esta forma, al integrar formalmente la dimensión espiritual en su práctica terapéutica, estarían en capacidad de brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual que los creyentes católicos necesitan.

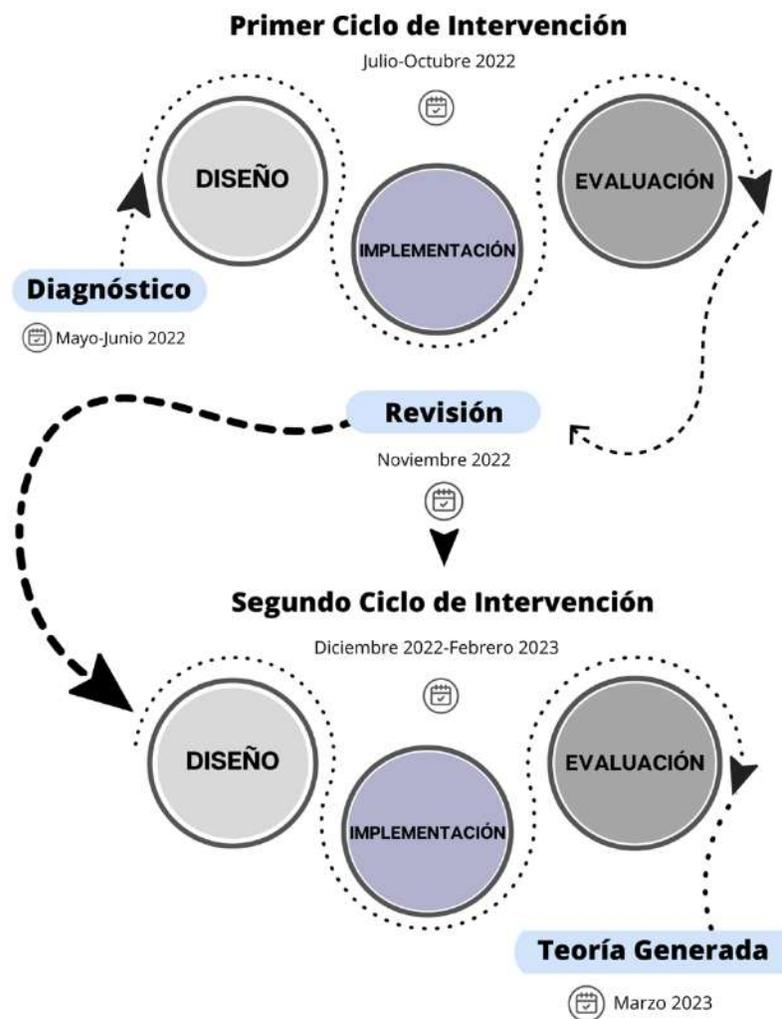
El Acompañamiento Psicoespiritual sería definido para fines de la investigación como un proceso terapéutico donde se entabla una relación profesional de ayuda significativa entre un paciente y un psicólogo quienes comparten el sistema de creencias cristiano, para iniciar un camino de integración de la personalidad abierto a la trascendencia donde gradualmente se van incorporando elementos psicológicos y a la vez espirituales combinados coherentemente, que ayudarán a abordar preguntas cruciales sobre sus hechos de dolor, ofrecerle puntos de referencia y de orientación psicoespiritual, para alcanzar la madurez afectiva, el equilibrio interpersonal e intrapersonal, y la libre elección que conduce a la plenitud en su estado de vida (Baumgartner, 1997; Granados et al. 2017; Mazzini, 2015; Nogales Cifuentes, 2012; Secretaría del Vaticano, 2018).

Para lograr el cambio deseado en la situación problemática se determinaron los siguientes objetivos:

1. Que los psicólogos católicos se expongan a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe.
2. Que los psicólogos católicos apliquen competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes.

Se considera que después de esta intervención es posible mejorar la realidad de los psicólogos católicos como profesionales de la salud mental a través de la adquisición de competencias religiosas y espirituales en la formación y la práctica de la psicología (Vieten y Lukoff, 2021). De esta forma, se estará en capacidad de prestar más atención a la formación efectiva en el Factor R/S en la capacitación de los profesionales de la salud mental (Hill, 2021). Como se mencionó con anterioridad —el Factor R/S- en esta investigación desarrollada en el contexto cristiano se ha integrado con la palabra psicoespiritual.

La intervención se realizó en dos ciclos, estableciendo el primero entre julio a octubre del 2022 y el segundo ciclo los meses de diciembre a febrero del 2022. En cada uno de los ciclos se incluyeron las fases de diseño, implementación y evaluación para después estar en capacidad de generar teoría. Como menciona Suárez (2002), no existen normas rígidas para establecer el tiempo de duración de la investigación; por ello, se recomienda un trimestre para cada ciclo y un año para el espiral de investigación. Debido a esto, el plan de intervención elaborado fue flexible para que el mismo pudiera contemplar aspectos no previstos durante el transcurso de la investigación, sin que fuera lineal y mecánico, sino adaptable a las circunstancias que variaron, registrándose el proceso de la acción, las circunstancias en las que se ejecutó y los efectos tanto los planificados como los imprevistos (Suárez, 2002). En la Figura 13 se puede apreciar el plan general de investigación.

Figura 13*Plan General***Primer ciclo de intervención**

El primer ciclo de intervención se diseñó, implementó y evaluó durante tres meses comprendidos desde julio a octubre del 2022. Durante ese período se asignaron las responsabilidades según la función de cada miembro del equipo de investigación, su disponibilidad para el cumplimiento de los objetivos planteados, así como los tiempos de ejecución, tal como se aprecia en el Plan de intervención del primer ciclo (Apéndice P).

Los objetivos considerados fueron los relacionados con las dos categorías de concepto teórico psicoespiritual y competencias psicoespirituales derivados de los tres grupos de los psicólogos católicos. Esta decisión se tomó después de haber redactado los objetivos de análisis de las categorías seleccionadas.

Diseño

Mediante una lluvia de ideas durante dos sesiones de dos horas cada una con el equipo investigador llevadas a cabo en el mes de julio del 2022, se planificaron y definieron las acciones que iban a implementarse para lograr los objetivos ya definidos según el plan de intervención (Apéndice P). Se tomaron en cuenta los recursos reales y potenciales con los que el CVAP contaba, la disponibilidad de tiempo del equipo de investigación, así como las múltiples facilidades que la virtualidad ofrece como potencial para la definición de las acciones.

En este sentido, y dado que el CVAP no está sometido a regulaciones de calendarios escolares, sino que opera 24 horas del día 365 días del año, se verificó que se contaba con una gran flexibilidad para la implementación de múltiples acciones, dado que se podía seleccionar una muestra comprometida de manera eficaz, así como el diseñar acciones para el cumplimiento de los objetivos con facilidad de implementación. La plataforma por medio de la cual se comunica el CVAP con los psicólogos católicos se llama Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*). La misma facilitó la fluidez en la comunicación utilizando todo el potencial que la virtualidad ofrece para eficientar la comunicación con el grupo de psicólogos.

Después de la reunión de análisis se establecieron las estrategias para lograr el cumplimiento de los dos objetivos de investigación planteados. Se decidió, según lo arrojado en el diagnóstico, que en el primer ciclo de intervención sería más adecuado abordar el primer objetivo de exponerlos al proceso de enseñanza aprendizaje, integrando los conceptos de ciencia y fe, capacitando a los psicólogos católicos para que se delimitará de forma clara el aprendizaje en las dimensiones del ser y del saber.

De esta forma, se estaría ofreciendo el sustento para el nuevo proceso de enseñanza aprendizaje que permitiría brindar los fundamentos epistemológicos y teóricos para que, en el segundo ciclo de intervención, se implementara el saber hacer y el saber relacionarse con el contexto por medio de la adquisición de las competencias psicoespirituales que lo aprendido haría viable. Esta aplicación en el segundo ciclo estaría condicionada a que en el primer ciclo se cumpliera con el objetivo de intervención.

Es así cómo se tomó la decisión de que el primer objetivo se abordaría en el primer ciclo de intervención y el segundo objetivo en el segundo ciclo de intervención; considerando la reflexión y los ajustes que fueran necesarios llevar a cabo después del primer ciclo de intervención.

Se ponderó, por tanto, al diseñar las estrategias del primer objetivo de lograr que los psicólogos católicos se expongan a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe, lo que González Tirado y González Maura (2007) indican acerca de que las estrategias de formación han de partir de las necesidades de los sujetos tomando en cuenta el diagnóstico como un factor de primer orden en el proceso formativo. Por tal motivo, los autores mencionan que "el diagnóstico permite establecer parámetros sobre las deficiencias con el fin de establecer mejores elementos correctores a la misma a través de las acciones definidas" (González Tirado y González Maura 2007).

Antes de definir las estrategias para alcanzar dicho objetivo se consideró lo que plantea Galarza y Páramo (2015) quienes afirman que el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza de manera "intersubjetiva" a través de varios estudiantes (grupo de ocho psicólogos católicos en esta investigación) con el fin de llegar a la construcción del aprendizaje, pero considerando de igual forma que el mismo "se da de manera individual e intrínseca" en cada uno de los estudiantes; en este caso, los ocho psicólogos católicos.

De igual forma, Galarza y Páramo (2015) afirman que se deben de considerar estas estrategias en un proceso conformado por pasos flexibles y dinámicos que conduzcan a la meta, teniendo un comienzo y un final, pero desarrollándose de forma dinámica.

Debido a ello, se decidió que para lograr el primer objetivo de exponer a los psicólogos católicos a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual se impartiría como estrategia un “crash course” [curso de choque] término en inglés que se utiliza en habla hispana conformada por diez conferencias virtuales de formación sobre los fundamentos teóricos del proceso de acompañamiento psicoespiritual partiendo en primera instancia de los fundamentos epistemológicos del mismo acompañamiento. Se acordó que de esta forma se brindarían las bases del nuevo proceso de enseñanza aprendizaje para los psicólogos católicos, partiendo del principio y del fundamento.

Morales et al. (2017) mencionan que el aprendizaje virtual es un recurso muy popular en la actualidad, como lo son los cursos o seminarios virtuales, así como seminarios web por medio de los cuales se promueve la formación formal e informal por medio de la participación en conferencias, talleres o cursos a través de ecosistemas virtuales con un determinado grupo de usuarios que previamente han sido invitados a participar. Los autores afirman que las mismas se convierten en una herramienta "poderosa, transversal y multidisciplinaria" que cambia el concepto de educación a distancia por el de educación sin distancia (Morales, 2017).

El crash course es una metodología de impartición de cursos que se encuentran incluidos dentro del aprendizaje virtual. La característica esencial es que permiten impartir clases con largos contenidos de información en un período relativamente corto de tiempo. Willis (2009) menciona que los crash course promueven la participación activa, ayudan a desarrollar precisión y eficiencia en la resolución de problemas y mejoran la comprensión de los estudiantes. En los crash course, el autor afirma que, los conceptos clave de cada lección se explican de manera simplificada al inicio, lo que permite a los estudiantes saber hacia qué

comprensión se está trabajando y por qué. Cuando un estudiante conoce el objetivo de una conferencia antes de que comiencen los detalles complejos, se evita que el tema se disocie cuando comienzan las explicaciones de conceptos desconocidos, integrando el nuevo conocimiento al anterior.

En este sentido, los estudiantes tienen una comprensión sólida de la teoría inicial antes de que se presente el nuevo material. Por lo tanto, Willis (2009) afirmó que los crash courses son una excelente estrategia para integrar el material inicial con que el estudiante cuenta y que forma los componentes básicos del conocimiento del nuevo material que se desea enseñar. Al destacar los vínculos entre los temas y cómo estos se basan en el conocimiento previo del currículo, permite que los estudiantes consideren a este nuevo como parte integral de un proceso de enseñanza aprendizaje en el mismo continuo y no como módulos aislados de teoría.

Traducido esta afirmación que hace Willis (2009) a la investigación, se consideró como conocimiento previo el conocimiento secular de los psicólogos y al nuevo conocimiento, como el conocimiento psicoespiritual que es el que se desea integrar, pero no, como dos piezas de conocimiento aisladas, sino que puedan conectarse entre ellas de forma vinculante aun cuando se consideren posturas diversas que parecen contrapuestas.

Willis (2009) en consecuencia sustentó que los crash course como curso intensivo tienen como beneficio el que se promueve la participación activa de los estudiantes al hacer que los mismos registren activamente el material nuevo de conocimiento, variando el estilo de presentación para centrar la atención. Esto es importante para clases donde se necesita transmitir gran contenido de conocimiento en poco tiempo; el compromiso del estudiante, por tanto, es esencial para garantizar que el aprendizaje sea exitoso.

Otro beneficio que Willis (2009) menciona de gran relevancia para esta investigación es que se desarrollan de forma rápida en los estudiantes habilidades para resolver problemas.

Uno de los atributos centrales de un psicólogo es detectar de forma diagnóstica (etiología) un problema para hacer ver la solución al paciente. Al tratar como profesional en la solución constante de problemas, es imperativo fomentar el pensamiento crítico.

Por último, Willis (2009) presenta como otro beneficio de los crash course el que sean inclusivos de todos los antecedentes de los estudiantes. Esto quiere decir que se incluyen conceptos en términos más simples y así se evita el lenguaje altamente técnico que es característico de la profesión de psicología, lo que ocasiona que el material se vuelve menos dependiente del nivel de competencia que los estudiantes tengan previamente. Esto quiere decir que el estudiante se somete a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje considerando los antecedentes previos de conocimiento, pero enfocando el nuevo a soluciones y términos más simples, lo que permite que los mismos sean eficaces en la búsqueda de soluciones.

Por todo lo descrito, el crash course se presentó como una estrategia idónea para transmitir el cúmulo de conocimiento psicoespiritual previsto en poco tiempo a los psicólogos católicos, donde se destaca el objetivo del tema y las herramientas disponibles para resolver el problema, demostrando cómo desarrollar un plan para una solución efectiva del objeto de estudio presentado en cada tema impartido.

El mes de julio del 2022 se decidió destinar para el diseño de las acciones y los preparativos para la implementación. El curso de diez conferencias que conformarían el crash course se llevaría a cabo a partir del 10 de agosto del 2022, finalizando el 10 de septiembre del 2022, intercaladas las diez conferencias en miércoles con horario nocturno y en sábados en horario matutino para así garantizar que los mismos no entorpecieran las jornadas laborales de los psicólogos católicos. El tiempo asignado a cada conferencia virtual sería de dos horas para un total de 20 horas de todo el crash course.

Las diez conferencias que conformaron el crash course se diseñaron utilizando los siguientes criterios recomendados por Willis (2009):

1. Resaltar el objetivo del tema y los pasos principales del análisis, mostrando el objetivo con una pregunta típica;
2. Indicar los enlaces a temas anteriores donde se mencionen los componentes básicos del conocimiento previo adquirido;
3. Resumir los nuevos conceptos empleados para resolver problemas; y,
4. Involucrar a los estudiantes en la discusión a través de preguntas y consultas de opción múltiple para alentarlos, interacción y comprensión de indicadores.

Por ejemplo, una conferencia de 50 minutos comienza con una discusión de 5 a 10 minutos usando una variedad de recursos para reiterar el contenido anterior y resumir el nuevo material que se presentará: “con relación a este tema, el enfoque secular aprendido dice que...; pero ahora en el enfoque psicoespiritual veremos que...”. Para el resto de la conferencia, la pantalla de presentación alterna entre las diapositivas de la conferencia y el curso intensivo. Esto aclara los conceptos más complejos en las diapositivas, comparándolos con sus representaciones más simples en el curso intensivo. En este sentido, para captar la atención de los psicólogos, la investigadora decidió utilizar recursos interactivos como videos explicativos que se mostrarán en las evidencias en la implementación.

González Tirado y González Maura (2007) afirman en este sentido que las conferencias como medio de formación entre otras modalidades de enseñanza, constituyen estrategias de formación de gran utilidad cuando solo se cuenta con un tiempo corto para la formación del docente pero además las mismas tienen un sentido meramente teórico. Su duración puede variar entre dos y tres horas para así dar una visión general del tema que se aborda.

Se definió que cada uno de los diez temas se impartirían tareas como medios de reforzar el conocimiento adquirido y para abrir espacios de reflexión a través de diversos recursos que se mostrarán en la implementación. Como un indicador de logro se planteó que los psicólogos católicos responderían a un cuestionario de autoevaluación inmediatamente

después de cada conferencia y antes de la siguiente para tener una autoevaluación precisa. Dentro de este cuestionario de autoevaluación se incluiría una pregunta comparativa al final para que el psicólogo católico establezca la diferencia entre el conocimiento secular con el que contaba previo a la capacitación versus el conocimiento adquirido psicoespiritual después de la capacitación. Por tal motivo, el estudiante estaría en capacidad de comparar por medio del cuestionario de autoevaluación el conocimiento adquirido en la conferencia, estableciendo una pauta antes de recibir dicho conocimiento y después de haberlo recibido (Apéndice P).

De tal manera, más que una evaluación del conocimiento en particular de cada conferencia, lo que se pretendió fue el indagar la apreciación y reflexión del estudiante sobre el conocimiento adquirido posterior a la capacitación, su utilidad, así como las implicaciones que tendría diferencialmente en el rol del psicólogo católico (ser) y en el saber integrando la ciencia y la fe.

Se consideró en este sentido lo que Galarza y Páramo (2015) recomiendan al tomar a la evaluación como la interpretación de cambios, descubrir y develar significados de una realidad múltiple mediante la reflexión de las experiencias, el poder analizar creativamente, así como el brindar interpretaciones sobre los hechos acontecidos y los contextos en los que se dan, lo cual no solo es adecuado para la labor profesional del psicólogo, sino de la misma forma embona con la metodología de la Investigación-Acción.

Galarza y Páramo (2015) enfatizaron en el interés de considerar a la evaluación en la vertiente formativa, teniendo como objetivo el conocer las limitaciones así como los alcances en las personas a quienes va dirigido el proceso de enseñanza aprendizaje, para que se puedan replantear procesos, así como la misma evaluación.

La autoevaluación como instrumento implica un proceso de reflexión que invita a la persona evaluada a recapacitar en su proceso, encontrar aquellas debilidades no conocidas para así estar en capacidad de superarlas, potenciando sus fortalezas, siendo ejercido el rol del

evaluado, el mismo rol de evaluador. Por ello, una vez finalizada la autoevaluación, se promovió el diálogo y la reflexión, analizando a la vez que valorando en conjunto los objetivos alcanzados (Galarza y Páramo, 2015).

Por último, Galarza y Páramo (2015) afirman que la autoevaluación es importante así como "beneficiosa en el proceso de enseñanza aprendizaje", ya que al autoevaluarse es más efectivo porque el alumno adquiere consciencia de sus logros, advirtiendo la raíz o causa en su propia capacidad reflexiva. De esta forma, los autores además mencionan que la implantación de la autoevaluación en ambientes virtuales constituye una clave fundamental en el proceso de aprendizaje. Afirman que, al recibir una retroalimentación inmediata personal y luego una reflexión grupal a diferencia de otros instrumentos, se convierte en un elemento motivador del esfuerzo del alumno que gratifica de forma inmediata, reforzando el conocimiento nuevo adquirido, además de que orienta eficazmente en las actividades futuras.

Los responsables de llevar a cabo estas acciones para el cumplimiento del primer objetivo serían Laureano con la logística de la organización para la impartición de las conferencias en el inicio pues la automatización del CVAP no requirió organización logística durante ellas. Silvia con la elaboración conjunta de los instrumentos de evaluación y la investigadora quien sería la que impartiría todas las conferencias de forma virtual que conforman el crash course, así como los cuestionarios de evaluación previos a las conferencias y los de autoevaluación posterior a las conferencias siendo el instrumento que tendría el peso en la evaluación.

Para completar el alcance de este primer objetivo se decidió que una vez que los psicólogos católicos adquirieran los fundamentos teóricos del acompañamiento psicoespiritual virtual (ser y saber), entonces es cuando se podrían impartir dos talleres virtuales como segunda estrategia donde se expusiera de forma aplicada el proceso de enseñanza aprendizaje adquirido para iniciar el proceso inductivo del saber hacer y su relación con el

contexto cristiano. Así se estaría comenzando el proceso vinculatorio del aprendizaje con las competencias psicoespirituales que se abordarían con el segundo objetivo en el segundo ciclo de intervención, previo a la evaluación y ajustes necesarios de este primer ciclo de intervención.

González Tirado y González Maura (2007) mencionan que sin importar las modalidades que pueda asumir una estrategia de formación docente bien sea a través de talleres, cursos, conferencias o grupos de innovación, entre otros; en todos los casos afirman que se debe tener en cuenta "la unidad de la teoría y la práctica profesional" para que en esa medida se pueda propiciar la reflexión así como el debate en torno a la necesidad de la que se parte y las posibilidades, por tanto, de aplicar los conocimientos de índole pedagógico que han sido adquiridos a la solución de los problemas reales que se tienen en la práctica educativa.

La finalidad que se decidió perseguir con la estrategia de los talleres como expresión conclusiva de las conferencias del crash course sería:

- Recordar los fundamentos epistemológicos y teóricos aprendidos.
- Aplicar con actividades personales y grupales los conocimientos teóricos adquiridos mediante la exposición de casos terapéuticos con elementos espirituales.
- Usar los conocimientos adquiridos para explicar teóricamente la forma psicológica y espiritual de intervención de los casos.
- Resolver los problemas presentados de los casos mediante la aplicación del conocimiento nuevo adquirido.
- Aplicar los fundamentos aprendidos de una manera diferente a la que lo aplicaban previo al curso.
- Comparar haciendo una distinción en cómo hubieran resuelto los casos antes de exponerse al nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, integrando los conceptos de ciencia y fe.

- Diferenciar teóricamente el abordaje psicoespiritual integrador de la ciencia y la fe, del abordaje secular.
- Contrastar la identidad en el rol del psicólogo católico del rol del psicólogo secular.

A partir del mes de octubre del 2022 se decidió impartir los dos talleres que complementarían el proceso de enseñanza aprendizaje para el cumplimiento del primer objetivo, enlazando el ser y el saber hacer de forma inductiva. Los mismos se llevarían a cabo en sábados en horario matutino para así garantizar que no entorpecieran las jornadas laborales de los psicólogos católicos. El tiempo asignado para cada taller sería de 4 horas para así dejar suficiente espacio para un intermedio, así como para actividades grupales aplicativas. El total del tiempo invertido en los dos talleres sería de ocho horas.

González Tirado y González Maura (2007) afirman que los talleres son estrategias formativas de carácter práctico que están orientadas a fomentar la formación y el desarrollo de habilidades así como de competencias para la docencia. Su duración suele estar entre ocho horas y veinte horas. En estos dos talleres se utilizó información teórica que solo sería entendida debido a toda la teoría del saber impartida en el crash course. La modalidad que se usó fue el poner criterios teórico-prácticos para proceder a aplicarlos con estudio de casos. Las tareas se asignaron por modalidades grupales con diferenciales diagnósticos para ver si los psicólogos eran capaces de aplicar los criterios establecidos necesarios para llevar a cabo un acompañamiento psicoespiritual virtual con pacientes creyentes.

Se decidió destinar el resto del mes de noviembre del 2022 para la evaluación de los talleres una vez concluida con esta segunda estrategia. Para ello, se definió como indicador de logro que los psicólogos católicos evaluarían comparando el proceso de aprendizaje psicoespiritual recibido, discriminando la diferencia entre el secular y el psicoespiritual. Para ello, se optó por usar como instrumento de medición un cuestionario de autoevaluación (Apéndice A.B) para los dos talleres dado que estaban enlazados.

Galarza y Páramo (2015) mencionan que la autoevaluación, su práctica y su repercusión en la formación integral de las estudiantes es una de las estrategias de participación en la evaluación que se presenta como muy recomendable, dado que es un medio valioso para potenciar la formación integral dado que mediante ella se logra aumentar en las estudiantes la autoestima, su sentido de responsabilidad y reforzar su autonomía.

De esta manera, al concluir el primer ciclo de intervención con los talleres, el proceso de aprendizaje se llevó a cabo de forma inclusiva, partiendo de procesos cognitivos menos complejos a procesos cognitivos de mayor complejidad, como lo señala Puentedura (2014) con el Modelo SAMR (Sustitución, Ampliación, Modificación y Redefinición) donde se explica cómo se puede mejorar y transformar a través de las tecnologías digitales de información y comunicación los procesos de aprendizaje.

El autor plantea como al inicio del proceso, se da la sustitución donde las tecnologías actúan como herramienta sustitutiva directa, pero sin que exista un cambio funcional para posterior a ello pasar a la ampliación donde actúan las tecnologías ya con un cambio funcional.

En estas dos primeras etapas, se utilizan los procesos cognitivos de recordar, comprender y aplicar para ir hacia las otras dos etapas más elaboradas, donde se utiliza el aplicar, analizar y evaluar. En la tercera etapa de modificación es donde las tecnologías digitales permiten un rediseño significativo de las actividades de aprendizaje, dando paso finalmente a la última etapa del proceso de aprendizaje llamado redefinición, donde las tecnologías permiten el planear nuevas actividades de aprendizaje que antes eran impensables para el estudiante (evaluar y crear).

Es allí cuando se consideró que los psicólogos católicos, después de haber sido sometidos a este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje virtual usando tecnología digital, estarían en capacidad, al final de todo el proceso y si se cumplía el objetivo de intervención, de adquirir y poner en práctica las competencias psicoespirituales.

Estas nuevas competencias se expresarían por medio de habilidades que el saber permitió previamente, pues se fue transitando un camino progresivo e inclusivo donde los recursos digitales utilizados permitieron la mejora para llegar a la transformación que a principio hubiera sido considerado, como Puentedura (2014) afirma “inconcebible”. Es decir, aplicado a el contexto de la intervención, sería imposible que los psicólogos católicos adquirieran estas competencias psicoespirituales y habilidades sin que previamente se transitara por un proceso que abarcaría en primera instancia el saber teórico.

Las estrategias implementadas ayudarían al progreso natural de los procesos cognitivos según el Modelo SAMR de Puentedura (2014) cuando se ha expuesto a los estudiantes a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje virtual con el uso de las tecnologías de información (Apéndice X) adecuando al mismo proceso natural de aprendizaje de la mente cuando el proceso se lleva a cabo de forma digital y así el mismo fluyera de manera adecuada y plena.

Todas las estrategias como se mencionó se llevarían a cabo por medio de videoconferencias debido a que el CVAP es un centro virtual utilizando tecnologías digitales. Reinoso-González (2020) menciona que, la videoconferencia permite que los contenidos se presenten de una forma directa, siendo una herramienta que permite la ejecución de habilidades. Por ello, las videoconferencias han adquirido un rol único en la formación de estudiantes de nivel superior en la modalidad e-learning [aprendizaje virtual] sincrónico.

En la Figura 14 se resumen las acciones descritas que se decidió llevar a cabo en este primer ciclo de intervención, así como los meses a desarrollarse cada una de ellas de forma específica. En el mismo, no se señalan los ajustes que fueron necesarios implementar dado que estos han sido descritos posteriormente en la implementación al describir cada quincena.

El calendario proyectado en la Figura 14 se cumplió a cabalidad según lo planeado sin que hubiese contratiempos. La asistencia de todos los psicólogos fue completa llevando a término el primer ciclo de intervención. En la implementación se describen los detalles de cómo

se fue implementando este proceso del saber teórico, del ser y rumbo al saber hacer. Las acciones generales llevadas a cabo en este primer ciclo de intervención se observan en la Figura 14.

Figura 14

Acciones del primer ciclo de intervención



Implementación

La implementación de la primera intervención fue realizada en los meses de julio para el diseño con los preparativos y la selección de la muestra; posteriormente, de agosto a octubre del 2022 para el diseño de cada acción y ejecución de las mismas. El mes de noviembre del 2022, se utilizó para la evaluación de las acciones y para la reflexión del primer ciclo de intervención.

Para llevar a cabo el reporte de la presente investigación, se acordó que la información se organizara de manera quincenal describiendo el proceso de implementación de las estrategias, la organización de las actividades planeadas, las dificultades surgidas, así como las modificaciones y ajustes que fueron necesarios realizar.

Primera Quincena

La quincena pautada del 1 al 15 de julio inició con una reunión de dos horas con uno de los miembros del equipo investigador, para definir el diseño del primer ciclo de intervención, así como los criterios de selección de la muestra. Se calendarizaron a la vez las actividades de planificación del primer ciclo de intervención, definiendo las que se llevarían a cabo en la primera quincena.

En esta reunión se decidió elegir a la muestra de psicólogos católicos de la misma forma como se seleccionó a la muestra en el diagnóstico de forma no probabilística o dirigida del tipo cuotas, como lo define Hernández et al. (2010). La selección de la muestra no está condicionada a la probabilidad, sino más bien a las causas que estén relacionadas con características o con los propósitos que ha definido previamente el investigador. Es por ello por lo que el procedimiento para la selección de la muestra depende de la toma de decisiones de un investigador y en este caso, del equipo de investigación y a su vez, las muestras seleccionadas obedecen a los criterios de investigación.

Para establecer esos criterios se analizó en una segunda reunión de dos horas llevada a cabo por el investigador y el asesor, la capacidad operativa de recolección y análisis, situando el número de casos que se podían manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos que se contaba Hernández et al. (2010). Por ello, el número de psicólogos católicos que se consideró en dicha reunión se podía adecuar a esta recomendación fue de ocho psicólogos católicos. Se pensó que este número de casos permitiría responder de manera

adecuada a la pregunta de investigación gracias a la posibilidad de que la misma sea frecuente y a la vez, accesible debido a la plataforma de comunicación llamada Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*) que utiliza el CVAP como se mencionó con anterioridad y dada la naturaleza del fenómeno de análisis.

Hernández et al. (2010) mencionan que los investigadores pueden "formar una muestra que involucre a individuos que representan una población y que se eligen de acuerdo con rasgos o cualidades" para los cuales se establecen criterios cualitativos de selección.

Los criterios de selección de los ocho psicólogos católicos de un grupo de aproximadamente 56 psicólogos católicos adscritos al CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) fueron definidos por la investigadora en un período de dos horas. Estos criterios fueron sometidos al equipo de investigación de forma virtual. Los criterios de selección acordados fueron: a) estar suscritos al CVAP habiendo expresado el deseo de recibir capacitación psicoespiritual virtual; b) disponibilidad en tiempos y horarios para asistir a todas las actividades definidas; c) diversidad en las variables demográficas; d) edad indistinta; e) identidad de psicólogo católico; f) experiencia diversa baja, media y alta; g) vínculo previo con el investigador; h) disponibilidad para firmar un acuerdo de confidencialidad de la información que se recibiría; i) deseo de integrar en su práctica terapéutica el acompañamiento psicoespiritual virtual; j) uso adecuado de interacción con la plataforma Discord de comunicación (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*); k) habilidades básicas en el uso de la tecnología.

Una vez que se estudió la muestra, el investigador dedicó dos horas más para elaborar una lista de los potenciales psicólogos a los que se les invitaría uno por uno todos suscritos el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*). Esta invitación se les envió por medio de la plataforma de comunicación Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*); que utiliza el

CVAP, por lo que solo tomó una hora de tiempo dado que los psicólogos respondieron de forma rápida a la invitación (Apéndice Q).

Inicialmente, se contempló invitar a una muestra de 12 psicólogos católicos para tener un margen adecuado en el caso de que alguno de ellos declinara la invitación. Al enviar las invitaciones una por una en orden alfabético, tres psicólogos respondieron que lamentablemente no podrían participar por razones de horarios debido a compromisos adquiridos previamente; esos psicólogos eran uno de El Salvador, uno de Chile y uno de México.

Por tal motivo, al confirmar el haber completado a los ocho psicólogos católicos que se necesitaban para la muestra, no fue necesario extender la invitación al último psicólogo que estaba en la lista inicial, dado que ya se había completado el grupo antes de acabar la lista de 12 psicólogos que como opción se había definido previamente.

Posterior a ello, la investigadora definió en un tiempo de dos horas las preguntas que se necesitaban hacer por medio de un cuestionario virtual con los criterios de selección por parte de los candidatos seleccionados para la muestra. El miembro del equipo investigador Laureano, dedicó una hora de tiempo para el diseño del cuestionario virtual de selección de la muestra y el investigador otra hora haciendo modificaciones pertinentes y ajustes a las preguntas una vez que estaba diseñado. El envío virtual del cuestionario por medio de la plataforma de comunicación requirió menos de una hora de tiempo por parte del investigador, formalizando así la relación.

Los ocho psicólogos católicos confirmaron su aceptación a participar en cada una de las fechas que se habían estipulado en el plan de intervención (Apéndice P) y a la vez, se pudo verificar por las respuestas del cuestionario de invitación todos los criterios establecidos para la selección de la muestra que habían sido definidos previamente por el equipo investigador

(Apéndice R). De esta manera, la muestra de los ocho psicólogos católicos quedó después de la conformación de los psicólogos (Apéndice S) conformada sin contratiempos.

La muestra de cuotas siguiendo las recomendaciones de Hernández et al. (2010) quedó conformada por ocho psicólogos de la siguiente manera. Un psicólogo de Colombia identificado como Cristian de 30 años, una psicóloga de Colombia identificada como Ximena de 30 años, una psicóloga de Venezuela identificada como Vanessa de 36 años, una psicóloga de Colombia identificada como Andrea de 40 años, una psicóloga de México identificada como Leticia de 43 años; una psicóloga de Guatemala identificada como Anaité de 44 años, un psicólogo de México identificado como Alberto de 51 años, una psicóloga de Estados Unidos identificada como Sonia de 60 años.

Figura 15

Grupo de ocho psicólogos católicos para los ciclos de intervención



Una vez recibida la confirmación de aceptación de los cuestionarios de invitación, así como la verificación de que todos los psicólogos católicos cumplieran con los requisitos de la selección de la muestra definidos, el investigador les avisó formalmente por medio de la

plataforma de comunicación (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*); que formaban parte de la muestra.

En ese mismo mensaje, la investigadora les solicitó un correo electrónico para hacer envío del acuerdo de confidencialidad (Apéndice T) y así preservar la no divulgación de los contenidos que se les impartiría en las capacitaciones tanto en el crash course como en los talleres. De esta manera se garantizaría los derechos de autor de los contenidos y su futura divulgación.

La investigadora dedicó dos horas a la revisión del acuerdo de confidencialidad propuesto por el abogado asesor Carlos. Una vez hechas las modificaciones por parte del investigador y aprobadas por el asesor, el investigador dedicó un par de horas más a personalizar todos los acuerdos de confidencialidad con los nombres de los psicólogos seleccionados. Luego fueron enviados uno por uno por medio virtual a los correos electrónicos proporcionados.

Cuando todos los acuerdos de confidencialidad fueron firmados, se recibieron los acuses digitales (Apéndice U) por parte de la plataforma virtual utilizada (*Adobe Acrobat Sign (s.f.)*) para la firma de los acuerdos de confidencialidad. Esto daba por terminada la selección formal de la muestra de los ocho psicólogos católicos según los criterios de selección establecidos.

A través de todas las acciones llevadas a cabo en esta primera quincena, se verificó el cumplimiento de la meta que fueron necesarias para poder avanzar y así dar sustento operativo en la implementación de las demás acciones que habían sido diseñadas en el plan de intervención del primer ciclo de intervención (Apéndice P).

Segunda Quincena

La segunda quincena pautada del 16 de julio al 31 de Julio inició con la conformación del grupo de comunicación de los ocho psicólogos católicos en la plataforma (*Discord: Imagina*

un lugar, s.f.) en el cual también estaba en el grupo la investigadora para así tener una comunicación más eficaz (Apéndice V). Esta acción requirió una hora de tiempo. Al crear el grupo, la investigadora les dio la bienvenida a todos y los presentó virtualmente.

Posterior a ello, la investigadora dedicó dos horas de tiempo para convocar a los psicólogos católicos a una reunión de introducción para que los mismos pudieran aclarar sus dudas, ajustar sus expectativas de lo que se esperaba de ellos. A la vez, se canalizaron sus inquietudes con relación a las capacitaciones que se llevarían a cabo descritas en el plan de intervención (Apéndice P). La fecha elegida por los psicólogos fue para el miércoles 27 de julio de 2022 de 6:00 pm a 7:00 pm, horario de referencia de Ciudad de México, donde confirmaron todos los psicólogos su asistencia (Apéndice W).

Rodríguez-Gómez et al. (1996) afirmaron que los diseños de investigación cualitativa tendrán un carácter creciente, dado que el conocimiento se construye a medida que se progresa en el proceso de investigación donde se van recolectando los distintos puntos de vista y perspectivas de los participantes. Por tal motivo, desde el primer momento se vio necesario explicar los objetivos que se plantean en la Investigación-Acción. Esto debido a la impronta cuantitativa científicista que muchos psicólogos traen de formación, donde el rol del investigador es distanciado del fenómeno de estudio y donde, a la vez, el rol del sujeto de estudio es pasivo ante el rol de la investigación.

Como menciona Suárez (2002) al participar en proyectos de investigación en el aula “los profesores” considerados en esta investigación como los psicólogos católicos, mejoran su criterio profesional al asumir responsabilidades complejas, adquiriendo el poder de crear conocimientos con valor curricular para guiar la acción educativa. Es así como dejan de ser los interminables intermediarios entre el experto educativo que diseña los currículos y los estudiantes (psicólogos católicos) para transformarse en representantes reales de innovación que adquieren una alta credibilidad entre sus colegas.

Por todo ello, para la presentación se definió el rol de los psicólogos católicos como sujetos de la investigación, se explicó lo que la metodología cualitativa busca a diferencia de la metodología cuantitativa, se ahondó en el método de la Investigación-Acción y el sentido de una intervención.

De forma complementaria, se explicó el objetivo de utilizar el cuestionario como instrumento de medición para poder comprender la explicación de por qué se produce un cambio en el caso de que en el análisis de los datos así lo verificaría.

Después de haber convocado a la reunión, se habilitó la sala en la plataforma del CVAP donde se llevaría a cabo la reunión introductoria, así como las diez conferencias del crash course y los talleres virtuales programados para el primer ciclo. Las salas que utiliza, la plataforma del CVAP son salas de alta definición que no requieren de una descarga de un software por parte del usuario, sino que solo dando clic en el enlace de esta pueden acceder de manera sencilla. Las salas además permiten la agrupación de los usuarios en grupos de discusión para poder así llevar a cabo las tareas y ejercicios de forma dinámica.

A la vez, la plataforma de la sala usada tiene integraciones donde se puede desplegar un pizarrón de usos múltiples a través de los cuales se muestran diseños, diagramas, infografías y cualquier recurso tecnológico que se desee utilizar, incluyendo la plataforma de videos de (*YouTube, s.f.*) de gran utilidad para desplegar los videos explicativos que se utilizaron como recurso de los crash course.

La sala de capacitación para cada conferencia fue vestida de un color diferente y así brindar variedad visual a las 10 conferencias para diferenciarlas entre ellas, así como los talleres virtuales para que no fueran las respuestas afectadas por la monotonía.

Figura 16

Sala de capacitación del Centro Virtual



La reunión con los psicólogos se llevó a cabo en la fecha pautada en la quincena correspondiente. En esa reunión se explicó lo descrito anteriormente. Después se escucharon todas las dudas e inquietudes de los ocho psicólogos católicos.

Suárez (2002) afirma que la Investigación-Acción presenta posibilidades que han sido abordadas en la enseñanza de las ciencias, destacando su uso como medio de desarrollo profesional para docentes - psicólogos católicos - quienes se convierten en agentes activos de una transformación educativa a través de la difusión de informes en retrospectiva del diseño curricular, así como la implementación en su desarrollo y la posterior evaluación de proyectos que terminan siendo innovadores.

Con base a lo que comentaron Rodríguez-Gómez et al. (1996) el nivel ontológico es aquel en el que se especifica la forma y así como la naturaleza de la realidad social, la cual se considera "dinámica, global y construida" en un proceso de interacción con la misma.

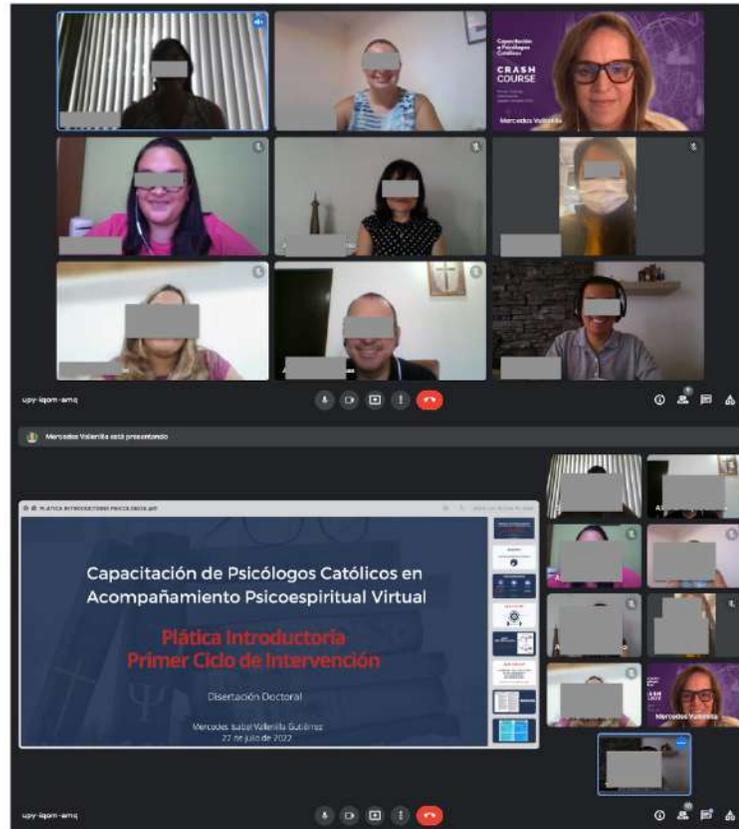
Los autores de igual forma mencionan que desde el plano epistemológico se hace alusión al establecimiento de los parámetros a través de los cuales se establece la validez y bondad del conocimiento, asumiendo desde la perspectiva de la investigación cualitativa una vía de carácter inductiva. Dada la importancia de partir de la realidad en estudio de forma concreta y de los datos que esta realidad le aporta para llegar a establecer teorías.

Por tal motivo, Rodríguez-Gómez et al. (1996) afirman que la tarea de un investigador cualitativo es la de a nivel metodológico suministrar un marco de referencia dentro del cual los sujetos de estudio respondan de tal manera que se representen lo más exacto posible sus puntos de vista respecto al mundo (cosmovisión) y su experiencia, por ello la importancia de que se llevará a cabo esta primera reunión.

El psicólogo Cristian preguntó si en un futuro podría hacer una especialización en psicoespiritualidad después de las capacitaciones. Mostró interés en que su capacitación fuera complementada en un futuro después de que concluyera la investigación. La psicóloga Sonia preguntó acerca del cuestionario de autoevaluación para verificar el sentido de evaluar el efecto del cambio en ellos y la comprensión por parte del investigador de ese cambio.

Por otro lado, se comentó acerca de detalles logísticos de un posible cambio de fecha en un futuro, a lo que la investigadora respondió que, si fuera necesario un ajuste en la programación de las fechas, todo se comentaría previo consenso con ellos.

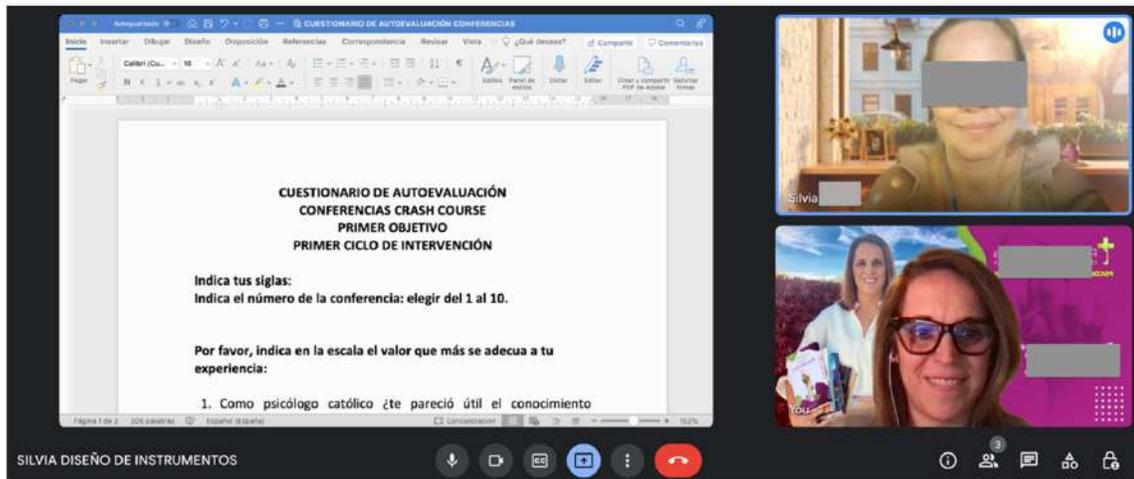
Los ocho psicólogos se mostraron animados y la reunión se desarrolló sin contratiempo alguno culminando 30 minutos más tarde de la hora programada debido a la dinámica que se creó en la misma de preguntas, de respuestas y de reflexiones que se gestaron entre todos los participantes de agradecimiento por participar en esta investigación.

Figura 17*Reunión introductoria*

Días más tarde se llevó a cabo una reunión entre la investigadora y Silvia, la pedagoga quien es miembro del equipo de investigación para revisar el cuestionario de autoevaluación que se utilizaría en las diez conferencias que conformaron el crash course como instrumento de medición por medio del cual se verificarían los indicadores de logro. En esa reunión, que duró una hora, se hizo revisión de la propuesta, haciendo algunas modificaciones a las preguntas que previamente la investigadora había desarrollado.

Figura 18

Reunión para el diseño del cuestionario de autoevaluación



Después de una discusión del sentido de cada pregunta, se decidió que las tres primeras preguntas fueran valoradas por medio de una escala de Likert (Muguirá, 2016), la cuarta y quinta de forma mixta por medio de la escala de Likert y a la vez obteniendo una explicación del por qué, y una última pregunta abierta para ahondar en las opiniones, valoraciones y significados que los mismos atribuyeron a cada una de las conferencias impartidas. El cuestionario finalmente quedó diseñado de forma virtual para ser utilizado después de cada una de las diez conferencias.

Para poder identificar los cuestionarios de las 10 conferencias, la investigadora decidió registrarlos con el número de la conferencia que se estaba evaluando, así como con un diferente color cada uno de los cuestionarios que fuera igual a como se diseñó la sala virtual. La fecha fue agregada en un campo al inicio de los cuestionarios para que se incluyera de forma automatizada y así, el proceso quedaría igualmente sistematizado, evitando confusiones entre cuestionarios en la recolección de los datos. En el Apéndice Y se puede apreciar un extracto del cuestionario utilizado para la evaluación de cada conferencia.

Los días restantes a la quincena fueron destinados al diseño instruccional de las dos primeras conferencias que conformaron el crash course. Para ello, se decidió resaltar: a) el objetivo del tema con una pregunta inicial, b) resaltar ese objetivo con relación al acompañamiento psicoespiritual virtual, c) resaltar los componentes del conocimiento secular previo aprendido, d) generar una discusión para establecer los parámetros diferenciadores, e) explicar el tema bajo la nueva perspectiva de aprendizaje psicoespiritual, f) hacer actividades y tareas virtuales con los nuevos conceptos aprendidos, g) evaluar en la clase las tareas enriqueciendo el contenido, h) enlazarlo con la práctica terapéutica del psicólogo católico con enfoque psicoespiritual, i) diferenciar lo aprendido del enfoque secular y por último, j) reforzar la identidad del psicólogo católico con el nuevo aprendizaje.

Tercera Quincena

La tercera quincena pautada del 1 al 15 de agosto se desarrollaron los medios digitales de las dos conferencias iniciales con base en el diseño instruccional. El proceso inició con la grabación de los videos (Apéndice Z) de las dos primeras conferencias que se llevarían a cabo utilizando la metodología descrita anteriormente del crash course. Posterior a ello, se diseñó la presentación de power point (*Microsoft PowerPoint Slide Presentation Software | Microsoft 365.*) con los mismos colores seleccionados previamente para cada sala virtual. En la presentación se puso una señalización con la metodología del crash course para que tanto el investigador como los psicólogos católicos llevarán el hilo conductor de las mismas facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Este diseño además ayudaría a cumplir de mejor manera con el tiempo estimado para cada actividad dado que, como se mencionó con anterioridad, una de las características del crash course es la cantidad de información que se necesita transmitir en poco tiempo de forma activa.

Posterior a ello, se procedió a la edición de los videos (Apéndice A.A) para quitar la pantalla verde y agregar las pantallas de colores correspondientes a la primera y segunda conferencia. Una vez que los fondos estaban colocados, se procedió a la postproducción. En la Figura 19 se puede observar el resultado del proceso donde se añadieron todos los elementos interactivos a los videos utilizados para hacer de ellos herramientas activas y así pudieran fluir mejor las conferencias de forma virtual. En total se diseñaron para la primera conferencia un video con la introducción donde se explicaba la logística de las conferencias, así como otros dos videos explicativos del tema correspondiente. Para la segunda conferencia se diseñaron tres videos explicativos.

Figura 19

Diseño de postproducción



Por último, en esta quincena se diseñaron los videos de las trivias que se incrustaron en los videos explicativos como una forma de ir afianzando el conocimiento de los nuevos conceptos aplicados al acompañamiento psicoespiritual virtual. Estos videos llamados “whiteboard” [pizarrón blanco] son un recurso digital muy amigable para facilitar el aprendizaje virtual, como se puede apreciar en la Figura 20. En ellos, se pusieron todas las trivias que se presentaban en medio de los videos explicativos de los nuevos conceptos.

Al final de cada conferencia se colocaron en Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*) los enlaces de estos videos de trivias que había sido subidos al canal de (*YouTube, s.f.*) del CVAP y así los psicólogos católicos pudieran cotejar las respuestas que dieron a nivel personal durante el desarrollo de la conferencia. Estas trivias se diferenciaron de los ejercicios que se hicieron en clases tanto personales como grupales, según el diseño instruccional de cada conferencia que se hizo previamente.

Figura 20

Video de las trivias



Todos los videos se subieron al canal de Youtube (*YouTube, s.f.*) del CVAP para poderlos gestionar virtualmente. Los enlaces se dejaron abiertos para los psicólogos católicos durante una semana para que ellos pudieran reforzar el conocimiento adquirido en la conferencia desde sus casas.

Estos recursos interactivos facilitarían el nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual combinándolo con una lectura del tema tratado que representa la forma tradicional de aprender. Sin embargo, esto solo se presentó como un medio para ampliar,

complementar y profundizar la información en el caso de que el psicólogo católico así lo decidiera, considerando que con los recursos interactivos del crash course se cubrían de forma suficiente el tema presentado.

Figura 21

Videosconferencias 1# y 2# subidas a YouTube



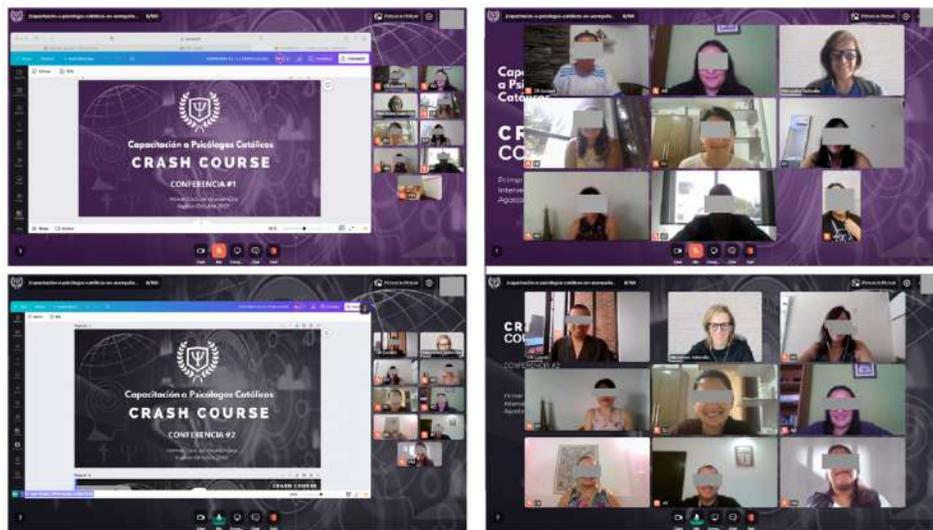
La primera conferencia del crash course transcurrió de manera muy dinámica. El tiempo de ejecución fue de dos horas y 20 minutos, dado que los psicólogos participaron de forma activa en la sesión. Los ejercicios grupales funcionaron de manera adecuada, se presentaron contratiempos técnicos menores característicos de las sesiones virtuales que fueron solucionados oportunamente y no afectaron el desarrollo del aprendizaje en la sesión.

La segunda conferencia del crash course llevada a cabo en la fecha pautada, se desarrolló de manera dinámica. El tiempo de ejecución fue de dos horas y diez minutos, dado que al final de la clase los psicólogos católicos hicieron comentarios positivos y favorables de la sesión.

Al final de cada una de las conferencias se solicitó a los psicólogos que las evaluaran recibiendo el cuestionario de autoevaluación sin contratiempos. Los plazos que se pusieron fueron desde que finalizó cada conferencia y antes de la siguiente conferencia. En la Figura 22 se aprecia el desarrollo de la conferencia número uno, así como la segunda conferencia. En el Apéndice A.B se puede apreciar un ejemplo del cuestionario de autoevaluación respondido de la conferencia uno y dos.

Figura 22

Conferencias 1# y 2#



Antes de finalizar la segunda conferencia, la investigadora solicitó un ajuste de fechas debido a compromisos personales de salud, por lo que después de la quinta conferencia se propuso una pausa de dos semanas para de nuevo retomar las siguientes cinco conferencias restantes. Los psicólogos católicos mencionaron que no habría ningún problema en el nuevo ajuste de fechas. El nuevo calendario se puso en Discord (Apéndice A.C) (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*).

Cuarta Quincena

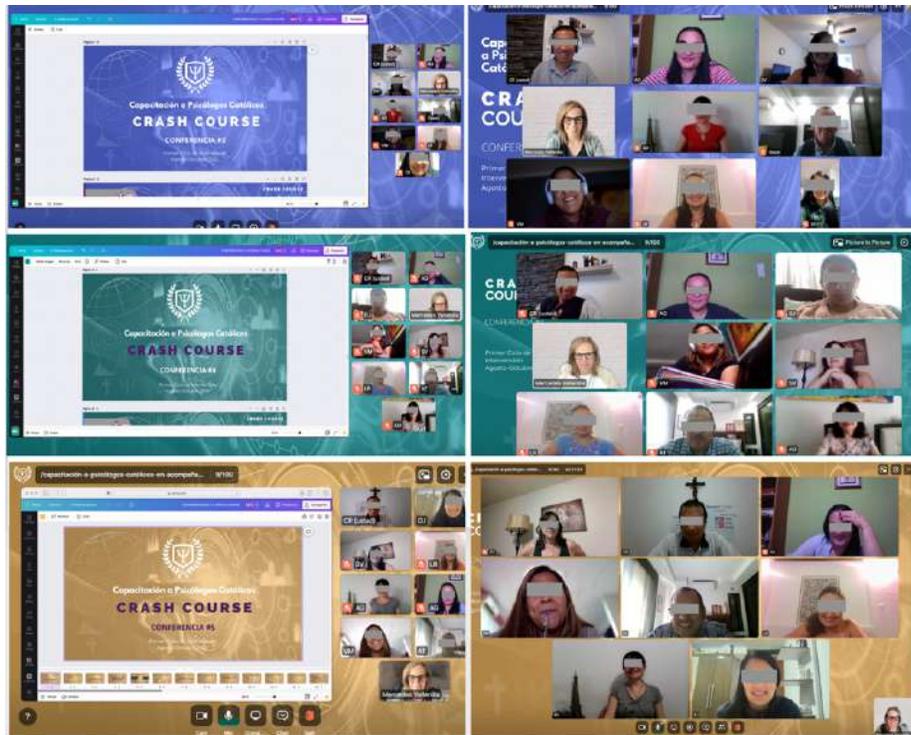
Durante la cuarta quincena pautada del 16 al 31 de agosto se desarrollaron tres conferencias del crash course: la tercera, la cuarta y la quinta conferencia.

En esta quincena se implementó el mismo procedimiento de la grabación, diseño y elaboración de todo lo requerido para las conferencias, de la misma forma como se hizo en las dos primeras conferencias. Los primeros días de la quincena se subieron los videos explicativos, así como los videos de las Trivias al canal de Youtube (*YouTube s.f.*) del CVAP.

Con la tercera conferencia se concluyó el tema que se había estado dando. Por tal motivo, antes de iniciar la cuarta conferencia la investigadora hizo un resumen de todo lo visto en las tres primeras conferencias. Además de ello, dio un espacio para que los psicólogos católicos aclararán sus dudas antes de iniciar el siguiente tema con la quinta conferencia.

Al término de la conferencia y dado que el tiempo pautado se había terminado, algunos psicólogos hicieron preguntas no con relación a los temas (saber) sino a la aplicación de estos temas (saber hacer) que pusieron en el canal (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*). Las respuestas fueron dadas por la investigadora en el mismo canal.

En la Figura 23, se pueden apreciar las tres conferencias llevadas a cabo en esta quincena, las mismas se pueden diferenciar por colores: la azul la tercera conferencia, la verde la cuarta conferencia y la amarilla la quinta conferencia.

Figura 23*Conferencias #3, #4 y #5*

Todos los cuestionarios de autoevaluación de las tres conferencias de esta quincena fueron entregados en tiempo y forma. La investigadora solicitó a los psicólogos católicos que como requisito no se podía iniciar la siguiente conferencia sin que el cuestionario hubiera sido enviado. Este proceso funcionó sin contratiempos en todas las conferencias. De igual forma y en paralelo en esta quincena se comenzó las grabaciones de las conferencias seis, siete y ocho, así como el proceso de edición de los videos en preparación para la quinta quincena.

Quinta Quincena

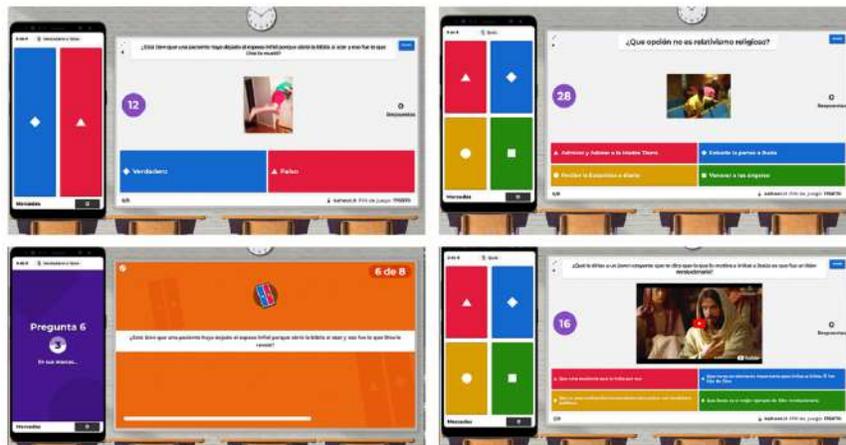
La quinta quincena pautada del 1 al 15 de septiembre se desarrollaron tres conferencias del crash course: la sexta, la séptima y la octava conferencia. Para la elaboración de los videos de las tres conferencias se llevó a cabo el mismo procedimiento descrito con anterioridad con

relación a la edición y a la postproducción, para subirlos posteriormente al canal de Youtube (*YouTube, s.f.*) del CVAP.

En la sexta conferencia, una psicóloga llegó 15 minutos más tarde dado que tuvo problemas con su internet. Para esta conferencia se utilizó la herramienta de un quiz hecho en la plataforma de Kahoot (*Kahoot! | Learning games | Make learning awesome! (s.f.)*) con ocho preguntas con referencia al contenido del primero de los tres videos de la clase. Fue de gran ayuda dado que el contenido era de un grado alto de complicación. La experiencia fue dinámica dado que cada uno respondía en lo personal, pero se veían los resultados en grupo en la pantalla. Esto ayudó a cambiar el ritmo de la clase, además de que les ayudó a estar atentos y compartir un momento ameno.

Figura 24

Quiz de Kahoot conferencia #6



En la séptima conferencia se utilizó la misma metodología que en todo el crash course, pero ahora incorporando la plataforma interactiva para educación llamada Mentimeter (*Mentimeter. Interactive presentation software, s.f.*). En la misma se fue haciendo desde la clase anterior una distinción de lo que diría un psicólogo secular con base en la formación

recibida en la universidad y lo que diría un psicólogo católico. De ese ejercicio de las clases anteriores se concluyó con este ejercicio donde cada psicólogo católico, incluyendo al investigador tenía que colocar desde sus celulares lo que tendría que caracterizar el ser y deber ser del psicólogo católico y posterior a ello, qué creían esperarían un paciente creyente. Después de ello, se comparó con el ejercicio que se había realizado en la clase anterior acerca de las características del psicólogo secular y del psicólogo católico. En la Figura 25 observamos el resultado del juego.

Figura 25

Mentimeter conferencia #7

The image displays a Mentimeter presentation interface. On the left, two word clouds are shown against a mountain background. The top word cloud is for the question "¿Qué palabras viene a tu mente cuando hablamos de un psicólogo católico?" and features prominent words like "verdad", "espiritualidad", "fe", "creyente", "compasión", "integral", "transcendencia", "ciencia y fe", "empatía", "cercano", "disernimiento", "esperanza", "compasivo", "humano", "congruente", "ética", "paciente", "sensible", "trascendencia", "valor de las enseñanzas", "misericordia", "humana", "cercano", "disernimiento", "esperanza", "compasivo", "humano", "congruente", "ética", "paciente", "sensible", "trascendencia", "valor de las enseñanzas", "misericordia". The bottom word cloud is for the question "Que necesita un creyente cuando acude a terapia de un psicólogo católico..." and features prominent words like "confianza", "escucha", "misericordia", "compasión", "empatía", "humana", "cercano", "disernimiento", "esperanza", "compasivo", "humano", "congruente", "ética", "paciente", "sensible", "trascendencia", "valor de las enseñanzas", "misericordia".

On the right, the Mentimeter interface shows the same question: "¿Qué palabras viene a tu mente cuando hablamos de un psicólogo católico?". Below the question are five input fields, each with a "25" character limit. The fields are labeled "Enter a word", "Enter another word", "Enter another word", "Enter another word", and "Enter another word". Below the input fields, it says "You can submit multiple answers" and a yellow "Submit" button is visible.

En la última conferencia de esta quincena que fue la octava, se utilizó de nuevo el Mentimeter (*Mentimeter. Interactive presentation software, s.f.*). En la Figura 26 vemos un ejemplo de los ejercicios usados.

Figura 26*Mentimeter conferencia #8*

Las tres conferencias se llevaron a cabo sin ningún inconveniente. La asistencia de los ocho psicólogos fue completa en las tres clases. Los cuestionarios de autoevaluación fueron entregados en tiempo y forma. En la Figura 27, observamos las conferencias impartidas. En la conferencia número ocho, los psicólogos no querían retirarse de la clase, dado que se gestó una dinámica de agradecimiento y de querer que no culminara el crash course. De esta manera se concluyó la quinta quincena de la implementación del primer ciclo de intervención.

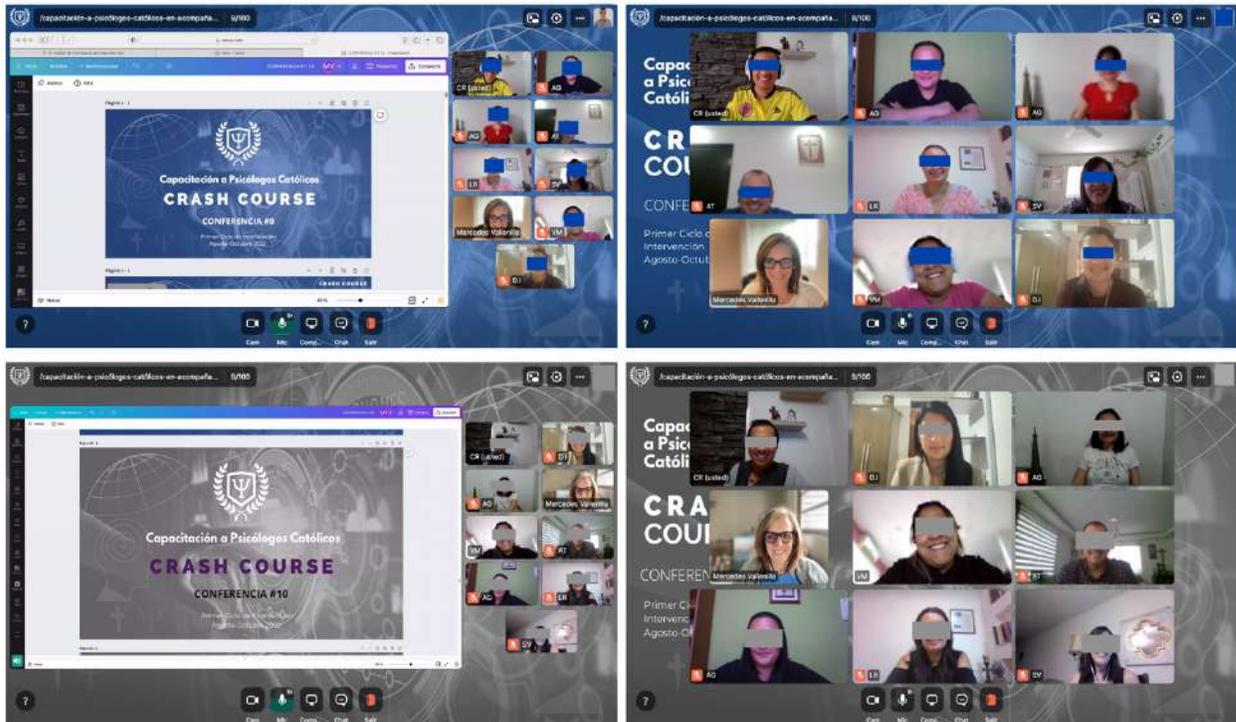
Figura 27*Conferencias #6, #7 y #8**Sexta Quincena*

La sexta quincena pauta, del 16 al 30 de septiembre se desarrollaron las dos últimas conferencias del crash course: la novena y la décima conferencia. Se dio continuidad al procedimiento de los videos de las dos conferencias que fueron utilizados: edición y postproducción de todo el material que se utilizaría en las dos últimas conferencias.

Las dos conferencias se llevaron a cabo sin contratiempos. La asistencia de los ocho psicólogos fue completa en las dos clases sin que se presentaran inconvenientes. Los cuestionarios de autoevaluación de las dos conferencias fueron entregados en tiempo y forma.

Figura 28

Conferencia #9 y #10



En la conferencia ocho, los psicólogos no querían retirarse de la clase dado que se gestó una dinámica de agradecimiento. Los mismos expresaron el deseo de que no culminará el crash course. Para esta última conferencia, se hizo un ejercicio para que los psicólogos expresaran en dos palabras cada uno la experiencia. Para ello, se utilizó la plataforma *Mentimeter* (*Mentimeter. Interactive presentation software, s.f.*) para que en una nube de palabras aparecieran las dos con la que cada uno identificó mejor su experiencia. Las palabras fueron: trascendencia, la cual se repitió, providencial, renacimiento en psicología, crecimiento, integral, integralidad, revelador, innovación, resurrección, despertar, gozo y bendición. En la Figura 29 se observa el ejercicio como apareció en pantalla.

Figura 29

Ejercicio final en Mentimeter conferencia #10



Antes de finalizar se recordó el calendario de los dos talleres del primer ciclo de intervención el ocho de octubre del 2022 y el segundo para el 22 de octubre del 2022 con un horario de duración de cuatro horas. Los psicólogos católicos solicitaron un ajuste en el horario, comenzando a las 8:00 am en vez de las 9:00 am como inicialmente estaba pautado para concluir a las 12:00 pm. El investigador hizo el ajuste correspondiente.

En total se utilizaron para el crash course 55 videos explicativos, incluyendo los videos de las trivias que fueron combinados con ejercicios en clase para aplicar el contenido, actividades grupales, así como ejercicios compartidos donde todos los casos expuestos y las tareas estaban relacionados con casos de pacientes creyentes. De la misma manera, se compartió bibliografía después de las conferencias, así como material para profundizar en los contenidos aprendidos. A la vez se respondieron algunas preguntas por la plataforma de Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*) que tuvieron algunos psicólogos y que enriquecieron a

todo el grupo de estudio. Es así como se concluyó el crash course en la quinta quincena de la implementación del primer ciclo de intervención.

El resto de la quincena se empleó para la planeación de los dos talleres que se impartirían en el primer ciclo de intervención, sin perder la correlación con los futuros talleres que se impartirían en el segundo ciclo de intervención.

Séptima Quincena

En la séptima quincena pautada del 1 al 15 de octubre la investigadora se dedicó a la planeación del primero y segundo taller los cuales revisó con el asesor.

Los talleres fueron divididos con la finalidad de comenzar a aplicar el saber teórico aprendido en el crash course resolviendo los problemas a través de la aplicación de conocimiento, hechos o técnicas previamente adquiridas en una forma diferente a la secular (de forma psicoespiritual) a los casos presentados como se describió anteriormente.

De igual forma, se buscó analizar a través del examinar y descomponer la información en partes identificando los motivos o causas; realizar inferencias y encontrar evidencias que apoyen generalizaciones en la etiología (diagnóstico) y atención de la sintomatología de los casos clínicos que fueron presentados en los talleres.

Las categorías de análisis que se decidieron alcanzar en estos dos talleres del primer ciclo de intervención fueron aplicar y analizar ubicadas en el Modelo SAMR de Puentedura (Puentedura, 2014) en lo que llamó la modificación (Apéndice X), donde las TIC permiten un rediseño significativo de las actividades de aprendizaje. Esto fue posible habiendo abarcado durante el crash course categorías más básicas o de niveles anteriores del conocimiento como son el de comprender y aplicar donde se buscaba según el Modelo SAMR de Puentedura (2014) la ampliación al usar las TIC como herramienta sustitutiva directa, pero con mejora funcional (Apéndice X).

De esta manera, se establecieron fundamentos para la adquisición de las competencias psicoespirituales de forma gradual como segundo objetivo de intervención preparando los cimientos para los futuros cuatro talleres en un segundo ciclo de intervención, según lo descrito en la implementación al inicio del capítulo. Esta forma gradual de adquirir el conocimiento permitió ir alcanzando categorías de análisis más elevadas como son las de evaluar y crear que según el Modelo SAMR de Puentedura (2014) alcanzaría el nivel más alto de la redefinición (Apéndice X), donde las TIC permiten la creación de nuevas actividades de aprendizaje antes inconcebibles. Esto sería representado en el diagnóstico e intervención de los casos de los creyentes que buscan acompañamiento psicoespiritual virtual.

Sin embargo, como se mencionó al inicio, toda esta planeación estaría supeditada al análisis de resultados del primer ciclo de intervención y solo se proseguiría si el cumplimiento del objetivo así lo indicase. En caso contrario, se consideraría un ajuste del segundo ciclo hasta verificar el cumplimiento del primer objetivo de intervención. Solo cuando el mismo se hubiese verificado, es que se proseguiría a llevar a cabo los talleres en el segundo ciclo de intervención donde se cumpliría el segundo objetivo.

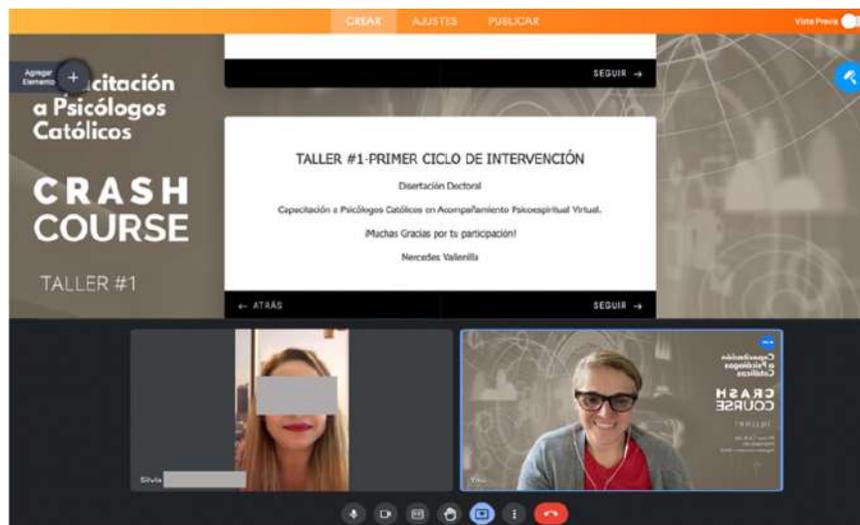
El primer taller se llevaría a cabo el sábado 8 de octubre del 2022 en un horario de 8:00 am a 12:00 pm que era el asignado para esta quincena. Sin embargo, fue necesario hacer un ajuste debido al cambio de calendario de la universidad por razones ajenas al investigador o al grupo de psicólogos. Los talleres quedaron pautados para el mismo mes de octubre como inicialmente se planificó estableciéndose en una fecha posterior del 22 de octubre y del 29 de octubre del 2022 en el horario de 8:00 am a 12:00 pm hora de México conforme al acuerdo alcanzado con el grupo de psicólogos. El calendario inicial siguió en curso como fue planificado inicialmente.

La investigadora sostuvo una reunión con Silvia, del equipo de investigación, para revisar los ajustes necesarios al cuestionario de autoevaluación conforme a las categorías de

análisis que se buscarían alcanzar con estos dos primeros talleres. El mismo se adecuó para medir el impacto del primer y segundo taller a llevarse a cabo en este ciclo de intervención.

Figura 30

Reunión diseño del cuestionario de autoevaluación talleres primer ciclo



En el Apéndice A.D se anexa un extracto del cuestionario de la autoevaluación utilizado para medir el impacto del primer y el segundo taller del primer ciclo de intervención.

En esta misma quincena se llevó a cabo una segunda reunión de revisión para los talleres con el asesor y así verificar que el diseño estuviera conforme a los objetivos planteados. De la misma forma, se revisó la planificación de los talleres de este primer ciclo y el contenido de competencias psicoespirituales que se aplicarían en el segundo ciclo de intervención solo si se confirmase en la evaluación el cumplimiento del primer objetivo.

Para finalizar, se verificó el cuestionario de autoevaluación de los talleres. Dado que los talleres estaban entrelazados, se decidió utilizar el instrumento una sola vez al finalizar el

segundo taller para medir el impacto de estos. Con estas actividades concluyó sin contratiempos la séptima quincena.

Octava Quincena

En la octava quincena pautada del 16 al 31 de octubre se llevó a cabo el primer taller y segundo taller de este primer ciclo de intervención en las fechas previstas. El 22 de octubre de 2022 se llevó a cabo el primer taller al que todos los psicólogos asistieron y el mismo se llevó a cabo según la planeación. Los psicólogos se involucraron mucho en una de las actividades pautadas por tal motivo la investigadora realizó un ajuste trasladando un último ejercicio para el segundo taller que se llevaría a cabo en la misma quincena. Dado que los talleres estaban interrelacionados, el ajuste no causó ninguna interrupción en la dinámica de los talleres.

Los psicólogos mencionaron la importancia del conocimiento adquirido en el crash course para estar en capacidad de resolver los ejercicios que se fueron introduciendo en el taller y de esta manera resolver los casos clínicos de pacientes creyentes que se fueron presentando como ejemplos de forma psicoespiritual.

El taller culminó 30 minutos más tarde de lo planeado porque los psicólogos católicos quisieron compartir la experiencia vivida lo cual unificó al grupo de manera significativa. El objetivo primordial de este primer taller era el de resolver problemas mediante la aplicación del conocimiento, hechos o técnicas previamente adquiridas en una manera diferente. En este tenor, los casos presentados de pacientes creyentes estaban orientados a adquirir esta habilidad.

El resto de la quincena se ajustó el diseño del segundo taller de este primer ciclo. La investigadora se reunió con el asesor para revisar los objetivos.

El 29 de octubre del 2022 se llevó a cabo el segundo taller del primer ciclo de intervención conforme a la agenda pautada. Todos los psicólogos asistieron puntualmente. El

taller se desarrolló de manera adecuada en un clima de cordialidad y entusiasmo de los psicólogos. Se realizaron diversas actividades en equipos de a dos psicólogos donde se aplicaron los conocimientos adquiridos en el crash course, así como en el primer taller.

En este segundo taller se presentaron casos de mayor complejidad para así lograr el objetivo de desarrollar las habilidades requeridas para cumplir con el objetivo de examinar y a la vez descomponer la información en segmentos identificando las causas y los motivos, el ser capaz de hacer inferencias y de encontrar las evidencias que apoyen las generalizaciones.

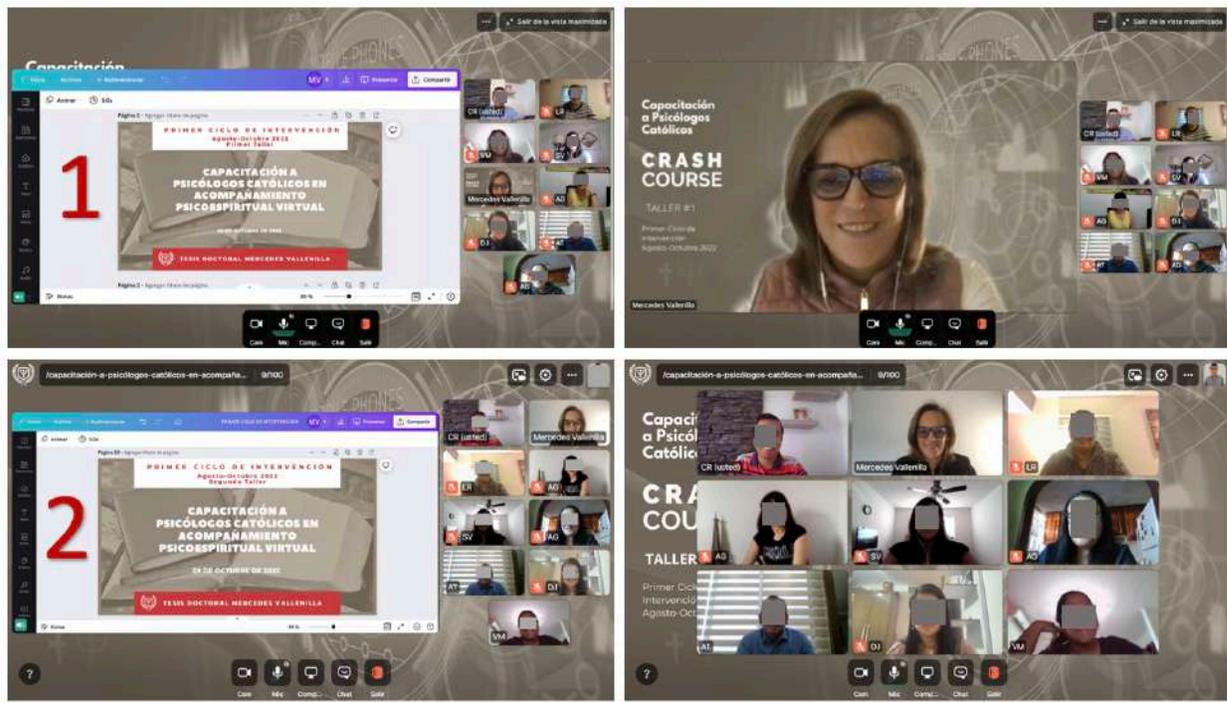
De esta forma, se implementó la aplicación del conocimiento de forma gradual según el diseño de implementación para así sentar las bases para la adquisición del segundo objetivo de intervención con las competencias psicoespirituales a futuro conforme al análisis de los resultados.

Los psicólogos al concluir el segundo taller quisieron compartir el efecto del primer ciclo de intervención en su práctica profesional por voluntad e iniciativa propia lo cual resultó en el que el taller finalizará una hora más tarde a lo planeado por decisión voluntaria del grupo. La investigadora respondió a la iniciativa estando presente en la dinámica que no fue planeada para escuchar la retroalimentación captando algunas notas de campo que fueron expresadas en la evaluación. Con esta actividad concluyó el primer ciclo de intervención según el calendario propuesto.

En la Figura 31 se puede observar la asistencia del grupo al primer y segundo taller de este primer ciclo de intervención.

Figura 31

Primero y segundo taller del primer ciclo de intervención



Evaluación

Restrepo Gómez (2002) menciona que la Investigación-Acción es un instrumento que permite al maestro comportarse “como aprendiz de largo alcance”, ya que le enseña cómo “aprender a aprender”, comprendiendo el engranaje de su propia práctica para determinar el cómo ser capaz de transformar “permanente y sistemáticamente” su práctica pedagógica profesional.

Para llevar a cabo esta transformación permanente es necesario por tal motivo realizar una evaluación de la práctica reconstruida donde se acompañe el accionar con las notas derivadas de los indicadores de efectividad.

Después de observar estos resultados se analiza el contenido de información derivado de los actores y se juzga el éxito de dicha transformación, esencia de la Investigación-Acción.

Para cumplir con ello, se llevó a cabo la fase de evaluación al término del primer ciclo de intervención, valorando las estrategias, los instrumentos y reflexionando sobre las dificultades encontradas en el logro del primer objetivo de intervención planteado para este ciclo; y así estar en capacidad de plantear posibles modificaciones para la mejora optimizando con ello la transformación que es el objetivo de la intervención.

La fase de evaluación se llevó a cabo tomando en consideración los indicadores de logro descritos en el Plan de intervención del primer ciclo (Apéndice P).

En el caso del primer objetivo de intervención seleccionado para este primer ciclo de lograr que los psicólogos católicos se expongan a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe, se pudo evaluar que los psicólogos se expusieron al nuevo proceso de enseñanza aprendizaje integrando los conceptos de ciencia y fe tanto en la estrategia de impartición de las conferencias del crash course como en los talleres virtuales. Las conferencias y los talleres programados fueron impartidos según el calendario, sin ningún contratiempo en el primer ciclo para este primer objetivo de intervención.

Por tal motivo se puede afirmar que los psicólogos si fueron expuestos al nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe, teniendo como indicador el cumplimiento a cabalidad del contenido de aprendizaje programado, así como de la asistencia de los psicólogos católicos a los mismos.

Se analizó el contenido de las respuestas arrojadas en los cuestionarios de autoevaluación aplicados que contenían una pregunta abierta: “el conocimiento adquirido en esta sesión, ¿forma parte de un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje diferente al que recibiste en tu formación universitaria como psicólogo?”, donde el psicólogo tenía que explicar el porqué de su respuesta. El análisis de las respuestas verificó que los psicólogos respondieron afirmativamente. Al analizar y reflexionar sobre los fundamentos de sus afirmaciones, se pudo determinar que los mismos establecieron una clara diferencia entre el

aprendizaje previo secular recibido al aprendizaje nuevo psicoespiritual adquirido, como se definió en el primer indicador de logro del Plan de intervención del primer ciclo (Apéndice P).

Este indicador de logro se vio expresado en frases que fueron extraídas de los cuestionarios de autoevaluación de las conferencias del crash course. En la Figura 32 se observan algunos ejemplos de esas frases donde se estableció esa diferencia expresada de forma clara, explícita y contundente por los psicólogos católicos después de haber sido expuestos al nuevo proceso de enseñanza aprendizaje. Estas múltiples y repetitivas frases que fueron expresadas revelan de forma significativa el cumplimiento del objetivo para el primer indicador de logro establecido (Apéndice P).

Figura 32

Primer indicador de logro del crash course primer ciclo de intervención

Indicador de logro del primer objetivo de intervención para la estrategia del Crash Course	
Establecen una diferencia entre el aprendizaje previo al aprendizaje nuevo adquirido	
Conferencia 1	“En la universidad no hubo mención de los temas que aprendí en la sesión, no tenían nada que ver con la psicoespiritualidad”
Conferencia 2	“Es muy importante ahora saber cómo unir ciencia y fe”
Conferencia 3	“Abarca con claridad como la ciencia y la fe se integran”
Conferencia 4	“Muestra que es posible tener el equilibrio entre la ciencia y la fe”
Conferencia 5	“Esta es la forma en que la persona que tenemos al frente (paciente) realmente pueda ser vista como un todo”
Conferencia 6	“Mis conocimientos se enriquecieron con algo nuevo y diferente a lo recibido en mi formación universitaria”
Conferencia 7	“Proceso totalmente nuevo, por fin todo embonó perfecto”
Conferencia 8	“Revelación de cómo la ciencia y la fe van de la mano y se integran”
Conferencia 9	“Pieza del rompecabezas que faltaba justo en su lugar”
Conferencia 10	“Lo que recibí en la universidad es totalmente diferente”

Como segundo indicador de logro para las conferencias impartidas del crash course se estableció que los psicólogos católicos evaluaran, realizando juicios sobre la información nueva, la validez de las ideas adquiridas, basándose en criterios que permitan establecer

parámetros para discriminar la diferencia entre el conocimiento secular previo y el psicoespiritual recibido (Apéndice P).

Los psicólogos católicos expresaron en el cuestionario de autoevaluación el cumplimiento del objetivo. Este indicador de logro se observó en las frases que fueron extraídas de los cuestionarios. En la Figura 33 se observan algunos ejemplos de esas frases que demuestran que no solo establecieron juicios de valor, sino que además validaron las ideas expresadas a través de criterios que ellos mismos definieron para establecer esos parámetros entre ambos aprendizajes.

Figura 33

Segundo indicador de logro del crash course primer ciclo de intervención

Indicador de logro del primer objetivo de intervención para la estrategia del Crash Course	
Evalúan realizando juicios sobre la información nueva, la validez de las ideas adquiridas basándose en criterios que permiten establecer parámetros para discriminar la diferencia entre el conocimiento secular y el psicoespiritual.	
Conferencia 1	"Me da una visión más amplia, clara, humanista y sabia que me permite brindar herramientas psicoespirituales que favorezcan , garanticen y logren que el tratamiento del paciente sea exitoso"
Conferencia 2	"Proceso (de aprendizaje) integral, dinámico y constructivo, propiciador de aprendizajes auténticos al bienestar del paciente"
Conferencia 3	"Muestra la unión de la ciencia con la fe haciendo oportuna la intervención sin invadir al paciente"
Conferencia 4	"Me permite integrar ambas áreas de conocimiento, ciencia y fe se relacionan íntimamente y esta relación permite abarcar al ser humano desde su multidimensionalidad"
Conferencia 5	"Proceso (de aprendizaje) revelador, innovador y necesario para lograr procesos terapéuticos respetuosos e integrales"
Conferencia 6	"Me llena de conocimientos que espero poder aplicar con mis pacientes"
Conferencia 7	"Oportuno para atender a las personas de forma integral"
Conferencia 8	"Proceso (de aprendizaje) que posibilita acompañamientos psicoespirituales integrales"
Conferencia 9	"Concepción holística e integral del ser humano percibiéndolo como Unidad lo cual favorece procesos más humanos e integrales"
Conferencia 10	"Conocer como la ciencia está en función de la fe como herramienta eficaz para mejorar la salud de cada paciente y que se integran al 100% perfectamente. A partir de ahora el psicólogo puede intervenir con un proceso integrador"

Para los dos talleres se evaluó de igual forma el indicador de logro, el cual fue definido como que los psicólogos católicos aplicarán el conocimiento adquirido para resolver problemas por medio de hechos o técnicas previamente adquiridas de una manera diferente (Apéndice P).

Los psicólogos católicos expresaron en el cuestionario de autoevaluación el cumplimiento del objetivo. Este indicador de logro se observó en las frases que fueron extraídas de los cuestionarios. En la Figura 34 se observan algunos ejemplos de esas frases que demuestran el cumplimiento del objetivo para el indicador establecido en los talleres al utilizar palabras claves tales como: "puedo hacer, análisis, argumentos, metodología, práctica profesional, abordaje, proceso, herramientas, guía, soporte, intervención, sustento científico, poner en práctica, herramientas facilitadoras, sustento ciencia y fe, nuevo modelo de abordaje".

Figura 34

Indicador de logro de los talleres primer ciclo de intervención

Indicador de logro del primer objetivo de intervención para los dos talleres	
Aplican usando el conocimiento adquirido para resolver problemas por medio de hechos o técnicas previamente adquiridas de una manera diferente	
Psicólogo 1	"Puedo hacer un análisis y saber qué argumentos dar a mis pacientes"
Psicólogo 2	"Base de una metodología que me abrió un panorama y da confianza a mi práctica profesional"
Psicólogo 3	"Abordaje que da importancia no solo a los resultados sino a los procesos, facilitando herramientas completas que favorecen un abordaje respetuoso "
Psicólogo 4	"Guía y soporte para intervenciones integrales"
Psicólogo 5	"Avala y da sustento científico, maravilloso poder ponerlo en práctica"
Psicólogo 6	"Sí es posible dar acompañamiento psicoespiritual desde unas bases sólidas y muy bien argumentadas"
Psicólogo 7	"Los conocimientos adquiridos en los talleres son totalmente diferentes a lo que recibí, son herramientas que facilitarán mucho mi trabajo sustentadas en ciencia y fe"
Psicólogo 8	"Lo recibido es un nuevo modelo de abordaje que me servirá en mi profesión"

Los resultados de la evaluación de las estrategias descritas aplicadas en totalidad tanto para las conferencias del crash course, así como para los talleres en este primer ciclo de intervención impartidos por la investigadora, demostraron que todos los psicólogos católicos fueron expuestos a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe cumpliéndose el primer objetivo de intervención de forma plena, total y satisfactoria.

Se pudo evaluar por las respuestas que dieron los psicólogos en los cuestionarios de evaluación, que en la quinta conferencia del crash course ya se había cumplido con el primer objetivo de intervención. Sin embargo, se decidió continuar con el diseño original programado de impartir las diez conferencias completas, dado que, aunque habían sido suficientes para cumplir con el primer objetivo de intervención, no sería suficiente para poder sentar las bases del conocimiento para el segundo objetivo de intervención en el segundo ciclo. Es decir, fueron suficientes cinco conferencias del crash course para el cumplimiento del primer objetivo de intervención (ser y saber), pero no se consideraron suficientes para el cumplimiento a futuro del segundo objetivo de intervención en el segundo ciclo (saber hacer).

De esta manera se podría completar el alcance del primer objetivo al brindar en poco tiempo los fundamentos teóricos para establecer la base del proceso vinculatorio del aprendizaje de cara a las competencias psicoespirituales que se abordarían en el segundo objetivo de intervención. Es así como, el crash course cumpliría con su finalidad de transmitir el cúmulo de conocimiento psicoespiritual previsto en poco tiempo, destacando el objetivo y las herramientas disponibles para resolver los casos de pacientes creyentes presentados de una manera diferente, integrando la ciencia y la fe.

Por tal motivo, se puede concluir que, en este primer ciclo de intervención, los psicólogos católicos en su totalidad fueron capaces de establecer diferencias significativas al final del proceso de enseñanza aprendizaje; entre el aprendizaje previo secular recibido en la

universidad con relación al nuevo conocimiento psicoespiritual adquirido en este nuevo proceso de aprendizaje.

A la vez, todos demostraron ser capaces de evaluar realizando juicios de valor sobre la información recibida, basándose en criterios que fueron expresados con claridad, los cuales permitieron establecer parámetros para discriminar la diferencia entre el conocimiento secular previo al conocimiento psicoespiritual nuevo confirmando lo que el diagnóstico había señalado.

Por último, todos fueron capaces de aplicar el conocimiento adquirido para resolver problemas de casos clínicos de pacientes católicos expresados durante todas las estrategias de este primer ciclo de intervención, así como en los dos talleres por medio de nuevas técnicas donde se utilizó el conocimiento nuevo psicoespiritual adquirido de forma aplicada como se había previsto (inicio del saber hacer).

Las estrategias abonaron al cumplimiento del objetivo a cabalidad. En la conferencia tres del crash course se llevó a cabo un pequeño ajuste durante las actividades de la clase adecuando los casos clínicos de pacientes creyentes, dado que los casos clínicos presentados eran de una alta complejidad y el conocimiento nuevo adquirido en esas primeras conferencias no pareció ser suficiente para resolver los casos presentados. Con ese ajuste, la clase pudo fluir sin problemas de ningún tipo, cumpliéndose lo que menciona Puentedura (2014) donde las tecnologías de información permiten un rediseño (in sitio) significativo de las actividades de aprendizaje.

En este sentido, a partir de la sexta conferencia se vio necesario introducir dos técnicas que no estaban previstas desde el inicio para mantener el dinamismo de las clases a través de la introducción de las plataformas del Kahoot (*Kahoot! | Learning games | Make learning awesome! (s.f.)*) y del Mentimeter (*Mentimeter. Interactive presentation software, s.f.*). Esta fue la forma de sostener el elemento innovador para, a su vez, mantener la atención de todos los psicólogos durante las cinco conferencias restantes que faltaban del crash course.

Estos dos elementos cumplieron con su finalidad a cabalidad, dado que dieron variedad a las conferencias restantes, haciéndolas muy dinámicas y diferentes en muchos elementos a las cinco iniciales; pero a la vez, conservando la estrategia diseñada de transmitir la amplia teoría a través de videos interactivos, las preguntas en los videos de las trivias y los estudios de casos clínicos de pacientes creyentes católicos que se presentaron de forma gradual en cada sesión para ir creciendo en la aplicación gradual de los conocimientos, destrezas y habilidades (ser, saber y saber hacer).

Estas técnicas fueron tan novedosas que todos los psicólogos comentaron al final de las diez conferencias que "el tiempo se les iba muy rápido y que se quedaban con ganas de recibir más". Esta apreciación fue unánime durante todas las conferencias del crash course; incluso, en los dos talleres, donde mencionaron que "no se habían dado cuenta de que habían pasado cuatro horas" dado el dinamismo en que transcurrió el tiempo en clases.

Después de este ciclo de intervención se pudo verificar que todos los psicólogos católicos, al haber sido sometidos a este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje virtual usando tecnología digital, estaban en capacidad de adquirir las competencias psicoespirituales necesarias con el segundo objetivo de intervención (saber hacer). Estas competencias se expresarían por medio de habilidades que el saber permitió con el resultado de este primer ciclo de intervención, pues se fue transitando un camino progresivo e inclusivo donde los recursos digitales utilizados permitieron la mejora para llegar a la transformación que a principio había sido considerada.

Como se afirmó en el diseño de este primer ciclo de intervención, sería imposible que los psicólogos católicos adquirieran estas competencias psicoespirituales y las habilidades mencionadas sin que previamente se transitara por este proceso nuevo de enseñanza aprendizaje de forma gradual abarcando en primera instancia el saber teórico y el ser.

Se puede, por tanto, confirmar que el mayor beneficio obtenido en este primer ciclo de intervención con las estrategias implementadas es que los psicólogos católicos estaban dispuestos al progreso natural de los procesos cognitivos, como sustenta el Modelo SAMR de Puentadura (2014) al haber sido expuestos a este proceso nuevo de enseñanza aprendizaje psicoespiritual.

Por tal motivo, al confirmar el cumplimiento de este primer objetivo de forma satisfactoria, se acordó no modificar los objetivos de intervención y pasar al segundo ciclo de cambio para adquirir y poner en práctica el segundo objetivo de intervención planteado y así los psicólogos católicos estén en capacidad de aplicar competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes.

Segundo ciclo de intervención

Bausela (2004) señala que la Investigación-Acción se ha mostrado como uno de los modelos de investigación más adecuado para lograr un cambio educativo caracterizándose por ser un proceso constante de transformación donde la reflexión es su principal característica desde y para la práctica pedagógica.

La mejora de la educación mediante el cambio aprendiendo a partir de las consecuencias de esas modificaciones, es esencial para planificar, accionar y volver a reflexionar a través de los ciclos.

La Investigación-Acción señala que esta es la característica esencial que permite estar en capacidad de brindar una justificación razonada de la labor educativa, mostrando las evidencias obtenidas, argumentando, comprobando y examinando críticamente a favor de lo que se ha hecho en el primer ciclo de cambio con la posibilidad de hacer ajustes significativos si fuera en caso en el segundo ciclo de intervención.

Por tal motivo, como se mencionó con anterioridad, existe dentro de esta metodología de investigación los ciclos de cambio; para que se esté en posibilidad de comprender lo que las

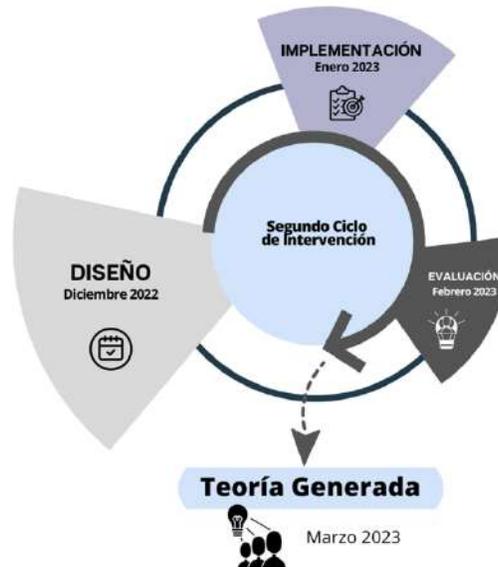
acciones implementadas ocasionaron en el primer ciclo, que podrían ser discutibles y necesarios de transformación para el segundo ciclo.

Esta capacidad de adaptación es requerida para hacer los ajustes necesarios hacia el logro de los objetivos, dado que existe un cambio tanto en el investigador como en las situaciones de contexto donde actúa (Bausela, 2004). Como proceso que se gesta en espiral, Bausela (2004) afirma que se necesita continuar con la evolución sistemática en los ciclos de cambio para que, después de la reflexión del primer ciclo las conclusiones surgidas en equipo de la observación de esos efectos sea utilizada como base para la nueva planificación del segundo ciclo de cambio.

Diseño

El segundo ciclo de intervención se diseñó, implementó y evaluó durante tres meses comprendidos desde diciembre del 2022 a febrero del 2023.

Durante este período se consideró el diseño, implementación y evaluación según las categorías de evaluación e integración acorde a lo programado en el plan de intervención, para que finalmente se considerara la teoría generada producto de esta investigación en el mes de marzo del 2023 (Figura 35).

Figura 35*Segundo ciclo de intervención*

Derivado de la experiencia adquirida en el primer ciclo de intervención, el equipo se reunió virtualmente para definir las estrategias que permitieran potenciar el cambio que se deseaba lograr en el segundo ciclo de intervención. Para cumplir, por tanto, en este segundo ciclo de cambio, con el segundo objetivo de intervención "que los psicólogos católicos apliquen competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes", se consideró en el diseño como estrategia la impartición de cuatro talleres donde se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: a) la tipología de los casos clínicos presentados por problemáticas definidas comunes en pacientes católicos, b) la gradualidad de los casos clínicos a presentar para evitar que los casos complejos estuvieran al inicio de los talleres. Así se deseaba dar oportunidad a que las competencias psicoespirituales menos complejas se fueran adquiriendo a través de sus correspondientes habilidades que serían requeridas, dando sustento para las competencias más complejas con sus respectivas habilidades al final de los mismos.

El elemento diferenciador en estos cuatro talleres, con relación a los talleres utilizados en el primer ciclo, es que se utilizó la herramienta del role-playing. Martín (1992) menciona que el role-playing requiere el dramatizar por medio del diálogo y la interpretación actuada -quizás-improvisada de los participantes, una situación que presente un conflicto con trascendencia moral. Con esto la autora menciona que el problema que se presente debe ser abierto para que dé lugar a posibles interpretaciones y soluciones. Esta apertura es un elemento facilitador para que los psicólogos católicos expresen estas posibles interpretaciones así como las potenciales soluciones de forma abierta y diferente, el cual fue cumplido en el primer objetivo con un conflicto que es el mismo caso clínico del creyente que acude a consulta para el acompañamiento psicoespiritual.

Martín (1992) sostiene, que esta herramienta facilita la adquisición de capacidades tales como "la perspectiva social, la empatía y el role-talking" los cuales son muy necesarias a la hora de brindar el acompañamiento psicoespiritual. Todas las habilidades que se trabajan y expresan en el role-playing son objeto de un posterior análisis. Mediante la práctica del mismo, la autora afirma que se mejora la capacidad de resolución de conflictos, así como la asunción de las consecuencias que se derivan de la toma de decisiones.

Los elementos descritos facilitan de manera significativa la constante resolución de conflictos que es una característica medular del rol que el psicólogo, como habilidad, necesita tener ante los problemas que el paciente creyente expresa. De la misma forma, también en las recomendaciones que el mismo psicólogo necesita brindar para que el paciente con la perspectiva analizada sea capaz de elegir desde sus propias decisiones basadas en las recomendaciones brindadas en las sesiones.

Tomando en consideración en el diseño de las actividades la experiencia en el primer ciclo de intervención, se decidió utilizar para el role-playing los casos más sencillos (ejemplo: ansiedad, depresión, duelo, entre otros) al inicio en el primer y segundo taller; y los casos

clínicos más complejos (ejemplo: abuso sexual, fanatismo religioso, codependencia afectiva, por mencionar algunos) en el tercero y cuarto taller. Se planteó estar abiertos a la posibilidad de agregar otros diagnósticos "in sitio" como cada taller, dependiendo de la agilidad que los psicólogos fueron mostrando en cada taller y con cada caso. Unos ejemplos de esos casos fueron de adicción, infidelidad, rigidez mental, crisis existencial entre otros según el Plan de intervención del segundo ciclo (Apéndice A.E). Se decidió tomar en cuenta para la planificación de los talleres la metodología presentada por Martín (1992) la cual es resumida en la Figura 36 y explicada en el primer taller al grupo de psicólogos. Esta metodología se repitió en cada uno de los talleres siendo únicamente necesario explicar al inicio del primero.

Figura 36

Metodología del role-playing



Nota: Adaptado de Martín, M. (1992). El role-playing, una técnica para facilitar la empatía y la perspectiva social. *CL & E: Comunicación, Lenguaje Y Educación*, (15), 63

68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=126264>

Martín (1992) afirma que, la herramienta del role-playing fomenta la búsqueda de nuevas soluciones alternas al conflicto así como la transferencia a los hechos reales y cercana a los alumnos simulando lo mejor posible. Esto es vital para aprender a partir de lo que comparten los pacientes creyentes en consulta cuando solicitan un acompañamiento psicoespiritual.

Al medir las consecuencias que tendrían las distintas decisiones y a la vez, el intento de llegar a determinar conclusiones como grupo, son los elementos que según el autor necesita tener en cuenta el investigador para explotar al máximo este recurso. Esto favorecerá la evaluación de las habilidades que se han definido como necesarias para adquirir las competencias psicoespirituales que ayudarán al cumplimiento del segundo objetivo.

Martín (1992) plantea que si se considera oportuno, una vez que haya concluido el debate, se podría hacer otra interpretación indagando nuevas posibilidades de solución al conflicto presentado, valorando sus consecuencias, lo que hace posible el que se repita esta herramienta con diversos casos de diagnóstico en un mismo taller y a lo largo de los cuatro talleres.

Como parte de la estrategia para este segundo ciclo, se eligieron cuatro competencias psicoespirituales para trabajar en los talleres. La elección se basó en la pertinencia y coherencia con el modelo de acompañamiento psicoespiritual utilizado como metodología de abordaje en el CVAP. Además de ello, se determinó la viabilidad de enseñar a aplicar dichas competencias en un tiempo razonable en este segundo ciclo de intervención.

Para cada taller se decidió qué competencia psicoespiritual se abordaría definiendo cada una de las habilidades requeridas. Se empleó el mismo criterio de la gradualidad iniciando en el primer taller la competencia psicoespiritual más básica e ir progresando a lo largo de los cuatro talleres enseñando la competencia psicoespiritual más avanzada al final en el cuarto taller.

El trabajo de consejería en Estados Unidos ha evolucionado rápidamente desde el 2009. Investigadores, educadores, así como profesionales de diferentes ámbitos de la salud mental y de otros campos profesionales han contribuido al desarrollo de estas competencias derivadas del Factor R/S. Al mismo tiempo, estas competencias se han desarrollado de la mano y en una íntima relación con las pautas dictadas para que el trabajo clínico esté basado en la ética; pero a la vez, estén respaldados por los descubrimientos científicos (Hill, 2021).

Las competencias originales derivadas del Factor R/S para abordar la espiritualidad y la religión en la consultoría se han sometido a un escrutinio de investigación y a pruebas constantes de campo en las prácticas terapéuticas y de otros escenarios profesionales evolucionando ampliamente en los últimos años (Cashwell y Young, 2011).

Vieten y Lukoff (2021) desarrollaron un conjunto de competencias básicas del Factor R/S que fueron definidas empíricamente para psicólogos. Las mismas incluyen actitudes, conocimientos y habilidades en los dominios de la religión y la espiritualidad, lo que se ha concretizado para este trabajo de investigación como competencias psicoespirituales debido a que -como se mencionó en el primer capítulo- ser más afín al sistema de creencias cristiano. Las cuatro competencias psicoespirituales que se han elegido, son las relacionadas con los conocimientos, así como en las habilidades por considerarlas adecuadas a los fines de la investigación dentro del contexto de investigación definido.

Los autores afirman que, la competencia espiritual y religiosa básica -como por ejemplo- la conciencia del psicólogo sobre si mismo que permite saber los límites de sus competencias, no implica ningún tipo de especialización o que exista previamente una experiencia de grado avanzado al unísono. Esto facilita que la herramienta pudiera ser eficiente en el aprendizaje de las habilidades que conforman cada una de las cuatro competencias psicoespirituales elegidas.

En este sentido, al definir para este segundo ciclo de intervención los indicadores de logro y los instrumentos para medirlos, se consideró lo que Vieten y Lukoff (2021) afirman como

un fundamento importante a la hora de la evaluación de estas competencias, mencionando que, para determinar si alguien es o no lo suficientemente competente se necesitan definir puntos de referencia que sean claros y a la vez medibles, así como una autoevaluación y una evaluación del supervisor que sea objetiva.

Esta afirmación de los autores se traduce en que las competencias en el Factor R/S (psicoespirituales para esta investigación) incluyen un conjunto específico medible de conocimientos básicos y a la vez de habilidades. Esto difiere a lo que comúnmente se puede creer que derivan esas habilidades de una familiaridad general con el tema, lo cual sería justamente lo que se desea evitar con el cumplimiento de este segundo objetivo de intervención y es que se apliquen de forma empírica e intuitiva.

Por tal motivo, se establecieron como indicadores de logros de este segundo objetivo el que los psicólogos católicos aplicarán resolviendo los problemas de los casos presentados en los talleres a través del role-playing con el conocimiento psicoespiritual adquirido de una manera diferente a la secular.

A la vez, como indicador de logro se estableció que evaluaran los casos presentados, defendiendo opiniones, realizando juicios sobre la información diagnóstica y dando validez a sus ideas propuestas con criterios psicoespirituales. Para al final, establecer como último indicador de logro que recopilaran información diagnóstica de los casos de una manera diferente, combinando sus elementos en un nuevo modelo psicoespiritual proponiendo soluciones alternativas a las acostumbradas.

Estos indicadores de logro se decidieron medir con una rúbrica de habilidades por cada competencia psicoespiritual elegida como se señala en el Plan de Intervención del segundo ciclo (Apéndice A.C). Esta rúbrica de evaluación fue presentada por la investigadora en el inicio de cada taller explicando cómo sería utilizada por los observadores así como la competencia psicoespiritual que se aprendería ese día.

La rúbrica de evaluación no solo se ajusta y complementa a la herramienta del role-playing, sino que, además, es la manera más sencilla, pero a la vez más práctica que se puede brindar para que los psicólogos aprendan de manera eficiente y eficaz las habilidades de cada competencia, al poderlas discernir y diferenciar una de otra, pero a la vez observarlas caracterizadas y representadas en los casos de los pacientes creyentes.

Según Velasco y Tójar (2018) la rúbrica de evaluación ha representado una transformación en la educación superior para responder a los requerimientos actuales de formación con relación al aprendizaje basado en competencias. Afirman que es uno de los instrumentos más empleados para recabar evidencias de la adquisición de las competencias siendo utilizada en tareas de evaluación docente como escala de valoración pero, de igual forma puede ser utilizada por los estudiantes en tareas de autoevaluación y evaluación conjunta para valorar los descriptores de las competencias. Las mismas pueden ser valoradas en una escala gradual cuantitativa o cualitativamente con relación a una escala que haya sido razonada y compartida por todos los participantes.

Se acordó diseñar de forma digital las rúbricas de evaluación para ser completadas virtualmente por los psicólogos evaluadores después del debate de cada role-playing, lo cual permitió tener la evaluación recolectada de manera inmediata del desempeño. Para que los psicólogos se sintieran más cómodos con ella, se le puso el nombre de rúbrica de observación.

Como un segundo indicador de logro, se decidió incorporar al final del segundo ciclo un video de dos minutos que fuera grabado por cada psicólogo donde hicieran una narración de la experiencia de formación académica vivida.

Hernández et al. (2010) mencionan que este tipo de instrumentos de recolección de información cualitativa permite captar datos de la experiencia que vivieron durante un período determinado personas que compartieron rasgos y experiencias. Estas experiencias se pueden recolectar según el autor, cuando se les pide a los participantes que comenten sus

experiencias basados en términos generales o, sobre uno o más aspectos en específico como puede ser en un ámbito laboral y educativo entre otros. Esto permite al investigador obtener datos completos pero a la vez profundos sobre la experiencia para comprender cómo vieron los individuos el acontecimiento vivido. En este caso, la experiencia que se quiso recolectar fue la académica, solicitando a los psicólogos una reflexión en retrospectiva sobre sus experiencias en torno a la capacitación.

El autor menciona que representa una riqueza al recolectar estas narraciones para comprender los significados, las experiencias, lo que percibió y vivió, así como es fuente de expresión de un análisis personal de las consecuencias, los efectos o las situaciones que siguieron a dicha experiencia. El investigador presta atención en el lenguaje y la estructura de cada una de las historias y la analiza, por tanto, de forma holística como un “todo” conformado por sus distintas partes constitutivas.

Se tomó la decisión de recolectar esta experiencia en un video, dada la facilidad de análisis y comprensión de los datos arrojados para, a la vez, poder percibir el lenguaje corporal asociado a dicha expresión. Aunado a ello, un video permitiría como actividad de cierre captar y comprender de forma más holística e integral la experiencia académica vivida. Se les solicitó, por tanto, a los psicólogos que el video no excediera los dos minutos y se les pidió una carta responsiva donde ellos autorizaban el uso del video para análisis.

Las actividades fueron planificadas para que en la primera hora de cada taller la investigadora presentaba la competencia psicoespiritual que se trabajaría ese día, así como las correspondientes habilidades. Se decidió utilizar videos interactivos pre grabados para explicarlas, utilizando el tiempo de la primera hora de cada taller para enseñar de forma práctica la aplicación de dichas habilidades con casos de estudios antes de pasar a las actividades formales de role-playing.

La investigadora, en esta hora inicial, hizo el role-playing actuando como un paciente en la sala plenaria y los psicólogos actuarían el rol intercambiando sus respuestas con las habilidades de dicha competencia.

Las tres horas restantes en cada taller, se planificó que los psicólogos fueran divididos en dos grupos de cuatro en dos salas virtuales diferentes, asumiendo los roles que fueron especificados anteriormente. Un psicólogo actuaría el role-playing del caso que fue entregado por escrito (Apéndice A.G) y otro psicólogo asumiría el rol de psicólogo. Los otros dos psicólogos de la sala serían los observadores.

Esta dinámica se utilizó hasta agotar las tres horas de cada taller, variando los casos clínicos de los pacientes creyentes mencionados con el criterio de la gradualidad definido y adaptándose a lo que el debate permitió como se describió en la implementación. De la misma forma, se fueron alternando los roles del paciente, psicólogo y observadores para que todos al menos una vez pasarán en cada taller.

Todos los casos de los pacientes fueron entregados por escrito (Apéndice A.G) a la vez que se elaboró un mapeo de las habilidades de cada competencia psicoespiritual estudiada para que fuera una guía a la hora de que el psicólogo actuará su rol ante el paciente (Apéndice A.H).

Durante este período de diseño se asignaron las responsabilidades según la función de cada miembro del equipo de investigación, su disponibilidad para el cumplimiento de los objetivos planteados, así como los tiempos de ejecución, tal como se aprecia en el Plan de intervención del segundo ciclo de intervención (Apéndice A.E).

Implementación

Primera Quincena

La quincena pautada del 5 al 18 de diciembre del 2022 inició con una reunión entre la investigadora y el asesor, para definir el diseño del segundo ciclo de intervención. En esa

reunión se calendarizaron a la vez las actividades de planificación del segundo ciclo, definiendo que el mes de diciembre sería dedicado al diseño del ciclo, enero del 2023 a la implementación y en febrero la evaluación para concluir el ciclo.

Posterior a ello, en la misma quincena se invitó al grupo de los ocho psicólogos católicos al segundo ciclo con los cuatro talleres a los que todos confirmaron su asistencia (Apéndice A.I).

En una segunda reunión con el asesor en esta quincena, se seleccionaron cuatro competencias que la Psicología de la Religión ha postulado como necesarias para capacitar en el Factor R/S. El criterio de elección se fundamentó en determinar qué competencias eran más adecuadas para cumplir el segundo objetivo de intervención, a la vez, que pudieran ser aprendidas en el segundo ciclo mediante los cuatro talleres diseñados.

Al mismo tiempo, se consideró las competencias psicoespirituales que eran más afines al acompañamiento psicoespiritual virtual conforme a los fundamentos teóricos estipulados anteriormente. Una vez seleccionadas las competencias, la investigadora procedió con la asesoría del investigador a derivar de ellas las habilidades que se consideran necesarias expresar para afirmar que los psicólogos habían adquirido cada competencia psicoespiritual.

Fue así como por cada competencia se listaron las habilidades de forma específica que las caracterizaba conforme a la propuesta de Vieten y Lukoff (2021), para así elaborar la rúbrica de competencias psicoespirituales adquiridas.

Segunda Quincena

La segunda quincena pautada del 19 de diciembre del 2022 al 1 de enero del 2023 la investigadora se reunió con Silvia la pedagoga del equipo de investigación, para que se hiciera una revisión conjunta de la rúbrica de competencias psicoespirituales con las habilidades que fueron definidas para cada una previamente verificando que la redacción estuviera precisa. Una

vez confirmado que las habilidades estuvieran redactadas de forma adecuada, se definió el nivel en la escala cualitativa en que se validarían las mismas.

Posterior a ello, la investigadora procedió a la elaboración de la rúbrica de evaluación en la plataforma virtual, la cual se iría adaptando a cada competencia psicoespiritual evaluada en cada taller y conforme a las habilidades correspondientes que fueron elegidas considerando el tiempo para ponerlas en práctica y, además, para observarlas. De esta forma se buscó afianzar el saber hacer de los psicólogos para así llevar a término el cumplimiento del segundo objetivo de intervención.

Figura 37

Reunión redacción habilidades por competencia segundo ciclo de intervención



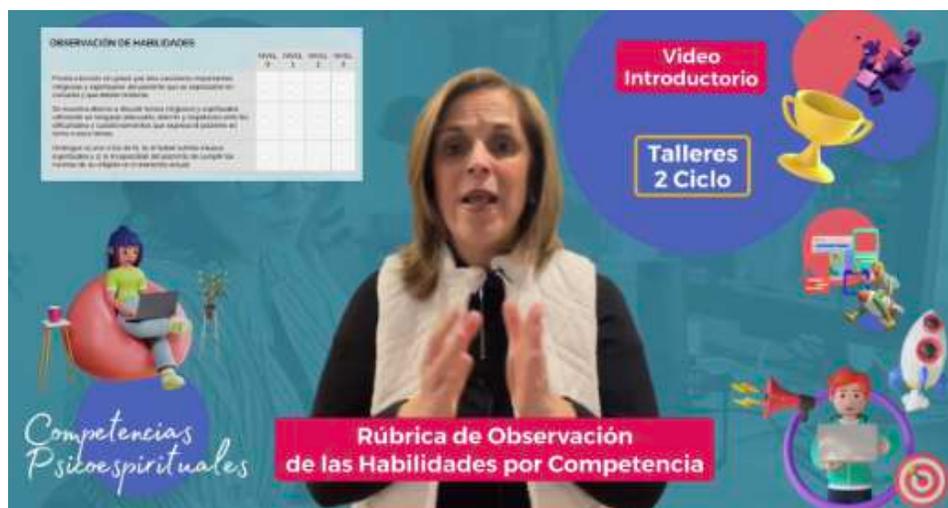
De igual forma, la investigadora comenzó el diseño del primer taller. Para ello, elaboró los casos clínicos de creyentes católicos para cada taller en fichas, utilizando el criterio de gradualidad acordado previamente (Apéndice A.G). En este sentido, se redactaron múltiples casos ordenándolos con base en ese criterio para que fueran utilizados conforme al avance de cada taller.

En esta quincena, la investigadora junto con Laureano armó las salas virtuales de los talleres para darle dinamismo a lo virtual y una identificación diferente al primer ciclo de intervención.

En esta quincena, la investigadora se volvió a reunir con el asesor para ajustar detalles de la dinámica de los talleres. Posterior a ello, grabó el video explicativo de lo que se haría en los talleres para así hacer eficiente el tiempo al inicio del primer taller.

Figura 38

Video explicativo de talleres



Para concluir la quincena, la investigadora grabó los videos de los cuatro talleres explicando cada competencia psicoespiritual que se aplicaría en cada uno, así como las habilidades que se requerían para mostrar cada competencia. Los videos que serían requeridos en este taller se subieron al canal de YouTube (*YouTube, s.f.*) del CVAP.

Figura 39

Videos subidos al canal de YouTube

*Tercera Quincena*

La tercera quincena pautada del 2 de enero al 15 de enero del 2023, la investigadora continuó con los preparativos para la implementación de los talleres, según el diseño que se estipuló previamente.

Al inicio de la quincena, se diseñaron los mapeos de las habilidades para que el psicólogo pudiera tenerlas en los talleres reforzando el saber hacer. Posterior a ello, le serviría para afianzar el conocimiento (Apéndice A.H). En este mapeo se incluyó las tres habilidades escogidas por competencia, así como un ejemplo de lo que el paciente creyente expresaría en la cita y lo que se esperaba que el psicólogo respondiera expresando esas habilidades.

Posterior a ello, se diseñó el Power Point (Apéndice A.J) que guiaría a la investigadora por medio de los talleres con la información que se requería para integrar todos los elementos utilizados en cada taller, como los enlaces de los videos, los casos de pacientes en fichas, el mapeo de las competencias, los grupos de debate en salas. Las rúbricas de evaluación que se les puso el nombre de rúbrica de observación para que los psicólogos se sintieran más cómodos con el ejercicio sin sentir que estaban solo siendo evaluados (Apéndice A.F).

En esta quincena, se diseñó un elemento extra que fue un video explicativo llamado "whiteboard" como los que se usó para las trivias en el primer ciclo. En estos videos explicativos, se hizo una narración teórica de la competencia de cada taller, mientras se hacían preguntas de reflexión para el psicólogo. Por ejemplo: ¿eres capaz de escuchar comentarios religiosos y espirituales con relación a abusos cometidos dentro de la misma Iglesia? De esta forma se integró este elemento en la dinámica diseñada inicialmente para ser incorporada justo después del primer role-playing de práctica que hizo la investigadora al inicio de cada taller y antes de dividirlos en grupos a las salas. Esto reforzó la teoría con el conocimiento aplicado.

Figura 40

Whiteboard de cada competencia por taller



En la fecha acordada se llevó a cabo el primer taller. Todos los psicólogos asistieron.

Figura 41

Primer taller segundo ciclo de intervención



Durante el primer taller hubo un retraso de 20 minutos dado que dos psicólogos confundieron el horario. El resto del grupo quiso esperar a que los psicólogos se conectaran. Inició la sesión con un gran entusiasmo y el diseño inicial funcionó según lo acordado. Los psicólogos en el debate del primer role-playing llevado a cabo por la investigadora participaron activamente, dando un espacio amplio para la discusión de las dudas que surgieron con relación a las habilidades de la primera competencia.

Los psicólogos expresaron encontrarse muy nerviosos por el grado de dificultad que implicaba este aprendizaje, sin embargo, a la vez comentaron que el mapa de habilidades era bastante claro y que esto los ayudó a poder guiarse mientras escuchaban el caso.

Una vez que todos los psicólogos afirmaron haber comprendido el saber hacer y las habilidades que conformaban esta competencia, estuvieron de acuerdo en pasar al primer ejercicio de role-playing en las dos salas según la programación. Al nombrar a los dos grupos, los dos psicólogos seleccionados para el role-playing que eran Leticia y Ximena, mostraron risas que calificaron como una expresión de nerviosismo, a lo cual la investigadora animó motivándolas a su participación.

Se dividieron las salas sin problema y los psicólogos tomaron 45 minutos del tiempo de una hora estimado para hacer el ejercicio. Al regresar a la plenaria se hizo el debate por grupos tomando más de 1 hora lo cual fue enriquecedor. Los mismos psicólogos evaluaron el caso ante todos con las habilidades que se observaron, en qué momento del role-playing la observaron y por medio de qué segmento de la comunicación lo observaron.

Una vez que los dos grupos participaron en el debate, la investigadora completó la observación haciendo referencias puntuales a sus comentarios y al caso en concreto, señalando algunos aspectos que requerían de precisión.

Hasta que todas las dudas fueron aclaradas, se dio por concluido el taller como fue planificado de forma puntual. Dado que este primer taller requirió de toda la introducción al segundo ciclo, se alcanzaron a analizar dos casos: el primer caso introductorio donde la investigadora hizo el rol-playing de un caso de ansiedad y depresión de sexo femenino, así como el segundo caso analizado en los dos grupos de rigidez y fanatismo religioso de sexo masculino. Los psicólogos concluyeron motivados para el siguiente taller, se revisaron los horarios de diferentes ciudades y países para que no se presentará de nuevo una confusión y las rúbricas de los cuatro observadores se recibieron digitalmente sin contratiempos.

En la fecha pautada se llevó a cabo el segundo taller donde se vería la segunda competencia psicoespiritual. El taller comenzó el sábado de forma puntual. Una psicóloga avisó la noche anterior que no podía asistir por una emergencia familiar. La dinámica del taller no se vio afectada dado que solo tenía el rol de observador en las dos dinámicas pautadas, quedando otra psicóloga para llevar a cabo la tarea de observación.

Figura 42*Segundo taller segundo ciclo de intervención*

En este taller, dado que no hubo introducción, se pudieron ver tres casos a diferencia del primero lo cual nutrió la experiencia de los psicólogos en la adquisición y práctica de las habilidades. Fue así como en la dinámica introductoria la investigadora actuó el rol de un caso de codependencia afectiva. El debate fue dinámico dado que los psicólogos actuaron su rol hacia la actuación del paciente haciendo diversas preguntas. Posterior a ello, la investigadora aclaró todas las dudas con relación a la aplicación de las habilidades que conformaron la competencia y una vez que todos estaban seguros de haber comprendido, se distribuyeron las salas conforme a la planificación para llevar a cabo las dos dinámicas con los dos casos que aumentó la dificultad con relación al primer taller. El primer caso fue de infidelidad con un doble duelo de sexo femenino y el segundo caso fue de Trastorno obsesivo-compulsivo (TOC) con supuestas ideas de posesión demoníaca mezclado con rigidez de la madre del paciente de sexo masculino. Ambos casos tenían elementos espirituales característicos de lo que un paciente cristiano comenta en consulta.

Los casos fueron analizados por los psicólogos aplicando las habilidades. En las dos dinámicas de los debates de ambos casos, los psicólogos comentaron la gran ayuda que representaba el mapa de competencias como guía de las habilidades, así como el sentirse más

“suelos” aplicando las mismas. También comentaron que estaban adquiriendo una “mentalidad psicoespiritual” lo cual estaba impactando en su desarrollo académico y profesional, dado que lo estaban practicando con sus pacientes.

Al término del taller, los psicólogos comentaron que estaban adquiriendo un “gran aprendizaje” y que no querían que el segundo ciclo finalizara. Alguno propuso tener un “café virtual” acabando el segundo ciclo para poder comentar a fondo la experiencia completa y lo que esto estaba significando en sus vidas personales y laborales. Las rúbricas de evaluación fueron enviadas al término de cada caso durante el taller sin contratiempos. Se confirmó la siguiente fecha para el tercer taller.

Cuarta Quincena

La cuarta quincena pautada del 16 de enero al 29 de enero del 2023 se llevó a cabo el tercer y cuarto taller según la fecha pautada.

En el tercer taller se pudieron analizar tres casos de manera bastante dinámica, dado que los psicólogos ya habían adquirido la experiencia en los dos talleres anteriores. En este taller se vio la tercera competencia psicoespiritual con sus correspondientes habilidades. En la dinámica introductoria, la investigadora actuó el rol de un caso de trastorno depresivo mayor con fanatismo religioso de una paciente de la vida religiosa (monja) de sexo femenino. Los psicólogos esta vez nutrieron de manera aún más activa el debate, dado que se notó mayor flexibilidad en la práctica de las habilidades religiosas y espirituales, comentando que se sentían “menos paralizados”.

Posterior a ello, la investigadora respondió a todas las preguntas que hicieron con relación a la aplicación de las habilidades que conformaron la competencia y de nuevo, -una vez- cuando todos estaban seguros de haber comprendido la aplicación de las habilidades, se distribuyeron las salas conforme a la planificación. Fue así como se llevó a cabo las dos

dinámicas con los dos casos aumentando aún más la dificultad con relación a los dos talleres anteriores.

El primer, caso fue de pederastia por parte de un sacerdote a una paciente de sexo femenino y el segundo caso fue de codependencia afectiva, abuso psicoemocional y promiscuidad sexual de una paciente de sexo femenino en edad adulta. Ambos casos tenían elementos religiosos y espirituales característicos de lo que un paciente cristiano comenta en consulta.

Figura 43

Tercer taller segundo ciclo de intervención



Los casos fueron analizados por los psicólogos aplicando las habilidades. En los dos role- playing los psicólogos mencionaron que los casos eran de gran complejidad, pero, que, era sorprendente cómo el mapa de las habilidades era tan claro como herramienta para poder ayudarlos a integrar los factores religiosos y espirituales en la sesión.

Todos los psicólogos asistieron puntualmente a la sesión y la misma concluyó conforme a lo planificado sin contratiempos. Al término de cada debate, los psicólogos observadores enviaron las rúbricas de observación de los dos casos analizados.

Los psicólogos comentaron que ya experimentaban nostalgia porque la capacitación estaba llegando a su fin y que la mentalidad clínica se estaba comenzando a transformar en una mentalidad psicoespiritual gracias a todo el proceso de enseñanza aprendizaje. Al término de la sesión, todos hicieron comentarios personales y profesionales en el canal de comunicación de Discord (*Discord: Imagina un lugar, s.f.*) sobre lo agradecidos que estaban por esta oportunidad de ser “pioneros en psicoespiritualidad” virtual.

Entre el tercer y cuarto taller se llevó a cabo una reunión con el asesor para diseñar la guía de preguntas que se le entregaría a los psicólogos para que grabaran el video de dos minutos, como se indicó en el plan de intervención del segundo ciclo (Apéndice A.E).

Posterior a esa reunión, unos días después, se llevó a cabo otra reunión con Silvia, la pedagoga del equipo de investigación, para pulir la redacción de dichas preguntas y la guía fuera un instrumento eficaz para que los psicólogos católicos pudieran narrar la experiencia de formación académica global de todo el proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual. Así se buscó que fuera un instrumento de cierre de toda la implementación llevada a cabo en los dos ciclos para ver de esta forma el cumplimiento de los dos objetivos.

Figura 44

Reunión diseño de instrumento narrativo



En esta misma quincena se llevó a cabo el cuarto taller donde se vería la última competencia psicoespiritual con las tres habilidades seleccionadas para la misma conforme a la fecha pautada.

Figura 45

Cuarto taller segundo ciclo de intervención



En la dinámica introductoria, la investigadora actuó el rol de un caso de trastorno narcisista con abuso sexual y emocional de sexo femenino. Los psicólogos esta vez abordaron el caso de manera activa, identificando las habilidades de forma rápida. A la vez, pudieron detectar las posibles interpretaciones erróneas que podrían cometer como psicólogos católicos al idealizar la vida espiritual y religiosa de los pacientes sub valorando el Factor R/S lo cual impide diagnosticar y establecer un tratamiento integral eficaz.

Posterior a ello, la investigadora en esta ocasión solo complementó sus apreciaciones, dado que habían comprendido y develado las peculiaridades del caso a través de las habilidades que caracterizaban la competencia. Cuando todos estaban seguros de haber comprendido la aplicación de las habilidades, se distribuyeron las salas conforme a la planificación.

Los cuatro psicólogos que no actuaron en el tercer taller fueron los elegidos para actuar los role-playing. De esta forma, todos los psicólogos fueron sometidos a la evaluación de las competencias de forma uniforme. Fue así como se llevó a cabo las dos dinámicas con los dos casos, aumentando aún más la dificultad con relación a los talleres anteriores. Los casos presentados fueron de una muy alta complejidad, dado que involucraban varios trastornos simultáneamente y el Factor R/S a la vez.

El siguiente caso fue de una mujer en edad adulta que presentaba un trauma no resuelto de 20 años de evolución con fanatismo religioso patológico, el cual desembocó consecuencias profundas en el sistema familiar. El mismo presentaba altos índices de disfuncionalidad con otras problemáticas y trastornos en los miembros que lo conformaban. El otro caso fue de codependencia afectiva e infidelidad múltiple con sacerdotes por parte de una paciente de sexo femenino en edad de adultez media. A la vez, el sistema familiar de la paciente estaba conformado por dos casos de adicción a las drogas por parte de los hijos. Ambos casos estaban cargados de elementos religiosos y espirituales característicos de lo que un paciente cristiano comenta en consulta.

Los casos fueron analizados por los psicólogos aplicando las habilidades. En los dos role- playing los psicólogos mencionaron lo desenvueltos que se encontraban aplicando las habilidades en comparación al primer taller, incluso comentaron que habían comenzado a aplicarlas en sus consultas particulares y que los efectos en los pacientes eran asombrosos.

Todos los psicólogos asistieron puntualmente a la sesión y la misma concluyó conforme a lo planificado sin contratiempos. Al término de cada debate los psicólogos observadores enviaron las rúbricas de observación de los dos casos analizados.

El taller concluyó puntualmente a las cuatro horas de planeación después de haber explicado y aclarado las dudas con relación al segundo instrumento de logro que era el video narrativo de la experiencia de formación académica psicoespiritual como indicaba el Plan de

Intervención del segundo ciclo (Apéndice A.E). A la vez se les pidió firmar una carta responsiva para que el video narrativo pudiera ser mostrado (Apéndice A.K).

Sin embargo, la conclusión del taller y del segundo ciclo de intervención se extendió una hora más de lo programado, concluyendo a las cinco horas, dado que los psicólogos estaban nostálgicos porque la experiencia había concluido, pero a la vez agradecidos por el aprendizaje adquirido. Al finalizar, cada uno quiso expresar su experiencia personal y profesional en una intervención en la plenaria ante todo el grupo cargada de tintes emocionales diversos.

El segundo ciclo de intervención por petición de los psicólogos católicos concluyó con una fotografía de cierre de la experiencia de todo el proceso de aprendizaje académico recibido.

Figura 46

Fotografía conclusiva segundo ciclo de intervención



Después de haber finalizado el cuarto taller, unos días después, dentro de la misma quincena, los psicólogos enviaron sus videos narrativos de la experiencia de formación académica psicoespiritual como indicaba el Plan de Intervención del segundo ciclo (Apéndice

A.E). Los videos narrativos fueron editados y subidos al canal de YouTube (*YouTube, s.f.*) para su posterior análisis en la evaluación del segundo ciclo de intervención, como muestra la Figura 47.

Al haber cumplido seis meses continuos de capacitación para un total de 44 horas en dos ciclos de intervención, Cristian de Colombia, Anaité de Guatemala, Sonia de Estados Unidos, Ximena de Colombia, Alberto de México, Andrea de Colombia, Vanessa de Venezuela y Leticia de México finalizaron su capacitación en acompañamiento psicoespiritual virtual.

Figura 47

Videos narrativos de la experiencia académica de capacitación psicoespiritual



Evaluación

Piñero y Colmenares (2008) afirman que la Investigación-Acción se trata de recolectar y analizar sistemáticamente las evidencias que han sido recogidas por medio de la experiencia vivida por los actores quienes son los protagonistas educativos que participan juntos en el

proceso de reflexión, transformación y cambio. Dado que es una metodología enmarcada en la perspectiva cualitativa, los autores mencionan que, las técnicas de recogida de información permiten conocer mejor los desplazamientos y la transformación que las acciones de modificación hayan causado.

Por tal motivo, estas técnicas necesitan ir respondiendo a un proceso planificado y a la vez intencionado por medio de las acciones que se fueron llevando a cabo desde el punto planteado en la investigación, así como desde la perspectiva formativa de quienes participaron, como fueron en este caso los psicólogos católicos.

La información, por tanto, fue recogida paulatinamente a través de los cuatro talleres para ser sistematizada y analizada según la fase de desarrollo en este segundo ciclo de intervención por medio de las rúbricas de evaluación que permitieron evaluar las acciones implementadas. A la vez, a través del video narrativo de cierre, se evaluaron los cambios profesionales y personales logrados por los participantes en este segundo ciclo de intervención, respondiendo a la estructura de ciclos en espiral de intervención que caracterizan a la Investigación-Acción como metodología de investigación. Es por ello por lo que se llevó a cabo la fase de evaluación al término del segundo ciclo de intervención, valorando las estrategias utilizadas y los instrumentos de medición de logros implementados.

En este segundo ciclo, al igual que el primer ciclo, no se presentaron dificultades reales en la implementación, por lo tanto, no hubo necesidad de hacer posibles ajustes. Toda la reflexión en esta fase de evaluación del segundo ciclo estuvo orientada a la transformación de la realidad educativa de los actores, los psicólogos católicos, sujetos de la investigación. La fase de evaluación se llevó a cabo tomando en consideración los indicadores de logro descritos en el Plan de intervención del segundo ciclo (Apéndice A.E).

En el caso del segundo objetivo de intervención seleccionado para este segundo ciclo “que los psicólogos católicos apliquen competencias psicoespirituales para integrar la

dimensión espiritual a los procesos de acompañamiento de los creyentes”, los resultados de la evaluación de las estrategias demostraron que los psicólogos católicos fueron capaces de resolver los casos mediante la aplicación de las habilidades correspondientes a cada competencia psicoespiritual definida al inicio de cada taller. Se pudo afirmar que los conocimientos adquiridos no solo provenían de este ciclo de intervención, sino que, el conocimiento adquirido en el primer ciclo de intervención ofreció un cimiento para las habilidades y las competencias psicoespirituales como se había diseñado previamente.

En este sentido, se demostró que los mismos contaban con una práctica profesional diferenciada e integradora de la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes, muy diferente a la expresada en la fase de diagnóstico, a pesar de la magnitud del contenido impartido en el proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual y a la vez, a lo innovador de dicho contenido.

Los cuatro talleres programados en este segundo ciclo de intervención fueron impartidos según el calendario sin ningún contratiempo para este segundo objetivo de intervención.

Un segundo indicador de logro fue el cumplimiento a cabalidad del contenido de aprendizaje programado para cada taller, donde cada uno aplicó las competencias psicoespirituales seleccionadas ante los otros psicólogos observadores en cada taller.

Estas habilidades que definían cada competencia psicoespiritual como contenido de aprendizaje se aplicaron en 11 casos diferentes durante los cuatro talleres que fueron, como se planteó en el diseño, incrementando en complejidad con gradualidad. A pesar de este incremento en la complejidad de los casos, así como el grado de dificultad de las competencias psicoespirituales y sus correspondientes habilidades, no repercutió en el impacto de dicho aprendizaje, sino todo lo contrario: los psicólogos se volvieron mucho más confiados en comparación con el primer taller desarrollándose de forma más eficaz.

La asistencia de los psicólogos católicos en los cuatro talleres fue total, salvo en un taller que una psicóloga -por causas de fuerza mayor- no pudo asistir al tercer taller. Esto se tomó en cuenta como un indicador de logro más.

Como parte importante de la evaluación de los logros, se analizó el contenido de las respuestas arrojadas en las rúbricas de evaluación de las competencias psicoespirituales adquiridas (Apéndice A.F) que los psicólogos en pares hacían por medio de la observación del psicólogo que le tocaba hacer el role-playing.

A través de estas rúbricas como primer instrumento de evaluación del logro se pudo verificar que la gran mayoría de los psicólogos demostraron las habilidades requeridas por cada competencia psicoespiritual dado que sus pares -quienes fungieron como observadores- los evaluaron en el nivel más alto de la rúbrica que era el tercer nivel de cuatro niveles como muestra la Figura 48.

Figura 48

Niveles de evaluación de las rúbricas

NIVEL	¿QUÉ EVALÚA?
NIVEL 0	No se observó ningún elemento de la habilidad.
NIVEL 1	Si estuvieron presentes algunos elementos de la habilidad, pero necesita en la misma proporción reforzar los otros elementos.
NIVEL 2	Estuvieron presentes la mayoría de los elementos de la habilidad, pero necesita reforzar alguno de ellos.
NIVEL 3	Si se observó la habilidad con todos sus elementos.

El tercer nivel -por tanto- fue el elegido en casi todas las evaluaciones de las habilidades, el cual contemplaba que se había observado la habilidad de la competencia psicoespiritual en todos sus elementos. Fueron pocos los observadores que evaluaron a sus pares en el nivel dos de la rúbrica que contemplaba que las habilidades estuvieron presentes la

mayoría de los elementos, pero se necesitaba reforzar alguno de ellos. Solo un psicólogo fue evaluado en una sola habilidad de las tres evaluadas en un único caso de los cuatro casos presentados en el nivel uno, que consideraba que sí estuvieron presentes algunos elementos de la habilidad, pero, que necesitaba en la misma proporción reforzar otros elementos.

Por medio de las rúbricas se pudo observar que a través del diseño instruccional se generó un ambiente de confianza, influyendo mucho en el desempeño de los psicólogos, los videos, la explicación, el caso ejemplificado por la investigadora, el debate de ese caso en la plenaria en grupo y los whiteboard [pizarrón blanco] que fueron los videos didácticos de apoyo.

Otro indicador de logro evaluado es que los psicólogos católicos pudieron resolver de manera total y satisfactoria los casos de mayor complejidad a medida que progresaban los talleres, utilizando a la vez competencias psicoespirituales y habilidades cada vez más complejas como se mencionó anteriormente.

Fue así como se pudo afirmar después de ver los resultados que los psicólogos evaluaron los casos presentando y defendiendo sus opiniones, realizando juicios sobre la información diagnóstica y a su vez, dando validez al diagnóstico de los casos con criterios psicoespirituales.

Los psicólogos demostraron ser capaces de recopilar información diagnóstica de los casos de una manera diferente, combinando sus elementos en un nuevo modelo psicoespiritual proponiendo no solo un diagnóstico diferencial sino un tratamiento y una intervención psicoespiritual diferente a la aprendida de forma secular.

Un último indicador de logro que afirma lo anteriormente descrito se pudo observar a través de la matriz de convergencia representada en el Apéndice A.L.

Esta matriz se elaboró utilizando tres variables cualitativas derivadas del instrumento que fue creado para la narración de la experiencia de formación académica psicoespiritual en video. La primera variable fue el que pudieran en pocas palabras describir la experiencia, la

segunda variable el que mencionarán aspectos que los transformaron a nivel personal y profesional, y la tercera variable el cómo visualizaban después del proceso de aprendizaje el futuro del acompañamiento psicoespiritual virtual.

Después de analizar y reflexionar las frases más significativas extraídas en la matriz de convergencia (Apéndice A.L) se pudo afirmar contundentemente que se cumplió el objetivo de intervención a cabalidad, dado que los psicólogos al describir la experiencia de formación psicoespiritual utilizaron palabras muy significativas tales como que había sido una experiencia enriquecedora, innovadora, trascendente que brindó el fundamento para llevar a cabo acompañamientos integrales uniendo la ciencia y la fe, siendo señalado al final como “un regalo de Dios, una oportunidad única, un diamante, una bendición”.

En el mismo sentido, al reflexionar sobre la transformación profesional y personal que los psicólogos tuvieron al someterse a este nuevo proceso de aprendizaje psicoespiritual virtual, se pudo concluir que profesionalmente el proceso les brindó los fundamentos teóricos con recursos y herramientas metodológicas correspondientes para llevar a cabo procesos de acompañamiento integrales eficaces, uniendo ciencia y fe, lo que señala el cumplimiento de los objetivos de intervención. En lo personal, también se pudo observar el logro de los objetivos, dado que los mismos señalaron que la capacitación fue un proceso movilizador, transformador, sanador e integrador.

Al indicar cómo visualizaban al acompañamiento psicoespiritual virtual a futuro, los mismos utilizaron palabras como: “un hit, más que un boom, el mejor enfoque, invaluable, el futuro, un poderoso recurso, luz verde para la integración de la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento, éxito seguro en la recuperación de los pacientes, hará historia, puerta importante que se abrirá. Un antes y un después. Dar certezas. Bases sólidas. Respuesta que estábamos esperando. Lo que hará que seamos a futuro valorados. Lo que necesitan los pacientes creyentes”.

Por medio de estas conclusiones de este segundo ciclo de intervención, con relación a cómo perciben ellos el futuro del acompañamiento psicoespiritual, también se puede observar el cumplimiento de los objetivos. Todas estas frases fueron extraídas del video narrativo de la experiencia de formación académica psicoespiritual. Estos videos se pueden ver en el Apéndice A.M donde se presentan los enlaces de cada uno, los cuales están alojados en el canal de YouTube (*YouTube, s.f.*) del CVAP.

Al concluir este ciclo de intervención, se puede afirmar a través de todos los instrumentos de evaluación que se cumplieron de manera satisfactoria los objetivos planteados, dado que, los psicólogos aplicaron las competencias psicoespirituales para resolver los casos de los pacientes presentados, evaluaron dichos casos, defendieron sus opiniones con nuevos criterios psicoespirituales, realizaron juicios sobre la información diagnóstica con la nueva información y dieron validez a sus propuestas con criterios psicoespirituales. A la vez, fueron capaces de recopilar información diagnóstica de los casos de una manera diferente, combinando los elementos en un nuevo modelo psicoespiritual del cual se derivaron soluciones alternativas a las acostumbradas.

De nueva cuenta, en este ciclo de intervención se cumple lo que afirma Puentedura (2014) en su modelo (Apéndice X), al señalar que; cuando se utilizan las tecnologías de información (TIC) para procesos de enseñanza aprendizaje virtual, ocurre una transformación, pues, permiten la creación de nuevas actividades de aprendizaje antes impensables adquiriendo los alumnos categorías más complejas como son las de evaluar, analizar, aplicar en un breve tiempo. Todo ello, permitió un rediseño significativo de las actividades de aprendizaje, alcanzando las categorías más complejas al ser capaces de crear y evaluar los casos.

El mayor beneficio de cierre obtenido en este proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los

creyentes -según reportaron los psicólogos católicos-, fue el impacto significativo que demuestra una transformación profesional, pero también personal, así como en su visión del futuro del acompañamiento psicoespiritual como afirmaron en los videos narrativos (Apéndice A.M) siendo éste el centro de la metodología de la Investigación-Acción la cual es la de lograr una transformación en los sujetos actores quienes son los protagonistas de la intervención para mejorar así su práctica profesional.

Capítulo IV. Teoría Generada

El modelo de Investigación-Acción en su fase final contempló un ejercicio de reflexión acerca del proceso investigativo que se llevó a cabo, destacando las acciones y la toma de decisiones, las limitaciones que se encontraron, resaltando los puntos de interés metodológicos, los logros que se alcanzaron, así como las oportunidades que se pueden presentar en la mejora de la práctica educativa. De esta manera, se señalaron, producto de esta reflexión, los aprendizajes obtenidos para atender y mejorar las situaciones educativas en el contexto descrito que pudieran presentarse a futuro para darle continuidad al tema investigado Suárez (2002).

Reflexiones sobre el proceso investigativo

Al utilizar la metodología característica de la Investigación-Acción que es mediante los ciclos de espirales de cambio, permitió un profundo aprendizaje entre los implicados de una forma innovadora con relación a un tema complejo, como fue el de la psicoespiritualidad dado a su vez en su totalidad en un aula virtual.

Esta metodología, al estar orientada hacia el cambio educativo, permitió que el proceso fuera enriquecedor, dado que, al irse adaptando los procesos producto de las reflexiones llevadas a cabo, se pudo ir aprendiendo sobre la marcha, lo que ayudó a la mejora de la práctica que guio el proceso de transformación en el contexto educativo.

La metodología contribuyó para que, durante el proceso, se fuera comprendiendo esa transformación que se estaba experimentando paso a paso durante la implementación en todos los actores, dado que, demandaba de los mismos sujetos su participación en el análisis y la reflexión de sus propias prácticas profesionales como psicólogos, así como cuestionamientos críticos de sus posturas hasta ese momento asumidas.

Todo esto exigió una actuación grupal en la que cada uno de los psicólogos, así como de la investigadora, colaboraron de forma coordinada en todas las fases de dicho proceso, para

irse adaptando y haciendo los cambios pertinentes en su propia práctica profesional de forma innovadora. Todos los psicólogos fueron interpelados en la forma como su práctica profesional secular estaba siendo implementada hasta ese momento, lo que ocasionó una transformación palpable a nivel profesional, pero sin esperarlo también una transformación a nivel personal, lo cual pudo palpase al ser una metodología eminentemente cualitativa.

Un segundo aspecto por reflexionar con relación al proceso de investigación fue el confirmar lo prioritario, oportuno y útil que lo aprendido en esta investigación representó para la formación de los psicólogos -profesionales de la salud mental- que quieran capacitarse a futuro en un enfoque integrador de índole psicoespiritual que considere el sistema de creencias cristiano del paciente creyente.

El problema elegido representó una solución innovadora, eficaz, útil y viable para suplir la urgente necesidad de formación de los psicólogos católicos, como profesionales de la salud mental, para que lleven a cabo la tarea del acompañamiento de los creyentes alrededor del mundo de forma psicoespiritual y virtual en el contexto cristiano.

El aprendizaje psicoespiritual adquirido por los psicólogos católicos para futuras intervenciones fue en consecuencia pertinente, dado que los psicólogos católicos son los que desean que exista un aprendizaje que los capacite para integrar su profesión con sus creencias cristianas; y que, ésta coincida con lo que los pacientes creyentes esperan de este acompañamiento.

De igual forma, la experiencia de aprendizaje confirmó la pertinencia del tema, debido al estado del conocimiento en las ciencias de la salud mental, donde los elementos religiosos y espirituales (Factor R/S) forman parte de un cúmulo relevante de la investigación científica en la década del 2020. Esta experiencia de aprendizaje aportó a la comprensión del problema, así como con mayor importancia aún, la de potenciar la solución a futuro, capacitando a los profesionales católicos de la salud mental al suplir la falta de formación psicoespiritual.

Con relación al aprendizaje en equipo, se confirmó una de las premisas de la investigación acción como metodología eminentemente colaborativa que se construye desde y para la misma práctica. El investigar en equipo y ver en acción como todos los sujetos involucrados fueron comunicando a cada paso de la implementación qué cosas estaban mejorando su práctica profesional cómo psicólogos católicos, permitió identificar esa transformación en plena acción y con ello, verificar qué estrategias innovadoras en el proceso educativo psicoespiritual eran más propiciadoras de esos cambios vistos “in sitio” de forma virtual ante todos.

La construcción del conocimiento científico con este enfoque psicoespiritual, que parte de la práctica educativa en grupo, representa una gran riqueza para, incluso, ir de forma flexible, adaptándose al comprender y reflexionar el impacto que el nuevo conocimiento adquirido estaba teniendo. Comprenderlo a la vez, desde los sujetos que fueron los psicólogos católicos, representa una invaluable experiencia educativa, pues, cada participante fue compartiendo sus reflexiones y creando su propio rol a partir de sus propias necesidades, pero unidos por un interés común compartido por todos que era integrar ciencia y fe en un enfoque psicoespiritual integrador potenciando los efectos terapéuticos en el proceso de acompañamiento de los pacientes.

La Investigación-Acción como método para atender situaciones educativas, otorga validez interna al aprendizaje adquirido, porque garantiza la aplicación de procesos integrales de investigación; en este caso ciencia y fe, psicología y espiritualidad cristiana, dando un resultado de la investigación holístico, profundo y complejo, porque permitió las transformaciones reales producidas en la práctica profesional de los psicólogos en el contexto en que se dio que es el cristiano.

La experiencia vivida y el aprendizaje adquirido permite afirmar que el método se muestra como un modelo de investigación adecuado, pertinente y eficaz para fomentar la

calidad de la enseñanza al impartir un tema novedoso -como es el psicoespiritual- que fue además impartido también de una forma innovadora -la virtual- utilizando procesos de enseñanza aprendizaje complejos, profundos y a la vez intensos.

Este método representó la vía óptima para lograr un cambio en los sujetos con un tema que históricamente ha estado “divorciado”. El haberlo impartido en un breve lapso, ofreciendo una alternativa de acción, introdujo una mejora educativa de innovación curricular, beneficiando la práctica profesional de los psicólogos católicos.

Al final, el investigador, en conjunto con los alumnos, los psicólogos católicos, fueron quienes tuvieron el rol de sujetos activos de su propia formación, lo que ayudó a contrarrestar sus necesidades, actitudes y capacidades personales, además de las profesionales. Este fue otro aprendizaje que la metodología de investigación acción permitió al atender una situación educativa.

El haber realizado un diagnóstico antes de intervenir la situación educativa, fue relevante y significativo para partir de los problemas cotidianos vividos por los psicólogos católicos que pudieran ser resueltos con soluciones prácticas y no tanto de la identificación de problemas teóricos que únicamente hayan sido del interés del investigador.

El diagnóstico previo permitió preguntar de forma concreta cuál era el origen y la situación problemática, la cual fue identificada como la falta de capacitación de psicólogos católicos con un enfoque psicoespiritual que integrara la ciencia y la fe cristiana, para responder a la demanda de acompañamiento de los creyentes cristianos ya no más de una forma empírica e intuitiva sino con un enfoque académico psicoespiritual integral. Fue revelador para todos los participantes el verificar que existían experiencias similares, lo cual les dio un sentido de pertenencia unificador, además de una visión compartida del problema, limitando su práctica profesional por la carencia educativa descrita.

Este diagnóstico previo permitió confirmar lo que el investigador veía de forma práctica en su ejercicio profesional como psicóloga católica en el contexto eclesial, pero ahora confirmado por otros colegas, quienes fueron los sujetos los que ahora expresaron cuál era su postura ante este problema, sus conocimientos, experiencias previas, sus necesidades, sus actitudes e intereses.

Por otra parte, se pudo además verificar, cuáles eran los aspectos más controversiales y conflictivos dentro del contexto, así como esbozar las formas en que dichos conflictos fueron adoptados, cómo los psicólogos católicos respondían a ellos históricamente desde sus experiencias previas como profesionales de la salud mental, evidenciando con ello la falta de correspondencia teórica con la práctica profesional como psicólogos católicos.

El haber identificado todos estos elementos, permitió sin lugar a duda describir y sobre todo comprender lo que realmente estaba sucediendo en la práctica profesional secular de los psicólogos católicos, posibilitando, por tanto, el ser capaces de identificar los obstáculos subjetivos y a la vez objetivos que podrían afectar la futura propuesta de cambio camino hacia la integración de la psicoespiritualidad.

Hacer este diagnóstico permitió tener una comprensión profunda, permitiendo dar el paso a una implementación certera, con objetivos claros definidos, pero sobre todo comprender que no podrían abordarse los dos objetivos planteados al unísono, sino que el logro del primero daría sustento al logro del segundo objetivo. El haber hecho un plan de intervención producto del diagnóstico, brindó esa posibilidad de llevar de la mano a los psicólogos a la par de ir verificando por medio del análisis y la reflexión estos resultados. Los ciclos de cambio brindaron esta flexibilidad.

Al realizar esta intervención educativa capacitando a los psicólogos católicos con la metodología de Investigación-Acción, se mejoró sin lugar a duda a través de la práctica educativa, la práctica profesional de los psicólogos católicos para guiar procesos de

acompañamiento integrales -psicoespirituales- con sus pacientes creyentes, permitiendo a la vez mejorar en la comprensión que se tenía de esta práctica en el contexto eclesial donde fue llevada a cabo.

Toda esta intervención fue congruente con los valores educativos que fueron necesarios identificar previamente, para fundamentar este nuevo e innovador proceso académico psicoespiritual de enseñanza aprendizaje, analizando el beneficio no solo para los profesionales psicólogos católicos sino para sus pacientes creyentes.

Para concluir, se puede afirmar que este modelo de investigación demostró que la percepción del problema fue compartida por el grupo de psicólogos católicos y no únicamente por el investigador. Que las personas que participaron estuvieron dispuestas a comprometerse con su participación en una intervención activa, demandante e intensa. Que era un problema que sí ponía en riesgo la calidad de la atención brindada como profesionales de la salud mental a los pacientes creyentes y que el problema, al ser atendido por medio de la capacitación, podía tener resultados inmediatos teniendo una transformación positiva a nivel personal y profesional; como consecuencia en los pacientes y en el contexto eclesial.

La finalidad, los procesos implementados y la relación interpersonal que derivó esta intervención educativa, generó una transformación personal, profesional y a la vez en el contexto eclesial, compatible con las grandes metas y los demandantes retos que plantea la educación en un tema históricamente complejo.

Reflexiones sobre las hipótesis de acción

El presente trabajo de investigación se desarrolló a partir de la pregunta ¿Cómo lograr que un grupo de psicólogos católicos integren a su práctica terapéutica profesional el acompañamiento psicoespiritual virtual? Derivado de los resultados del diagnóstico, así como de los instrumentos que fueron utilizados aunado al análisis de la información recabada, se

podieron generar dos hipótesis de acción que se desarrollaron a través de dos objetivos de intervención. A continuación, se presentan las reflexiones surgidas de la implementación.

En la primera hipótesis de acción se describió que: “sí los psicólogos católicos se exponen a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual integrando los conceptos de ciencia y fe, entonces conocerían la forma psicoespiritual para ejercer el rol terapéutico”.

En esta hipótesis de acción que incorporó el ser y el saber hacer de forma paulatina y gradual a través del estudio de casos de pacientes creyentes cristianos representó como proceso de aprendizaje que el mismo fuera intenso y demandante, pero a la vez acertado, permitiendo que se pudiera cumplir el objetivo a cabalidad.

Con relación al cambio esperado en esta primera hipótesis que era que los psicólogos católicos conocieran la forma psicoespiritual para ejercer el rol terapéutico, se puede concluir que sí lo conocieron a través del nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual diseñado en el plan de intervención, donde las dos estrategias implementadas fueron importantes de forma inclusiva para lograr que ocurriera este cambio.

La evidencia más significativa que podemos encontrar fue en la narración conclusiva de sus experiencias de aprendizaje, que fueron catalogadas como transformadoras a nivel profesional, pero también a nivel personal, el cual fue un efecto colateral y desencadenante que no se tenía contemplado obtener.

Además de ello, la resolución de los casos complejos a través de la incorporación de dicho aprendizaje a su rol como psicólogos mientras aprendían y que fueron expuestos como estudio fueron altamente exitosos. Las narraciones llevadas a cabo por ellos mismos en las rúbricas de evaluación que enviaban después de cada conferencia y de cada taller, fueron una evidencia significativa al utilizar afirmaciones como que “ahora”, después del aprendizaje recibido sí sabían cómo abordar los casos de forma psicoespiritual de un paciente creyente.

Fue sorprendente leer el impacto que esta nueva forma de aprender su rol estaba teniendo en ellos para no solo afirmar su rol de psicólogos católicos en el “ser”, a través del “saber”, sino dando paso al “saber hacer” que se abordaría en totalidad en el segundo ciclo de intervención.

Otra evidencia del cumplimiento del cambio esperado fueron las referencias que ellos mismos compartían después de finalizar cada actividad al incorporar el nuevo aprendizaje psicoespiritual con sus pacientes creyentes en sus consultas privadas, algo que no fue esperado ni mucho menos medido por un instrumento como indicador de logro de forma expresa, sino que se compartió de forma espontánea en cada sesión y como un añadido a través de las rúbricas de evaluación.

Esto afirmaba que el conocimiento estaba uniendo de forma armónica ambos conceptos de ciencia y fe, y que el cambio sí había ocurrido porque los psicólogos a través del conocimiento psicoespiritual adquirido aprendieron a ejercer su rol terapéutico de forma psicoespiritual siendo una manera diferente a la secular pudiendo aplicarlo de forma inmediata y al unísono a la capacitación recibida.

Por tanto, se considera por la evidencia analizada que los psicólogos sí conocieron la forma psicoespiritual para ejercer su rol terapéutico a través de experiencias virtuales inmersivas sostenidas por un conocimiento psicoespiritual profundo que causó un alto impacto en su formación, por lo cual se decidió conservar esta hipótesis de acción sin ajustes.

Cabe aclarar que, para un proceso de aprendizaje psicoespiritual de este tipo, siempre es importante considerar como estrategia la gradualidad en la impartición del conocimiento, comenzando primero por el saber teórico, para ir luego al ser, comprendiendo el rol como psicólogos y de esta comprensión es que se podrá entonces conocer cómo aplicar dichos conocimientos en la consulta abarcando el saber hacer.

Este conocimiento psicoespiritual es tan ajeno al secular recibido en la formación de los psicólogos, que si no se implementa de esta manera se puede atropellar el aprendizaje y, por

tanto, no brindar los extraordinarios resultados que se obtuvieron en este primer ciclo de intervención, dando a la vez los cimientos para el abordaje de la segunda hipótesis de acción en el segundo ciclo de intervención porque no se dominan las categorías de análisis más básicas como es la comprensión, que permitirá el conocimiento de las más complejas como es aplicar, analizar, evaluar y crear a posteriori.

El elemento virtual permitió que este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje fuera innovador, pues se pudo compartir un gran cúmulo de conocimiento psicoespiritual en breve tiempo que fue eficiente y de gran utilidad para abordar los casos de forma diferente a la secular utilizando medios que las mismas tecnologías de información permitieron incorporar a cada paso del camino.

Las estrategias del crash course y de los dos talleres apoyaron el cambio indistintamente. Sin embargo, es imperante mencionar que, si se desea replicar estas estrategias, después de haber aprendido el saber teórico, los dos talleres parecieron ser un vínculo que ejerció un puente delicado entre ese saber teórico y el saber práctico en el siguiente ciclo de intervención.

Es, por tanto, importante recalcar que no se recomienda saltar del saber teórico al saber práctico sin una estrategia vinculante que permita un paso gradual, dado que, es tan novedoso este enfoque psicoespiritual y a la vez, tan ajeno a la forma secular como los psicólogos fueron capacitados previamente, que podría haber un bloqueo en el proceso de aprendizaje y en la adquisición del conocimiento, al forzarlos a dar un paso abrupto en la adquisición de categorías de conocimiento más amplias que requieren procesos cognitivos más complejos (crear y evaluar).

Esta afirmación es consonante con lo expuesto por Puentedura (2014) con el Modelo SAMR (Sustitución, Ampliación, Modificación y Redefinición), al mencionar que para que exista una transformación a través de las TIC, se necesita primero utilizarlas como una herramienta

sustitutiva directa, pero con mejora funcional para lograr que la persona comprenda y comienza poco a poco a aplicar. Esto fue lo que el crash course permitió en esta primera hipótesis de acción como menciona Willis (2009), donde se promovió el aprendizaje activo en los estudiantes así como la precisión y la eficacia en la resolución de problemas cuando se plantea una metodología de compromiso activo en clases al impartir largos contenidos.

Una vez que se haya visto esta mejora funcional, entonces las TIC permiten una transformación a través del rediseño significativo de las actividades de aprendizaje para obtener categorías más amplias de conocimiento como son el analizar y aplicar. Esto fue lo que los dos talleres permitieron al final del primer ciclo con esta primera hipótesis de acción, ocurriendo una modificación significativa en la forma secular a la psicoespiritual de abordar terapéuticamente a los pacientes creyentes. Después de ello, es cuando podían estar listos para adquirir una categoría más compleja de conocimiento que será analizada con la segunda hipótesis de acción.

En la segunda hipótesis de acción se estableció que “sí los psicólogos católicos aplicaran competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes, entonces no necesitarían hacerlo de forma empírica e intuitiva”.

El segundo objetivo de intervención se cumplió a cabalidad, como se mencionó anteriormente. Gracias a la adquisición de las competencias psicoespirituales que los psicólogos aprendieron en este segundo ciclo de intervención, permitió que ejercieran su rol como psicólogos católicos de una forma profesional y ya no más de una forma empírica e intuitiva.

Al término del segundo ciclo de intervención, los psicólogos mencionaron contar con las competencias psicoespirituales básicas y necesarias para abordar los acompañamientos terapéuticos de los creyentes, de una forma clara y concreta, con fundamento, con una

metodología, sabiendo qué habilidades había que mostrar, cómo y en que parte del proceso aplicarlas. Esto generó una gran “liberación” al crear una convicción en el saber hacer, lo que trajo plenitud en el ejercicio de su rol como psicólogos católicos, certezas y seguridad emocional, pudiendo como consecuencia proyectarse a futuro dentro del contexto eclesial como psicólogos católicos que conocen formalmente de psicoespiritualidad.

La evidencia más significativa del logro del objetivo es el cambio esperado según la hipótesis en la adquisición de las competencias psicoespirituales, lo que permitió la redefinición de su rol como psicólogos al estar en capacidad de evaluar y crear utilizando procesos cognitivos más complejos. Esto permitió que pudieran evaluar los casos aplicando las competencias psicoespirituales de una forma muy diferente a la secular, lo cual antes de la capacitación era inconcebible como menciona Puñtedura (2014).

Fue así como los psicólogos durante este segundo ciclo de intervención evaluaron los casos, presentando y defendiendo sus opiniones con relación al diagnóstico, al tratamiento y a la intervención haciendo juicios sobre la información, dando validez a esos juicios y proyectando el acompañamiento desde estos nuevos criterios psicoespirituales.

La adquisición de estas competencias psicoespirituales además trajo consigo el uso de procesos cognitivos superiores requeridos para crear, dado que, al recopilar la información de formas diferentes, pudieron combinar sus elementos con este nuevo abordaje psicoespiritual proponiendo soluciones alternativas de tratamiento a las seculares.

Puñtedura (2014) menciona en su modelo, que esta redefinición trae como consecuencia una transformación, la cual fue expresada en la evidencia analizada en las rúbricas de evaluación después de cada taller, así como en las narraciones de la experiencia de formación académica psicoespiritual.

Los psicólogos mencionaron que, las competencias psicoespirituales clarifican la forma cómo se evalúan los casos, cómo se diagnostican y como se proyecta el acompañamiento al

definir los objetivos terapéuticos integrando la parte espiritual. Esto trajo como consecuencias procesos de acompañamiento más eficaces dado que, las competencias psicoespirituales al aplicarlas hacen que fluya el proceso de manera armónica.

Una evidencia no esperada fue el que al incorporar estas competencias psicoespirituales los psicólogos mencionaron que, a la par, incrementó su capacidad de empatía y asertividad, dado que, pudieron comprender mejor a los pacientes creyentes, darles respuestas más adecuadas al conocer la línea entre lo religioso y espiritual (Factor R/S) y a la vez, cómo colinda y se interrelaciona con los trastornos y las patologías. La empatía y asertividad son habilidades imprescindibles en el perfil profesional del psicólogo.

Esta evidencia trajo la confirmación de lo que arrojó el diagnóstico, pues no solo se necesita que el psicólogo católico comparta el mismo sistema de creencias cristiano del paciente, sino que necesita conocer estas competencias psicoespirituales para poder integrar de forma armónica dos conceptos históricamente contrapuestos como son la ciencia y la fe. Solo de esta manera estará en capacidad de poder potenciar el proceso, de saber distinguir la línea entre lo religioso y lo científico, lo sano e insano, así como ser mucho más empático al responder de forma integral.

Los psicólogos mencionaron como una evidencia importante que justamente toda la capacitación tanto en el primer ciclo como en el segundo ciclo mostraba el cómo hacerlo de forma profesional y a la vez integral. Como fundamento teórico (saber teórico), pero a la vez con una forma concreta aplicada (saber hacer) lo que afianzó su rol profesional (ser).

Otra evidencia significativa que los psicólogos comentaron a través de la información analizada por medio de los instrumentos de medición de logros fue que al adquirir estas competencias aprendieron que la psicoespiritualidad no es hablar del sistema de creencias cristiano, de la fe con el paciente, de rezar juntos en las sesiones o de poner tareas de

espiritualidad como estrategias terapéuticas, sino que es algo que tiene un fundamento científico, al brindar el soporte epistemológico y teórico.

Este conocimiento adquirido por medio de las competencias psicoespirituales evitó sesgos históricos heredados con los cuales fueron capacitados que discriminaban, desintegraban, alejaban y rompían, imposibilitando procesos de acompañamiento profesionales que tuvieran un buen desenlace para el paciente creyente. Al saber cómo hacerlo, les dio un sentido de plenitud personal y profesional, afianzando su rol como psicólogos católicos.

Por todo lo descrito y a la vez analizado al final del segundo ciclo de intervención, se puede afirmar que los psicólogos católicos sí aplicaron competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes, por lo tanto, ya no necesitarán hacerlo de forma empírica e intuitiva. Por tal motivo, se decidió conservar esta hipótesis de acción sin ajustes.

En este sentido los hallazgos coinciden con las afirmaciones de González Tirado y González Maura (2007), donde al docente ser capaz de diseñar escenarios de aprendizaje que fomenten en el estudiante la construcción independiente, autosuficiente y responsable de conocimientos, valores y habilidades profesionales en un entorno participativo y de diálogo, es cuando se pueden generar competencias didácticas estando motivados, lo cual repercute en un mayor compromiso profesional. Esto fue posible al poder vincular la teoría con la práctica profesional a través de los talleres, en un contexto de diálogo que permitió que se centrara la atención en el estudiante como sujeto de aprendizaje empleando métodos y técnicas de evaluación participativas.

Se consideró que el haber utilizado la ley de la gradualidad en la complejidad de los casos, fue un elemento esencial para que, los psicólogos fueran adquiriendo confianza en la adquisición de estas competencias, que los llevarían a conocer de forma aplicada, como se puede integrar la ciencia y la fe de forma profesional. Como mencionan González Tirado y

González Maura (2007), la formación integral del profesional se puede potenciar a través de un proceso de enseñanza aprendizaje en el que el estudiante progrese con gradualidad hasta adquirir niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional, con la guía que brinda el profesor que en este caso fue el investigador.

Se puede afirmar, por tanto, que no existió una estrategia en particular que apoyó mejor el cambio, sino que, fue una suma de las partes que terminó siendo mucho más que un todo entre los dos ciclos de intervención. Sin embargo, cabe resaltar el rol que jugó la rúbrica de las habilidades por competencia psicoespiritual diseñada para cada taller del segundo ciclo de intervención; dado que, pareció ser un elemento indispensable para que los psicólogos tuvieran una guía práctica en la aplicación del conocimiento adquirido sin que se perdieran en el saber hacer.

En este sentido, se confirma lo dicho por Rodríguez-Gallego (2014) con relación a que "la evaluación debe ser un proceso social, abierto y participativo centrado en competencias" para que, cada una de las tareas prácticas puedan aprenderse de forma más eficaz. Por ello, las rúbricas son un medio de gran utilidad que delimitan los criterios de desempeño específicos que se utilizarán para guiar el aprendizaje brindando al alumno un referente a través de un feedback de cómo mejorar su trabajo, a la vez que le brinda al profesor la posibilidad de expresar sus expectativas sobre los objetivos de aprendizaje establecidos y la posterior evaluación de dichas competencias.

Por tal motivo, se recomienda para futuras experiencias al replicar dichas estrategias no dar un salto abrupto del saber teórico a la aplicación de competencias psicoespirituales pues debido al pasado histórico de formación secular de los psicólogos, podría ser un cambio drástico que paralice y bloquee los procesos cognitivos de los estudiantes en vez de movilizarlos al cambio.

Debido a ello, una vez obtenido el saber teórico, entonces es cuando se recomienda comenzar por competencias psicoespirituales iniciando por las más sencillas que se apliquen con casos sencillos para ir gradualmente creciendo en el conocimiento usando como medio de apoyo una rúbrica de habilidades por competencia.

Se recomienda por último emplear las Tecnologías de Información (TIC) para potenciar la capacitación virtual que llevará a la integración de la ciencia y la fe en los procesos de acompañamiento de los creyentes por medio de competencias psicoespirituales que los psicólogos adquieran. Así estarán en capacidad de acompañar, integrando la fe de los creyentes en el mismo proceso de acompañamiento.

Es importante verificar las confusiones de horarios que podrían darse en una capacitación virtual. Se recomienda tener siempre como referencia el huso horario del investigador y a la vez, recalcar por la plataforma de comunicación elegida los diferentes husos horarios de los participantes. De lo contrario, este aspecto logístico pudiera afectar el curso de una capacitación intensa y demandante como la que se ha impartido en los dos ciclos de intervención cuando asisten psicólogos de diferentes países.

Las teorías-prácticas que se derivan a partir de la experiencia de investigación en el tema de la capacitación en acompañamiento psicoespiritual virtual de psicólogos católicos permite afirmar que sí es posible que -los psicólogos católicos-, aprendan a integrar la dimensión espiritual a través de los conceptos de ciencia y fe a los procesos terapéuticos de acompañamiento de los pacientes creyentes, adquiriendo las competencias psicoespirituales necesarias con sus correspondientes habilidades por medio de un nuevo proceso académico de enseñanza aprendizaje psicoespiritual.

Para esto, fue necesario que los psicólogos reconocieran la importancia de integrar la ciencia y la fe a los procesos de acompañamiento de los creyentes, a la vez que reconocieran

todas las dificultades que tenían para hacerlo, develando que lo estaban haciendo de forma empírica e intuitiva asumiendo sus roles de forma ineficaz.

Las teorías que se generaron a partir del análisis de la realización de este proyecto se han englobado en tres categorías de investigación para su mejor comprensión en: 1) capacitación psicoespiritual, 2) integración de la ciencia y la fe y 3) la psicoespiritualidad como especialización. Las teorías prácticas con relación a la capacitación psicoespiritual permiten afirmar que:

- Cuando se reconoce la necesidad particular de acompañar terapéuticamente a los pacientes creyentes integrando su sistema de creencias religiosas y espirituales, es cuando el psicólogo podrá detectar y reconocer su propia necesidad de capacitación psicoespiritual para asumir su rol de manera más plena como profesional de la salud mental. Esto es consonante con lo que afirmó Blackburn (2017) con relación a que una comprensión de la fe de los psicólogos podría ser útil para los pacientes, dado que el desarrollo de la fe de un psicólogo podría tener implicaciones para la calidad de la alianza terapéutica establecida. Vieten y Lukoff (2021) confirmaron que, aunque la mayoría de los psicólogos ya ven a la religión y a la espiritualidad como aspectos importantes de la diversidad humana e indican una apertura para abordar el tema de las cuestiones religiosas y espirituales con los clientes, la falta de capacitación impide que estos aspectos sean valorados y tomados en cuenta a la hora de atenderlos, mencionando que el setenta y cinco por ciento de los programas de capacitación en psicología en Estados Unidos, no brindan ningún curso sobre religión/espiritualidad. Vieten y Lukoff complementaron comentando que, en una investigación sobre estudiantes de doctorado en psicología clínica y de consejería, casi todos respaldaron la idea de que se debe preguntar a los clientes sobre espiritualidad y religiosidad, pero una cuarta parte de los encuestados indicó que no habían recibido capacitación relacionada

para hacerlo. Esta situación está agudizada en Latinoamérica. Cano y Quintero (2019) afirmaron que no hay sino esfuerzos insignificantes que esbozan estudios de Psicología de la Religión, y el trato del tema en el mundo académico es casi extraño.

- A medida que se capacite a los psicólogos católicos en acompañamiento psicoespiritual es cuando la gran necesidad de acompañamiento terapéutico de los creyentes cristianos estará satisfecha a nivel mundial, generando confianza hacia la terapia psicológica que reducirá brechas históricas entre la ciencia y la fe así como complementará de forma integral el acompañamiento a los creyentes. Esto fue afirmado previamente en el Sínodo de los Obispos de la Iglesia católica celebrado en el 2018 sobre los jóvenes (Secretaría del Vaticano, 2018), cuando reconocieron "la necesidad de promover un acompañamiento integral, en el que los aspectos espirituales estén bien integrados con los aspectos humanos y sociales" para satisfacer las necesidades de los jóvenes creyentes. Por ello, afirmaron que cuando el acompañamiento psicológico o psicoterapéutico, está abierto a la trascendencia, puede convertirse en un camino que potencie la integración de la personalidad, haciendo viable un crecimiento vocacional, dado que permite abrir aspectos de la personalidad que estaban cerrados, reprimidos o bloqueados. Además de ello, afirmaron con relación a esta necesidad urgente de acompañamiento terapéutico, que el mundo de los jóvenes está profundamente marcado por "la experiencia de la vulnerabilidad, la enfermedad y el dolor" (Secretaría del Vaticano, 2018) que se manifiesta en diversas formas como malestar psicológico, depresión, enfermedad mental así como desórdenes alimentarios entre otros que están relacionados a experiencias de profunda infelicidad o a la incapacidad de encontrar su rol o lugar en la sociedad -sin excluir- los suicidios, lo que se agrava dado que los mismos no cuentan con los medios adecuados para acogerlos (Secretaría del Vaticano, 2018).

- Capacitar virtualmente a los psicólogos en la psicoespiritualidad representa una potencia dado que, al utilizar tecnologías de la información (TIC) se pueden facilitar experiencias inmersivas e interactivas, potenciando el aprendizaje en un tema complejo históricamente lo cual ayudará de forma eficaz a vencer sesgos formativos seculares en los profesionales de la salud mental optimizando con creces al aprendizaje que se desea adquirir. Fabi (2023) en un artículo titulado "Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas" afirmaba que las mismas benefician el acceso a la educación además de la calidad, la formación y capacitación docente en el proceso de enseñanza. Todo esto en su conjunto facilitan la el acceso al conocimiento, incrementa la calidad y el sentido de pertinencia del aprendizaje, reforzando "la inclusión y la equidad en la educación" Fabi (2023). Aunado a ello, el autor menciona que las mismas posibilitan el aprender de forma "activa, dinámica, motivadora, atractiva y amena", favoreciendo el trabajo virtual, porque potencian el aprendizaje en conjunto y hace que la comunicación sea eficaz. A la vez, se pudo afirmar que posibilitan crear contenidos que se adapten a las necesidades e intereses de los alumnos (los psicólogos), fomentando la autonomía y el autoaprendizaje favoreciendo la comprensión y el interés de los mismos al brindar recursos variados como los que fueron utilizados entre multimedia, animaciones, gráficos, audiovisual e interactivos. Al final, como menciona el autor, "se eliminan barreras de espacio y tiempo entre el docente-alumno así como estudiantes entre sí" (Fabi, 2023) que al ser virtual están geográficamente distanciados, lo que permitió de igual forma una experiencia de aprendizaje fuera del aula.

Las teorías prácticas con relación a la integración de la ciencia y la fe permiten afirmar que:

- Cuando la terapia psicológica de un creyente sea asumida de forma secular, no se podrá integrar la dimensión espiritual a su proceso, lo cual irá en detrimento de la eficiencia y la eficacia de los procesos terapéuticos de acompañamiento. Por el contrario, cuando se incluye el factor religioso y espiritual en el acompañamiento terapéutico, incrementará con creces la eficacia del tratamiento. En este sentido, esto es consonante con lo que Martínez et al., 2007 mencionaron que los clientes en psicoterapia con frecuencia se enfrentan no solo con problemas del bienestar en su salud mental, sino también con sus perspectivas de vida, sus relaciones con los demás, así como con sus valores más profundos. Por tal motivo, para muchos clientes, los temas religiosos se entremezclan con estas preocupaciones religiosas y espirituales en las sesiones de psicoterapia. Es por ello que, Martínez et al, afirmaron que los clientes pueden beneficiarse al abordar explícitamente temas religiosos en la terapia o, a la vez, estar en capacidad de que puedan recurrir a recursos religiosos recomendados por el terapeuta para complementar otros métodos terapéuticos de índole psicológico de afrontamiento. Los autores comentaron que así como se hacen adaptaciones a la psicoterapia para tener en cuenta los valores culturales y las experiencias del cliente que permitan mejorar la eficacia del tratamiento, en la misma medida las adaptaciones a la psicoterapia para clientes que respaldan firmemente la religión pueden mejorar la eficacia del tratamiento.
- La ciencia y la fe cristiana son conceptos que sí pueden ser integrados armónicamente en los procesos de acompañamiento terapéuticos. Para ello, primero necesitan ser aprendidos a través de un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritual que los integre, donde el psicólogo asume un nuevo rol, convirtiéndose en sujeto activo de su propio aprendizaje en el cual transite gradualmente en esta nueva concepción integral en la adquisición del nuevo conocimiento adquirido. González Tirado y

González Maura (2007) afirmaban en este sentido que la formación integral del profesional, para que sea competente y a la vez esté comprometido con el desarrollo social en su entorno -el cual calificaban como "paradigma del profesional del nuevo siglo"- lo que exige la concepción de un nuevo rol del estudiante, que en este caso es el psicólogo, en el proceso de aprendizaje, siendo sujeto de su formación profesional. A la vez, los autores afirmaban que esta formación integral del profesional, se puede convertir en un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que el estudiante transite en etapas hacia niveles superiores de autosuficiencia y autonomía en el proceso de formación profesional con la guía que brinde el profesor, que en este caso ha sido el investigador. El tránsito gradual del estudiante hacia estos niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional, es una condición imprescindible según González Tirado y González Maura (2007) para la formación de profesionales competentes.

Las teorías prácticas con relación a la psicoespiritualidad como especialización permiten afirmar que:

- A medida que los psicólogos conozcan los fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos de la psicoespiritualidad es cuando estarán en capacidad de ejercer su rol profesional a través de competencias y las habilidades definidas por la ciencia. Vieten y Lukoff (2021) afirmaron que en la práctica clínica existía evidencia de que los clientes preferirían que sus creencias religiosas y espirituales fueran abordadas en psicoterapia. Sin embargo, estos aspectos del Factor R/S no se discuten en psicoterapia ni se incluyen en la evaluación o la planificación del tratamiento. Por ello, Vieten y Lukoff recomendaron de igual forma que, para atender a la diversidad espiritual y religiosa, se incluyera una capacitación explícita en competencias espirituales y religiosas tanto en la capacitación pre y posdoctoral para psicólogos.

- El concepto de la psicoespiritualidad basado en el Factor R/S es un concepto multidimensional que no debe ser usado a la ligera, integrándolo a la terapia sin fundamento teórico científico, explicado o asumido de forma empírica e intuitiva a criterio propio del profesional de la salud mental. En relación con el concepto de la religiosidad y de la espiritualidad, los mismos han sido definidos de múltiples maneras a lo largo de la evidencia recolectada en los 23 años de revisión histórica por medio de las investigaciones llevadas a cabo a lo largo de la producción científica. Para los fines de cada investigación, se necesita, por tanto, citar los conceptos derivados de dicha producción científica que tienen definiciones afines al objeto de estudio que se pretende alcanzar. En 1988, la Organización Mundial de la Salud (OMS), incluyó la dimensión espiritual en el concepto multidimensional de salud, refiriéndose a temas como el sentido de la vida, sin limitarlo a una específica creencia o práctica religiosa, sino a cualquiera que haya sido definida (Oliveira y Junges, 2012, p. 469). Esto es consistente con lo que consideraron Volcan et al., 2003, donde la espiritualidad es la suma de todas las emociones, experiencias, así como el sistema de creencias definido y/o delimitado.
- La psicoespiritualidad que es ejercida de forma empírica se caracteriza por rezar con el paciente, hablar de Dios en la terapia y/o dejar tareas al final de las sesiones espirituales, entre otras manifestaciones identificadas a criterio personal del psicólogo. La psicoespiritualidad formal representa una nueva manera de abordaje terapéutico que tiene un fundamento científico y que requiere de un nuevo proceso psicoespiritual de formación académica para los psicólogos y profesionales de la salud mental. Blackburn (2017) afirmó de igual forma el hecho de que los terapeutas rara vez discutían cuestiones religiosas y espirituales en su formación académica, lo que demostró la necesidad de una mejor formación en estos aspectos que, posteriormente, se han abordado en la literatura de la Psicología de la Religión con el Factor R/S.

- La psicoespiritualidad es un valioso recurso de atención terapéutica que potencia el efecto positivo de los procesos de acompañamiento al comprender al paciente desde su unidad biopsicosocial y espiritual bajo un nuevo paradigma de atención holística e integral. Por ello, requiere de su inclusión como un tema esencialmente relevante en la formación académica de futuros psicólogos y profesionales de la salud mental, siendo una obligación ética que evitará que el paciente se experimente discriminado por su sistema de creencias y su fe. Como declaró la APA (2007), los psicólogos tienen la obligación ética de brindar servicios que aborden los contextos de los clientes, incluidos los contextos religiosos sin ninguna diferencia a otros contextos y variables para evitar que se sientan discriminados. A su vez, y de forma similar Vieten y Lukoff (2021) afirmaron que la atención a los dominios espirituales y religiosos de la vida de las personas debería resultar en una mayor satisfacción del cliente, mejores resultados y un enfoque más completo de la atención clínica. Para complementar Cornejo Valle et al., 2019, hicieron afirmaciones consonantes que se alinean con el enfoque biopsicosocial, en el que los factores religiosos y espirituales son asumidos de forma fortuita en la atención integral de la persona (creyente). Mencionan los autores que estos aspectos inciden de manera significativa en la cobertura de las necesidades básicas de quien solicita esa atención, así como en los procesos mentales y en las relaciones vinculantes y las emociones que resultan de ellas, además de en los propios procesos de aparición de la enfermedad, su evolución y su curación.
- A medida que se desarrolle y estimule la formación de los psicólogos en psicoespiritualidad, es cuando se abonará una solución real sin crear más desorden en la salud mental en el contexto eclesial respondiendo de forma ineficaz a las necesidades concretas de los creyentes donde actores no capacitados de buena voluntad han asumido el rol de acompañamiento psicoespiritual. En el Sínodo de los

Obispos (Secretaría del Vaticano, 2018) se afirmó que en los jóvenes están presentes "las heridas morales, el peso de los propios errores, los sentimientos de culpa por haberse equivocado", pero a pesar de que reconciliarse con las heridas personales es hoy una condición necesaria e imperante para llevar una vida estable, y que la Iglesia está llamada en su misión apostólica a sostener a todos los jóvenes en sus desafíos y a promover acciones pastorales que respondan a ellos, no siempre tienen los medios adecuados dentro de la Iglesia para acogerlos desde sus propias necesidades. Aunado a ello, Granados et al. (2017) mencionan que las familias no logran reconocer en la Iglesia una capacidad potencial de ayuda en los momentos difíciles y se sienten solas en esa situación. "Nada más opuesto al acompañamiento: dejamos solas a las personas, en un estado de debilidad que las aleja cada vez más de la Iglesia" (Granados et al. 2017, p.34). Según los autores, aún no se comprende lo que significa acompañar dentro de la Iglesia católica ya que se brindan soluciones inmediatas a las personas cambiando simplemente la disciplina sobre los sacramentos. "De hecho, hay que decir que así se soluciona todo salvo la cuestión central: que seguimos sin saber acompañar a la gente" (Granados et al., 2017.p.34). Por tal motivo, para responder de manera profesional a la necesidad de acompañamiento de los creyentes cristianos, hay que capacitar en psicoespiritualidad a los psicólogos católicos. Así es como desde la Iglesia católica, sabremos entonces acompañar integralmente.

- La psicoespiritualidad brinda la posibilidad a los psicólogos de llevar a cabo una evaluación, un diagnóstico y un tratamiento eficaz para los creyentes porque considera los factores religiosos y espirituales en todo lo que implica un acompañamiento terapéutico. Por tal motivo, necesita ser considerado como un elemento esencial de formación de cualquier psicólogo que desee atender a pacientes en el contexto eclesial. Corey (2006) afirmaba en este sentido que la consejería efectiva aborda el cuerpo, la

- mente, y espíritu. Sin embargo, al evaluar, diagnosticar e impartir el tratamiento, el autor afirmaba que los consejeros preguntan casi todo lo imaginable sobre la vida de un cliente, pero a menudo no pregunta sobre la influencia y el significado de la espiritualidad y religión en la vida de la persona. Al no estar en capacidad de plantear el cómo la espiritualidad influye en los clientes, entonces los clientes pueden asumir que tales asuntos no son relevantes para el consejero. Por ello, Corey afirmaba que los asuntos espirituales y religiosos son terapéuticamente relevantes, éticamente apropiados y potencialmente significativos para la práctica de consejería incluso en ambientes seculares. Por tal motivo, recomendaba que los consejeros estuvieran preparados pues la religión y la espiritualidad llegan a ser a menudo parte del problema del cliente, pero también puede ser parte de la solución al estar los valores espirituales y religiosos ligados a la vida humana jugando un papel preponderante. Por ello, los valores espirituales deben ser vistos como un recurso potencial en la terapia en lugar de como algo a ignorar. Durante la evaluación del proceso, recomendaba comprobar cómo ciertas creencias y prácticas del cliente puede ser un punto focal útil para exploración y de allí se podría derivar el diagnóstico acertado y más aún el tratamiento. Vieten y Lukoff (2021) afirmaron consonantemente que el impacto de no abordar los aspectos religiosos y espirituales de la vida de las personas en la evaluación y el tratamiento no es diferente de ignorar su género, edad, cultura, raza u otros aspectos de la diversidad.
- Cuando el rol terapéutico es asumido desde la psicoespiritualidad al incluir el Factor R/S, se promueven creencias, actitudes y valores que tienen un impacto dramático y positivo en la vida humana, trayendo el bienestar del paciente creyente de forma integral sin que exista un resultado diferencial con relación al problema de salud mental que haya sido diagnosticado. Ezhil (2019) afirmó en este sentido, que la religiosidad es un factor clave en cómo las creencias individuales son integradas, desarrolladas y también

mantenidas, siendo un aspecto importante en el desarrollo del individuo y en el lugar que ocupa en la sociedad en cualquier contexto en el que el mismo se desarrolle. Por tanto, se deriva la necesidad de hacer frente a las situaciones de la vida misma no solo desde el aspecto psicoemocional sino también en una orientación que esté basada en la fe que conforman creencias medulares en su sistema de valores y creencias. Por tanto, la psicoespiritualidad brinda una solución a un problema complejo de los creyentes porque considera ambos elementos en el contexto cristiano.

- En un enfoque terapéutico psicoespiritual cada psicólogo como profesional de la salud mental necesita estar consciente del factor cultural para estar en capacidad de asumir su rol de una manera más clara y profesional. Si este rol se ejerce de forma virtual, este punto adquiere una mayor notoriedad por la amplitud de culturas al que el psicólogo estará expuesto por medio de sus multiculturales pacientes. En este sentido, Kørup et al., (2021) afirmaron que los profesionales de la salud de todo el mundo enfrentan desafíos similares cuando los pacientes expresan sus puntos de vista existenciales y espirituales. Sin embargo, a este desafío de involucrar estos puntos de referencias religiosos y espirituales así como el grado de integración en las consultas, se le suma el que difieren entre las culturas. Por tal motivo, no solo representa un reto el integrar estos aspectos R/S en la intervención terapéutica, sino que además el factor cultural es altamente relevante. Por ello, afirman la importancia de que los investigadores en este campo compartan experiencias y construyan nuevos conocimientos sobre hallazgos locales multiculturales donde se expresen los límites claros de los alcances de esos hallazgos.
- Los psicólogos católicos, así como los diversos actores en la pastoral de la Iglesia católica tienen objetivos compartidos. Sin embargo, para que el proceso de acompañamiento del paciente creyente sea eficaz, es importante conocer y respetar los

límites de esos roles para no entorpecerse mutuamente. Es así como el psicólogo católico no debe asumir -por ejemplo- funciones que solo atañen al rol del sacerdote y a la inversa, ningún sacerdote está capacitado para asumir las funciones que atañen al rol del psicólogo del paciente creyente. De esta comprensión surgirá el trabajo colaborativo y el respeto mutuo en los roles asumidos por los diversos actores. Es así como el Santo Padre Francisco en el año 2023 durante una audiencia, a este respecto recomendó a los sacerdotes no asumir el rol de profesionales de la salud mental como psiquiatras o psicólogos, enfatizando que no estaban llamados "a jugar al psiquiatra o al psicoanalista" (El Papa pide a los confesores que no hagan de "psiquiatras", 2023). Es así como a medida que los actores en el contexto de la Iglesia católica asuman sus roles y respeten los límites en esos roles, es que los pacientes creyentes experimentarán la confianza necesaria para pedir ayuda a los psicólogos católicos capacitados en psicoespiritualidad, perdiendo -como consecuencia- el miedo a que su fe sea atacada, lo que resultará en un mayor bienestar en la salud mental en los creyentes cristianos.

De acuerdo con lo descrito anteriormente, se propone un modelo de formación académica en psicoespiritualidad desde la perspectiva de la Psicología de la Religión para capacitar a los psicólogos católicos en acompañamiento psicoespiritual virtual conforme a los lineamientos, requerimientos y fundamentos que el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) ha definido dentro de sus estatutos orgánicos.

Reflexiones sobre la continuidad del proyecto

El Acompañamiento psicoespiritual virtual es una respuesta a la necesidad -de carácter urgente- de los creyentes cristianos a nivel mundial para atender sus problemas de salud

mental con los fundamentos que brinda la ciencia desde la perspectiva de la Psicología de la Religión integrando la dimensión espiritual al proceso de acompañamiento.

De acuerdo con la interrogante planteada sobre ¿cómo lograr que un grupo de psicólogos católicos integren a su práctica terapéutica profesional el acompañamiento psicoespiritual virtual? las acciones llevadas a cabo en esta investigación responden a ello, por medio de la capacitación académica en psicoespiritualidad impartida a un grupo de psicólogos.

La rúbrica de habilidades de cada competencia entregada como parte de la estrategia de capacitación, asegura que el cambio y la transformación lograda en los psicólogos se mantengan dado que, facilita que los mismos practiquen caso tras caso estas habilidades una vez concluida la investigación. Esto hará que, con el tiempo, los mismos puedan adquirir estas competencias como la nueva forma ya integrada de evaluar, diagnosticar e impartir el tratamiento a sus pacientes creyentes.

El mismo efecto transformador logrado a través de una capacitación que fue “breve e intensa” parece ser un suficiente catalizador para que este cambio se mantenga y sostenga con el tiempo; dado que, los efectos observados en los psicólogos, pero a su vez en los pacientes son inmediatos siendo profundamente positivos al implementarlos, eficientes en cada sesión y eficaces al final del proceso de acompañamiento.

Una limitación fue el corto tiempo en que se dio esta capacitación, dado que no se pudieron enseñar todas las competencias que abarca la psicoespiritualidad ni mucho menos el modelo de acompañamiento del CVAP lo cual queda como una tarea pendiente a futuro que ampliará con creces el alcance de esta investigación.

Sumado a ello, este efecto transformador está limitado a profesionales de la salud mental que hayan cursado la licenciatura en psicología, donde a través de sus diversos programas curriculares hayan adquirido las bases para construir este nuevo proceso de

enseñanza aprendizaje psicoespiritual sobre lo que ya fue aprendido en sus programas de pregrado.

Por tal motivo, este nuevo conocimiento no contempla enseñar competencias y habilidades que se enseñan en los diversos programas de licenciatura a nivel mundial en pregrado, pues se asume que al ser psicólogos ya cuentan con ellas. Es por esto que, no se puede afirmar que se den los mismos resultados al capacitar a otros profesionales que ejercen en el ámbito de la salud mental como trabajadores sociales, familiólogos o coach ontológicos entre otros lo cual queda de igual forma como una tarea pendiente de ampliar.

Otra limitación identificada durante el trayecto de esta investigación fue que aun cuando se ha sustentado epistemológicamente en la perspectiva de la Psicología de la Religión, la misma se ha especializado en la religión monoteísta católica, por lo cual los hallazgos están sesgados a la religión católica romana y cristiana cuyas autoridades eclesiales están representadas por los obispos, cardenales y el Santo Padre erigido por el Vaticano, en la ciudad de Roma.

Esto sugiera que los resultados no aportan información con relación a otras religiones monoteístas como el judaísmo o el islam, tampoco con otras espiritualidades contemporáneas, pero así como tampoco para los pacientes seculares. Los resultados, como consecuencia de ello, están restringidos a contextos cristianos, por lo que el alcance se encuentre limitado.

Este proyecto de investigación dio el aval para que, partiendo de esta experiencia de integración de la ciencia y la fe de forma armónica y eficaz en un proceso de acompañamiento terapéutico, pueda darse continuidad en el tiempo profundizando en su impacto en los profesionales de la salud mental así como en los pacientes creyentes.

Por lo mencionado, se espera que, a partir de ahora, se pueda ampliar la capacitación integrando las competencias psicoespirituales que faltaron agregar para avanzar en los resultados a mediano y largo plazo de esta forma de capacitar a los profesionales psicólogos

en la salud mental, a la vez que se puede dar paso a formar en el modelo de acompañamiento psicoespiritual virtual del CVAP a todos los psicólogos que ya se han inscrito a través de una escuela virtual de capacitación que los especialice en psicoespiritualidad.

En este sentido, cabe mencionar que el número de psicólogos que, al inicio de esta investigación se habían inscrito en el CVAP para esta capacitación, ha crecido aún más, pasando de 33 inscritos en el 2021 (Figura 5), a 52 inscritos en el 2022 (Figura 6), hasta 92 inscritos a inicios del 2023 como muestra en la Figura 49, sin que se hubieran llevado a cabo actividades de difusión explícita de esta capacitación por medio del CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Figura 49

Incremento para capacitación psicoespiritual al Centro Virtual



Por tanto, con esta experiencia académica de formación psicoespiritual, se puede responder a esta necesidad de capacitación de los psicólogos al impartir en totalidad los fundamentos epistemológicos, teóricos, así como metodológicos en la forma de abordar al paciente creyente en procesos integrales e integradores de la personalidad desde la

psicoespiritualidad, incluyendo las competencias psicoespirituales restantes para consolidar la evidencia de esta investigación.

El tiempo para la realización de la investigación solo permitió como limitación capacitarlos en cuatro competencias psicoespirituales, siendo una importante prueba piloto, pero sin que se haya podido volcar todo el conocimiento que contiene el modelo de acompañamiento psicoespiritual virtual en el CVAP (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) quedando pendiente complementar posterior a ello la formación académica de este grupo de psicólogos para concluir esta tarea en plenitud.

Esta investigación necesita divulgarse para aportar un mayor conocimiento a la investigación científica que se viene llevando a cabo en la perspectiva de la Psicología de la Religión en cuanto a la atención de creyentes del catolicismo como religión monoteísta. Es imperante suplir la necesidad de acompañamiento de los psicólogos católicos como profesionales de la salud mental.

Las situaciones educativas relacionadas con el tema que conviene investigarse serían:

- Formar a más psicólogos en psicoespiritualidad para verificar los hallazgos encontrados incorporando las competencias profesionales psicoespirituales faltantes así como su impacto a nivel profesional, pero también personal.
- Establecer los parámetros de la formación previa de estudiantes en psicología para que puedan elegir especializarse en el Factor R/S o especializarse en competencias psicoespirituales para evitar que, los interesados asuman el rol de forma empírica por no contar con las directrices o el conocimiento previo de las competencias psicoespirituales formales.
- Generar métodos y herramientas para evaluar el efecto de estas competencias psicoespirituales a corto, mediano y largo plazo en los pacientes creyentes.

- Establecer métodos para formar profesionales de la salud mental en competencias psicoespirituales a nivel mundial.
- Hacer sinergias con instituciones educativas que imparten la carrera de psicología en pregrado para fomentar el compromiso de promover las competencias psicoespirituales y los hallazgos de la perspectiva de la Psicología de la Religión.
- Estudiar la forma de integración del Factor R/S y sus competencias psicoespirituales a otros profesionales de la salud mental para que su práctica sea ética y a la vez eficaz y así atender plenamente la diversidad religiosa y espiritual de los pacientes, impactando positivamente sus vidas a la vez que evitando la discriminación.
- Divulgar los hallazgos en la investigación de la psicoespiritualidad para que los profesionales de la salud mental en Latinoamérica estén en capacidad de comprender la importancia conjunta que tienen en la vida de los pacientes y en la propia disciplina de la psicología, contrarrestando los sesgos históricos que entorpecen el conocimiento de la integración entre la ciencia y la fe.
- Aumentar la conciencia pública de la importancia de la psicoespiritualidad, haciendo divulgación de experiencias científicas educativas como esta para evitar las malas interpretaciones que lo que los actores tanto en el contexto de la ciencia como en el contexto de la Iglesia católica hacen de este tipo de acompañamiento por no tener el estado del conocimiento actualizado.
- Generar investigación y más capacitaciones psicoespirituales para el tratamiento de la salud mental desde la psicoespiritualidad, ayudaría a los profesionales a brindar la ayuda profesional requerida por los creyentes, para comprender las complejidades y los retos que este tipo de acompañamientos conlleva.
- Investigar los resultados de la intervención terapéutica desde la psicoespiritualidad a pacientes creyentes de grupos étnicos latinos, dado que podría ser altamente

beneficioso al estar sus culturas ligadas históricamente a aspectos religiosos y espirituales de bases cristianas.

- Incidir por medio de la educación en la atención de la salud mental, promoviendo el florecimiento humano desde el humanismo integral, al garantizar que cada profesional posea las competencias básicas para atender la fe religiosa o la espiritualidad de sus pacientes en la práctica clínica.
- Impulsar desde la educación los cambios sistémicos y culturales en las formas en que se abordan los procesos de acompañamiento de los creyentes y la inclusión del Factor R/S en la Psicología de la Religión en la atención de la salud mental.

Se concluye que el acompañamiento psicoespiritual virtual representa una respuesta integral por medio de la formación académica y la capacitación de los psicólogos como profesionales de la salud mental para brindar una solución desde la ciencia, pero también desde la fe a la necesidad terapéutica de los creyentes cristianos a nivel mundial.

Ampliar esta capacitación a una formación académica en acompañamiento psicoespiritual representa una solución al grave problema existente, representado por una carencia concreta de medios de acompañamiento psicoespiritual disponibles en el ámbito de la Iglesia católica para que los creyentes tengan la posibilidad de sanar sus heridas emocionales de forma oportuna. Esto desencadena consecuencias desfavorables que los creyentes con el comportamiento que se ocasionan a sí mismos, a sus familias, a terceros y a la sociedad entera, lo que genera una crisis en el contexto cristiano como sistema debido a ello.

Este comportamiento desfavorable es muy ajeno a lo que el sistema de creencias cristiano plantea en los ideales de vida. El creyente católico no quiere vivir estando imposibilitado de hacerlo en coherencia por las heridas emocionales que experimenta. Heridas que no son reconocidas ni tratadas en la mayoría de los casos, dado que no encuentran

disponibles psicólogos católicos con enfoque psicoespiritual que en coherencia con su sistema de creencias les brinde la confianza necesaria dando credibilidad a esta posibilidad.

El seno de la Iglesia católica es el primer lugar donde el cristiano busca acompañamiento psicológico de forma natural, por la necesidad de que esa misma ayuda recibida esté acorde a la fe que profesa, dado lo vital que representan sus creencias nucleares como base, desde donde parte el sentido de su existencia. La falla en el sistema agrava el problema con esta incapacidad de brindar acompañamiento psicoespiritual a la comunidad mundial de creyentes sin que se pueda brindar soluciones integrales por medio de la atención psicológica a través de la estructura organizativa por medio de la cual se gestan vínculos afectivos y que por ende llamados a su vez a ser efectivos, lo cual incapacita a la misma misión evangelizadora de la Iglesia para responder en plenitud a los problemas actuales de los creyentes cristianos.

Adaptarse a la realidad en este Siglo XXI que viven los creyentes católicos para que desde allí se lleve el mismo mensaje teológico de hace dos mil años, pero adecuado a la realidad de vida de los actores es hoy en día una necesidad imperante. Una necesidad que experimentan todos los actores que interactúan físicamente de forma local y además de manera global de forma virtual dentro del sistema en la Iglesia católica como un espacio, en un contexto específico en torno a la cual giran sus relaciones.

Loera et al., 2020 investigaron el impacto en la salud mental debido a la pandemia de la Covid-19, lo que denotó un incremento en la necesidad de intervenciones terapéuticas desde el ámbito profesional. Granados et al. (2017) afirmaron que la misma Iglesia católica no ha sido capaz de brindar un acompañamiento integral unificado desde los conocimientos y la investigación que la ciencia posee con el sistema de creencias del cristiano, existiendo un nicho de gran oportunidad por la necesidad real existente según la Secretaría del Vaticano (2018).

Por tal motivo, es necesario considerar que la atención de los problemas psicoemocionales de los creyentes cristianos no debe de impartirse desde la formación empírica e intuitiva a través de los cuales los psicólogos católicos como profesionales han asumido este rol, pero mucho menos debe ser asumido por actores de buena voluntad en el contexto cristiano que no son profesionales de la salud mental y que siguen teniendo sesgos históricos, y que, por lo tanto, rechazan este acompañamiento psicoespiritual bajo la equivocada premisa de que la ciencia y la fe no pueden integrarse en este tipo de acompañamientos terapéuticos integrales.

Solo cuando se divulgue la posibilidad real de la integración de la ciencia y de la fe en el contexto profesional de la ciencia de la salud mental en Latinoamérica; así como a la par se divulgue en el contexto de la Iglesia católica, es cuando se podrá poner orden al desorden existente en el contexto cristiano donde cada uno desde su “buen entender” responde a esta urgente necesidad de acompañamiento psicoespiritual con un criterio personal, intuitivo y propio. Asumir este rol sin estar capacitado profesionalmente para hacerlo, acrecienta el problema que se intenta mitigar, aumentando la brecha que desintegrará aún más a la ciencia y a la fe, y, por ende, al creyente. No basta, por ende, con tener la intención de ayudar a sanar, sino que hay que saber profesionalmente cómo hacerlo.

El conocimiento solo tiene razón de ser si se busca la transformación social, para dar una solución a un problema urgente que se vive de forma masiva, como es la necesidad de acompañamiento psicoespiritual de los creyentes cristianos. Partir de la situación problema donde se reconoce que los psicólogos católicos no saben cómo dar esa respuesta y generar reflexiones, preguntas y cuestionamientos producto de la observación de esta necesidad, fue el inicio de esta investigación, donde la curiosidad intelectual y la capacidad de asombro que inició con los primeros filósofos sigue estando vigente hoy para enriquecer el conocimiento y el saber. Es el dónde se está, la realidad dónde se sitúa, el contexto desde dónde se parte.

Esa capacidad de asombro es la que motiva interiormente al hombre a plantearse interrogantes sobre la realidad que lo circunda, sobre los cuestionamientos que se plantea, sobre las dudas que le genera y sobre las motivaciones que lo impulsan a querer por medio del quehacer científico encontrar alternativas y soluciones que deriven de ella. Solo así es cuando se puede mejorar y transformar esa realidad social en beneficio de los actores, que son seres humanos con necesidades particulares, en este caso profesionales y pacientes creyentes cristianos. El conocimiento, sin esta finalidad, no tendría sentido.

Por tal motivo, problematizar es cuestionar la realidad, aquello que no se comprende, lo que no tiene una explicación en el estado del conocimiento del momento, para que, partiendo de allí, se pueda entonces formular un problema de investigación que dé cauce a la búsqueda de aquello que aún no ha sido explicado o conocido.

A partir de ahora, es responsabilidad de todos los actores del contexto de la ciencia y de la Iglesia católica que este aprendizaje evolucione por medio del conocimiento que brinda la educación. Hasta que no exista un compromiso de ser constantes en la reflexión y análisis para que así estar capacitados en este proceso de aprendizaje que es clave y vital, no se podrá ser consonante con la solución que se desea implementar.

Por tanto, no es solo la investigación una herramienta para conocer la realidad que rodea, sino para transformarla en beneficio de esa humanidad y debido a la importancia de ello, es que se debe de asumir el reto con una enorme responsabilidad social que la misma implica.

Asumir este reto depende de todos los actores del contexto, para que así se pueda responder a la invitación que los obispos en el Sínodo de los Obispos en el 2018 (Secretaría del Vaticano, 2018), donde -como se comentó anteriormente- mencionaron en sus conclusiones que se debería promover un acompañamiento integral psicológico o psicoterapéutico, en el que los aspectos espirituales estarían bien integrados con los aspectos

humanos sin que esto significaría excluir los aportes de los aspectos psicológicos (Secretaría del Vaticano, 2018, p.34).

El Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*) gracias a esta investigación podrá ahora cumplir con su misión de brindar Acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo a través de psicólogos católicos especializados.

Referencias

Adobe Acrobat Sing (s.f.). <https://www.adobe.com/mx/>

American Psychological Association. (2007). *Resolution on Religious, Religion-Based and/or Religion-Derived Prejudice [Archivo PDF]*. <https://www.apa.org/about/policy/religious-discrimination.pdf>

Ander-Egg, E. (1991). *Repensando la investigación-acción-participativa. Comentarios, críticas y sugerencias*. Vitoria-Gasteiz: Eusko Jauriaritza-Gobierno Vasco. <https://katalogoa.sis.net/Record/22745>

Austin, P., Macdonald, J., & MacLeod, R. (2018). Measuring Spirituality and Religiosity in Clinical Settings: A Scoping Review of Available Instruments. *Religions*, 9(3) <https://10.3390/rel9030070>

Baumgartner, I. (1997). *Psicología Pastoral*. Editorial Desclée de Brouwe, S.A.

Bausela, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *OEI-Revista Iberoamericana De Educación.*, <https://rieoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>

Beraldo, L., Gil, F., Ventriglio, A., De Andrade, A., Da Silva, A., Torales, J., Gonçalves, P., Bhugra, D., & Castaldelli-Maia, J. (2019). *Spirituality, Religiosity and Addiction Recovery: Current Perspectives*. Bentham Science Publishers Ltd. <https://10.2174/1874473711666180612075954>

Bisimwa, M. (2012). Acompañamiento psicoespiritual como factor que favorece el autoconocimiento y discernimiento vocacional en una adulta joven. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/5470>

- Blackburn, T. (2017). The Faith Development of Clinical Psychologists. *Ohiolink ETD Center*, https://www.academia.edu/42219889/The_Faith_Development_of_Clinical_Psychologists
- Büssing, A., Rodrigues, D., Koenig, H., Baumann, K., & Frick, E. (2018). Factor Structure of the Spiritual Needs Questionnaire (SpNQ) in Persons with Chronic Diseases, Elderly and Healthy Individuals. *Religions*, 9, 13. <https://doi.org/10.3390/rel9010013>
- Büssing, A. (2019). Introduction of the Special Issue "Measures of Spirituality/Religiosity (2018)". *Religions*, 10, 214. <https://doi.org/10.3390/rel10030214>
- Campisi, T. (2020, Mar 25). Crecen los católicos en el mundo: 1.300 millones, con gran impacto en Asia y África. *Vatican News*. <https://www.vaticannews.va/es/vaticano/news/2020-03/crece-numero-de-catolicos-en-el-mundo-hay-1300-millones-en-2020.html>
- Campoy, T., & Gomes, E. (Eds.). (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos [Archivo PDF]*. <https://refworks.proquest.com/library/read/doc:64289803c9e77c0001113e3e/>
- Cano, M., & Quintero, H. (2019). Psicología de la religión: reconocimiento teórico y panorama investigativo. *Pensamiento Americano*, 11(22), 78-89. <https://10.21803/pensam.v11i21-1.280>
- Cashwell, C., & Young, J. (2011). *Integrating Spirituality and Religion Into Counseling: a guide to competent practice* (second edition ed.). American Counseling Association.
- Ceballos, G., Suescun, J., Oviedo, H., Herazo, E., & Campo-Arias, A. (2015). Five-item Francis scale of attitude toward Christianity: construct and nomological validity and internal consistency among Colombian college students. *Journal of Beliefs & Values*, 36(3), 347-353. <https://10.1080/13617672.2015.1099939>

Ceballos-Herrera, F. (2014). *Planificación de la recolección de datos*. Unpublished manuscript.

Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual (s.f.). Psicología Católica Integral. Retrieved May 18, 2020, from <https://psicologiacatolicaintegral.com/acerca-de/>

Corey, G. (2006). Integrating Spirituality in Counseling Practice. *American Counseling Association*, (25) <https://www.counseling.org/knowledge-center/vistas/by-year2/vistas-2006/docs/default-source/vistas/integrating-spirituality-in-counseling-practice>

Cornejo, M., Martín-Andino, B., Estesó, C., & Blázquez, M. (2019). The healthy turn: sacrifice, healing, wellness, and its relation to contemporary spirituality. *Athenea Digital*, 19(2) <https://10.5565/rev/athenea.2125>

Correa, A. *Jacques Maritain, Filósofo Cristiano*. Retrieved (s.f.), from <https://www.jacquesmaritain.com/>

Currier, J., Fox, J., Vieten, C., Pearce, M., & Oxhandler, H. (2023). Enhancing competencies for the ethical integration of religion and spirituality in psychological services. *Psychological Services*, 20, 40-50. <https://10.1037/ser0000678>

De Oliveira, F., Peteet, J., & Moreira-Almeida, A. (2020). Religiosity and spirituality in psychiatry residency programs: why, what, and how to teach? *Brazilian Journal of Psychiatry*, 43, 424-429. <https://10.1590/1516-4446-2020-1106>

Discord: Imagina un lugar (s.f.). <https://discord.com/>

Dorsaz, G. (2009). *Psico-Espiritualidad. La Alianza que cura*. (1 edición ed.). Monte Carmelo.

Esne TV. El sembrador, Nueva Evangelización. Retrieved Jun 1, 2023, from https://elsembradorministries.com/esne_deployment/tv

Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual. www.psicologiacatolicaintegral.com

EWTN Global Catholic Television Network: Catholic News, TV, Radio | EWTN. EWTN Global Catholic Television Network. Retrieved Apr 30, 2023, from <https://www.ewtn.com>

Ezhil, E. (2019). Liaison in Religiosity and Emotional Intelligence with a Perspective on Female High Schoolers and Undergraduates in Influencing Coping. *International Journal of Indian Psychology, 7(1)*<https://10.25215/0701.037>

Fabi, T. (2023, Apr 11). *Las TICs en la Educación: Impacto y Situación Actual en Escuelas Latinoamericanas.* *Aulicum.* <https://aulicum.com/blog/tics-en-la-educacion/>

Ferreira, M., Dinarte, L., Urzúa, S. & Bassi, M. (2022). *La vía rápida hacia nuevas competencias.* Eduteka. Retrieved Apr 1, 2023, from <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/banco-mundial-la-via-rapida-hacia-nuevas-competencias>

Galarza, L., & Páramo, O. (2015a). *La autoevaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje como mediación para la innovación de los ambientes escolares en el aula.* [Tesis de Maestría, Universidad Libre de Bogotá]. <https://hdl.handle.net/10901/8299>

Gomes, M., Gomes, A., Carvalho, E., Cordeiro, R., Ferreira, S., & Morbeck, A. (2019). "Waiting for a miracle": Spirituality/Religiosity in coping with sickle cell disease. *Revista Brasileira De Enfermagem, 72*, 1554-1561. <https://10.1590/0034-7167-2018-0635>

González Tirado, R., & González Maura, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana De Educación, 43(6)*<https://doi.org/10.35362/rie4362365>

Google Analytics (s.f.). *Dashboard Centro Virtual de Acompañamiento*

Psicoespiritual. Retrieved May, 18, 2020,

from <https://datastudio.google.com/u/0/reporting/6e5a4ab2-a6eb-4ee5-bc50-f8fdca65dd1c/page/tWDGB>

Granados, J., Kampowski, S. & Pérez-Soba, J. (2017). *Acompañar, Discernir, Integrar*. Instituto Cencalli, S.C.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

Hill, R. (2021). Development of Spiritual Competency in Counseling: A Pilot Research Study of Graduate Students at End of Training. *Doctoral Dissertations and Projects*, <https://digitalcommons.liberty.edu/doctoral/2993>

Ismail, S., Malone, M., & Van Geest, Y. (2018). *Organizaciones Exponenciales*. BuBok.

John Templeton Foundation. (s.f.) *The Spiritual and Religious Competencies Project*. SRCP. <https://www.spiritualandreligiouscompetenciesproject.com>

Kahoot! | Learning games | Make learning awesome! (s.f.). Kahoot! <https://kahoot.com/>

Koenig, H. (2009). Research on Religion, Spirituality, and Mental Health: A Review. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 54(5), 283-291. <https://10.1177/070674370905400502>

Koenig, H., Wang, Z., Al Zaben, F., & Adi, A. (2015). Belief into Action Scale: A Comprehensive and Sensitive Measure of Religious Involvement. *Religions*, 6(3), 1006-1016. <https://doi.org/10.3390/rel6031006>

Koenig, H., Nelson, B., Shaw, S., Zaben, F., Wang, Z., & Saxena, S. (2014). Belief into Action Scale: A Brief but Comprehensive Measure of Religious Commitment. *Open Journal of Psychiatry*, 5(1), 66-77. <https://10.4236/ojpsych.2015.51010>

Kørup, A., Søndergaard, J., Alyousefi, N., Lucchetti, G., Baumann, K., Lee, E., Karimah, A., Ramakrishnan, P., Frick, E., Büssing, A., Schouten, E., Butcher, W., Hefti, R., Wermuth, I., & Hvidt, N. (2021). The International NERSH Data Pool of Health Professionals' Attitudes Toward Religiosity and Spirituality in 12 Countries | SpringerLink. *Journal of Religion and Health*, 60(1), 596-619. <https://https://doi.org/10.1007/s10943-020-01077-6>

Loera, A., Reyes, A., Bolanos, C., Jaime, A. & Martínez, J. (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental durante la contingencia*. Transferencia Tec: el sitio de divulgación científica del Tec de Monterrey. Retrieved Jun 28, 2023, from <https://transferencia.tec.mx/2020/07/21/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-durante-la-contingencia/>

Lorenz, L., Doherty, A., & Casey, P. (2019). The Role of Religion in Buffering the Impact of Stressful Life Events on Depressive Symptoms in Patients with Depressive Episodes or Adjustment Disorder. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(7), 1238. <https://10.3390/ijerph16071238>

MailerLite (s.f.). <https://www.mailerlite.com>

Margitics, F., & Kery, E. (Eds.). (2019). *The spiritual consciousness scale (handbook)*

Martín, M. (1992). El role-playing, una técnica para facilitar la empatía y la perspectiva social. *CL & E: Comunicación, Lenguaje Y Educación*, (15), 63-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=126264>

- Martinez, J., Smith, T., & Barlow, S. (2007). Spiritual interventions in psychotherapy: evaluations by highly religious clients. *Journal of Clinical Psychology*, 63(10), 943-960. <https://10.1002/jclp.20399>
- Martínez, M. (2000). LA investigación-acción en el aula. *Agenda Académica*, 7(1) <https://www.slideshare.net/SistemadeEstudiosMed/miguel-martnez-investigacin-accin-en-el-aula>
- Mazzini, M. (2015). Teoría y praxis de una pastoral salvífica y curativa. *Theologica Xaveriana*, 65(179), 77-102. Retrieved from <https://doi.org/10.11144/javeriana.tx65-179.tpps>
- Mentimeter. Interactive presentation software (s.f.)*. Mentimeter. <https://www.mentimeter.com/>
- Microsoft PowerPoint Slide Presentation Software | Microsoft 365*. Retrieved Apr 13, 2023, from <https://www.microsoft.com/en-ww/microsoft-365/powerpoint>
- Morales, J., García, M., & Arteaga, I. (2017). Webinar como recurso de capacitación formal y no formal, caso: Titulados en Secretariado Ejecutivo. *ReHuSo : Revista De Ciencias Humanísticas Y Sociales*, 1(3), 79-96. <https://10.33936/rehuso.v1i3.759>
- Moreira-Almeida, A., Sharma, A., Van Rensburg, B., Verhagen, P., & Cook, C. (2016, febrero,). WPA Position Statement on Spirituality and Religion in Psychiatry – World Psychiatric Association. <http://religionandpsychiatry.org/main/wpa-position-statement-on-spirituality-and-religion-in-psychiatry/>
- Muguirra, A. (2018, Agosto 31,). Escala de Likert: Qué es y cómo utilizarla en tus encuestas. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>

Nogales, J. (2012). *Desarrollo y Madurez Psicosexual de los jóvenes en la formación inicial a la vida religiosa* (Magister).

Oliveira, M., & Junges, J. (2012). Saúde mental e espiritualidade/religiosidade: a visão de psicólogos. *Estudos De Psicologia (Natal)*, 17, 469-476. <https://10.1590/S1413-294X2012000300016>

Oxhandler, H., Ellor, J., & Stanford, M. (2018). Client Attitudes toward Integrating Religion and Spirituality in Mental Health Treatment: Scale Development and Client Responses. *Social Work*, 63(4), 337-346. <https://10.1093/sw/swy041>

El Papa pide a los confesores que no hagan de "psiquiatras". (2023, Mar 24.). *Aleteia.Org | Español - Valores Con Alma Para Vivir Feliz*, <https://es.aleteia.org/2023/03/24/el-papa-pide-a-los-confesores-que-no-hagan-de-psiquiatras/>

Piñero, L., & Colmenares, A. (2008). La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Sistema De Información Científica Redalyc*, 14(27), 96-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892006>

Puchalski, C., Ferrell, B., Virani, R., Otis-Green, S., Baird, P., Bull, J., Chochinov, H., Handzo, G., Nelson-Becker, H., Prince-Paul, M., Pugliese, K., & Sulmasy, D. (2009). Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care: The Report of the Consensus Conference. *Journal of Palliative Medicine*, 12, 885-904. <https://www.researchgate.net/publication/26874317> Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care The Report of the Consensus Conference

Puentedura, R. (2014). *SAMR, modelo para integrar las TIC en procesos educativos*. Retrieved Apr 2, 2023, from <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/samr>

Reinoso-González, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar? *Revista Española De Educación Médica*, 1(1), 60-65. <https://10.6018/edumed.426421>

Restrepo, B. (2002). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29(1), 1-10. <https://10.35362/rie2912898>

Rodríguez-Gallego, M. (2014). Evidenciar competencias con rúbricas de evaluación |Skills highlighted with evaluation rubrics. *Revista Escuela Abierta*, 17, 117-134. <https://10.29257/EA17.2014.08>

Rodríguez-Gómez, G., Gil-Flores, J., & Garcia-Jimenez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Sambrin, M. (1986). La Psicología de la Gestalt. *Docer.Com.Ar*, <https://docer.com.ar/doc/e0ec501>

Secretaría del Vaticano. (2018). *Documento final del Sínodo de los Obispos sobre los jóvenes, la fe y el discernimiento vocacional*. <http://secretariat.synod.va/content/synod2018/es/documentos/documento-final-del-sinodo-de-los-obispos-sobre-los-jovenes.pdf>

Slack es tu sede digital, (s.f.). Slack. <https://slack.com/intl/es-la>

Society for the Psychology of Religion and Spirituality. Division, 36. *American Psychological Association*. (s.f.).

Stripe (s.f.). <https://stripe.com/es>

Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. . *Revista Electrónica De Enseñanza De Las Ciencias*, 1(1), 11-21.

Torre, J. M. (1990). Filosofía Cristiana. *Filosofía Cristiana* (pp. 514). Ediciones Palabra.

Vallejo, A. P. (2015). *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación*

Velasco, L., & Tójar, J. (2018). Uso de rúbricas en educación superior y evaluación de competencias. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 22(3), 183-208. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/7998>

Vieten, C., & Lukoff, D. Spiritual and religious competencies in psychology. <https://10.1037/amp0000821>

Vitorino, L., Lucchetti, G., Leão, F., Vallada, H., & Peres, M., & Prieto, F. (2018). The association between spirituality and religiousness and mental health. *Scientific Reports*, 8(1), 1-9. <https://www.nature.com/articles/s41598-018-35380-w>

Volcan, S., Sousa, P., Mari, J., & Horta, B. (2003). [Relationship between spiritual well-being and minor psychiatric disorders: a cross-sectional study]. *Revista De Saude Publica*, 37(4), 440-445. <https://doi.org/10.1590/S0034-89102003000400008>

Willis, C. (2009). The use of crash courses to promote active engagement in large class sizes. <https://www.researchgate.net/publication/268178136> The use of crash courses to promote active engagement in large class sizes

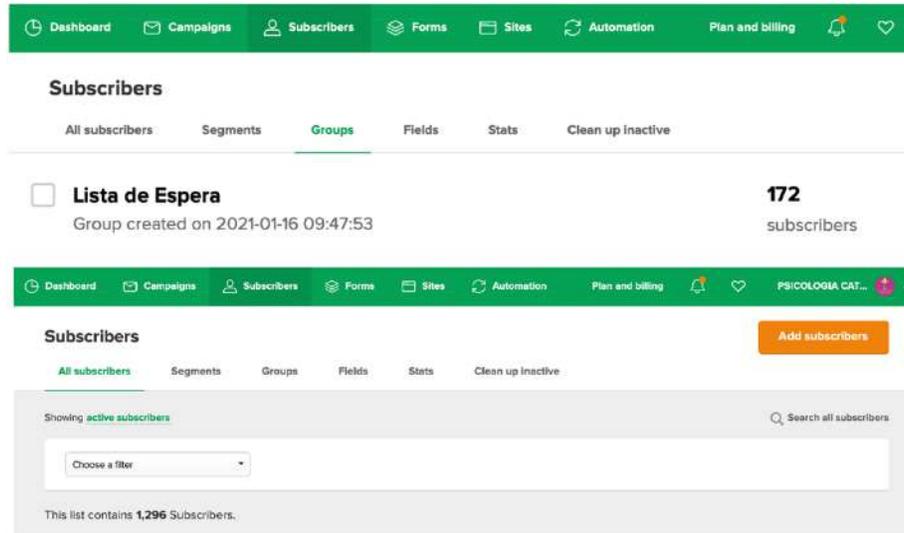
WordPress.com: crea un sitio, vende tus productos, escribe un blog y muchas opciones más
(s.f.). WordPress.com. <https://wordpress.com/es/>

YouTube (s.f.). <https://www.youtube.com/>

Zimmer, Z., Jagger, C., Chiu, C., Ofstedal, M., Rojo, F., & Saito, Y. (2016). Spirituality, religiosity, aging and health in global perspective: A review. *SSM - Population Health*, 2, 373-381. <https://10.1016/j.ssmph.2016.04.009>

Apéndices

Apéndice A. Suscriptores del centro virtual de acompañamiento (s.f.) año 2021



Se muestran los suscriptores al Centro para servicios de acompañamiento psicoespiritual virtual así como para recibir recursos psicoespirituales. En el 2021 se atendieron a 100 pacientes por año aproximadamente los cuales iniciaron su proceso de acompañamiento con un promedio de 100 citas mensuales (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*). Este número se incrementó con la pandemia de la Covid-19. Por tal motivo, para el año 2021 se implementó la lista de espera por medio de la plataforma de pacientes (*Mailerlite, s.f.*). En ella se suscribieron 172 personas que tendrían un tiempo de espera aproximado de un año a un año y medio para ser atendidos dada la incapacidad del CVAP de acompañamiento de cumplir con su misión. El CVAP para el 2021 tenía 1,296 usuarios de todo el mundo de habla hispana que se suscribieron para recibir de forma automática los recursos y materiales educativos psicoespirituales que se publicaban (*Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual, s.f.*).

Apéndice B. Diseño de entrevista*Diseño de entrevista. - Preguntas guía.*

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
Cinco Psicólogos Católicos	Competencias Psicoespirituales: Identificar qué elementos Formativos psicoespirituales les enseñan a los psicólogos católicos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Obtuviste formación psicoespiritual en la licenciatura de psicología? Si – No. Si: pasa a la pregunta 2. No: pasa a la pregunta 4 2. ¿Qué elementos formativos psicoespirituales te enseñaron cuando estudiaste psicología? 3. ¿Cómo lograste integrar estos elementos formativos psicoespirituales a tu práctica profesional? 4. En caso de que consideres que te faltan elementos formativos psicoespirituales ¿Cuáles serían esos elementos formativos psicoespirituales que te faltan? Enumera de mayor a menor relevancia. 5. ¿Qué conocimientos, habilidades y/o valores deben actualizarse en la formación psicoespiritual?

Diseño de entrevista. - Preguntas guía.

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
Cinco Psicólogos Católicos	Práctica Terapéutica: Conocer cómo brindan los psicólogos católicos el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Brindas acompañamiento psicoespiritual? Si, No. En caso afirmativo, pasa a la pregunta 3. En caso negativo, pasa a la pregunta 2. 2. ¿Por qué no lo brindas? 3. Explica brevemente en tus palabras ¿cómo brindas el acompañamiento psicoespiritual? 4. ¿Brindas acompañamiento psicoespiritual de forma virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo? Si, No. En caso negativo, pasa a la pregunta 5. 5. ¿Qué te impide brindar el acompañamiento psicoespiritual de forma virtual? 6. ¿Qué barreras crees que enfrentan los psicólogos católicos para atender a sus pacientes con creencias cristianas?

Diseño de entrevista. - Preguntas guía. (continuación)

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
		<p>7. ¿Qué conocimientos, habilidades o valores consideras te falta por aprender para brindar acompañamiento psicoespiritual virtual?</p> <p>8. ¿Crees que es necesario que se brinde el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?</p> <p>9. ¿Por qué crees que es necesario?</p>
Tres Psicólogos Católicos	Conocimiento Teórico: Conocer qué concepto tienen los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual.	<p>1. En tus palabras ¿Cómo definirías el acompañamiento psicoespiritual virtual?</p> <p>2. ¿Qué elementos según tu parecer distinguen al acompañamiento psicoespiritual virtual de otros tipos de acompañamiento?</p>

Diseño de entrevista. - Preguntas guía. (continuación)

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
		<ol style="list-style-type: none">3. ¿Qué concepto tienes como psicólogo católico del acompañamiento psicoespiritual virtual?4. ¿Qué concepto crees que tengan los psicólogos en general del acompañamiento psicoespiritual virtual?5. ¿Qué grado de conocimiento crees que tú que exista acerca del acompañamiento psicoespiritual virtual? Nada, Poco, Regular, Mucho.

Diseño de entrevista. - Preguntas Guía.

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
Ocho Creyentes Católicos	Identificar qué creencias y necesidades tienen los psicólogos católicos con relación al acompañamiento psicoespiritual virtual.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="954 541 1351 653">1. ¿Sabes lo que es el acompañamiento psicoespiritual virtual? <li data-bbox="954 653 1351 968">2. ¿Crees que están conscientes los psicólogos en general del impacto que tiene para un paciente creyente integrar el sistema de creencias cristianas al acompañamiento? <li data-bbox="954 968 1351 1230">3. ¿Cómo crees que brindan los psicólogos en general el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo? <li data-bbox="954 1230 1351 1543">4. ¿Qué crees tú que sucedería en el caso de que un creyente acude a terapia de acompañamiento con un psicólogo que no comparte su sistema de creencias cristiano?

Diseño de entrevista. - Preguntas Guía. (continuación)

Fuente	Objetivo	Preguntas guía
		5. ¿Has recibido antes acompañamiento terapéutico? Si, No. En caso negativo pasa a la pregunta 11.
		6. En caso afirmativo ¿Con cuántos psicólogos diferentes has ido? Responde la siguiente pregunta.
		7. ¿Por qué?
		8. ¿Cuáles son las competencias que crees tú que se necesitan para ser un psicólogo católico que brinde acompañamiento psicoespiritual virtual?
		9. ¿Qué tipo de ayuda necesita un creyente?
		10. En caso de que hayas ido a acompañamiento ¿cómo describirías esa experiencia?

Apéndice C. Plan de recolección de datos

Objetivo del diagnóstico	Identificar las teorías prácticas que determinan cómo los psicólogos católicos han estado brindado el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo.
---------------------------------	---

Datos que se buscan	Fuente	Técnica, justificación teórica e instrumento	Responsable	Fecha
Identificar qué elementos formativos psicoespirituales les enseñan a los psicólogos católicos.	5 psicólogos católicos Psicólogo #1, Psicólogo #2, Psicólogo #3, Psicólogo #4, Psicólogo #5	Entrevista Estructurada Apéndice D: Guía de la entrevista. Competencias Psicoespirituales	Equipo Investigador: Laureano Gutiérrez Mercedes Vallenilla	27 de febrero 2022
Conocer cómo brindan los psicólogos católicos el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo.	5 psicólogos católicos Psicólogo #6, Psicólogo #7, Psicólogo #8, Psicólogo #9, Psicólogo #10	Entrevista Estructurada Apéndice E: Guía de la entrevista. Práctica Terapéutica	Equipo Investigador: Laureano Gutiérrez Mercedes Vallenilla	2 de marzo 2022
Conocer qué concepto tienen los Psicólogos Católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual.	3 psicólogos católicos Psicólogo #11, Psicólogo #12, Psicólogo #13,	Entrevista Semi Estructurada-Transcripciones Apéndice F: Guía de la Entrevista Conocimiento Teórico	Equipo Investigador: Silvia Axle	2, 3 y 7 de marzo 2022

Datos que se buscan	Fuente	Técnica, justificación teórica e instrumento	Responsable	Fecha
Identificar qué necesidades y creencias tienen los creyentes católicos con relación al acompañamiento psicoespiritual virtual	8 creyentes católicos	Entrevista Estructurada Apéndice G: Guía de la entrevista	Investigador Mercedes Vallenilla	27 de febrero al 6 de marzo 2022

Ceballos-Herrera, F. (2014). *Planificación de la recolección de datos*. Notas no publicadas. Doctorado en Educación, Universidad Anáhuac Mayab.

Apéndice D. Categoría competencias psicoespirituales*Guía de Entrevista Estructurada*

Fuente: Psicólogo #1, Psicólogo #2, Psicólogo #3, Psicólogo #4, Psicólogo #5
Cargo: Psicólogo Católico
Fecha: 27 de febrero de 2022

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 5 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Competencias Psicoespirituales

1. ¿Obtuviste formación psicoespiritual en la licenciatura de psicología? Si–No. Si respondiste Si, pasa a la pregunta 2. Si respondiste que No, pasa a la pregunta 4
2. ¿Qué elementos formativos psicoespirituales te enseñaron cuando estudiaste psicología?
3. ¿Cómo lograste integrar estos elementos formativos psicoespirituales a tu práctica profesional?
4. En caso de que consideres que te faltan elementos formativos psicoespirituales ¿Cuáles serían esos elementos formativos psicoespirituales que te faltan? Enumera de mayor a menor relevancia.
5. ¿Qué conocimientos, habilidades y/o valores deben actualizarse en la formación psicoespiritual?

Apéndice E. Categoría práctica terapéutica*Guía de Entrevista Estructurada*

Fuente: Psicólogo #6, Psicólogo #7, Psicólogo #8, Psicólogo #9, Psicólogo #10
Cargo: Psicólogo Católico
Fecha: 2 de marzo 2022

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 5 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Práctica Terapéutica

- 1) ¿Brindas acompañamiento psicoespiritual? Si, No. En caso afirmativo, pasa a la pregunta 3. En caso negativo, pasa a la pregunta 2.
- 2) ¿Por qué no lo brindas?
- 3) Explica brevemente en tus palabras ¿cómo brindas el acompañamiento psicoespiritual?
- 4) ¿Brindas acompañamiento psicoespiritual de forma virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo? Si, No. En caso negativo, pasa a la pregunta 5.
- 5) ¿Qué te impide brindar el acompañamiento psicoespiritual de forma virtual?
- 6) ¿Qué barreras crees que enfrentan los psicólogos católicos para atender a sus pacientes con creencias cristianas?
- 7) ¿Qué conocimientos, habilidades o valores consideras te falta por aprender para brindar acompañamiento psicoespiritual virtual?
- 8) ¿Crees que es necesario que se brinde el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?
- 9) ¿Por qué crees que es necesario?

Apéndice F. Categoría conocimiento teórico*Guía de Entrevista Semi Estructurada*

Fuente: Psicólogo #11, Psicólogo #12, Psicólogo #13,
Cargo: Psicólogo Católico
Fecha: 2, 3 y 7 de marzo de 2022

Conocimiento Teórico

- 1) En tus palabras ¿Cómo definirías el acompañamiento psicoespiritual virtual?
- 2) ¿Qué elementos según tu parecer distinguen al acompañamiento psicoespiritual virtual de otros tipos de acompañamiento?
- 3) ¿Qué concepto tienes como psicólogo católico del acompañamiento psicoespiritual virtual?
- 4) ¿Qué concepto crees que tengan los psicólogos en general del acompañamiento psicoespiritual virtual?
- 5) ¿Qué grado de conocimiento crees que tú que exista acerca del acompañamiento psicoespiritual virtual? Nada, Poco, Regular, Mucho.

Apéndice G. Percepción creyentes católicos

Entrevista Estructurada

Guía de la Entrevista

Fuente: 8 Creyentes

Fecha: 27 de febrero al 6 de marzo de 2022

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 5 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Creencias

1. ¿Sabes lo que es el acompañamiento psicoespiritual virtual?
2. ¿Crees que están conscientes los psicólogos en general del impacto que tiene para un paciente creyente integrar el sistema de creencias cristianas al acompañamiento?
3. ¿Cómo crees que brindan los psicólogos en general el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?
4. ¿Qué crees tú que sucedería en el caso de que un creyente acude a terapia de acompañamiento con un psicólogo que no comparte su sistema de creencias cristiano?

Necesidades

5. ¿Has recibido antes acompañamiento terapéutico? Si, No. En caso negativo pasa a la pregunta 11.
6. En caso afirmativo ¿Con cuántos psicólogos diferentes has ido? Responde la siguiente pregunta.
7. ¿Por qué?
8. ¿Cuáles son las competencias que crees tú que se necesitan para ser un psicólogo católico que brinde acompañamiento psicoespiritual virtual?
9. ¿Qué tipo de ayuda necesita un creyente?
10. En caso de que hayas ido a acompañamiento ¿cómo describirías esa experiencia?

Apéndice H. Entrevista competencias psicoespirituales

miércoles, marzo 2, 2022

Competencias Psicoespirituales

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 5 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Acepto

¿Qué elementos formativos psicoespirituales te enseñaron cuando estudiaste psicología?

Ninguno, lo he aprendido fuera de la universidad

¿Cómo lograste integrar estos elementos formativos psicoespirituales a tu práctica profesional?

Por la experiencia de vida y acompañamiento espiritual. Me he dado cuenta que ese enfoque era lo que equilibraba todos los aspectos del paciente que buscaba ayuda

En caso de que consideres que te faltan elementos formativos psicoespirituales ¿Cuáles serían esos elementos formativos psicoespirituales que te faltan? Enumera de mayor a menor relevancia.

Acompañamiento para matrimonios

Sexualidad

Heridas

¿Qué conocimientos, habilidad y/o valores deben actualizarse en la formación psicoespiritual?

Considero que todo debe darse en justa medida, por lo que el testimonio coherente del profesional es lo que hace al acompañamiento eficaz

Apéndice I. Entrevista semiestructurada práctica terapéutica

viernes, marzo 4, 2022

Práctica Terapéutica

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 9 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Acepto

¿Brindas acompañamiento psicoespiritual?

Sí

Explica brevemente en tus palabras ¿cómo brindas el acompañamiento psicoespiritual?

Integro los conocimientos y técnicas psicológicas que no sean contrarias a la fe católica con la dimensión religiosa y espiritual respetando la fe, los tiempos y procesos de cada persona según se encuentren en el camino espiritual y religioso, así mismo teniendo presente el aspecto emocional, afectivo, que involucra su madurez personal, psicológica y espiritual.

¿Brindas acompañamiento psicoespiritual de forma virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?

Sí

¿Qué barreras crees que enfrentan los psicólogos católicos para atender a sus pacientes con creencias cristianas?

que los mismos pacientes aún siendo cristianos desconocen que el ser humano es un ser integrado cuerpo alma y espíritu, los pacientes desconocen esta realidad a esto le sumo la poca formación e información de los creyentes católicos y cristianos en general, otra barrera es el mundo secularizado que no tiene a Dios en sus vidas y solo ve como lo último y lo más confiable a la ciencia y olvida o niega el poder sanador de Dios y por último los ambientes donde normalmente un psicólogo ejerce su profesión son espacios donde no tiene importancia la vida espiritual en consecuencia no hay la libertad o se admite

que se aborde los problemas de salud mental desde la fe, creo que hay una persecución o intento de apagar la vida de fe de una manera muy sutil.

-

¿Qué conocimientos, habilidades o valores consideras te falta por aprender para brindar acompañamiento psicoespiritual virtual?

me falta conocer mas el cómo llegar a ese punto de unir las técnicas psicoterapéuticas con la experiencia de encuentro con Jesús

me falta aprender a desenvolverme mejor en los medios virtuales y conocer mas el manejo de la virtualidad

¿Crees que es necesario que se brinde el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?

si creo que es necesario y urgente ya que el medio virtual es llamado por los expertos como el sexto continente y que requiere ser evangelizado y/o reevangelizado yo le agrego también sanado.

¿Por qué crees que es necesario?

La Misión de Cristo que es hacer presente el reino de Dios en el mundo es urgente y el medio virtual es actualmente una forma de hacer presente este reino que en el fondo es que las personas vivan en la verdad el amor la felicidad y se salven.

Apéndice J. Entrevista abierta práctica terapéutica

Fuente: Psicólogo Católico #11

Cargo: Profesional de la Psicología.

Fecha: 2 de marzo de 2022

Entrevistador: muchísimas gracias por participar en este estudio. Gracias por tu tiempo y por tus respuestas.

Bueno pues como sabes toda esta información se va a utilizar para la tesis doctoral de merce. Así que vamos a comenzar si te parece bien.

Psicólogo Católica: perfecto, sí, muchísimas gracias.

Entrevistador: muy bien.. bueno es cortita la la entrevista no es tan larga pero sí es importante que contestes todo lo que tú consideres prudente y que no te quedes con ningún tipo de dudas....me preguntas....pero toda la información que venga en cada pregunta pues que la comentes en la entrevista vale?... que seas lo más específica posible.

Psicóloga Católica: muy bien.

Entrevistador: bueno pues vamos a comenzar con la primera pregunta qué es en tus palabras: ¿ cómo definirías el acompañamiento psicoespiritual virtual?

Psicóloga Católica: a mí me encanta este concepto nuevo que realmente pues es tan nuevo

...yo lo he escuché por primera vez precisamente con merce y para mí fue un "wow" o sea fue encontrar justo lo que tanto buscaba porque en mí obviamente pues en mi profesión la cual hago y me encanta pero siempre el tener como esta parteno de cómo nos dicen en la escuela.... esta parte de como que cuidar esa ética.... como que no meter eso.... no meterte tanto en este tema espiritual...

A final de cuentas para ser sincera es algo que yo lo trabajo a lo mejor muy indirectamente porque pues es parte de mí... parte de lo que estoy convencida que como seres humanos...a final de cuentas no podemos dejarlo.....

...entonces en el momento que escucho yo esto de la psicoespiritualidad para mí me hizo un sentido formidable porque es que eso es lo que quiero o sea eso es lo que siempre he estado en esa búsqueda indirectamente pero siempre tratando de de inclinarme hacia hacia eso.....

... y esto de la virtualidad me gusta... creo que bueno a raíz de la pandemia todos ya se nos facilitó más esto un poquito... antes de la pandemia yo ya trataba de buscar estos espacios virtuales porque me mudé de ciudad obviamente pues sin conocer gente y muchos de mis pacientes eran de allátodavía no era algo como qué se acostumbrará y la pandemia vino a favorecer un poquito de esto....

..... pero te digo si es algo como en lo personal ya traía mucho esta inquietud de como digo yo lo tenía como una idea muy general como un "sueño guajiro" como "ay estaría padrísimo que alguna vez que existiera" digo nunca hubiera ocurrido ni siquiera la forma del ciclo...espiritual pero pero creo que hoy en día hace mucha falta y más ahorita con las situaciones que estamos viviendo nos queda claro que la espiritualidad no la podemos dejar a un lado pero por nada porque es pues la base realmente lo que somos, de nuestra esencia....

Entrevistador: regresando un poquito a la pregunta vamos a poner en 3 palabras, en tus palabras ¿cómo definirías el acompañamiento psico espiritual virtual?

Psicóloga Católica: pues eso.... integración cuerpo mente y alma...

Entrevistador: perfecto... integración cuerpo mente y alma.. exelente súper bonito muchas gracias.

Siguiendo con las preguntas, la número 2 es ¿qué elementos según tu parecer distinguen al acompañamiento psicoespiritual virtual de otros tipos de acompañamientos? que yo te dijera menciona 3 elementos que lo distinguen ¿cuáles serían?

Psicóloga Católica: creo que va mucho con la caridad, con la empatía...si el primer elemento sería la caridad y la empatía ... y el otro amor a Dios... amor y conocimiento a Dios....

Entrevistador: ok ya que los definiste ahora sí explícame ¿por qué caridad, empatía y amor a Dios?

Psicóloga Católica: creo que ésta es la diferencia entre en cualquier otra aplicación teórica que pudiéramos conocer a comparación de otras teorías pues yo creo que está como muy basado en esta parte... digo muchas se han basado en lo humano pero sí creo que como terapeutas la diferencia es la cuestión espiritual ...es eso.... Entenderlo....

.....pues puedes ser empático obviamente con las personas que tengamos enfrente pero eso es en todas las teorías pero esta parte de la caridad humana que hace tanta falta y que creo que a veces eso se pierde mucho entre terapeuta paciente y pues obviamente cuando conocemos y seguimos y estamos en estas creencias y este amor infinito a Dios pues es como lo que marca la diferencia.....

..... porque al final de cuentas está el propósito de todos que es ayudar al otro pero creo que le encuentras ese sentido y el poder tener y ver al otro desde la mirada de Dios... de Jesús de verlo ahí... es creo que eso es como el punto diferente....

..... ver a la otra persona simplemente desde esa caridad creo que cambia totalmente.....

Entrevistador: perfecto.... vamos entonces con la tercera pregunta ¿qué concepto tienes como psicólogo católico del acompañamiento psicoespiritual virtual?

Psicóloga Católica: ay... pues es que como te digo... lo es todo para mí... para mí el poder combinar como decíamos esta parte espiritual de realmente poder libremente hacer lo que te gusta, lo que te apasiona o sea llevar la psicología de la mano de tus creencias para mí fue.. te digo que fue como este despertar... como esto de “qué maravilloso” poder hacer lo que realmente desas de externar abiertament.....sabiendo las necesidades que hay hoy en día entonces

..... el concepto sería la integración.... la integración de las creencias.... la integración de las creencias psicológicas... bueno teorías psicológicas con las creencias religiosas....

Entrevistador: la cuarta pregunta es ¿qué concepto crees que tengan los psicólogos en general del acompañamiento psicoespiritual virtual? son psicólogo en general que no es católico... que no es practicante que un psicólogo....vamos a decir así ¿qué concepto crees que tengan? ¿te ha tocado platicar con algunos psicólogos así?

Psicóloga Católica: sí... hay unos que es como “Ah qué bien” pero sí, la mayoría está como escéptico y si es esta parte donde el típico...bueno me ha tocado el que me ha dicho así como “ay no es que yo no”... “yo y mis creencias es aparte”, “o sea no tengo porqué integrarlas”.....

.....entonces así pues a muchos se nos enseñó y se nos marcó ese límite y esa línea como si fuera algo malo... donde tú te tienes que abstener y causa mucho temor....

.... me he dado cuenta que el platicarlo a muchos sí como que les les interesa pero les da miedo.... es miedo a meterse precisamente también por lo que vemos ahora socialmente verdad de cuántas cosas no están prohibidas y luego a cuanto riesgo también... ya nos estamos metiendo que si te demandan... que que si no porque si te expresaste de tal manera... que dijiste tal cosa... entonces muchos también viven en ese temor y mejor pinto mi raya y a cuidarme mucho....

..... yo en lo personal eso se me hace tan triste porque independientemente de que tú quieras integrar tus creencias o no pues ya vas con tu paciente con miedo de ver qué sí y qué no decir..... pues se me hace que de alguna manera también va cuarteando ahí esa situación....

..... pero sí sí veo que todavía existe mucho miedo al respecto de combinar estos...tanto tú como completando el concepto que tienen los psicólogos de este acompañamiento psicoespiritual que no se animan por el miedo a integrar las creencias a lo psicológico al invadir un espacio del paciente.... no con mis creencias o de dirigir a lo mejor su comportamiento con base en mis creencias... ellos perciben que no tienen derecho a eso porque así nos lo enseñan en la escuela....

.....se siente como con una como una frase como “una liberación”... es tanto...como decir: “mira tú eres católico y yo soy católico” crees en lo mismo... sí... entonces sí es como que te voy a dar un consejo esté muy integral ...no solamente ten fe en Dios hijita sino como un Consejo muy integral pero siempre apostando a la santidad...

.... sentir esta libertad de por qué voy a omitir algo que yo creo que sé que te va a ayudar y que es para tu beneficio.... entonces en esa libertad de que puedes externar y no de cómo tratar de ir buscando en dónde poderme meter sin invadir.... con miedo....sino más bien ya sabes de antemano que el paciente que te llegue pues evidentemente va a ser un paciente católico que no te va a demandar ni te va a decir no estás bien no o que te metas en su debate.... tú de antemano sabes que que el psicólogo que te va a atender es católico y te va a dar un acompañamiento

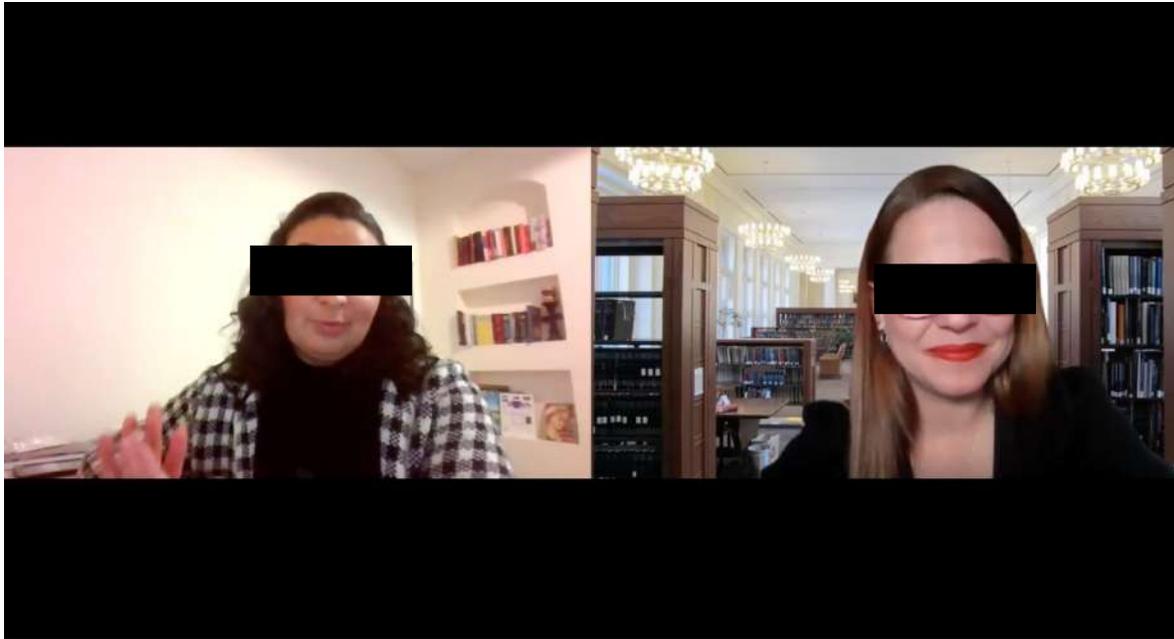
psicoespiritual y eso está excelente sí así que te sientes liberada de verdad me siento liberada al interior por mis creencias... me siento liberada liberada...

Entrevistador: ...la última y quinta pregunta ¿qué grado de conocimiento crees tú que exista acerca del acompañamiento psicoespiritual virtual?.. te voy a dar cuatro opciones.... ¿qué crees que exista? nada de conocimiento, poco, regular o mucho...

Psicóloga Católica: poco.... poco... vamos a suponer que veamos el 100% de la población de psicólogos de cualquier religión no creo que exista ese conocimiento sobre el acompañamiento psicoespiritual ...creo que eso es... poco muy poco...

Entrevistador: estás fueron todas las preguntas, queremos agradecerte muchísimo ha sido muy enriquecedor...muchísimas gracias por tus respuestas, por tu sinceridad y por tu apoyo.

Apéndice K. Foto entrevista semiestructurada práctica terapéutica



Apéndice L. Entrevista creyentes católicos

miércoles, marzo 2, 2022

Creyentes: creencias y necesidades

Approval Status

STARTED

Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que cuenta con 14 preguntas que nos permitirán conocer la opinión de los psicólogos católicos sobre el acompañamiento psicoespiritual virtual. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.

Acepto

Sección de Creencias

¿Sabes lo que es el acompañamiento psicoespiritual virtual?

Lo que he entendido y experimentado es que, es un acompañamiento que mira la integralidad de tu persona, toma en cuenta tu ser corporal-biológico, psíquico y espiritual, respeta tus creencias y las aprovecha para para lograr una sanación interior, para vivir de manera plena como ser humano y de esta forma alcanzar una plenitud espiritual, integrando la fe de manera adecuada, equilibrada y madura. Un proceso donde la acción de Dios es clave para iluminar al psicólogo y al paciente

¿Crees que están conscientes los psicólogos en general del impacto que tiene para un paciente creyente integrar el sistema de creencias cristianas al acompañamiento?

No lo creo, en mi experiencia anterior a este proceso, atendían solo lo psicológico y veían negativamente mis creencias y valores cristianos.

¿Cómo crees que brindan los psicólogos en general el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?

Me imagino que se enfocan solo en la parte psíquica y en caso de que hablen de espiritualidad la manejan separada a la religión, se quedan en la trascendencia abierta a cualquier Ser superior diciéndote que le pongas el nombre que quieras. Pero no integran la fe católica (nuestra religión) como medio para expresar y vivir plenamente tu espiritualidad, muchos están peleados con la Iglesia y la religión y recomiendan más prácticas new age para subsanar lo espiritual, pues es evidente que es una dimensión clave en la persona. Pero no lo han sabido abordar correctamente porque no tienen un fundamento teológico adecuado.

¿Qué crees tú que sucedería en el caso de que un creyente acude a terapia de acompañamiento con un psicólogo que no comparte su sistema de creencias cristiano?

Lo viví, te siembran ideas de que tus creencias pueden estar bloqueando aspectos psíquicos y que no te permiten ser libre. En mi caso me hicieron mucho daño al decirme que permanecer Virgen y ser casta era imposible y que eso no me permitía ser yo misma y liberarme, me recomendaban tener

que se aborde los problemas de salud mental desde la fe, creo que hay una persecución o intento de apagar la vida de fe de una manera muy sutil.

-

¿Qué conocimientos, habilidades o valores consideras te falta por aprender para brindar acompañamiento psicoespiritual virtual?

me falta conocer mas el cómo llegar a ese punto de unir las técnicas psicoterapéuticas con la experiencia de encuentro con Jesús

me falta aprender a desenvolverme mejor en los medios virtuales y conocer mas el manejo de la virtualidad

¿Crees que es necesario que se brinde el acompañamiento psicoespiritual virtual a los creyentes católicos alrededor del mundo?

si creo que es necesario y urgente ya que el medio virtual es llamado por los expertos como el sexto continente y que requiere ser evangelizado y/o reevangelizado yo le agrego también sanado.

¿Por qué crees que es necesario?

La Misión de Cristo que es hacer presente el reino de Dios en el mundo es urgente y el medio virtual es actualmente una forma de hacer presente este reino que en el fondo es que las personas vivan en la verdad el amor la felicidad y se salven.

Apéndice M. Cuadro de redacción de resultados psicólogos

Entrevistas a Psicólogos Católicos

Categoría	Códigos	Cadenas	Triangulación teórica
Competencias Psicoespirituales	Capacitación	<p><i>"...en el proceso notuve formación psicoespiritual..."</i></p> <p><i>"...No nos enseñaron elementos psicoespirituales..."</i></p> <p><i>"...logré integrar los elementos formativos psicoespirituales basado en mi práctica de mi quehacer parroquial y en mi trabajo..."</i></p> <p><i>"...Me he formado en muchas convivencias y retiros y he podido ser un puente vincular para la colaboración comunitaria..."</i></p>	Los profesionales psicólogos no saben cómo integrar el elemento espiritual a su práctica terapéutica profesional dado que no se enseñarían desde las academias en Latinoamérica a diferencia de cómo sucedería en Estados Unidos de América y Europa. (Cano & Quintero 2018)
Concepto Teórico Psicoespiritualidad	Concepto	<p><i>"... regresé a Dios al hombre determinando como un ente biopsicosocial y espiritual..."</i></p> <p><i>"... integración cuerpo, mente y alma..."</i></p> <p><i>"... teorías psicológicas con creencias religiosas..."</i></p>	Existen un cambio de paradigma hacia un enfoque biopsicosocial, en el que lo religioso-espiritual, constituiría una característica fortuita de la atención integral de la persona -el creyente- que sería paciente, en tanto que no solo influiría en la cobertura de las necesidades básicas, en los procesos mentales y en las emociones/relacionales, sino también en los propios procesos de aparición de la enfermedad, la evolución y su curación. (Cornejo, Martín-Andino, Esteso y Blázquez 2019)
	Creencias Contexto	<i>"...es muy necesario brindar acompañamiento"</i>	Se necesitaría potenciar el aprovechamiento que la práctica religiosa podría tener en el campo

		<p><i>psicoespiritual virtual a los creyentes...</i></p> <p><i>"...es muy importante afianzar más las convicciones de los creyentes con conocimientos y modelos..."</i></p> <p><i>"...independientemente que quieras integrar tus creencias ya no sabes qué sí y que no decir..."</i></p>	<p>terapéutico dado que los hallazgos sugerirían que para un grupo específico de personas sería altamente probable que estas actividades religiosas serían beneficiosas en el tratamiento de su salud mental. (Lorenz, Doherty & Casey 2019)</p>
Práctica Terapéutica Psicoespiritual	Características	<p><i>"...al final del día el paciente de entrada sabe que tú eres católico y que el objeto es precisamente integrar."</i></p>	<p>Existiría a la vez una fuerte evidencia científica que integrar el Factor Religioso y espiritual en conjunto en la práctica terapéutica conduciría a mejores resultados en la salud mental cuando se incorporarían de forma equilibrada. (Vitorino, Lucchetti, Leao, Vallada & Prieto 2018)</p>
	Necesidades	<p><i>"...los creyentes necesitan una ayuda integral..."</i></p>	<p>Es importante brindar una atención integral tomando en consideración las propias necesidades espirituales del individuo para que así se pudiesen acompañar mejor y se mitigaría con ello los síntomas que podrían generarse afectando la salud mental (Gomes, M., Da Silva, A., Souza, E., Candida, R., Ferreira, S., Dantas, A., 2018).</p>
	Capacitación	<p><i>"...espero de un psicólogo católico misericordioso y que sea ético... que tenga preparación profesional, psicológica y teológica..."</i></p>	<p>Generar investigación sería relevante para ayudar a los profesionales a comprender las complejidades actuales en las sesiones terapéuticas integrando las creencias religiosas y espirituales para que así estén en capacidad de incluirlas en las prácticas terapéuticas (Oxhandler, Ellor & Standford 2018)</p>

	Barreras	<p><i>"...la falta de credibilidad es otra barrera que enfrentan los psicólogos católicos para brindar el acompañamiento psicoespiritual virtual.</i></p> <p><i>"...los ambientes donde normalmente el psicólogo ejerce su profesión son espacios donde no tiene importancia la vida espiritual y en consecuencia no hay libertad..."</i></p>	<p>Sería relevante que la psicología, como ciencia del comportamiento y las diversas tradiciones religiosas como sistemas teológicos, reconocieran y respetarían sus bases metodológicas, epistemológicas, históricas, teóricas y filosóficas profundamente diferentes para evitar de esta manera actos discriminatorios basados en prejuicios de la religión y/o derivados de la religión (Consejo de Representantes de la Asociación Americana de Psicología, 2007)</p>
	Virtualidad	<p><i>"...me falta aprender a desenvolverme mejor en medios virtuales y conocer el manejo de la (psicología) virtual..."</i></p>	<p>Las organizaciones exponenciales representan la estructura más adecuada para hacer frente al ritmo acelerado no lineal dirigido por la web dado que potencia el impacto o efecto de cualquier servicio o producto que se quiera entregar por medio de ellas para satisfacer así una necesidad masiva (Ismail, Malone & Van Geest, 2014)</p>
	Trascendencia	<p><i>"...se busca comprender la propia experiencia del paciente y la importancia de creer en Dios, así como la relación personal que se puede vivir con Dios y con la Iglesia Católica..."</i></p>	<p>El acompañamiento es un camino de integración de la personalidad abierto a la trascendencia donde se recorre la propia historia para replantearse preguntas que permitirán alcanzar un equilibrio afectivo (Sínodo 2018)</p>
Práctica Terapéutica Secular	Barreras	<p><i>"...no se admite que se aborden los problemas de salud mental desde la fe..."</i></p>	<p>Existe la necesidad de generar investigaciones que aporten en esta línea de hallazgos dado que se presentarían como una demanda desde la práctica clínica profesional, así como</p>

			para la asistencia en las prácticas profesionales de estudiantes en salud mental, consejeros pastorales y capellanes que tratarían con personas de fe (Lorenz, Doherty y Casey, 2019)
	Capacitación	<p><i>"...perciben que no tienen el derecho (integrar las creencias espirituales al acompañamiento) ..."</i></p> <p><i>".....te enseñan que notienes porqué integrarlas (creencias espirituales a la terapia) ..."</i></p>	Los autores concluirían que la fusión de la terapia indicaría que el papel de la religión y la espiritualidad en el tratamiento de la salud mental sería fundamental a través de profesionales de ayuda (Oxhandler, Ellor & Standford 2018)
	Creencias Contexto	<i>"...en la psicología como ciencia se pierde de alguna manera la cercanía con el otro..."</i>	La Asociación Americana de Psicología (APA) crearía la división 36 para promover la teoría psicológica, la investigación y la práctica clínica. De esta manera, se estaría en capacidad de comprender la importancia conjunta de la religión y la espiritualidad en la vida de los pacientes y además en la disciplina de la psicología Sociedad para la Psicología de la Religión y la Espiritualidad (s.f) de la Asociación Americana de Psicología (APA)
	Características	<i>"..... y con ellos (los no creyentes) el proceso es mucho más lento, aunque yo haga lo mismo con ellos sin ser como tan profundos en los demás (creyentes)..."</i>	Las investigaciones demostrarían con relación a la inclusión de los factores religiosos y espirituales en la atención de los pacientes que se potencia el impacto positivo en la salud física y mental Sociedad para la Psicología de la Religión y la Espiritualidad (s.f) de la Asociación Americana de Psicología (APA)

Apéndice N. Cuadro de redacción de resultados creyentes

Entrevistas a Creyentes Católicos

Categoría	Códigos	Cadenas	Triangulación teórica
Competencias Psicoespirituales	Capacitación	<p>"...las competencias psicoespirituales que espero que un psicólogo católico viva su fe, conduzca su vida diaria y tenga conocimiento profundo de ella (la fe)</p> <p>"...un psicólogo católico debe de estar preparado y con conocimientos en el tema espiritual y religioso.</p>	Es necesario atender terapéuticamente a los pacientes considerando el factor religioso y espiritual debido a no solo los beneficios positivos y a su incidencia en la salud mental que la evidencia científica ha arrojado, sino que existe una necesidad vital de los pacientes de ser atendidos con sensibilidad cultural hacia estos aspectos religiosos y espirituales (Asociación Americana de Psicología, 2007).
	Expectativas	"...un psicólogo debe estar preparado para responder a mis inquietudes espirituales que exprese en terapia.	Es necesario para acompañar al católico de hoy hacerlo desde su realidad personal integrando los elementos psicológicos y humanos (Granados, J., Kampowski, S., y Pérez-Soba, 2017)
	Necesidades	"...un psicólogo católico necesita tener buena formación profesional psicológica, conocimiento y vivencia religiosa profunda...	En el acompañamiento se trataría de elaborar lo que pasa con ellos en la herida emocional, acercándose más a su mundo interno, al contacto con Dios, consigo mismos y con los hermanos (Baumgarten 1997)
Concepto Teórico Psicoespiritualidad	Concepto	"...es un acompañamiento psicológico que tiene como base principal las creencias espirituales católicas del paciente y se hace a través de una plataforma virtual...	La Sociedad facilitaría el intercambio de ideas entre la ciencia y la práctica clínica, así como aplicada para buscar aumentar la conciencia pública de las dimensiones psicológicas de la religión y la espiritualidad Sociedad para la Psicología de la Religión y la

		"...es un acompañamiento psicológico que integra, apoya y aprovecha los recursos de nuestra espiritualidad..."	Espiritualidad (s.f) de la Asociación Americana de Psicología (APA)
	Creencias Contexto	"...no creo que los psicólogos en general estén conscientes del impacto que el acompañamiento psicoespiritual tiene en los creyentes.	El propósito de la sociedad sería fomentar y acelerar la investigación, la teoría y la práctica en la psicología de la religión y la espiritualidad y áreas relacionadas para facilitar con ello la difusión de datos sobre temas religiosos, espirituales y afines, así como la integración de estos datos con la investigación, la teoría y la práctica psicológica actual dado los beneficios para la salud mental de los pacientes (Sociedad para la Psicología de la Religión y la Espiritualidad (s.f) de la Asociación Americana de Psicología (APA)
Práctica Terapéutica Psicoespiritual	Expectativas	"...espero que un psicólogo católico que su acompañamiento tenga como centro el amor de Dios y lo demuestre en su vida. En sus actos y sus consultas. Que esté preparado para responder a las inquietudes espirituales de los pacientes..." "...espero de un psicólogo católico que siembre en mi confianza para poder platicar de mi vida...que sea humilde para	Sería necesario para acompañar al católico de hoy no solo acompañarlo con un discurso teológico únicamente porque lo sentirán muy ajeno a su realidad de sufrimiento, sin que existiría una capacidad efectiva de caminar con las personas tal y como estas lo necesitarían desde su realidad personal si no se integrarían los elementos psicológicos y humanos (Granados, J., Kampowski, S., y Pérez-Soba, 2017)

		entender que está pasando, que tenga madurez para guiar al otro, que trasmite su fe en la consulta, prudencia y discreción...que recen por mí	
	Necesidades	<p>"...los creyentes necesitan una ayuda integral</p> <p>"...un creyente católico necesita un acompañamiento psicoespiritual</p> <p>"...un paciente creyente necesita por una parte la psicológica y la segunda parte la vivencia religiosa y espiritual...</p>	Se debería promover un acompañamiento integral psicológico o psicoterapéutico, en el que los aspectos espirituales estarían bien integrados con los aspectos humanos sin que esto significaría excluir los aportes de los aspectos psicológicos (Sínodo; 2018)
	Trascendencia	"...el acompañamiento psicoespiritual virtual es necesario para un paciente porque se analizan las cosas desde la perspectiva de la fe y trascendencia...	El cristiano estaría como el centro de la actividad evangelizadora de la Iglesia de forma integrada desde la fe, pero también desde los medios que la ciencia otorgaría; y así, pudiera ser eficaz la tarea de acompañar al hombre católico de hoy (Granados, J., Kampowski, S., y Pérez-Soba, 2017)
	Virtualidad	<p>"...la virtualidad ayuda a que no se complique el proceso,</p> <p>"...el acompañamiento al ser virtual es accesible no solo a las personas cerca de ella (el psicólogo) sino para todo el</p>	En los próximos ocho años una nueva generación de redes de teléfonos móviles (5G) abrió campos de trabajo que antes no fueron explorados y se estima que va a ser aún mucho mayor la amplitud con la que estas tecnologías van a ser usadas por un mayor número de usuarios en el futuro a las que estamos ahora en

		mundo interesado en recibir este tipo de acompañamiento	posibilidad de ver (Ismail, Malone & Van Geest, 2014)
	Capacitación	"...espero de un psicólogo católico misericordía y que sea ético...que tenga preparación profesional, psicológica y teológica... "...espero que un psicólogo católico esté enamorado de su fe..."	(Granados, J., Kampowski, S., y Pérez-Soba, 2017)
	Significado	"...el acompañamiento psicoespiritual virtual fue un regalo de Dios	La evidencia científica cuenta con un amplio respaldo con relación al hecho de que las personas con creencias religiosas y espirituales tienen una mayor calidad de vida, mayor optimismo y felicidad en comparación con las personas con un nivel bajo de estos factores (Vitorino, Lucchetti, Leao, Vallada & Prieto 2018)

Apéndice O. Ejemplo de códigos y cadenas semánticas

¿QUÉ PASA?			¿POR QUÉ PASA?			CÓDIGO	CATEGORÍAS
INSTRUMENTO	FUENTE	CADENA SEMÁNTICA	INSTRUMENTO	FUENTE	CADENA SEMÁNTICA		
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...No nos enseñaron elementos psicoespirituales	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...más bien caían un querer ser tan científicos que se "olvidaban" de la persona.	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...Posteriormente hice un posgrado en Afectividad y Sexualidad, un curso en Teología de Cuerpo y un curso en Counselling en una universidad católica donde he aprendido la antropología adecuada	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #11	"...empezando por un cambio de mirada, viendo a cada persona como única e irrepetible	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...somos sanadores heridos y que por tanto puedo entender del sufrimiento aunque no haya vivido la misma situación que la persona me pone delante	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...(porque) Todo esto integrado en mi vida de fe, sabiendo que el que sana es Uno (Dios Trino) y que el deseo de plenitud y de infinito que tiene todo hombre sólo lo puede colmar Dios.	Características	PRÁCTICA TERAPÉUTICA PSICOESPIRITUAL
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...Como conocimientos creo que hay que formarse de manera continua en la Teología del Cuerpo de San Juan Pablo II. Como habilidades creo que es interesante actualizarse en habilidades sociales, asertividad, empatía, esucha activa, confrontar con misericordia... En cuanto a los valores sería bueno conocer y aprender del valor de las virtudes	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #1	"...No entiendo muy bien a qué te refieres con elementos formativos psicoespirituales. (No nos forman en ello)	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #2	"...en el proceso no tuve formación psicoespiritual.	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #2	"...(solo fui formado) Si no más bien las teorías humanísticas y de formación integral	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #2	"...Logré integrar los elementos formativos psicoespirituales basado en mi práctica de mi quehacer parroquial y en mi trabajo	ENTREVISTA 1	PSICÓLOGO #2	"...porque la colaboración en la formación de los elementos formativos psicoespirituales la he recibido de la institución donde laboro y del movimiento al que pertenezco	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...los ambientes donde normalmente el psicólogo ejerce su profesión son espacios donde no tiene importancia la vida espiritual y en consecuencia no hay libertad	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...el mundo secularizado que no tiene a Dios en sus vidas y lo ve como lo último y más confiable a la ciencia...olvidan y niegan el poder sanador de Dios...	Barreras	PRÁCTICA TERAPÉUTICA PSICOESPIRITUAL
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...no se admite que se aborden los problemas de salud mental desde la fe...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...no hay libertad...creo que hay una persecución o intento de apagar la vida de la fe de una manera muy sutil...	Barreras	PRÁCTICA TERAPÉUTICA SECULAR
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...me falta conocer más el cómo llegar a ese punto de unir técnicas psicoterapéuticas con la experiencia del encuentro con Jesús...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...porque la misión de Cristo es hacer presente el reino de Dios en el mundo es urgente...la forma virtual es actualmente la forma de hacer presente este reino para que en el fondo se vivan en la verdad de amor, la felicidad y se salven...	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...me falta aprender a desemboverme mejor en medios virtuales y conocer el manejo de la (psicología) virtual...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #6	"...porque es necesario y urgente ya que el medio virtual es llamado por los expertos como el sexto continente y que requiere ser evangelizado y/o revangelizado yo además le agrego ..."	Virtualidad	PRÁCTICA TERAPÉUTICA PSICOESPIRITUAL
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"...brindo el acompañamiento psicoespiritual virtual a través de herramientas espirituales como oración, palabra de Dios, música católica, vivencia de la fe, testimonios y vida de santos...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"......(porque) he recibido poca o casi nula formación en psicología católica...	Capacitación	COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"...existe un tabú en la salud mental...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"...Jas personas y los pacientes llegan a pensar que se puede perder el sentido del acompañamiento psicológico por centrarse mas en lo espiritual...	Creencias Contexto	CONCEPTO TEÓRICO
ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"...los psicólogos católicos enfrentan barreras para atender a sus pacientes con creencias cristianas...	ENTREVISTA 2	PSICÓLOGO #7	"...por que ha habido poco apoyo de la Iglesia (católica) en esta área (del acompañamiento psicoespiritual)	Barreras	PRÁCTICA TERAPÉUTICA PSICOESPIRITUAL

Apéndice P. Plan de intervención primer ciclo

PRIMER CICLO DE INTERVENCIÓN					
Objetivo 1	Estrategia	Responsable	Tiempo	Indicador	Instrumento
Que los psicólogos católicos se expongan a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritu al integrando los conceptos de ciencia y fe.	Impartir un Crash Course conformado por 10 conferencias virtuales sobre los fundamentos epistemológicos y teóricos del acompañamiento psicoespiritu al virtual para que quede afianzado la dimensión del ser y del saber.	Silvia: supervisión en el diseño de cuestionario de autoevaluación Laureano: apoyo logístico Mercedes: diseño e impartición de cursos	10 de agosto al 21 de septiembre del 2022	Establecen una diferencia entre el aprendizaje previo al aprendizaje nuevo adquirido. Evalúan realizando juicios sobre la información nueva, la validez de las ideas adquiridas basándose en criterios que permiten establecer parámetros para discriminar la diferencia entre el conocimiento secular y el psicoespiritu al.	Cuestionario de autoevaluación del conocimiento adquirido comparando con el conocimiento previo.
	Impartir dos talleres virtuales donde se exponga el proceso de enseñanza aprendizaje psicoespiritu al de manera práctica a través de estudio de casos para aplicar el saber hacer.	Silvia: supervisión en el diseño de cuestionario de autoevaluación Laureano: apoyo logístico Mercedes: diseño e impartición de talleres.	22 de octubre del 2022 29 de octubre del 2022	Aplican usando el conocimiento adquirido para resolver problemas por medio de hechos o técnicas previamente adquiridas de una manera diferente.	Cuestionario de autoevaluación

Fuente: Ceballos-Herrera, F. (2022). Diseño del plan de intervención de un proyecto de investigación acción. Segundo paso. Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Anáhuac Mayab.

Apéndice Q. Invitación a psicólogos católicos

8 de julio de 2022

 **Mercedes Vallenilla** 08/07/2022
Hola L.R.

Un gran saludo. Estoy en la fase de intervención de mi tesis doctoral. Para ello, se requiere una intervención para capacitar a un pequeño grupo de psicólogos en psicoespiritualidad, solo serán ocho participantes. Mi equipo investigación ha pensado que podrías ser un candidato. Sin embargo, antes de enviarte el cuestionario que se ha diseñado con los criterios de selección de la muestra, necesitamos confirmar que podrás asistir a todas las capacitaciones.

Este será el primer grupo que recibirá un breve capacitación en psicoespiritualidad. Es una pequeña prueba piloto.

Te pido por favor que sino puedes asistir a estas fechas y tener cierta disposición por si acaso se necesita mover alguna fecha por los mismos objetivos de la investigación cualitativa donde se hacen ajustes, es mejor que por favor que declines a la invitación para que podamos elegir a otro. No te preocupes si ese sea el caso.

Estas son las fechas planificadas. Lo ideal es que sea el mismo grupo de inicio, pero la investigación permitirá modificar al grupo en caso de que se presenten dificultades.

1. Sábado 13 de agosto
2. Miércoles 17 de agosto
3. Sábado 20 de agosto
4. Miércoles 24 de agosto
5. Sábado 27 de agosto
6. Miércoles 31 de agosto
7. Sábado 3 de septiembre
8. Miércoles 7 de septiembre
9. Sábado 10 de septiembre
10. Sábado 8 de Octubre
11. Sábado 22 de Octubre

El horario de los miércoles será de 5:00 pm a 7:00 pm
El horario de los sábados será de 10:00 am a 12:00 pm
El horario de las dos últimas fechas será de 10:00 am a 1:00/2:00 pm porque serán dos talleres prácticos.

En caso afirmativo, te enviaremos el cuestionario de selección que será sometido con base a tus respuestas al comité de investigación.

De antemano, te agradezco a nivel personal tu confianza para poder participar en ello.

Mercedes Vallenilla y equipo investigador. (editado)

Apéndice R. Cuestionario criterios de selección de la muestra

LR		¿Cuál es tu edad?	43
Mexico		¿En qué país vives?	Mexico
Submission Date	jul. 10, 2022 7:00 PM	¿Confirmas tu asistencia a todas las fechas de capacitación propuestas?	Sí
¡Hola! Has sido seleccionado para participar como parte de la muestra de psicólogos católicos que estarán conformando la investigación doctoral de Mercedes Vallenilla. Esta muestra ha sido seleccionada conforme a los propósitos de la investigación que es capacitar a psicólogos católicos en acompañamiento psicoespiritual virtual.	Acepto	¿Qué experiencia tienes como profesional de la psicología?	Alta
Debido a que es de gran relevancia que se pueda confirmar previamente que estarás en capacidad de cumplir con los criterios establecidos para la investigación con relación a la selección de la muestra, te pedimos por favor que respondas a este cuestionario.	Acepto	¿Consideras que tienes una personalidad adaptable a los cambios?	Sí
El único fin que perseguimos es poder responder a los objetivos de la investigación desde las opiniones, significados, así como la información que proporcionas. Por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas. El interés es recolectar datos de relevancia en un grupo delimitado como lo son los psicólogos católicos.	Acepto	¿Experimentas la necesidad y el deseo de capacitarte en psicoespiritualidad?	Sí
Agradeciendo de antemano su tiempo y participación, le presentamos el siguiente cuestionario que tiene 21 preguntas. La información recabada será estrictamente de carácter confidencial y será utilizada exclusivamente para fines académicos.	Acepto	¿Tienes un equipo de cómputo que te permita conectarse de manera eficaz a las capacitaciones?	Sí
¿Eres psicólogo de profesión?	Sí	¿Cuentas con audífonos para conectarte a las capacitaciones?	Sí
¿Tienes un sistema de creencias que te define como cristiano?	Sí	¿Tienes posibilidad de acceso a internet de alta velocidad?	Sí
¿Consideras que tu identidad es "psicólogo católico"?	Sí	¿Tienes posibilidad de conectarte en un lugar donde puedas concentrarte?	Sí
Puedes poner por favor, la inicial de tu nombre y la inicial de tu apellido.	LR	¿Puedes garantizar que aún estando de viaje te puedas conectar por internet a las capacitaciones?	Sí
		¿Te profesas como cristiano desde hace 5 o más años?	Sí
		¿Tienes o has tenido una vida pastoral activa dentro de la Iglesia Católica?	Sí
		¿Puedes estar disponible para estar conectado a una comunicación frecuente por la plataforma de comunicación de Discord del grupo de muestra de capacitación?	Sí
		¿Has escuchado algo del tema de la psicoespiritualidad por parte del investigador previamente?	Sí
		¿Te gustaría en un futuro integrar en tu práctica terapéutica el acompañamiento psicoespiritual virtual?	Sí
		¿Estarías dispuesto -de ser seleccionado para la muestra- a	Sí

Apéndice S. Aviso de confirmación de aceptación a la muestra

14 de julio de 2022

 Mercedes Vallenilla 14/07/2022
Estimada Psicóloga Católica S.V:

Hemos recibido el correspondiente cuestionario con la invitación a participar en la disertación doctoral de Mercedes Vallenilla como parte de la muestra seleccionada de psicólogos católicos.

El equipo investigador agradece su participación a la vez que le solicitamos un correo electrónico para hacer el envío del contrato de confidencialidad (NDA) para la protección de los datos con derecho de autor que se compartirán en las futuras capacitaciones.

Muchas Gracias. Saludos Cordiales,

Mercedes Vallenilla y el Equipo Investigador.

 14/07/2022
Estimados Maestra Merceces Vallenilla y Equipo Investigador:
Con mucho gusto de poder colaborar con ustedes. Mi correo electronico es: @hotmail.com
Gracias y bendiciones a todos,


Apéndice T. Ejemplo acuerdo de confidencialidad

CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, MERCEDES ISABEL VALLENILLA GUTIÉRREZ, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL CLIENTE, Y POR LA OTRA PARTE [REDACTED] A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL COLABORADOR REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR [REDACTED], AL CUAL SE SUJETAN, DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

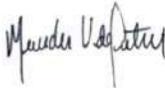
DECLARACIONES

I. Declara "EL CLIENTE", lo siguiente:

1. Ser una persona física con suficientes facultades legales suficientes y necesarias para comparecer en su nombre y representación a la celebración del presente convenio.

II. Declara EL COLABORADOR,

2. Ser una persona física con suficientes facultades legales suficientes y necesarias para comparecer en su nombre y representación a la celebración del presente convenio.



III. Declaran LAS PARTES conjuntamente, que:



1. Se reconocen la existencia y subsistencia de las personalidades que comparecen.
2. Cuando en el presente convenio se mencione "LAS PARTES", se referirá en forma conjunta a EL CLIENTE y el COLABORADOR.
3. Con la finalidad de desarrollar el proyecto de tesis de Doctorado de LA CLIENTE en la Universidad Anáhuac Mayab, Yucatán, México LAS PARTES se entregarán mutuamente Información Confidencial, lo cual se hará de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente contrato.
4. Están de acuerdo en lo declarado por LAS PARTES y convienen en otorgar las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO: El presente Convenio tiene por objeto, establecer los lineamientos aplicables a la seguridad de la Información Confidencial que LAS PARTES se revelen entre sí, como consecuencia de las actividades y desarrollo del proyecto antes mencionado en que participen conjuntamente.

LAS PARTES reconocen que durante el periodo de vigencia de este convenio, podrán conocer o recibir, directa o indirectamente de la otra parte, Información diversa que en todos los casos será considerada como Información Confidencial, por lo tanto, se obligan a que en todo momento, durante la vigencia del presente convenio y con posterioridad a

Apéndice U. Acuses digitales del acuerdo de confidencialidad

Acuerdo de Confidencialidad Disertación Doctoral Mercedes Vallenilla

Final Audit Report 2022-07-15

Created:	2022-07-14
By:	Mercedes I Vallenilla G (mvallenilla@psicologiacatolicaintegral.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAA6RVSuCb3v9pSAN2WzVSoF4m0L-3j8Gh

"Acuerdo de Confidencialidad Disertación Doctoral Mercedes Vallenilla" History

- Document created by Mercedes I Vallenilla G (mvallenilla@psicologiacatolicaintegral.com)
2022-07-14 - 8:29:20 PM GMT
- Document emailed to p[REDACTED]@gmail.com for signature
2022-07-14 - 8:30:17 PM GMT
- Email viewed by p[REDACTED]@gmail.com
2022-07-15 - 0:34:50 AM GMT
- Document e-signed by [REDACTED]
Signature Date: 2022-07-15 - 0:41:43 AM GMT - Time Source: server
- Agreement completed.
2022-07-15 - 0:41:43 AM GMT

Adobe Acrobat Sign

Apéndice V. Conformación grupo de comunicación por Discord

Capacitación a Psicólogos Católicos
En Acompañamiento Psicoespiritual Virtual

Plataforma de Comunicación

Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual
Julio-Octubre 2022- Primer Ciclo de Intervención

Te damos la bienvenida al comienzo del grupo ([redacted])
[redacted] me [redacted]

17 de julio de 2022

Apéndice W. Invitación platica introductoria

19 de julio de 2022

 **Mercedes Vallenilla** hoy a las 8:50
@everyone

Buenos días a todos:

Les dejo la liga de la platica introductoria conforme a su disponibilidad del Lunes 25 de Julio 2022 de 6:00 a 7:00 pm CDMX.

El objetivo de la platica es explicarles la metodología cualitativa con la cual se está llevando a cabo la disertación doctoral para que de allí se comprenda el rol tan importante que Uds. psicólogos católicos tienen en la investigación.

Posterior a ello, aclararé todas las dudas que tengan con relación a las capacitaciones que estaremos teniendo en este primer ciclo de Intervención.

¡Muchas Gracias a todos por su participación!

Mercedes Vallenilla y el equipo investigador. (editado)

INTRODUCCION GRUPO PSICOLOGOS
Wednesday, July 27 · 4:00 – 5:00pm
Google Meet joining info
Video call link: <https://meet.google.com/upy-iqom-amq>
Or dial: (US) +1 617-675-4444 PIN: 986 917 318 6208#
More phone numbers: <https://tel.meet/upy-iqom-amq?pin=9869173186208> (editado)

Meet
Real-time meetings by Google. Using your browser, share your video, desktop, and presentations with teammates and customers.

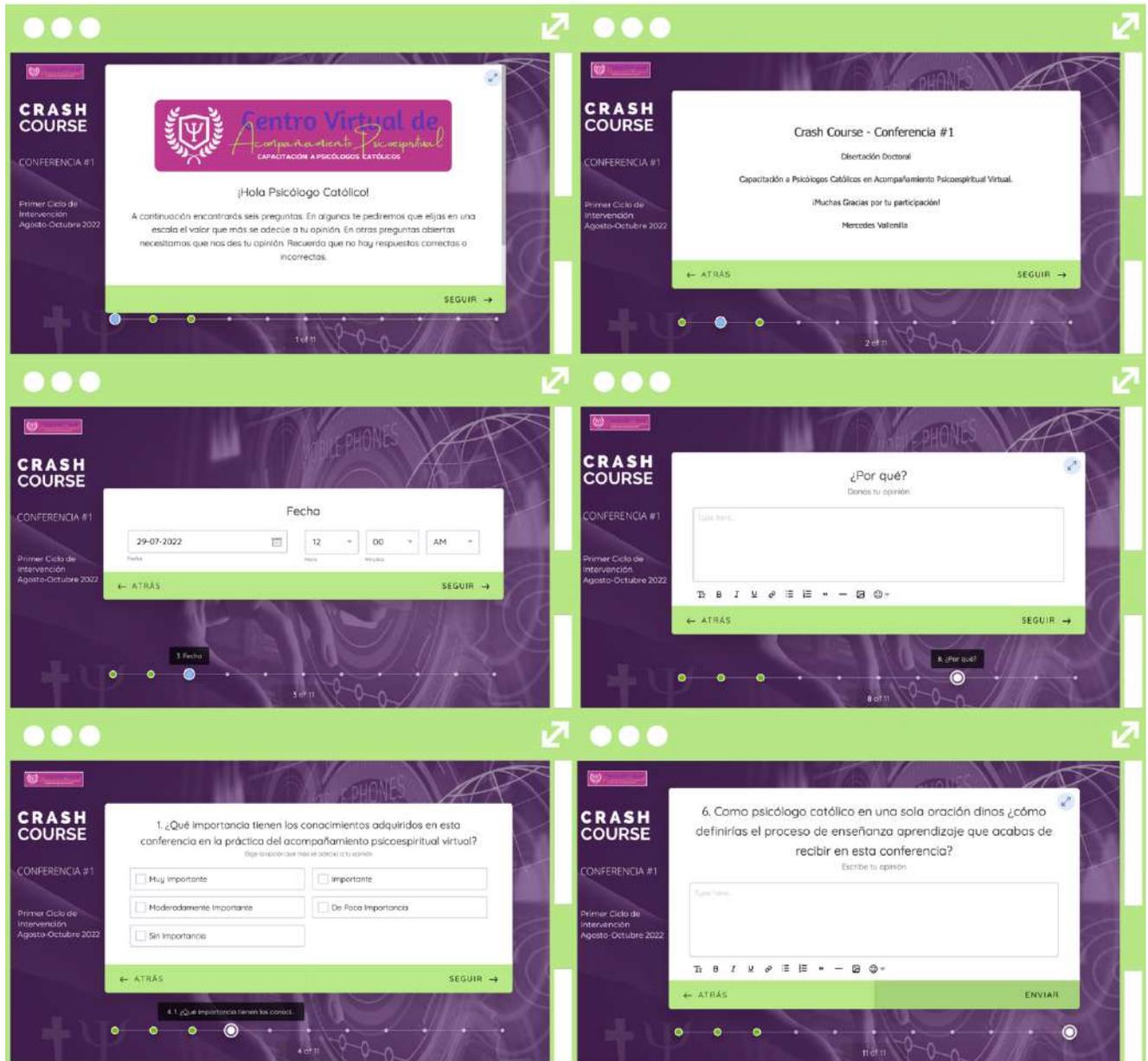


Apéndice X. Modelo SAMR de Puentedura

<p>CREAR EVALUAR</p>	<p>Redefinición Las TIC permiten la creación de nuevas actividades de aprendizaje, antes inconcebibles</p>	<p>TRANSFORMACIÓN</p>
<p>EVALUAR ANALIZAR APLICAR</p>	<p>Modificación Las TIC permiten un rediseño significativo de las actividades de aprendizaje</p>	
<hr/>		
<p>APLICAR COMPRENDER</p>	<p>Ampliación Las TIC actúan como una herramienta sustituta directa, pero con mejora funcional</p>	<p>MEJORA</p>
<p>RECORDAR</p>	<p>Sustitución Las TIC actúan como una herramienta sustituta directa, sin cambio funcional</p>	

Fuente: Puentedura, R. (2014). SAMR and TPCK: A Hands-On Approach to Classroom Practice. *Revista Eduteka*.

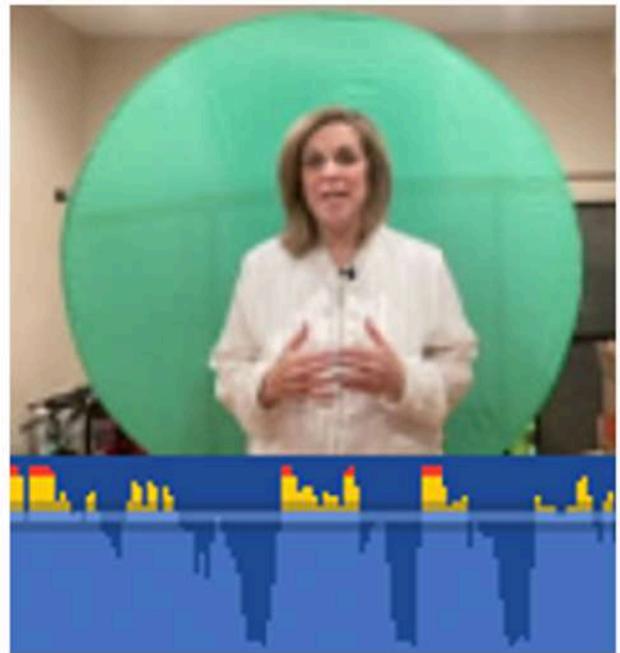
Apéndice Y. Extracto del cuestionario de autoevaluación del crash course



Apéndice Z. Grabación conferencias del crash course



Apéndice A.A. Edición de los videos



Apéndice A.B. Ejemplo de los cuestionarios de autoevaluación

Centro Virtual de Acompañamiento Psicoespiritual
CAPACITACION A PSICOLOGOS CATOLICOS

¡Hola Psicólogo Católico!
A continuación encontrará una propuesta. En algunas la pediremos que ellas en esta escala de 1 a 5 que más se adecua a tu opinión. En otras pediremos algunas respuestas que nos den tu opinión. Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Muchas Gracias por tu participación!

Crash Course - Conferencia #1
Distribución Diócesis
Cooperación a Psicólogos Católicos en Acompañamiento Psicoespiritual Virtual
Muchas Gracias por tu participación!
Méridos Valencia

Fecha: July 26, 2022 08:00

1. ¿Qué importancia tienen los conocimientos adquiridos en esta conferencia en la práctica del acompañamiento psicoespiritual virtual?
 Muy importante

2. Como psicólogo católico ¿te parecerían útiles estos conocimientos como complemento de las herramientas diagnósticas que usas atendiendo a pacientes creyentes?
 Muy útiles

3. ¿Crees que este conocimiento adquirido te ayudará en un futuro en la forma de acompañar psicoespiritualmente a los pacientes creyentes?
 Muy fuertemente

4. El conocimiento aprendido en esta sesión ¿forma parte de un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje diferente al que recibiste en tu formación universitaria como psicólogo?
 Totalmente de acuerdo

¿Por qué?
Porque en base a la ciencia puedo establecer como nuestras conductas y decisiones pueden estar basadas en errores percibidos debido a hechos afines y que en el fondo, ellos nos alejan de la verdad, y el aligero de la verdad me

5. El conocimiento adquirido en esta sesión me ha ayudado a integrar los conceptos de ciencia y fe.
 Totalmente de acuerdo

¿Por qué?
En mi formación universitaria recibí diferentes enfoques que pudimos exponer en la modificación de conductas específicas en una persona, en tener ciertos cambios al respecto como así también en su totalidad por una respuesta basada en la verdad real.

6. Como psicólogo católico en una sala virtual ¿cómo defiendo el proceso de enseñanza aprendizaje que acá he aprendido en esta conferencia?
 Totalmente de acuerdo

Una gran integración entre los sistemas de la ciencia y el fe es el fundamento.

CRASH COURSE - CONFERENCIA #2

Submision: 7/26
Ago 14, 2022 8:11 AM

Fecha: Ago 14, 2022 10:00 AM

7. ¿Qué importancia tienen los conocimientos adquiridos en esta conferencia en la práctica del acompañamiento psicoespiritual virtual?
 Muy importante

8. Como psicólogo católico ¿te parecerían útiles estos conocimientos como complemento de las herramientas diagnósticas que usas atendiendo a pacientes creyentes?
 Muy útiles

9. ¿Crees que este conocimiento adquirido te ayudará en un futuro en la forma de acompañar psicoespiritualmente a los pacientes creyentes?
 Fuertemente

10. El conocimiento aprendido en esta sesión ¿forma parte de un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje diferente al que recibiste en tu formación universitaria como psicólogo?
 Totalmente de acuerdo

¿Por qué?
Porque es un hecho que se nos aleja de la verdad como que fundamental para orientar a los pacientes en base a un proceso de vida espiritual.

11. El conocimiento adquirido en esta sesión me ha ayudado a integrar los conceptos de ciencia y fe.
 Totalmente de acuerdo

¿Por qué?
Porque siempre se habló de la ciencia y fe no podemos tener una fe ciega, así como también el proceso de enseñanza aprendizaje que recibí en mi formación.

12. Como psicólogo católico en una sala virtual ¿cómo defiendo el proceso de enseñanza aprendizaje que acá he aprendido en esta conferencia?
 Totalmente de acuerdo

Porque siempre se habló de la ciencia y fe no podemos tener una fe ciega, así como también el proceso de enseñanza aprendizaje que recibí en mi formación.

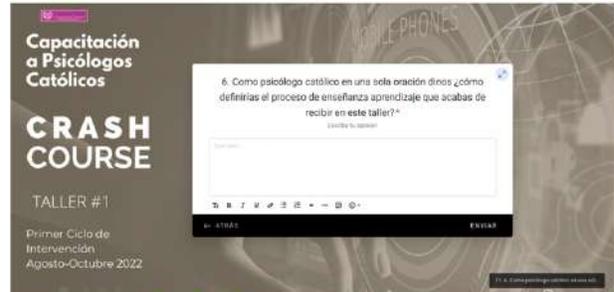
Apéndice A.C. Nuevo calendario de capacitaciones

Mercedes Vallenilla hoy a las 12:40

NUEVO CALENDARIO DE LAS CAPACITACIONES:

- 3) Miércoles 17 de agosto: capacitación #3
- 4) Sábado 20 de agosto: capacitación #4
- 5) Miércoles 24 de agosto: capacitación #5
- 6) Miércoles 7 de septiembre: capacitación #6
- 7) Sábado 10 de septiembre: capacitación #7
- 8) Miércoles 14 de septiembre: capacitación #8
- 9) Sábado 17 de Septiembre: capacitación #9
- 10) Miércoles 21 de Septiembre: capacitación #10 (editado)

Apéndice A.D. Extracto cuestionario de autoevaluación de talleres del primer ciclo



Apéndice A.E. Plan de Intervención segundo ciclo

SEGUNDO CICLO DE INTERVENCIÓN					
Objetivo 2	Estrategia	Responsable	Tiempo	Indicador	Instrumento
Que los psicólogos católicos apliquen competencias psicoespirituales para integrar la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento de los creyentes.	Impartir cuatro talleres virtuales donde interactúen en un role play las competencias psicoespirituales a través del estudio de casos para aplicar los conocimientos adquiridos.	Silvia: supervisión en el diseño del instrumento. Laureano: apoyo logístico. Mercedes: diseño e impartición de los talleres	11 de enero de 2023 14 de enero de 2023 25 de enero de 2023 28 de enero de 2023	Aplican resolviendo los problemas de los casos presentados con el conocimiento psicoespiritual adquirido de una manera diferente a la secular. Evalúan los casos presentando y defendiendo opiniones, realizando juicios sobre la información diagnóstica y dando validez a sus propuestas con criterios psicoespirituales. Recopilan información diagnóstica de los casos de una manera diferente combinando sus elementos en un nuevo modelo psicoespiritual proponiendo soluciones alternativas a las acostumbradas.	Rubrica de evaluación de competencias psicoespirituales adquiridas. Narración de experiencia de formación académica psicoespiritual en video

Apéndice A.F. Extracto de la rúbrica de evaluación




Competencias Psicoespirituales



Rúbrica de Evaluación

Role-Playing Segundo Ciclo de Intervención- Enero 2023

COMPETENCIAS PSICOESPIRITUALES

OBSERVACIÓN DE HABILIDADES

¿Cuál es tu nombre?
Solo tu nombre como observador sin apellido.

Nombre del caso que observaste:
Ejemplo: Nova Colependiente Afectiva

¿Qué taller fue?
¿Primero, segundo, tercero o cuarto?

¿Qué psicólogo hizo el role-playing?
Coloca solo el nombre del psicólogo.






Competencias Psicoespirituales

PRIMERA COMPETENCIA

CONCIENCIA DEL PSICÓLOGO SOBRE SÍ MISMO

El psicólogo católico reconoce los límites de sus competencias en los dominios espirituales y/o religiosos, incluidos las respuestas o la espiritualidad y/o religión de los pacientes que puedan interferir con la práctica clínica, por lo que: (a) busca consultar y colaborar con otros clínicos (p. ej., psicólogos o psiquiatras) o fuentes espirituales/religiosas (p. ej., sacerdotes, pastores, ministros, líderes religiosos/espirituales, maestros espirituales, etc), (b) busca más capacitación y educación, y/o (c) deriva a los pacientes a las personas apropiadas y recursos más calificados.

Instrucciones:

Elige el nivel que mejor represente lo que observaste.

NIVEL 0: No se observó ningún elemento de la habilidad.

NIVEL 1: estuvieron presentes la mayoría de los elementos de la habilidad, pero necesita reforzar alguno de ellos.

NIVEL 2: si estuvieron presentes algunos elementos de la habilidad, pero necesita en la misma proporción reforzar los otros.

NIVEL 3: si se observó la habilidad con todos sus elementos.

OBSERVACIÓN DE HABILIDADES

NIVEL	NIVEL	NIVEL	NIVEL
	1	2	3



Apéndice A.G. Ejemplo caso de pacientes



ROLE-PLAYING
INTRODUCCIÓN
PRIMERA COMPETENCIA

5 →

ISABEL: NO PUEDO, NO SOY CAPAZ



Isabel tiene 30 años. Es religiosa en un instituto laical donde no utilizan hábito. Manifiesta que tiene un año sin salir de su casa porque se siente muy cansada y triste. Antes, tenía un cargo importante en el instituto, era una persona de confianza del gobierno de superiores de la congregación. Recuerda con nostalgia cuando se sentía útil sirviendo como secretaria del gobierno. Eso la hacía sentir muy bien e importante porque manejaba asuntos de mucha confidencialidad. De repente un día todo cambio pues descubrió que el sacerdote que la había acompañado toda la vida fue acusado de abuso sexual. Ella al principio no lo creía y hasta la fecha no sabe qué pensar pero desde ese momento ella refiere que todo comenzó a estar mal. A la fecha, no ha pedido ayuda porque desconfía de los psicólogos que solo querrán quitarle su vocación. Se ha sentido tan triste, que ya la relevaron de su cargo de secretaria del gobierno y solo le dejaron para organizar los menús de la cocina lo cual la hace sentir poco útil .



ROLE-PLAYING
INTRODUCCIÓN
PRIMERA COMPETENCIA

5 →

ISABEL: NO PUEDO, NO SOY CAPAZ



Dice que lo que hace, no es importante y trascendente pero refiere que con la tristeza que carga, no puede ni es capaz de hacer nada más. Hay días que no quiere levantarse de su cama, no quiere bañarse, deja sin hacer lo poco que le encargan y eso agudiza su sentimiento de minusvalía. Siente que le está fallando a Dios, que ya no puede servirle más y que no es capaz de rezar como antes. Se siente traicionada por Dios y que todo su mundo espiritual, apostólico y su vocación se derrumbó en un segundo. No entiende por qué la Iglesia tiene que cuestionar a un santo sacerdote que tanto la ha ayudado a ella y a muchas almas. Se siente perdida y no sabe ya si seguir confiando en la Iglesia "por lo que le están haciendo al sacerdote". Decidió vencer sus miedos y pedir ayuda pues la idea de salirse de religiosa la está rondando.

Apéndice A.H. Ejemplo de mapeo competencias psicoespirituales

COMPETENCIA PSICOESPIRITUAL

PRIMER TALLER

Conciencia del Psicólogo sobre sí mismo
 El psicólogo católico puede identificar los límites de su comprensión de la perspectiva espiritual del paciente y está familiarizado con los recursos y líderes religiosos y espirituales que pueden ser vías de consulta y a los que puede referirse.



MAPA DE HABILIDADES

Observar



HABILIDADES

- 1

Presta atención sin pasar por alto cuestiones importantes religiosas y espirituales de los pacientes que se expresan en consulta y que deberían tratarse.
- 2

Se muestra abierto a discutir temas religiosos y espirituales utilizando un lenguaje adecuado, abierto y respetuoso ante las dificultades o cuestionamientos que exprese el paciente en torno a esos temas.
- 3

Distingue una crisis de fe, el haber sufrido abusos espirituales y la incapacidad del paciente de cumplir las normas de su religión en el momento actual.



PACIENTE

"Es que hace tiempo me pasó algo muy feo y vergonzoso con un sacerdote... se lo ofrecí a Dios y como Él perdona todo no vi necesario contarlo a nadie pues se lo entregué en el altar...creo que ya no es relevante, aunque a veces no duermo pensando en ello. Sé que Él sana todo..."

"Es que sigo sin entender por qué la Iglesia no avala el que tengamos relaciones sexuales antes de casarnos si nosotros nos amamos y a Dios..."

"Odio a la Iglesia y a todos los sacerdotes porque son abusadores pederastas y aunque amo a Dios siento que me dejó sola y me siento perdida...extraño a Dios y mi práctica religiosa que tanto me ayudaba..."

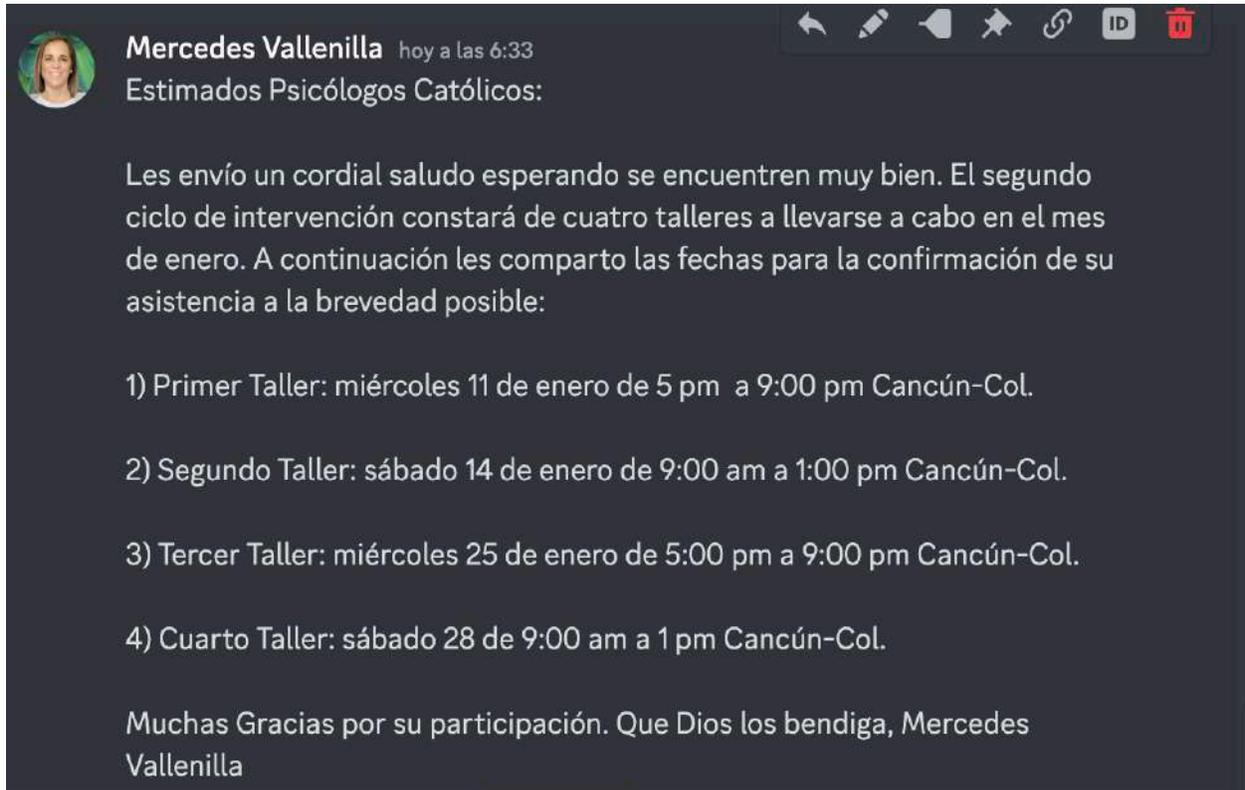


PSICÓLOGO

"Aunque es verdad que Dios sana todo...me gustaría que ahondáramos un poco más en qué fue lo que sucedió con el sacerdote ... ¿te importaría contarme? pues también Dios para sanar todo necesita de nosotros y que nuestra libertad colabore en ello".

"Qué bueno que preguntas tus inquietudes, gracias por tu confianza...la sexualidad es un don que Dios regaló al hombre para hacerlo feliz...te voy a explicar porqué la Iglesia recomienda no tener relaciones sexuales antes de casarse, pero al final recuerda que Dios nos hizo libres y que tu decidirás lo que consideres y a mi solo me resta acompañarte en tu decisión después que te haya explicado..."

"No me puedo imaginar cómo te sientes. Vamos a diferenciar tres cosas: una es importante trabajar en sanar esta herida que has sufrido llamada abuso... dos: el abuso de un sacerdote es atroz y necesitamos tratarlo. Hablando sanado si quieres te explico como denunciarlo. Tres, luego tu decides si quieres retomar la práctica religiosa y tu fe...vamos paso a paso...no te preocupes."

Apéndice A.I. Invitación a psicólogos para el segundo ciclo

A screenshot of a WhatsApp message. At the top left is a circular profile picture of a woman with blonde hair. To the right of the picture is the name "Mercedes Vallenilla" and the time "hoy a las 6:33". In the top right corner of the message bubble, there are several icons: a back arrow, a pencil, a speech bubble, a paper plane, a link, a square with "ID", and a trash can. The main text of the message is in Spanish and lists four workshops for the second cycle of intervention in January. The message ends with a thank you and a blessing.

Mercedes Vallenilla hoy a las 6:33

Estimados Psicólogos Católicos:

Les envío un cordial saludo esperando se encuentren muy bien. El segundo ciclo de intervención constará de cuatro talleres a llevarse a cabo en el mes de enero. A continuación les comparto las fechas para la confirmación de su asistencia a la brevedad posible:

- 1) Primer Taller: miércoles 11 de enero de 5 pm a 9:00 pm Cancún-Col.
- 2) Segundo Taller: sábado 14 de enero de 9:00 am a 1:00 pm Cancún-Col.
- 3) Tercer Taller: miércoles 25 de enero de 5:00 pm a 9:00 pm Cancún-Col.
- 4) Cuarto Taller: sábado 28 de 9:00 am a 1 pm Cancún-Col.

Muchas Gracias por su participación. Que Dios los bendiga, Mercedes Vallenilla

Apéndice A.J. Power Point para impartir talleres segundo ciclo



ROLE-PLAYING EN DOS EQUIPOS

Competencias Psicoespirituales

-  Actuación en dos salas.
-  Discusión en la plenaria.
-  Usar mapa de habilidades.



30 Minutos role-playing
30 Minutos debate en plenaria





PRIMER GRUPO -SALA A
ASIGNACIÓN DE ROLES

ADOLFO: VIVO ANGUSTIADO



PACIENTE
CRISTIAN



PSICÓLOGO OBSERVADOR
ANAITÉ



PSICÓLOGO
XIME



PSICÓLOGO OBSERVADOR
SONIA



SEGUNDO GRUPO -SALA B
ASIGNACIÓN DE ROLES

ADOLFO: VIVO ANGUSTIADO



PACIENTE
ALBERTO



PSICÓLOGO OBSERVADOR
ANDREA



PSICÓLOGO
LETY



PSICÓLOGO OBSERVADOR
VANESSA

Apéndice A.K. Carta resposiva de los videos narrativos

México; 1 de Febrero de 2023

**Mercedes Vallenilla
Candidata a Doctora**

PRESENTE

Por medio de la presente, autorizo que la **Maestra Mercedes Isabel Vallenilla Gutiérrez** utilice el video narrativo que he grabado compartiendo la experiencia académica formativa psicoespiritual recibida en la tesis doctoral de su autoría titulada: **"Capacitación de Psicólogos Católicos en Acompañamiento Psicoespiritual Virtual"** en la cual he participado como uno de los psicólogos católicos del grupo de estudio.

Lo anterior derivado de puede ser utilizados para fines académicos en la defensa de la tesis doctoral así como por cualquier otro medio de comunicación sin necesidad de ocultar mi rostro y colocando mi nombre así como mi nacionalidad.

Quedo a sus órdenes.

Atentamente



Firma

Apéndice A.L. Matriz de convergencia del video narrativo

PSICÓLOGO	Descripción experiencia de formación psicoespiritual	Transformación personal y profesional	Futuro del acompañamiento psicoespiritual virtual
Alberto	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia muy sorprendente Innovador y Trascendente 	En lo profesional ya no podré mirar a los usuarios bajo una atención biomédica "mecanicista" sino como unos seres con alma encarnada. En lo personal, puedo ser más empático de una manera muy genuina y muy espontánea siendo más solidario con el usuario, me ha transformado este proceso de enseñanza-aprendizaje es que el usuario busca vehementemente "un rostro amable" o lleno de compasión.	El acompañamiento psicoespiritual será un Hit para el mundo de la psicología haciendo un ejercicio integrador en el humanismo y la espiritualidad. Un nuevo enfoque terapéutico de las almas, que llegará no como un boom que hace mucho ruido, ni que tampoco será como un enfoque pasajero o transitorio sino que llegará para instaurarse como el mejor enfoque. Representará para el mundo católico un enorme y sano orgullo para dar ejemplo de modelo de acompañamiento psicoespiritual para todas las religiones de todo el mundo.
Anaité	<ul style="list-style-type: none"> Mi mejor y más enriquecedora experiencia de formación. Una bendición que se una 	A nivel profesional me brindó nuevas y mejores herramientas de trabajo, me otorgó la posibilidad de conocer lo que REALMENTE la PSICOESPIRITUALIDAD. A nivel personal fue reconfortante descubrir y aprender, saber que no hay un tope para mi crecimiento profesional y personal.	El mundo será beneficiado al tener profesionales capacitados en el acompañamiento psicoespiritual, por que esta es una herramienta invaluable para los psicólogos católicos.
Andrea	<ul style="list-style-type: none"> Innovador, movilizador, íntegro, participativo y exhaustivo. Da lugar a procesos transformadores y trascendentes perdurables en el tiempo. 	A nivel profesional no sólo me ha llevado a tener mayor apertura mental al confrontarme con mis propios sesgos y limitaciones conceptuales y metodológicas; sino que también me ha enriquecido, supliéndome con nuevos recursos y herramientas, teniendo al alcance una metodología completa y bien estructurada. A nivel personal puedo decir que fue movilizador, un viaje indispensable a mi interior; no sólo a mis emociones, también a mis pensamientos y creencias. Fue un proceso transformador.	El futuro del acompañamiento psicoespiritual es el PRESENTE, EL AHORA, EL YA. Las personas necesitan sentirse acompañadas y ser acogidas por psicólogos responsables, empáticos, comprometidos y respetuosos; en entornos terapéuticos seguros donde su SER integral no se sienta amenazado por cuestionamientos y juicios a su sistema de creencias. Representa un poderoso recurso para dar respuesta oportuna e integralmente.
Cristian	<ul style="list-style-type: none"> Integración de mi profesión con la fe. Verdadero engranaje entre lo que soy y lo que ejerzo en el campo profesional. 	En lo profesional he logrado transformar la forma de abordar los procesos Psicológicos, integrando el factor espiritual como medio integral. En lo personal el comprender que sí es posible ejercer desde Psicoespiritualidad le ha dado un propósito y sentido a la misión de vida que se me ha entregado; generando así un verdadero proyecto de realización personal.	Este acompañamiento representa para los Psicólogos Católicos el verdadero rumbo en su labor. Significa a futuro un gran impacto en la vida de la fe y de la Iglesia, en dónde muchos católicos podrán ser escuchados, siendo respetados desde sus sistemas de creencias e impactando el corazón desde el Humanismo Integral.
Leticia	<ul style="list-style-type: none"> Pieza faltante del rompecabezas entre ciencia y fe. Explosión cerebral y emocional, encontré el cómo si se puede integrar todo. 	En lo profesional me deja mas fundamentos y una metodología mucho más estructurada, objetiva y precisa para hacer los diagnósticos y tratamientos de forma más integral. En lo personal, un caminar para llegar a más profundidad al conocimiento de mi ser.	Vino a darnos luz verde a todos los psicólogos católicos de poder acompañar a nuestros pacientes integrando su sistema de creencias a su tratamiento psicológico y así lograr un éxito seguro en su recuperación porque por fin serán sanados en todas sus dimensiones. El acompañamiento psicoespiritual hará historia para nosotros como psicólogos católicos y para la sanación integral de todos los pacientes.
Sonia	<ul style="list-style-type: none"> Superé mis expectativas pues me enseñó a discernir. Esto dará luz al hombre nuevo, integrado. Don para el mundo. 	Como profesional aprendí que si es posible integrar la dimensión espiritual desde la ciencia, contando con el sólido respaldo. Vivencí y reforcé el valor de una relación terapéutica centrada en la persona y sus necesidades presentes. Como persona, no estuve exenta de los cambios que el mismo enfoque enseña se lograrán en los pacientes.	Un futuro muy prometedor al integrar en forma científica la dimensión espiritual del ser humano y desde allí poder alcanzar metas trascendentes. Representa hacernos instrumentos de la misericordia de Dios, da certeza y fundamento tanto en nuestra formación profesional, como en nuestras convicciones de fe.
Vanessa	<ul style="list-style-type: none"> Reveladora, enriquecedora, dinámica, ha sido un regalo. Buscas un tesoro y encuentras un diamante frente a ti. 	Como profesional me ha dado herramientas concretas y eficaces, mostrándome como la fe y la razón están en unión. Como persona se me quitaron muchos velos que tenía, sanó una parte de mi historia, afianzando mi vocación de psicóloga católica.	Estos conocimientos y experiencia abrirán una puerta importante en el acompañamiento psicoespiritual que es tan buscado. Marcará un antes y un después, para los psicólogos y futuros psicólogos católicos esto representa la respuesta que tanto buscamos.
Ximena	<ul style="list-style-type: none"> La forma más linda e intelectual que Dios me mostró que se puede integrar todo. Abordaje íntegro que permite ver a la persona como un todo. 	Como profesional, capacidad de abordar los casos integralmente, posibilidad de valorar e intervenir considerando la dimensión espiritual y su fe. Como persona, me permitió ordenar mi razonamiento y afectividad dando bases más solida a la ciencia y a la fe, experimenté a Dios como padre.	Darnos bases sólidas para que los profesionales católicos ya no cometamos tantos errores. Este enfoque al fin permitirá que nuestra profesión sea valorada y llevada a cabo con total claridad y trascendencia.
CONCLUSION	Experiencia enriquecedora, innovadora, trascendente que brindó el fundamento para llevar a cabo acompañamientos integrales uniendo a la ciencia y a la fe. Un regalo de Dios, una bendición.	Profesionalmente brindó los fundamentos teóricos con recursos y las herramientas metodológicas correspondientes para llevar a cabo acompañamientos integrales eficaces uniendo la ciencia y la fe. En lo personal fue un proceso movilizador, transformador, sanador, e integrador.	Un hit, más que un boom, el mejor enfoque, invaluable, el futuro, poderoso recurso, luz verde para la integración de la dimensión espiritual en los procesos de acompañamiento, éxito seguro en la recuperación de los pacientes, hará historia, puerta importante que se abrirá. Un antes y un después. Dar certezas. Bases sólidas. Respuesta que estábamos esperando. Lo que hará que seamos a futuro valorados.

Apéndice A.M. Enlaces de los videos narrativos de la experiencia

	<p>Alberto- México</p> <p>https://youtu.be/pRAYJf8sjNU</p>
	<p>Anaité- Guatemala</p> <p>https://youtu.be/aF85aAUstt8</p>
	<p>Andrea- Colombia</p> <p>https://youtu.be/goKYEOgScew</p>
	<p>Cristian- Colombia</p> <p>https://youtu.be/84r2I66aoO4</p>



Leticia- México

<https://youtu.be/Og0dg1S2jY0>



Sonia- USA

<https://youtu.be/d9gyhVQY8Ug>



Vanessa- Venezuela

<https://youtu.be/GG1HV3Da4-8>



Ximena- Colombia

https://youtu.be/7W1-OCdp_Fs

REGISTRO PÚBLICO DEL DERECHO DE AUTOR

Número de Registro: 03-2023-051208535800-01

Instituto Nacional del Derecho de Autor

12 de mayo de 2023

México